



POLÍTICA DA QUALIDADE

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública, com uma história de várias décadas de atividade dedicada à promoção dos direitos, da autonomia e da inclusão das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade e das suas Famílias.

Assume um compromisso institucional com a prestação de serviços de qualidade, centrados na pessoa, apoiando e capacitando cada pessoa a desenvolver o seu potencial e a participar ativamente na comunidade, e promovendo a inclusão, a autonomia e a qualidade de vida das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade e das suas Famílias.

Atua de forma responsável e ética, alinhando a sua intervenção com os princípios do desenvolvimento sustentável, social, ambiental e de boa governação (ESG) e contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), designadamente através de uma gestão eficiente dos recursos disponíveis, que reforce a resiliência e a autonomia financeira da Organização.

No desenvolvimento da sua atividade, a CERCIOEIRAS compromete-se a:

APOIAR e **CAPACITAR** as Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade, em contexto institucional, domiciliário e comunitário, com vista à melhoria da sua autonomia e qualidade de vida, respondendo às expectativas e necessidades das suas Famílias.

ATUAR para promover e defender o acesso das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade à saúde, à educação e aos apoios sociais de que necessitam, no âmbito da sua Missão e intervenção.

PROMOVER a participação ativa das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade e das suas Famílias na conceção, na decisão e na avaliação das respostas que lhes dizem respeito, em coerência com o princípio «Nada sobre nós sem nós».

CRIAR sinergias com a comunidade, nomeadamente através de parcerias, que reforcem a partilha de recursos e o cumprimento da sua Missão.

PROMOVER uma cultura organizacional ética, de respeito, integridade, inovação, responsabilidade e bem-estar, investindo no desenvolvimento das pessoas e das lideranças como fator determinante da qualidade do serviço prestado.

VALORIZAR o conhecimento técnico gerado pela sua atividade, promovendo a sua partilha e uma inovação responsável das respostas, em benefício dos Clientes, das Famílias e da comunidade.

PROMOVER a simplificação, a integração e a digitalização dos processos organizacionais, utilizando a tecnologia como alavanca de eficiência, de qualidade e de melhor suporte à decisão.

GARANTIR a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e dos serviços prestados, com equipas qualificadas e motivadas, centradas na satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes, das Famílias e da comunidade em que atua.

CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de
Cidadãos com Incapacidade, CRL

Rua 7 de Junho, n.º 57 | 2730-174 Barcarena

T. 214 239 680 (chamada para a rede fixa nacional)

geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt

NIPC: 500 661 952 | Capital Social Mínimo Estatutário: 2.500,00 €





POLÍTICA DA QUALIDADE

CUMPRIR os requisitos regulamentares e estatutários, contratuais e demais requisitos aplicáveis à sua atividade, incluindo os estabelecidos pelas entidades financiadoras, reguladoras e certificadoras.

ASSEGURAR que todos os Colaboradores conhecem, compreendem e aplicam a presente Política da Qualidade no exercício das suas funções, participando ativamente na sua implementação.

DISPONIBILIZAR a presente Política da Qualidade aos Clientes, às Famílias, aos Parceiros e às demais Partes Interessadas, de forma adequada ao seu papel na relação com a CERCIOEIRAS.

A presente Política da Qualidade constitui o enquadramento de referência para o estabelecimento e a revisão periódica dos Objetivos da Qualidade da CERCIOEIRAS, sendo revista sempre que necessário para garantir a sua contínua adequação ao contexto e à orientação estratégica da Organização.

Barcarena, 22 de setembro de 2026

O Conselho de Administração

CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de
Cidadãos com Incapacidade, CRL

Rua 7 de Junho, n.º 57 | 2730-174 Barcarena

T. 214 239 680 (chamada para a rede fixa nacional)

geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt

NIPC: 500 661 952 | Capital Social Mínimo Estatutário: 2.500,00 €

