



# NEWS

# 44

SARA CARA NOVA  
Responsável da Qualidade

## QUALIDADE: NA SENDA DA MELHORIA CONTÍNUA

O caminho da Qualidade na CERCIOEIRAS começou em 2009. São já 12 anos de muita aprendizagem, muitas alterações, muitas melhorias e acima de tudo, muito crescimento ao nível da organização, das equipas e de todos os profissionais.

Vemos os frutos e as mais-valias da certificação pela ISO9001:2015 na estruturação do trabalho realizado, no seu acompanhamento e monitorização, e na capacidade que nos dá de tomar decisões em tempo útil sempre no sentido da melhoria.

A Qualidade não se faz sozinha! É um trabalho conjunto e diário de todos os colaboradores e dos diferentes responsáveis pelos processos, sempre com a bússola do planeamento estratégico definido pelo Conselho de Administração. Somos todos rodas de uma mesma engrenagem. Desde o registo de atividades com clientes, ao controlo dos equipamentos, à análise do mapa de indicadores, todos são fundamentais para o Ciclo da Qualidade.

O futuro está aí e a Pandemia acelerou ainda mais a necessidade que já sentíamos de uma maior digitalização do que fazemos. Assim, também para o Sistema de Gestão da Qualidade da CERCIOEIRAS, o futuro perspectiva-se mais digital e já começámos a dar passos para isso com a utilização da aplicação MyDailyCare e da rede informática, que permitiu eliminar muitos registos anteriormente feitos em papel, em várias respostas e serviços da CERCIOEIRAS.

Planeamos, fazemos, verificamos e avaliamos para voltarmos a planear.

**É este o ciclo da Qualidade.  
Obrigada a todos por fazerem parte!**

## BETA - VIVER COM QUALIDADE E SEGURANÇA!

FÁTIMA VIEIRA  
Técnico Serviço Social



O BETA – Banco de Equipamento de Tecnologias de Produtos de Apoio, pretende promover a igualdade de oportunidades minimizando os fatores geradores de exclusão através do aluguer a preços sociais de variadíssimos produtos de apoio. Desde de 2011 que a CERCIOEIRAS disponibiliza o aluguer de produtos de apoio à comunidade.

Já apoiamos centenas de pessoas! O impacto deste serviço na qualidade de vida das pessoas é notório: facilita a realização das atividades da vida diária, promovendo a autonomia e a prestação de cuidados pelos cuidadores.

Pretendemos continuar a apoiar as pessoas, que num determinado momento da sua vida se deparam com algum tipo de incapacidade e necessitam de produtos de apoio (cadeiras de rodas, camas articuladas) para manter a sua qualidade de vida.

## PIRILAMPO MÁGICO ILUMINA A 15 DE OUTUBRO

Este ano a Campanha do Pirlampo Mágico vai espalhar magia e solidariedade de 15 de outubro a 7 de novembro e com ela virão os materiais que muitos colecionam desde sempre: o pirlampo, a caneca, a chávena, a t-shirt, o pin e o saco.

**Não deixe de participar!  
EM OUTUBRO, JUNTE-SE A ESTA CAUSA...**



# EDITORIAL

# ACONTECEU

### JULHO

2 a 5 de julho  
Auditoria interna

7 a 23 de julho  
Curso de Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida

17 de julho  
Campanha Auchan "Encha o carrinho em 3 minutos"

### AGOSTO

1ª quinzena  
Colónia de Férias CAO

Todo o mês  
Colónia de Férias UR



## PROJETO CAMPO DE FÉRIAS 2021

No âmbito do projeto Campo de Férias, o Centro de Atividades Ocupacionais realizou em junho, duas colónias de férias, na Quinta da Fonte Quente (Tocha), com a duração de 5 dias cada, com o acompanhamento de uma equipa de intervenção e que integraram no total 16 clientes.

A estrutura de alojamento utilizada ofereceu condições de acessibilidade, assim como estava preparada com um plano de contingência, que permitiu acautelar o cumprimento de todas as orientações da DGS. Foram realizadas atividades lúdico-recreativas, assim como sempre que possível estimulado o treino de competências sociais, de autonomia e funcionalidade nas atividades diárias. O contexto local ofereceu oportunidades variadas de atividades de inclusão na comunidade. O campo de férias oferece oportunidade de vivências diversificadas às pessoas com deficiência e em segundo plano oferece também uma possibilidade de descanso às famílias envolvidas.

O impacto mais significativo deste projeto foi a nível emocional junto dos nossos clientes, pois o ambiente de restrição vivido no decorrer da pandemia, ainda não tinha possibilitado a oportunidade de novamente vivenciarem uma experiência de férias e ainda mais terem a oportunidade de convivência com os seus pares, que face aos circuitos de contingência não tem sido possível.

MAFALDA ROQUE  
E DUARTE CORREIA

Técnicos Superiores de  
Reabilitação Psicomotora



Projeto cofinanciado pelo Programa de  
Financiamento a Projetos pelo INR, I. P.

## AEC – UMA RESPOSTA PARA APRENDER E BRINCAR

Por definição, as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) inserem-se numa estratégia alargada de articulação entre o funcionamento da escola e a organização de respostas sociais no domínio do apoio à família. Em Oeiras, concretizam-se em articulação entre o Ministério da Educação, o Município, as Entidades Promotoras e os Agrupamentos de Escolas. Dirigem-se aos alunos do 1º ao 4º ano.

A CERCIOEIRAS é promotora destas atividades, desde o ano letivo 2012/2013, inicialmente nas escolas do Agrupamento de São Bruno (Caxias) e mais tarde, também, na EB Pedro Álvares Cabral (Agrupamento Aquilino Ribeiro, Porto Salvo).

O foco destas atividades é promover momentos de aprendizagem, com uma grande vertente lúdica, e experiências diversas junto dos alunos, sempre em complemento e articulação com o percurso curricular e com os professores titulares de turma.

A título de exemplo, no ano letivo 2020/2021, as

atividades promovidas, nas diferentes escolas, foram: Atividade Física e Desportiva, Capoeira, Dança, Teatro, Artes, Robótica, Tecnologias de Informação e Comunicação e Inglês.

No próximo ano, haverá novidades! Porque todos os anos são oportunidades para melhorarmos e oferecermos atividades novas aos alunos, que vão ao encontro das suas necessidades, interesses e preferências.

SARA CARA NOVA  
E SÓNIA VIEIRA

As Coordenadoras





## ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO E APOIO À FAMÍLIA (AAAF)

As Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), são dinamizadas pela CERCIOEIRAS ao abrigo do Protocolo de Cooperação estabelecido com a Camara Municipal de Oeiras e o Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro.

O nosso objetivo é dar resposta a todas as famílias que, em virtude dos seus horários laborais, não conseguem atender aos seus filhos/educandos após o horário escolar.

Este compromisso é encarado com um grande sentido de responsabilidade na medida em que se procura dar resposta a todas as necessidades básicas das crianças, bem como potenciar um ambiente facilitador ao desenvolvimento de competências e capacidades onde se inclui a autonomia, a responsabilidade, a capacidade de relacionamento interpessoal, a imaginação, criatividade, entre outros.

Nesse sentido, as nossas atividades são propostas a pensar nas crianças, tendo não só como objetivo facilitar e ajudar a desenvolverem novas competências, (ex. sociais, cognitivas, afetivas e motoras), mas também proporcionar-lhes um ambiente saudável e feliz onde queiram estar e aprender, através do jogo e do brincar.



SÓNIA VIEIRA  
Coordenadora AAAF

Excepcionalmente, este ano letivo, devido à pandemia, as aulas foram encerradas no final de janeiro e retomadas a meio de março. Durante esse período, a equipa das AAAF manteve-se sempre presente na rotina das crianças. Foi criada uma página no youtube com propostas de atividades. Criámos também dois momentos por semana para estar em direto (via zoom) com as famílias e crianças. Apesar de todas as contingências, a equipa das AAAF conseguiu terminar o ano com sucesso, aumentando a avaliação da satisfação junto das nossas crianças e famílias.



O SEU FILHO TEM MAIS UM ANIVERSÁRIO E NÃO SABE O QUE OFERECER?

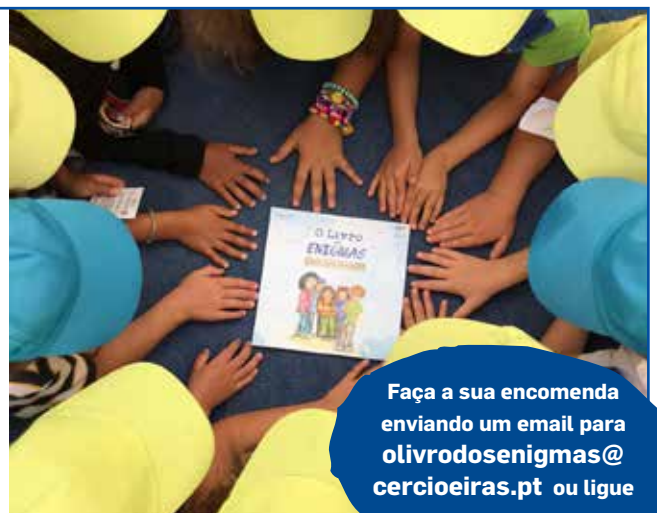


encomende aqui

A CERCIOEIRAS tem a sugestão ideal para si...  
**ofereça o Livro dos ENIGMAS!**

"O Livro dos ENIGMAS" é um livro infantojuvenil, da CERCIOEIRAS, que sensibiliza os leitores para o respeito pelas características individuais de cada um, e como elas podem estar ao serviço da superação de um desafio.

Entre nesta viagem onde a diferença é um superpoder.



Faça a sua encomenda enviando um email para [olivrodosenigmas@cercioeiras.pt](mailto:olivrodosenigmas@cercioeiras.pt) ou ligue 214239680



## MEU QUERIDO MÊS DE AGOSTO

Todos os anos, a Unidade Residencial (UR) realiza uma Colónia de Férias para os clientes, e este ano não foi diferente, apesar da situação vivida nos dias de hoje.

Em Julho, o Grupo dos Auto Representantes deu algumas ideias de atividades a serem realizadas no mês de Agosto: fazer praia, ir ao Portinho d'Arrábida, ir ao Jardim Zoológico, fazer Piqueniques, Jogos de Água, Caça ao Tesouro, entre outras sugestões.

Todas as ideias foram partilhadas com a Equipa Técnica da Unidade Residencial, para as mesmas serem discutidas, planeadas e ficarem contempladas no plano de atividades.

Das diversas atividades desenvolvidas pela UR, houve 4 que se destacaram: o Passeio de Teleférico, o dia passado no Portinho d'Arrábida, a visita ao Jardim Zoológico, e o Piquenique no Magoito.

Não nos podemos esquecer dos maravilhosos dias de praia que tivemos na Praia de Santo Amaro de Oeiras, como é tradição. Pelo Programa Praia Acessível, contámos com o apoio permanente dos Bombeiros Voluntários presente, e também de outros voluntários da Oeiras Valley.

### Obrigada a todos...

*Não nos podemos esquecer de toda a dedicação e empenho total da equipa porque sem eles nada disto era possível!*

Obrigado!

Equipa da Unidade Residencial

### TESTEMUNHO DO CARLOS

"Eu gostei dos jogos água, gostei igualmente de andar no teleférico da expo, também gostei de ir ao Jardim Zoológico sítio onde não tinha ido, gostei do piquenique no Magoito e dias de praia, e das bolas de Berlim, gostei também dos almoços macaense e brasileiro." Foi uma experiência única...

### TESTEMUNHO DO VÍTOR

"Eu gostei de ir ao Jardim Zoológico, de ir à praia, também gostei do cinema em casa, gostei também da ida a Belém e dos pastéis de Belém, gostei de ir ao Portinho d'Arrábida, e também gostei do piquenique no Magoito e também gostei dos almoços temáticos." Foi inesquecível...

### TESTEMUNHO DO NELSON

"Eu gostei de ir à praia com o Nuno, também gostei dos jogos de água, também gostei do Jardim Zoológico e de andar no teleférico com o Carlos, gostei também dos almoços da Fátima e da Camila, também gostei do cinema em casa, os momentos que tive com a Joana, Mafalda e o Nuno que estão no meu coração." Este mês ficou no meu coração...

### TESTEMUNHO DA ANA FILIPA

"Gostei de ir ao Jardim Zoológico e de andar no teleférico com a Dora, gostei de ir à praia do Portinho d'Arrábida, de ir a Belém, ao Magoito e do almoço temático da Fátima."

## CENTRO DE RECURSOS PARA INCLUSÃO

Desde Abril 2009, que o Centro de Recursos para Inclusão (CRI) da CERCIOEIRAS, contribui para a implementação de um modelo de educação inclusiva para alunos com Necessidades Específicas de Aprendizagem (NEA), contando para o efeito com oito Agrupamentos de Escolas do Concelho de Oeiras, nomeadamente, Aquilino Ribeiro, Carnaxide, Carnaxide-Portela, Conde de Oeiras, Linda-a-Velha, Paço de Arcos, S. Bruno e S. Julião.

Promovemos uma metodologia de funcionamento de equipas multidisciplinares nos agrupamentos, pautada pela reflexão dos princípios e práticas de intervenção, centrada no aluno e nos diferentes contextos em que está inserido, por forma a potenciar as suas competências académicas, desenvolvimento funcional e oportunidades participativas.



ALEXANDRA MENDES

Coordenadora

A equipa do CRI, é constituída por Fisioterapeuta, Psicomotricista, Terapeuta da Fala e Terapeuta Ocupacional, funcionando de segunda a sexta-feira, dentro do horário escolar.

No ano letivo 2020-2021 foram atendidos um total de 203 alunos em apoios diretos, apoios de consultoria, avaliações especializadas, desenvolvimento de projetos e colaboração em estudo para aferição de escalas de avaliação.