CERCIOEIRAS, CRL		
Relatório de Gestão e Contas 2020		
Março 2021	**Elaborado por:** Ivone Félix Raquel Pereira Rita Potra	**Aprovado em:** Assembleia Geral

CERCIOEIRAS

CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL

Relatório de Gestão e Contas 2020

Integrar a Diferença, Construir a Inclusão

Introdução

Caros Cooperantes,

Por dever estatutário, cumpre apresentar o **Relatório de Gestão e Contas do ano de 2020 e a Avaliação do Plano Estratégico 2018-2020**, a ser discutido e votado em Assembleia Geral da CERCIOEIRAS, CRL.

Avaliar o ano de 2020 é falar da pandemia provocada pelo SARS CoV2. Desde Março de 2020, instalou-se a incerteza, o medo e a desconfiança obrigando-nos a tomar medidas e a confinar, de uma forma como nunca tínhamos vivido.

Todo o funcionamento da Organização sofreu grandes alterações, uma vez que o grande enfoque e prioridade era a manutenção das diretrizes da DGS e a segurança dos clientes e colaboradores. Os grupos foram reorganizados em dois circuitos, um de clientes internos e outro de clientes externos, com equipas fixas por grupo, de modo, a manter a contenção social, num funcionamento em bolha, que em caso de ocorrência de caso positivo, permitiu rastrear de modo mais eficaz. Isto fez com que muitas atividades fossem suspensas, passando cada grupo a funcionar de modo individual e sem cruzamento com outros grupos. Horários de utilização de espaços foram redefinidos, de modo a manter, a utilização dos mesmos, de modo controlado.

O impacto da pandemia foi observado no cancelamento de um conjunto de ações previstas em Plano de Atividades 2020 e consequentemente em objetivos não cumpridos. Apesar de todos os constrangimentos, os resultados, foram bastante positivos ao implementar todas as medidas previstas no Plano de Contingência, e nas suas subsequentes revisões, permitindo que na CERCIOEIRAS, fosse evitada a ocorrência de surtos, ao longo de todo o ano de 2020.

Procurou manter-se um foco de decisão que privilegiasse o bem comum, assumindo responsabilidades pelo todo e não apenas pelas partes, considerando três imperativos de liderança: um organizacional, outro de resiliência e um último, de adaptabilidade.

Continuámos empenhados no **aumento das instalações da CERCIOEIRAS**, tendo **obtido o compromisso da C. M. de Oeiras,** na concretização da obra das Novas Instalações.

A última referência vai, como teria sempre de ir, para as nossas pessoas - os nossos **clientes** que nos justificam e os nossos **colaboradores** que são os verdadeiros esteios da concretização de

todas as iniciativas e da segurança, conforto e alegria que proporcionaram a todos os clientes, neste ano, particularmente difícil.

As Contas referentes ao período de 2020 que submetemos à aprovação da Assembleia, apresentam um Resultado líquido no montante de **280.415,55 €** , que propomos seja aplicado em conformidade com o artigo 41º e 42º dos estatutos:

Reserva Legal	**200,00 €**
Fundo de Investimento	**84.124,67 €**
Fundo de Educação e Formação	**56.083,11 €**
Reserva para Fundo Social	**56.083,11 €**
Resultados Transitados	**83.924,66 €**

Barcarena, 18 março 2021

O Presidente do Conselho de Administração

Índice

Introdução 2

Índice 4

1. Enquadramento 5

Visão 6
Missão 6
Valores 6

2. Gestão da Organização 8

2.1. Qualidade 9
2.2. Sustentabilidade Financeira 11
2.3. Respostas Sociais/Serviços 15
2.3.1. Unidade Residencial 16
2.3.2. Centro de Atividades Ocupacionais e Escola de Educação Especial 16
2.3.3. Intervenção Precoce 17
2.3.4. Centro de Recursos para a Inclusão 18
2.3.5. Atividades de Apoio e Animação à Família 18
2.3.6. Atividades de Enriquecimento Curricular 19
2.3.7. Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio 20
2.4. Serviços de Apoio 21
2.4.1. Recursos Humanos 21
2.4.2. Comunicação 24
2.4.3. Serviços Gerais 25

3. Avaliação do Plano de Atividades 2020 26

4. Avaliação do Plano Estratégico 2018-2020 33

5. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2020 37

6. Demonstrações Financeiras 38

Anexo: Certificação Legal de Contas 58

1. Enquadramento

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública, que tem como objetivo a defesa incondicional dos Direitos das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade, apoiando a sua participação e integração na vida social e profissional, promovendo o exercício pleno da sua cidadania através de um conjunto integrado de ações e serviços.

Expressa, assim, o seu público reconhecimento e agradecimento a:

- Todos os clientes e suas famílias, pela confiança no trabalho e desempenho da CERCIOEIRAS;
- Todos os colaboradores que com o seu esforço e dedicação, permitiram obter estes resultados;
- Todos os voluntários que de uma forma comprometida decidiram dar o seu tempo a esta causa;
- Todos os parceiros que connosco decidiram fazer esta caminhada;
- Todas as empresas doadoras que nos permitiram fazer mais e melhor;
- Todos os organismos da Administração Pública, um dos garantes da nossa sustentabilidade.

Iniciamos este relatório, realçando a consolidação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade evidenciada pela continuidade da certificação da ISO 9001:2015.

Visão

Uma organização de excelência e referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Missão

Integrar, educando, reabilitando e cuidando, ao longo da vida, os clientes e suas famílias, com excelência e sustentabilidade.

Valores

Respeito pela Pessoa *Pautar a nossa conduta por princípios éticos de cordialidade, responsabilidade, privacidade, confiança e transparência na relação com as partes interessadas.*

Qualidade e Excelência *Procurar a melhoria contínua dos serviços prestados, tendo em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas, promovendo a sua participação e envolvimento, cumprindo os requisitos legais.*

Responsabilidade Social *Corresponsabilizar, envolvendo as partes interessadas, na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.*

Inovação e Empreendedorismo *Estar aberto à mudança, intervindo com criatividade e flexibilidade, transformando, em permanência, o contexto onde nos inserimos.*

Cooperação *Promover o trabalho em equipa e em parceria, valorizando a complementaridade, as competências e as realizações pessoais.*

Responsabilidade Ambiental *Contribuir para a melhoria e qualidade do meio ambiente, sensibilizando e atuando para a eficiência energética, a redução de desperdícios, a reutilização e o respeito pelos recursos naturais.*

Diversidade *Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades independentemente da origem cultural, étnica, social, religião, orientação sexual, género, idade, características físicas e estilo pessoal.*

CERCIOEIRAS

Política da Qualidade

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social que atua, preferencialmente, no Concelho de Oeiras através de programas no âmbito da intervenção precoce, da formação e educação, de lar residencial e das atividades ocupacionais, terapêuticas, educativas, de lazer e de tempos livres.
Promove, ainda, atividades para erradicar a pobreza, a exclusão social e garantir os cuidados de saúde e de educação, para todos.

No desenvolvimento da sua atividade compromete-se a:

Atuar na melhoria contínua dos serviços procurando, sempre, a satisfação das necessidades e expectativas das pessoas com deficiência, com incapacidades ou em situação de risco, bem como das pessoas das comunidades em que atuamos.

Apoiar os clientes, em contexto institucional, domiciliário e comunitário, habilitando e reabilitando, com vista à melhoria da sua autonomia e qualidade de vida, bem como responder às expectativas e necessidades das famílias.

Promover a inclusão dos clientes, sensibilizando e incentivando a co-responsabilização da comunidade.

Atuar, garantindo que todas as pessoas com deficiência têm direito à saúde, à educação e aos apoios sociais de que necessitam.

Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas no cliente.

Cumprir os requisitos legais e normativos que enquadram a sua atividade e criar sinergias com as comunidades, nomeadamente através de parcerias, que garantam a partilha de recursos e o cumprimento integral da nossa Missão.

Assegurar que todos os seus clientes e colaboradores se encontram informados, empenhados e comprometidos com a Política da Qualidade, com a proteção do ambiente e com as normas de segurança, participando ativamente na sua implementação.

Assumir, ao nível da gestão de topo e dos outros níveis hierárquicos da organização, a criação das condições para a compreensão, o respeito e a promoção da Diversidade por e de todas as pessoas.

Barcarena, 9 de maio de 2019.

O Conselho de Administração

COOPERATIVA
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
DE CIDADÃOS
COM INCAPACIDADE, CRL.

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-174 Barcarena
t. 214 239 680 | f. 214 239 689
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt
NIF. 500 661 952 | Capital social. 2.500€

2. Gestão da Organização

Os órgãos de governação da CERCIOEIRAS cumpriram com o calendário previsto ao normal funcionamento e trataram de todos os temas relevantes quer ao nível informativo, quer na tomada de decisões. Foram realizadas:

- 2 Assembleias Gerais Ordinárias
- 18 Reuniões de Conselho de Administração, das quais 3 para realização do Plano Estratégico 2021-2023
- 1 Reuniões com os todos os órgãos sociais da CERCIOEIRAS
- 2 Reuniões Gerais de Colaboradores
- 1 Reunião de Revisão pela Gestão, do Sistema de Gestão da Qualidade
- 15 Reuniões de Coordenação

Representação/ Participação na Comunidade

- 04/02 – Participação do Conselho de Administração nas comemorações do 10º aniversário da CASES
- 13/02 – Semana dos afetos (templo da Poesia)
- 29/05 – Participação como oradora no Webinar "REGRESSO AOS CENTROS DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS em contexto de pandemia promovido" pelo ISS
- 26/06 - Participação na AG Geral da Fenacerci na qualidade de cooperantes e de membros da Assembleia Geral pelo Conselho de Administração
- 09/07 – Participação na AG da Carta Portuguesa para a Diversidade e Inclusão, na qualidade de associados e membros do Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração
- 25/11 – Inauguração da Exposição da CERCIOEIRAS na Livraria-Galeria Municipal Verney
- 10/12 – Atribuição do Prémio Boas Práticas ao Projeto IDPLiving pela Agência Nacional ERASMUS+
- 11/12 - Participação no Encontro Nacional de Dirigentes das Cooperativas de Solidariedade Social, promovido pela FENACERCI
- 15/12 – Entrega dos Cabazes de Natal pelo Conselho de Administração
- 17/12 – Participação na AG Geral da Fenacerci na qualidade de cooperantes e de membros da Assembleia pelo Conselho de Administração

2.1. Qualidade

Mantivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, pela norma ISO9001:2015, e nesse âmbito realizámos **2 auditorias internas, 2 auditorias a subcontratado e 1 auditoria externa** ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Satisfação das partes interessadas

Em 2020, foram registados **82 elogios.**

Quanto aos destinatários dos elogios, registou-se o seguinte:

Destinatário	Nº	Origem
CAO	19	17 Famílias; 1 Cliente de serviço; 1 Comunidade
GERAL	12	9 Famílias; 2 Comunidade; 1 Colaboradores
IP	11	Famílias
EMAE-MO	9	9 Parceiros
AAAF	7	Famílias
CRI	7	5 Parceiros; 2 Famílias
UR	7	5 Famílias; 2 Colaboradores
CAO e UR	3	2 Famílias; 1 Comunidade
RH	2	Colaboradores
DE	1	Famílias
DE e Conselho de Administração	1	Famílias
DE e Geral	1	Membro de Órgão Social
Geral	1	Famílias
Projetos	1	Parceiro

No período entre Setembro de 2019 e Agosto de 2020, existiram **2 reclamações**, ambas provenientes de famílias do serviço AAAF.

No período em análise (2020) contámos com **5 insatisfações**, provenientes de:

- 2 AAAF
- 1 EEE
- 1 EMAE-MO
- 1 Geral

Resultados avaliação da satisfação dos clientes e outras partes interessadas

Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Grau satisfação IP	79%	86,88%	108,60%
Grau satisfação CAO	68%	68,88%	99,83%
Grau satisfação UR	79%	55,99%	96,53%
Grau satisfação BETA	95%	94,69%	n.a. (a criar histórico)[1]
Grau satisfação CRI Agrupamentos	99%	80,49%	81,30%
Grau satisfação CRI Escolas	80%	49,79%	62,0%
Grau satisfação AAAF	53%	54,91%	101,69%
Grau satisfação AEC	61%	48,77%	69,67%
Grau de satisfação dos Parceiros	99%	100%	100%
Grau de Satisfação dos Colaboradores (muito satisfeito)	37%	35,40%	88,50%
Grau de Satisfação dos Colaboradores (satisfeito a muito satisfeito)	88%	89,83%	94,56%

Foram enviados **775 questionários** aos clientes, tendo-se obtido 434 respostas, o que corresponde a uma **taxa de resposta de 56,00%.**

	Nº enviados	Nº recebidos	Taxa resposta 2020	Taxa resposta 2019	Taxa resposta 2018	Diferença 2019-2020
IP	60	32	53,33%	70,97%	67,14%	- 17,63
CAO	79	50	63,29%	66,67%	68,29%	- 3,38
UR	30	18	60,00%	57,58%	47,06%	2,42
BETA	42	35	83,33%	88,89%	88,57%	- 5,56
CRI - agrup	8	8	100,00%	100,00%	100,00%	0
CRI - Escolas	96	75	78,13%	91,07%	-	- 12,95
AAAF	128	61	47,66%	47,22%	-	0,44
AEC	332	155	46,69%	60,00%	-	- 13,31
TOTAIS	775	434	56,00%	66,99%	69,00%	- 10,99

[1] A criar histórico porque o Questionário de Avaliação da satisfação foi alterado.

Resultados Melhoria Contínua

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2018	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Avaliar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade da CERCIOEIRAS	Nº total de oportunidades de melhoria resultantes de reuniões, sugestões, auditorias, benchmarking	44	21	53	n.a.
	Tempo médio de definição da ação corretiva no seguimento de não conformidades	3,09	3,11	2,75	182%
	Taxa de eficácia das Ações Corretivas	81,25%	79,07%	72,5%	76,32%
	Cumprimento do programa de auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade	100%	100%	80%	80%
Avaliar a participação na melhoria contínua por parte de clientes, colaboradores e stakeholders	Nº de Sugestões	8	2	2	n.a.
	Nº de sugestões colocadas em prática/com medidas	2	1	0	n.a.
Conhecer outras práticas e melhorar o serviço prestado	Nº ações de benchmarking no âmbito das RS/Serviços ou Processos	11	6	3	100%
	Nº de oportunidades de melhoria decorrentes de benchmarking	2	3	3	75%

2.2. Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade Financeira

A não realização da Campanha do Pirilampo Mágico teve um impacto significativo ao nível das receitas e na sustentabilidade da organização.

A pandemia SARS Cov-2, também trouxe um impacto significativo ao nível das despesas, face às necessidades de aquisição de EPI's. O encerramento dos serviços, durante o 1º estado de Emergência impactou as receitas ao nível da comparticipação familiar das AAAF e do CAO externo. Ainda assim, conseguimos beneficiar de medidas de apoio, como foi o caso da Camara Municipal de Oeiras (34 000€), da Segurança Social (12 600,00€) e particularmente de termos beneficiado de um seguro de vida a favor da CERCIOEIRAS (72 595,57€) e da insolvência de uma IPSS que por ordem judicial reverteu, uma parte para a CERCIOEIRAS (48 773,35€).

O agradecimento muito especial às **36 pessoas** que, em nome individual, fizeram donativos à CERCIOEIRAS e às **15 empresas** e **organizações**.

Manteve os **Acordos de Cooperação** com as seguintes entidades:

Instituto da Segurança Social

- Acordo para CAO para 95 clientes
- Acordo para Lar Residencial para 50 clientes
- Acordo para a Intenção Precoce para 66 clientes

DEGEstE – Ministério da Educação

- Acordo para a EEE para 4 alunos e depois a partir de setembro para 2 alunos
- Acordo para o CRI – Centro de Recursos para a Inclusão, em 8 agrupamentos de Escolas do concelho de Oeiras

Câmara Municipal de Oeiras

- Acordo para as AEC's
- Acordo para as AAAF
- Acordo para Equipa Multidisciplinar de Apoio à Escola Município de Oeiras (EMAE-MO)

Mantivemos as **Comparticipações Familiares** para os clientes do CAO, da UR, do BETA e das AAAF.
As respostas IP, EEE, CRI e AEC são gratuitas para as famílias.

As parcerias são igualmente e, em muitos casos, uma fonte importante para a sustentabilidade financeira, quer pela prestação de serviços *probono,* quer pela oferta de géneros (alimentícios, produtos de higiene e limpeza e outros), quer pelos donativos à instituição.

• Animais e Caopanhia • Astelas Pharma • Banco Alimentar • Banco Farmacêutico • BOEHRINGER • Câmara Municipal de Oeiras • Centro Português Serigrafia • Confecoop • Deepstep e Carla Chamusca • Junta de Freguesia de Barcarena • ENTRAJUDA • EUREST • ESEGUR	• Farmácia de Tercena • FENACERCI • Linklaters • Lusoforma • Makro Cash & Carry • Nestlé Portugal • Oeiras International Scholl • Oriflame - Cosméticos Portugal • Placauto • Sic Esperança • Sovena Portugal • Vimeca Transportes

Parcerias Promotoras da Inclusão Social

• JSantos, Material Elétrico • Merck Sharp & Dohme, Lda	• Bombeiros Voluntários de Barcarena • Orquestra de Câmara Portuguesa

Outras Parcerias

Outras Parcerias

• ATEMPO (Áustria) • ACES Oeiras • Activo Bank • Actual Training • Clínica da Universidade Atlântica • Clínicas Master Dental • Comissão Proteção de Crianças e Jovens de Oeiras • Dobrovolnické Centrum (República Checa) • Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa • Galp • Gemeinsam leben und lernen in Europa (Alemanha) • Ginásio Fitness Club (Queluz de Baixo) • Nova Fábrica de Óculos	• Ginásio Fitness Hut Oeiras • Ginásio Lagoas Health Club (Lagoas Park) • Livraria GATAfunho • Master Dental • Millennium BCP • Montepio Geral - Associação Mutualista • Novo Banco • Óculos de Marca • 1ªas Optticas - Óptica Médica • Quinta do Arneiro • Sector 3 • Universidade Católica de Moçambique – Extensão de Lichinga • VetOeiras • Xerox

Candidaturas a Projetos

Muito importantes para a sustentabilidade financeira, para a inovação e para o conhecimento de Boas Práticas são as candidaturas a projetos nacionais e internacionais. Em 2020 apresentámos **9 candidaturas:**

Entidade	Designação	Objetivo	Estado	Valor aprovado
Instituto Nacional de Reabilitação, IP	Campo de Férias (CAO)	Realizar 3 colónias de férias para clientes CAO e UR	Aprovado	2.841,75€ (realizada apenas 1 colónia)
	Camping Eco-Experience (UR)	Realizar uma experiência de camping ecológico com clientes da UR	Aprovado	n.a. (suspenso)
ERASMUS + KA104 -	Equipa A++ Mobilidade de Profissionais (Geral, CAO, IP)	Promover a mobilidade de profissionais com organizações europeias congéneres	Não Aprovado	n.a.
BAYER	Programa Exercício e Saúde (CAO)	Promover o programa de exercício e saúde, com requalificação de novo equipamento para o ginásio	Não Aprovado	n.a.
Portugal SIC Esperança	Equipamentos EPI	Dotar a organização de equipamento EPIS	Aprovada	EPI's
ERASMUS+ KA2	Korpus (CAO)	Promover a inovação no treino e capacitação das PDI no contexto da dança inclusiva	Não Aprovada	n.a.
CONFECOOP	Equipamentos EPI	Dotar a organização de equipamento EPIS	Aprovada	7.772,52€
Segurança Social	Adaptar Social +	Dotar a organização de equipamento EPIS	Aprovada	7.999€
IEFP	MAREESS	Medida excecional no âmbito da COVID19, para reforçar RH da UR	Aprovado	5.150,54€

Projetos em Curso em 2020

1. **Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS**
    - Cofinanciado pela Fundação Calouste Gulbenkian – Programa PARTIS
    - Projeto em parceria com a Orquestra de Câmara Portuguesa (promotor)

2. **IDPLiving - Development of a training program for boosting and facilitating the community living of people with intellectual disabilities – EXPLORAÇÃO DO PROJETO**

- Cofinanciado pelo programa ERASMUS +
- CERCIOEIRAS como entidade coordenadora do projeto
- Projeto europeu desenvolvido em colaboração com Espanha (AMICA, COPAVA), França (E-Seniors), Croácia (HURT) e Portugal (CECD)
- Atribuição do prémio de boas práticas pela Agência Nacional ERASMUS +

3. **Projeto IMPROVE** do Programa ERASMUS + **Inclusive Methods in Professional Volunteering in Europe** (Out 2018 a Set 2020)
    - Cofinanciado pelo programa ERASMUS
    - Projeto europeu desenvolvido em colaboração com Dobrovolnické centrum, z.s. (República Checa), Gemeinsam leben und lernen in Europa (Alemanha), ATEMPO (Áustria)

4. **Projeto Crescer na diferença – Tornar Visível o Invisível**

Devido à pandemia não foi possível realizar a VI Missão do projeto CRESCER na DIFERENÇA, em Moçambique. No entanto, mantivemos os padrinhos existentes e as 4 bolsas de estudo (2 no pré escolar e 2 na universidade).

5. **Campos de Férias**, Programa com o Co-Financiamento do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P. (2.841,75€), com a realização de 1 colónia na Quinta do Crestelo.

2.3. Respostas Sociais/Serviços

Em 2020, atendemos **1125 clientes** distribuídos pelas Respostas Socais/ Serviços.

Respostas Sociais/Serviços	N.º pessoas atendidas em 2018	N.º pessoas atendidas em 2019	N.º pessoas atendidas em 2020
Intervenção Precoce (IP)	190	246	240
Escola de Educação Especial (EEE)	3	4	4
Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)	169	192	204
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	101	103	103
Unidade Residencial (UR)	66	52	58
Banco Equipamentos Tecnologias de Apoio (BETA)	49	54	52
Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)	266	337	332
Atividades de Animação Apoio à Família (AAAF)	132	132	132
Total	**976**	**1120**	**1125**

Candidatos em lista de Espera

Em 2020, recebemos 17 novas candidaturas.

Procedemos à atualização anual da lista de espera, tendo, a 31 de Dezembro, 116 candidatos em lista de espera.

Deste modo, a distribuição das inscrições na lista de espera, estão distribuídas do seguinte modo:

Centro de Atividades Ocupacionais	64
Unidade Residencial com CAO	44
Unidade Residencial	26

2.3.1. Unidade Residencial

Realizou-se a Colónia de Férias no mês de agosto, para 38 clientes internos, que permaneceram em períodos de quinze dias ou todo o mês, e para 2 clientes externos à UR (CAO). Apesar das contingências impostas foram desenvolvidas 54 atividades socioculturais.

Resultados UR *(em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)*

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2018	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Assegurar cumprimento da prescrição médica.	Nº de erros encontrados na administração/conferência da medicação.	2	24	11	0%
Realizar e implementar o Calendário de Atividades Socioculturais.	Nº de atividades socioculturais realizadas.	259	274	359	131,00%
	Nº Clientes que participam no PAS.	93,00%	89,00%	99,25%	110,28%
Aumentar as receitas diretas.	Nº de Dias de Apoio Temporário a Clientes Externos à UR.	62	41	31	62,00%
	Nº de dias de Apoios Temporários no mês de agosto.	408	526	546	104,00%
Identificar o grau de sucesso da implementação dos Planos Individuais Intervenção (PII)	Taxa de sucesso dos PII	74,00%	83,00%	80,00%	93,50%

2.3.2. Centro de Atividades Ocupacionais e Escola de Educação Especial

No ano de 2020, a Escola de Educação Especial integrou 4 alunos.
Esta Resposta é gerida pelo Centro de Atividades Ocupacionais pelo que os seus indicadores estão englobados nos indicadores do CAO.

Eventos em que participou

- Notas de Contato-OCPSolidária na CERCIOEIRAS no CATIVARTE
- Exposição na Galeria Verney

Resultados CAO *(em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)*

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2018	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Avaliar a eficácia do serviço prestado	Taxa de execução de apoios calendarizados (ano N)	89%	98%	97.90%	99.90%
Identificar o grau de sucesso da implementação	Taxa de sucesso dos PII	89%	92%	96%	120.22%

O CAO externo encerrou de 16/03 a 18/05, mas como medida de prevenção e apoio à Unidade Residencial, manteve em funcionamento o CAO interno, com apoio de equipas de outros serviços, em rotação quinzenal. Neste período de encerramento, foram efetivadas de modo contínuo, comunicações com as famílias (25), recorrendo a ferramentas digitais e telefónicas, para manter uma ligação mais próxima e de modo a ir aferindo necessidades.

Foram efetivados apoios na alimentação, com entrega do almoço dos clientes em contexto domiciliário. Excecionalmente e com vista a aumentar o apoio às famílias, o CAO esteve em funcionamento de 3 a 14 de agosto, com 50 clientes internos e externos.

2.3.3. Intervenção Precoce

Dados Quantitativos sobre a Prestação do Serviço

Nº total de apoios dados no período	1046

Resultados IP *(em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)*

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2018	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Identificar resultados dos PIIP	Taxa de sucesso de implementação dos PIIP	82%	85%	87,9%	103,29%
	Taxa de execução de apoios	99%	98%	98%	100%

2.3.4. Centro de Recursos para a Inclusão

São **agrupamentos parceiros nos CRI**:

- Agrupamento Conde de Oeiras
- Agrupamento de Paço de Arcos
- Agrupamento de S. Julião da Barra
- Agrupamento Aquilino Ribeiro
- Agrupamento Carnaxide
- Agrupamento de Carnaxide – Portela
- Agrupamento de Linda-a-Velha
- Agrupamento de S. Bruno

Dados Quantitativos sobre a Prestação do Serviço

Nº total de apoios dados no período	2463

Resultados CRI *(em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)*

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Satisfação clientes	Taxa de execução dos apoios no ano N	97%	97%	99,01%	102,07%

2.3.5. Atividades de Apoio e Animação à Família

Em Setembro de 2020, demos continuidade ao serviço de apoio à comunidade, as **Atividades de Animação e Apoio a Família**, mais adiante designada AAAF ao abrigo do Protocolo de Cooperação estabelecido com a Câmara Municipal de Oeiras e o Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, cujo objetivo é dar resposta a todas as famílias que em virtude dos seus horários laborais, não conseguem atender aos seus filhos/educandos após o horário escolar, nos **Jardins de Infância (JI) Pedro Álvares Cabral (PAC) e de Porto Salvo.**

Durante o ano letivo de 2019/2020, as AAAF deram apoio a **132 crianças** com idades compreendidas entre os 3 e 6 anos, dos quais 81 estão inscritos no JI de Porto Salvo e 51 inscritos no JI PAC. Em Março as AAAF foram interrompidas, por imposição legal decorrente do Estado de Emergência, e em junho foram retomadas as atividades.

2.3.6. Atividades de Enriquecimento Curricular

Em 2020, a CERCIOEIRAS continuou a promover as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) no 1.º ciclo do Ensino Básico, em 3 escolas do Agrupamento de Escolas de São Bruno (Caxias) e na escola Pedro Álvares Cabral (PAC), pertencente ao Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro (Porto Salvo) no Bairro dos Navegadores.

Em Setembro de 2020, com o início do ano letivo 2020/2021, contamos com um total de **13 professores** e promovemos as seguintes AEC em cada agrupamento:

a) **São Bruno** (Caxias), nas **EB São Bruno, Samuel Johnson e Visconde de Leceia**, onde são dadas as seguintes AEC, de 60 minutos cada, a 257 alunos:

- Atividade Física e Desportiva (AFD)
- Atelier de Artes
- Teatro
- Inglês
- Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)

b) **Aquilino Ribeiro** (Porto Salvo), na **EB1/JI Pedro Álvares Cabral (PAC)**, onde são dadas as seguintes AEC, de 90 minutos cada, a 65 alunos:

- Atividade Física e Desportiva (AFD)
- Capoeira
- Dança
- Teatro
- Robótica

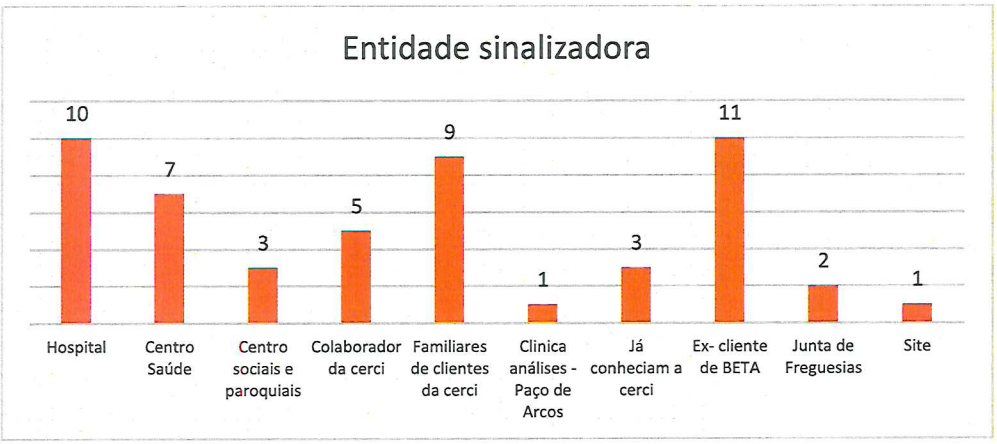
Resultados AEC *(em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)*

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Objetivo Alcançado (%)
Identificar o grau de implementação das AEC	Taxa de execução das aulas	96,92%	97,34%	97,04%	102%

2.3.7. Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio

Em 2020, o BETA atendeu um total de 52 clientes. Deram entrada 28 novos clientes e saíram 34 clientes ao longo do ano (21 dos quais referentes às novas admissões em 2020), o que revela um número significativo de entrada e saída de clientes e tal deve-se às caraterísticas da população atendida, maioritariamente idosa.

Entidades referenciadoras



Resultados BETA *(em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)*

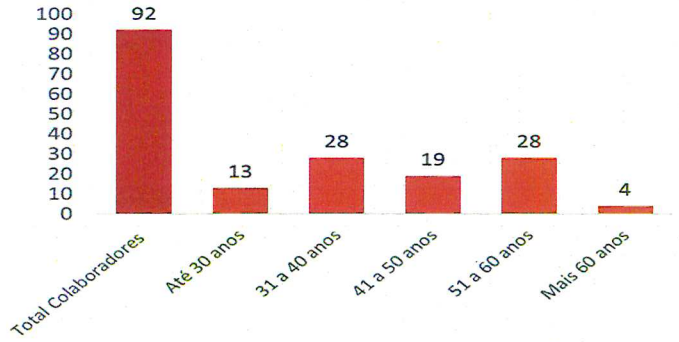
Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Satisfação clientes	Taxa de ocupação dos produtos de apoio	69%	73%	66.70%	102.63%
	% de resposta a pedidos	100%	100%	102.04%	98,18%

2.4. Serviços de Apoio

2.4.1. Recursos Humanos

Caracterização dos RH

Dos **92 colaboradores**, em média, 76 são mulheres e 16 são homens. A média etária é de 44 anos.



Alguns destes colaboradores assumem mais do que uma função ou a mesma, mas em diversas respostas sociais ou serviços.

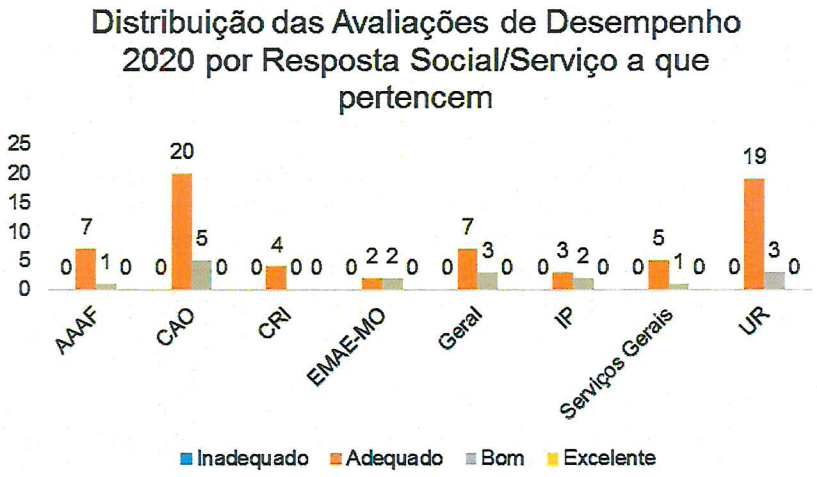
Colaboradores	N.º	Colaboradores	N.º	Colaboradores	N.º
Diretor Executivo	1	Técnico Serviço Social	2	Técnico Comunicação e Marketing	1
Assessor Conselho de Administração	1	Técnico de Psicomotricidade	4	Fisioterapeuta	2
Diretor Técnico	2	Animador Sociocultural	2	Ajudantes de Ação Direta	21
Diretor Administrativo e Financeiro	1	Técnico de RH e Qualidade	1	Monitores de CAO	7
Coordenadora	2	Administrativo	4	Auxiliares de CAO	14
Encarregada Serviços Gerais	1	Oficial de Manutenção	1	Auxiliar Pedagógico	1
Psicóloga	3	Motorista	1	Monitores AAAF	8
Terapeuta Ocupacional	5	Vigilante/Jardineiro	1	**Avenças** (Psiquiatra, Professores AEC, Técnicos CRI, Monitores Recreios, Professores AAAF)	19
Terapeuta da Fala	3	Auxiliar Serviços Gerais	6		

Outsourcing/Subcontratados:	
Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho	Transportes (1 rota)
Revisor Oficial de Contas	Medicação
Contabilista Certificado	Vigilância e Segurança
Serviço de refeições	Informática
Manutenção	Tanque de Hidroterapia
	Aquecimento
	Elevadores Monta-cargas

Avaliação do Desempenho

Terminámos mais um ciclo da Avaliação de Desempenho. Dos 91 colaboradores abrangidos pelo ciclo de avaliação de desempenho, **84 foram avaliados**.

O gráfico seguinte representa as avaliações por Resposta Social/Serviço, a que pertencem os Colaboradores.



No decurso do Programa Pessoa A++, em 2020, iniciou-se a Fase 2 com a implementação de um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para os Colaboradores que assim o consideraram. Foram estabelecidos 17 PDI, e dos 12 que foram realizados, 58% foi avaliado como eficaz.

Outros dados dos Recursos Humanos

- Ao nível da formação, em 2020, a CERCIOEIRAS investiu **1082,80€** tendo-se registado 33 ações de formação, num total de 532,50h, nas quais participaram 73 colaboradores.
- Realizaram-se **6 ações de bem-estar/envolvimento para os Colaboradores**, que representaram um investimento de **144,65€.** Num ano que não permitiu dinamizar todas as ações previstas, realizaram-se as seguintes:
- Em 2020, registaram-se **4 nascimentos** e 4 licenças de parentalidade. Manteve-se a oferta do "Kit para Mães e Pais da CERCIOEIRAS", constituído por produtos para os bebés e um caderno de informações e dicas para os Pais. Esta ação conta com a Parceria da XEROX e da Farmácia de Tercena.

Resultados Recursos Humanos

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Responder em tempo útil as necessidades recrutamento	Tempo de resposta a pedidos de recrutamento (em dias)	3	6	5	155%
Reter colaboradores	Taxa de rotatividade total	12,35%	30%	19%	n.a.
	Taxa de rotatividade (exceto contratos de substituição e estágios profissionais)	11,11%	28%	14%	107%
Conhecer a disponibilidade de RH	Taxa de absentismo geral (todas as situações de falta)	3,45%	5,51%	6,22%	80%
	Taxa absentismo reduzido (sem incluir ausências prolongadas)	2,51%	2,39%	3,17%	63,14%
Controlar sinistralidade	Nº de acidentes de trabalho	2	10	0	100%
Avaliar o grau de satisfação dos colaboradores	Taxa de resposta ao questionário de satisfação de colaboradores	79%	73%	77,11%	96,39%
Melhorar competências dos colaboradores	Total de horas de formação	1418,75	1148	634,75	39,67%
	Nº colaboradores que perfizeram as 35 horas no ano	13	13	0	0%
	Eficácia das ações de formação	75%	73,21%	95,35%	119%
	Nº de horas de formação da iniciativa da CERCIOEIRAS	1279,75	1064,50	634,75	53%
	Nº de colaboradores que receberam formação no ano	72	77	69	86%
Apoiar as atividades da instituição	Nº de Inscrições de voluntários	14	14	6	n.a.
	Nº de novos voluntários no ano (setembro a agosto)	4	6	1	n.a.
	Nº de horas de voluntariado	2018,8	3130,5	858,5	29%

2.4.2. Comunicação

A CERCIOEIRAS **teve 31 referências** nos meios de comunicação social, em artigos digitais (menos 18 que em 2019). Deduz-se que esta diminuição deve-se à situação pandémica da COVID-19, que obrigou a instituição a cancelar vários eventos, um deles a Caminhada Mágica, que tem grande impacto na comunidade.

Manteve o **Canal Interno,** com atualização semanal, e a **Newsletter** trimestral (digital e em papel), tendo sido criada uma nova imagem da Newsletter, em parceria com a voluntária de design. Manteve-se a Newsletter digital mensal dirigida às famílias dos clientes da UR, também com um novo *layout*.

Conseguiu donativos em espécie, de algumas empresas (SOVENA, BOEHRINGER, NESTLÉ) que resultaram em EPI'S e em bens alimentares.

Conseguiu uma parceria com o PINGO DOCE, passando a integrar o grupo de empresas que fazem parte do projeto de sustentabilidade social.

No que respeita a **campanhas**, criou a campanha de angariação de fundos "Care for Caring", em parceria com a plataforma Giving Tuesday, com o objetivo de angariar 4.500€ para comprar duas banheiras maca para a UR. Com a campanha de email marketing e nas redes sociais a CERCIOEIRAS conseguiu angariar 1930€, o que possibilitou a aquisição de 1 banheira maca.

Relativamente à eficácia da campanha nas redes sociais, a taxa de conversão dos CTR (Click Through Rate) – taxa de cliques – foi de 6%, o que nos permite concluir que obtivemos um bom resultado (visto a taxa de conversão de cliques ser considerada satisfatória a partir dos 3%).

Resultados da Comunicação

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Envolver a comunidade, divulgar as atividades da CERCIOEIRAS e conhecer o impacto da comunicação	N.º de visitas na estatística do Google do site da CERCIOEIRAS	56165	61628	7387	49%
	N.º de novos amigos da página facebook da CERCIOEIRAS	5798	6290	6471	101%
	Nº de pessoas que interagem com a página de facebook da CERCIOEIRAS	3906	8471	9672	n.a.
	Nº de publicações no facebook por mês	528	445	428	95%
	Nº recortes de imprensa sobre a CERCI	49	51	24	48%

2.4.3. Serviços Gerais

As ações e serviços executados pela equipa em parceria com outras Respostas Sociais decorreram de forma planeada.

- Higienização dos espaços
- Lavandaria
- Alimentação (lanche e eventos)
- Compras
- Responsabilidade ambiental
- Angariação de donativos/parcerias com entidades

Diariamente, **lavou-se** uma média de **193Kg de roupa/dia** que equivale a uma **média de 17 máquinas/dia**. Em relação à **máquina de secar roupa**, a sua **média** de utilização é de **3 horas/dia**. De reforçar que face ao plano de contingência, os clientes internos deixaram de sair da organização aos fins semana e outros períodos de férias, pelo que o impacto na roupa a lavar foi significativo.

Resultados Serviços Gerais *(em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)*

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Objetivo 2020 Alcançado (%)
Prevenir falhas na higienização e limpeza dos espaços gerais	Nº de incumprimentos em vistorias aleatórias ou comunicadas	3	1	2	100%
Conhecer o desempenho da Lavandaria	Nº de incumprimentos no tratamento da roupa	3	2	2	100%
	Kilos de roupa lavada	67173	72590	70497	n.a
	N.º de horas de utilização do secador de roupa	1099	1141	1082	92%
Garantir o aprovisionamento correto	Desrespeito da encomenda	2	3	7	n.a

3. Avaliação do Plano de Atividades 2020

O Plano Estratégico 2018-2020 foi o instrumento que guiou os Planos de Atividades dos anos em apreço.

Como instrumento de medição e monitorização, sofreu ao longo destes 3 anos, algumas modificações resultantes das análises SWOT e das oportunidades e ameaças do contexto em que a CERCIOEIRAS se encontra.

Eixo 1 – Sustentabilidade

Objetivo Estratégico - Aumentar as condições de sustentabilidade da Organização

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Manter as atuais instalações em bom estado de conservação e aumentar a segurança e acessibilidades	Substituir Móveis Cozinha - UR (Lar)	Valor Investido	25 000 €	Realizado Mas foram redefinidas novas prioridades em detrimento das identificas em PA, como foi o caso do redireccionamento da rede de esgotos
	Colocar Chão antiderrapante casas de banho UR			
	Colocar chapas metálicas de alumínio em portas da UR.			
	Substituir portas 4 casas de banho por portas de correr - UR.			
	Mudar o chão de 3 salas do CAO			
	Pintar 2 salas do CAO			
Envelhecimento do parque automóvel	Adquirir Viaturas	N.º de Viaturas adquiridas	1	Não realizado
Manter o valor dos acordos de cooperação existentes	Cumprir os requisitos da contratualização com a Segurança Social	Manter os clientes em Acordo de Cooperação	50 Clientes UR 95 CAO 66 IP	100%
	Cumprir os requisitos da contratualização com o Ministério da Educação Especial,	Nº Alunos EEE	4 Alunos	100%
	Consolidar o Modelo de Funcionamento do SNIPI	Realizado/Não Realizado	100%	100%
	Manter a parceria existente com os 8 agrupamentos de escolas	8	100%	100%

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Aumentar a taxa de autofinanciamento	Implementar e supervisionar a Equipa Multidisciplinar de Apoio ao Agrupamento de Escola de Santa Catarina do Município de Oeiras (EMAE – MO)	Realizado/Não Realizado	100%	100%
	Obter aprovação das candidaturas a Projetos Nacionais e Internacionais	N.º de aprovações	5	5
	Aumentar a faturação anual do BETA (01/09/2019 a 30/08/2020)	Valor faturado	10 975 €	9209,50€
	Aumentar as receitas dos apoios temporários.	Valor faturado	225 €	Não realizado
	Aumentar as receitas com os produtos e serviços das Atividades Socialmente Úteis e Ocupacionais, através da disseminação e participação em exposições na comunidade	Valor das receitas	12 950 €	15 904,44€
	Aumento da eficácia na cobrança das comparticipações familiares faturadas	Valor dos recibos cobrados	3 000 €	Não realizado
	Aumentar o valor dos donativos em valor	Aumento do valor dos donativos	1 000 €	+ 11 548.16€
	Aumentar o valor dos donativos em espécie	Aumento do valor dos donativos	1 000 €	+ 15 436.18€
Redução de custos em cada ano	Manter os custos com os Km (IP)	Montante pago em Kms	5 800 €	1134,36€
	Manter o valor dos Km realizados, entre as atividades planeadas e extra e procurar meios alternativos de cedência de transportes, para participação em eventos	Km realizados	=<52 635 Km	21 893Km
	Diminuir/manter o custo com as compras de produtos de higienização e limpeza (toalhitas, sacos, detergentes,...)	Custos a menos pagos	160 €	+ 2034,03€
	Manter a redução de custos com os consumíveis dos SG nas salas/atividades (CAO)	Custos faturados	=> 2300€	4047,71€
	Manter os custos dos fornecimentos e serviços externos (comunicações, manutenção elevadores, seguros e eletricidade...)	Valor dos Custos	100%	- 15 118.04€

Eixo 2 – Partes Interessadas

Objetivo Estratégico - Aumentar as condições de qualidade e satisfação das Partes Interessadas, na prestação do serviço

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Aumentar a Satisfação dos Clientes	Aumentar o grau de satisfação dos clientes da resposta social IP, nos questionários de satisfação	Taxa de satisfação (totalmente satisfeitos)	80%	86.88%
	Aumentar o grau de satisfação dos clientes da resposta social CRI, nos questionários de satisfação		99%	49,79%
	Aumentar o grau de satisfação dos professores titulares de turma/diretores de turma e de educação especial, nas respostas muito e totalmente satisfeito, em todos os itens (CRI)		80%	80,49%
	Aumentar o grau de satisfação dos clientes da resposta social BETA, nos questionários de satisfação		Criar histórico	94,69%
	Aumentar o grau de satisfação dos clientes da resposta social CAO, nos questionários de satisfação		69%	68,88%
	Aumentar o grau de satisfação dos clientes da resposta social UR, nos questionários de satisfação		58%	55,99%
	Aumentar o grau de satisfação dos clientes da resposta social AAAF, nos questionários de satisfação		54%	81,76%
	Manter a satisfação dos clientes/famílias com os Serviços Administrativos		73%	81,76%
	Manter a satisfação dos clientes/famílias com os Serviços de Transporte		79%	82,76%
	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação do CAO	Taxa de resposta	68%	63.29%
	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação da UR		60%	60%
	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação das AAAF		50%	47,66%
	Manter a taxa de resposta aos questionários de satisfação do BETA		89%	83,33%
	Medir e monitorizar as situações de insatisfação/reclamações	% ações melhoria implementadas	100%	100%
		% de ações avaliadas como eficazes	100%	100%

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Acrescentar inovação à oferta de serviços, pelo estudo e desenvolvimento de novas metodologias de intervenção.	Implementar plano de exploração do projeto ERASMUS+ IDPLiving, com realização do Curso do Programa de treino	Nº Curso realizado	1	1
	Implementar novos conhecimentos e boas práticas adquiridos no desenvolvimento de projetos e/ou ações de benchmarking ao serviço/resposta social	nº novas ações implementadas	3	4 (2 UR + 1EMAE + 1 CRI)
Aumentar a satisfação dos Colaboradores na resposta aos questionários de satisfação	Aumentar a taxa de satisfação dos Colaboradores	Taxa de satisfação (satisfeitos e muito satisfeitos)	95%	89,83%
	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação dos colaboradores	Taxa de resposta	80%	77,11%
	Cumprir o Plano Anual de Ações destinadas aos colaboradores	taxa de cumprimento do Plano	100%	66%
	Continuar a implementar uma gestão nas pessoas e não nas tarefas, com participação nas rotinas, dinâmicas e atividades (CAO)	Respostas no item "relação com chefias"	Diminuir pontuações 2	Realizado
	Melhorar a comunicação interna entre as respostas sociais CAO e UR na questão *"A comunicação interna entre serviços/áreas/departamentos é fácil e eficaz"*	Nº Respostas á questão		Realizado
	Implementar as ações de melhoria para melhorar as condições para o exercício da função, o bem-estar (físico e psicológico) (UR/CAO)	Nº de Respostas em cada item		Realizado
Proporcionar crescimento e desenvolvimento profissional e pessoal aos nossos Colaboradores	Aumentar a taxa de satisfação com o item do questionário "Proporciona-me oportunidades para desenvolvimento de competências pessoais e profissionais?"	Taxa de satisfação (satisfeitos e muito satisfeitos)	95%	91,52%
	Realizar reuniões de equipa em contexto de pequeno grupo, para revisão interna/reciclagem de conhecimentos e treino de questões ligadas à atuação em situações de suporte básico de vida; Facultar a presença e intercâmbio com colaboradores de outras equipas (UR e SG)	Nº de reuniões	6	0
	Promover rotatividade em alguns elementos das equipas e gestores de processo, para identificar novas competências face a novos desafios de dinâmicas de equipa e atividades	Nº colaboradores em que se avalie impacto positivo nas suas competências na avaliação intermédia desempenho	5	7 Colaboradores
	Promover a participação dos colaboradores em ações de formação, de interesse para a sua atividade profissional	Nº de Ações de Formação	3	1
	Elaborar um documento orientador para a intervenção na Unidade Residencial e na área da deficiência – AAD's.	Realizado/Não Realizado	1	0
	Taxa de eficácia do Plano Desenvolvimento Individual (PDI)	Taxa de eficácia do PDI	50%	58%

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Manter os voluntários existentes na CERCIOEIRAS	Implementar ações, para o triénio, decorrentes do Focus Grupo	Taxa implementação das ações	100%	Não Realizado
	Dar visibilidade (facebook, newsletter) ao trabalho desenvolvido pelos voluntários, de modo a valorizar o seu contributo	Nº Ações Disseminação	10	2
Reforçar as parcerias	Procurar e identificar novas parcerias, para realização de projetos para o CAO	Nº novas parcerias	3	0
	Em áreas específicas (ex. informática, comunicação, design,)	Nº novas parcerias	1	3
Continuar a aproximar e dar a conhecer a CERCIOEIRAS à Comunidade	Manter o nº de ações de responsabilidade empresarial	Nº de ações	1	0
	Participar em eventos comunitários, para disseminar os serviços e produtos, com divulgação nas redes sociais	Nº eventos	2	2
	Realizar o dia aberto à comunidade (Dia Aberto para alunos e docentes dos agrupamentos parceiros dos CRI)	Nº ações	1	0

EIXO 3 – Crescimento

Objetivo Estratégico - Reforçar a capacidade de resposta, crescendo e diversificando os serviços

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Construir as Novas instalações	Continuar o acompanhamento junto da Divisão de projetos Especiais da C. M. de Oeiras	Realizado/ Não Realizado	100%	100%
	Realizar contrato com a CMO para a comparticipação nas Novas Instalações	Realizado/Não Realizado	1	0
Aumentar o n.º de clientes da CERCIOEIRAS em atividades não "core", como a lavagem de carros, banhos e cãopanhia, BETA	Aumentar o nº de pessoas que recorrem aos serviços "não core" da CERCIOEIRAS através do contacto com o site, facebook, eventos - CAO	N.º de novos clientes	10	1
Aumentar o número de clientes atendidos em serviços à comunidade	Aumentar o número de crianças no serviço de Atividades de Animação e Apoio à Família	N.º de novos alunos	5%	Não Realizado
	Manter o número de alunos nas Atividades de Enriquecimento Curricular	Realizado/Não realizado	Realizado	322
	Atender novos clientes no BETA	N.º de novos clientes	30	28

EIXO 4 – Inclusão

Objetivo Estratégico - Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Implementar a Carta da Diversidade	Aumentar a perceção dos nossos colaboradores face à Diversidade	Não ações	3	0
	Realizar o II Dia da Diversidade (março)	Realizado/Não Realizado	1	0
Reforçar o papel ativo dos autorrepresentantes da CERCIOEIRAS	Elaborar e implementar um Plano de Atividades dos Auto Representantes.	Realizado/Não Realizado	1	1
	Implementar as ações do Plano de Atividades dos Auto Representantes.	Realizado/Não Realizado	5	1
	Implementar plano de exploração do projeto ERASMUS+ IDPLiving, com realização do Curso do Programa de treino - articulação com o CAO	Realizado/Não Realizado	1	0
Promover a disseminação das boas práticas desenvolvidas na CERCIOEIRAS	Realizar um workshop de dinamização do brincar dirigida a famílias e profissionais de educação do concelho de Oeiras	Nº ações realizadas	3	1
	Contributos e/ou realização de/em publicações/artigos	Nº de publicações	3	5
	Participação como oradores em workshops/seminários/conferências/formações	Nº de participações	2	3
Manter o Projeto Crescer na Diferença, em Moçambique,	Realizar Formação aos profissionais de saúde e de educação	Nº de horas	20h	0
	Manter o apadrinhamento das crianças	N.º de Crianças apadrinhadas	10	10
	Manter as bolsas de estudo a crianças e jovens com deficiência	N.º de bolsas	4	4
Identificar barreiras de acessibilidade relativa aos espaços físicos, às tecnologias da informação e da comunicação, das pessoas com deficiência, no concelho de Oeiras	Apresentar propostas à CMO para melhorar acessibilidade na comunidade	Nº de recomendações	5	0
Disseminar junto da comunidade, atividades, eventos e locais que permitem condições de acessibilidade de participação às pessoas com deficiência.	Identificar, no site, links com locais, eventos e atividades acessíveis (a ideia é que sendo nós a organização de referência do concelho, a comunidade possa olhar para nós para aceder a informação)	Nº publicações	5	0
Integrar clientes do CAO em atividades socialmente úteis em contexto comunitário	Promover o treino de competências de desempenho e sociais, e desenvolver plano ASU, que capacitem os clientes a integrar ASU em contexto externo	Nº médio clientes em ASU externas	6	8
Participar em ações conjuntas na comunidade	Articular com a comunidade (CMO ou Junta Freguesia), para participação em ações comunitárias com os clientes do CAO	Nº ações	2	0
Promover o conhecimento e o exercício dos direitos das pessoas com deficiência	Realizar ações internas na UR para disseminar informação (para famílias e colaboradores)	Nº ações internas	1	1
	Realizar ações externas para disseminar informação na comunidade	Nº ações externas	3	3
Promover a realização de eventos na comunidade, para sensibilizar para as potencialidades das pessoas com deficiência	Participação em eventos que envolvam os clientes e que deem enfoque às suas capacidades e potencialidades	Nº apresentações com clientes	3	2

EIXO 5 - Qualidade e Melhoria Continua

Objetivo Estratégico - Reforçar os níveis de Competitividade, Qualidade e Inovação dos Serviços

Objetivos Estratégicos/Operacionais	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 20	Resultado
Manter a certificação do Sistema Gestão da Qualidade	Obter a certificação anual do SGQ	Realizado/ Não Realizado	Realizado	Realizado
Melhorar a eficácia da comunicação interna e externa (transversal a todas as Partes Interessadas)	Realizar Plano de Comunicação	Realizado/Não Realizado	Realizado	Realizado
	Implementar Ações do Plano de Comunicação (Distribuição de material gráfico em ações e eventos (internos e externos) da CERCI	% Execução do Plano de Comunicação	100%	100%

4. Avaliação do Plano Estratégico 2018-2020

Eixo 1 – Sustentabilidade

Objetivos estratégicos	Objetivos Estratégicos/Operacionais	Indicadores	meta 2018	resultado 2018	meta 2019	resultado 2019	meta 2020	resultado 2020	Meta PE PE 2018-2020	Resultado PE PE 2018-2020	Observações
Aumentar as condições de Sustentabilidade da Organização	Manter as atuais instalações em bom estado de conservação e aumentar a segurança e acessibilidades	Realizado/Não realizado	50 000 €	17 286.18€	25 000 €	83 105.21	25 000 €	12 571.31	100 000€	112 962.70€	
	Renovar a frota automóvel	Nº de viaturas adquiridas	1	1	1	1	1	0	2	2	
	Manter o valor dos acordos de cooperação existentes	Manter os acordos de Cooperação Celebrar Novo acordo CRI	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	
	Aumentar a taxa de autofinanciamento em 52493,74€ face a Agosto 2017 (524 937,40€) 1º ano - 52493,74€ 2º ano - 57743,11€ 3º ano - 63517,42€	Aumento da Taxa de Auto financiamento	52 494 €	-1942€	57 743 €	120 192.14€	57 743 €	-178 421.79€	10%	- 4%	2020 –deliberado manter meta de 57 743.11€
	Redução de custos em cada ano (382 747€) (5741€/ano)	Valor da redução dos custos	5 741 €	2136.14€	5 741 €	3386.06€	5 741 €	- 15 118.04€	≥ 1,5%	0.8%	

Eixo 2 – Partes Interessadas

Objetivos estratégicos	Objetivos Estratégicos/Operacionais	Indicadores	meta	resultado	meta	resultado	meta	resultado	Meta PE	Resultado	Observações
			2018		2019		2020		PE 2018-2020		
Aumentar as condições de qualidade e satisfação das Partes Interessadas, na prestação do serviço	**Aumentar a Satisfação dos Clientes**	Taxa de satisfação (muito e totalmente satisfeitos)	90,25%	86.3%	91,00%	84%	91,00%	67.55%	93%	79.28%	2018 – AECS e AAAF sem avaliação 2019 - AECS sem avaliação 2020 – Alteração ponderações questionário
	Acrescentar inovação à oferta de serviços, pelo estudo e desenvolvimento de novas metodologias de intervenção.	nº novas ações implementadas decorrentes de projetos e de ações de benchmarking	2	6	4	9	4	4	10	19	
	Aumentar a taxa de satisfação dos Colaboradores	Taxa de satisfação (satisfeitos a totalmente satisfeitos)	92%	90%	93%	88%	95%	89.93%	95%	89.31%	2020 – Alteração ponderações questionário
	Implementar o novo Sistema de Avaliação de Desempenho	Realizado/Não realizado	1	100%	50%	50%	100%	100%	100%	100%	
	Proporcionar crescimento e desenvolvimento profissional e pessoal aos nossos Colaboradores	Taxa de eficácia do PDI					75%	58%	75%	58%	
	Manter os voluntários existentes na CERCIOEIRAS	Taxa de implementação das ações	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2020 - Estavam previstas 11 ações (1 focus grupo + 10 publicações). Foram realizadas 2 publicações
	Reforçar as parcerias	n.º de novas parcerias	3	4	3	3	3	3	9	11	
	Continuar a aproximar e dar a conhecer a CERCIOEIRAS à Comunidade	Nº de pessoas/entidades abrangidas	10	8	75	400	15	0	100	408	2019 – ação com VIMECA durante o ano 2020 – devido a COVID-19 não foi possível realizar

EIXO 3 – Crescimento

Objetivos estratégicos	Objetivos Estratégicos/Operacionais	Indicadores	meta 2018	resultado 2018	meta 2019	resultado 2019	meta 2020	resultado 2020	Meta PE PE 2018-2020	Resultado PE 2018-2020	Observações
	Aumentar o n.º de clientes da CERCIOEIRAS em atividades não "core", como a lavagem de carros, banhos e cãopanhia, BETA	Nº de novos clientes	6	34	12	12	18	29	41	75	

EIXO 4 – Inclusão

Objetivos estratégicos	Objetivos Estratégicos/Operacionais	Indicadores	meta 2018	resultado 2018	meta 2019	resultado 2019	meta 2020	resultado 2020	Meta PE PE 2018-2020	Resultado PE 2018-2020	Observações
Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade	Implementar a Carta da Diversidade	Taxa de implementação do Plano			50%	50%	50%	50%	100%	100%	
	Reforçar o papel ativo dos autorrepresentantes da CERCIOEIRAS	N.º de clientes	10	9	11	9	10	9	11	9	Não existiram mais clientes interessados em integrar o grupo
	Promover a disseminação das boas práticas desenvolvidas na CERCIOEIRAS	Nº ações realizadas	15	23	11	24	9	9	35	82	2018 e 2019 – aumento devido a ações do IDPLiving
	Manter o Projeto Crescer na Diferença, em Moçambique	N.º de pessoas com deficiência na base de dados	200	224	250	232	300	232	100%	73,33%	
	Identificar barreiras de acessibilidade relativa aos espaços físicos, às tecnologias da informação e da comunicação, das pessoas com deficiência, no concelho de Oeiras, para potencializar a sua participação enquanto cidadãos	Nº de recomendações	10	11	10	1	10	0	30	21	
	Disseminar junto da comunidade, atividades, eventos e locais que permitem condições de acessibilidade de participação às pessoas com deficiência	Nº publicações	10	3	10	0	10	0	30	3	Objetivo não se avaliou como pertinente, na sua tentativa de desenvolvimento

Objetivos estratégicos	Objetivos Estratégicos/Operacionais	Indicadores	meta	resultado	meta	resultado	meta	resultado	Meta PE	Resultado	Observações
			2018		2019		2020		PE 2018-2020		
Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade	Integrar clientes do CAO em atividades socialmente úteis em contexto comunitário	Nº médio clientes em ASU externas	5	9	10	10	8	8	23	27	
	Participar em ações conjuntas na comunidade	Nº ações	1	4	1	6	2	0	5	10	
	Promover o conhecimento e o exercício dos direitos das pessoas com deficiência	Nº ações internas e externas	2	2	2	3	4	3	6	8	
	Promover a realização de eventos na comunidade, para sensibilizar para as potencialidades das pessoas com deficiência	Nº apresentações com clientes	3	8	3	7	3	2	9	15	

EIXO 5 - Qualidade e Melhoria Continua

Objetivos estratégicos	Objetivos Estratégicos/Operacionais	Indicadores	meta	resultado	meta	resultado	meta	resultado	Meta PE	Resultado	Observações
			2018		2019		2020		PE 2018-2020		
Reforçar os níveis de Competitividade, Qualidade	Manter a certificação do Sistema Gestão da Qualidade	Realizado/ Não Realizado	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Melhorar a eficácia da comunicação interna e externa (transversal a todas as Partes Interessadas)	Taxa Execução do Plano de Comunicação	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	
	Implementar a utilização de novas tecnologias/softwares para melhorar a eficiência da gestão dos processos das respostas sociais/serviços (UR)	Realizado/ Não Realizado			50%	50%	50%	100%	100%	100%	

5. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2020

Avaliação dos desvios de execução entre o Orçamento e as Contas apresentadas para o ano de 2020

PROVEITOS E GANHOS

	Previsto	Realizado	Desvio %
Serviços Prestados	460 404,11 €	399 209,15 €	
Subsídios, doações e legados à exploração	1 818 407,01 €	2 064 393,20 €	
Outros rendimentos	83 566,28 €	86 717,90 €	
Juros e Rendimentos Similares obtidos	1 500,00 €	3 252,54 €	
Total de Proveitos e Ganhos	**2 363 877,40 €**	**2 553 572,79 €**	**8,02%**

CUSTOS E PERDAS

Fornecimentos e Serviços Externos			
Fornecimento de Refeições	248 918,32 €	195 085,96 €	
Eletricidade, Água e Gás	64 925,56 €	51 424,39 €	
Combustíveis	12 775,51 €	5 884,01 €	
Consumíveis gerais e de escritório	37 836,86 €	24 235,33 €	
Telefones, Correios e outras comunicações	7 321,26 €	6 152,11 €	
Outros Fornecimentos e S. Externos	248 106,27 €	234 853,53 €	
Total 1	619 883,78 €	517 635,33 €	
Gastos com o Pessoal			
Remunerações Certas	1 304 305,03 €	1 263 840,18 €	
Encargos c/ remunerações	286 383,58 €	278 353,94 €	
Outros	27 289,18 €	102 791,72 €	
Total 2	1 617 977,79 €	1 644 985,84 €	
Outros Gastos			
Custos mercadorias consumidas	26 722,66 €	20 386,02 €	
Outros gastos	3 844,28 €	15 714,41 €	
Gastos de depreciação e amortização	72 645,15 €	74 435,64 €	
Total 3	103 212,09 €	110 536,07 €	
Total de Custos e Perdas	**2 341 073,66 €**	**2 273 157,24 €**	**-2,90%**

Face à análise apresentada, observamos um acréscimo de 8,02% nos proveitos e ganhos, bem como decréscimo de 2,9% nos custos e perdas, relativamente ao previsto em orçamento para 2020.

6. Demonstrações Financeiras

Período findo em 31 de dezembro de 2020

Índice

Demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2020

- Balanço em 31 de Dezembro de 2020
- Demonstração dos Resultados em 31 de Dezembro de 2020
- Demonstração dos Resultados por Resposta Social/Atividade de 2020
- Demonstração dos Fluxos de Caixa em 31 de Dezembro de 2020
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2020
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2019
- Anexo

Notas:

1. Nota introdutória
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras
3. Principais políticas contabilísticas
4. Ativos fixos tangíveis
5. Investimentos financeiros
6. Outros Créditos e Ativos Não Correntes
7. Créditos a Receber
8. Estado e outros entes públicos
9. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados, membros
10. Diferimentos
11. Outros Ativos Correntes
12. Caixa e depósitos bancários
13. Fundos
14. Reservas
15. Resultados transitados
16. Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais
17. Financiamentos Obtidos
18. Outras dívidas a pagar
19. Fornecedores
20. Provisões
21. Outros Passivos Correntes
22. Vendas e Serviços Prestados
23. Subsídios, doações e legados à exploração
24. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas
25. Fornecimentos e serviços externos
26. Gastos com o pessoal
27. Aumentos/ reduções de Justo Valor
28. Outros rendimentos
29. Outros gastos
30. Gastos/reversões de depreciação e amortização
31. Juros e Rendimentos Similares Obtidos
32. Eventos subsequentes
33. Informações exigidas por diplomas legais

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade monetária: €

Rubricas	Notas	31-Dez-2020	31-Dez-2019
ATIVO:			
Ativo não corrente:			
Ativos fixos tangíveis	4	1 726 670,16	1 801 105,80
Investimentos Financeiros	5	29 639,30	154 094,08
Outros créditos e ativos não correntes	6	1 680,00	1 954,03
		1 757 989,46	**1 957 153,91**
Ativo corrente:			
Créditos a receber	7	8 363,11	10 960,00
Estado e outros entes públicos	8	6 805,88	4 479,48
Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros	9	1 473,00	1 705,00
Diferimentos	10	34 523,50	4 255,12
Outros ativos correntes	11	162 261,40	107 600,00
Caixa e depósitos bancários	12	2 547 000,63	2 207 644,96
		2 760 427,52	**2 336 644,56**
Total do Ativo		**4 518 416,98**	**4 293 798,47**
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO:			
Fundos patrimoniais:			
Fundos	13	8 151,00	7 951,00
Reservas	14	1 534 633,07	1 273 995,96
Resultados transitados	15	742 369,31	785 537,39
Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais	16	1 534 732,64	1 593 998,93
		3 819 886,02	**3 661 483,28**
Resultado líquido do período		280 415,55	217 469,03
Total dos Fundos Patrimoniais		**4 100 301,57**	**3 878 952,31**
PASSIVO:			
Passivo não corrente:			
Financiamentos Obtidos	17	0,00	213,29
Outras dívidas a pagar	18	54 157,67	53 393,48
		54 157,67	**53 606,77**
Passivo corrente:			
Fornecedores	19	37 308,23	43 038,91
Estado e outros entes públicos	8	37 477,92	39 429,40
Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros	9	0,00	40,00
Financiamentos obtidos	17	213,29	365,64
Diferimentos	10	0,00	5 200,00
Provisões	20	10 000,00	0,00
Outros passivos correntes	21	278 958,30	273 165,44
		363 957,74	**361 239,39**
Total do Passivo		**418 115,41**	**414 846,16**
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo		**4 518 416,98**	**4 293 798,47**

Barcarena, 18 de março de 2021

A Contabilista Certificada

O Conselho Administração

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020
CERCIOEIRAS,CRL.

Unidade Monetária: €

Rendimentos e Gastos	Notas	31-12-2020	31-12-2019
Vendas e serviços prestados	22	399 209,15	517 162,86
Subsídios doações e legados à exploração	23	2 064 393,20	1 759 264,84
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	24	-20 386,02	-16 731,49
Fornecimentos e serviços externos	25	-517 635,33	-614 363,25
Gastos com o pessoal	26	-1 644 985,84	-1 500 251,25
Provisões (aumentos/ reduções)	20	-10 000,00	0,00
Aumentos/ reduções de justo valor	27	-732,04	577,73
Outros rendimentos	28	86 218,34	147 833,21
Outros gastos	29	-4 482,81	-5 922,69
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		**351 598,65**	**287 569,96**
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	30	-74 435,64	-74 434,64
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		**277 163,01**	**213 135,32**
Juros e rendimentos similares obtidos	31	3 252,54	4 333,71
Resultado antes de impostos		**280 415,55**	**217 469,03**
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		**280 415,55**	**217 469,03**

Barcarena, 18 de março de 2021
A Contabilista Certificada

O Conselho Administração

RESULTADOS POR RESPOSTAS SOCIAIS / ATIVIDADE - 31 de Dezembro de 2020

	Unidade Residencial	Centro Atividades Ocupacionais	IP	EEE CRI	AEC AAAF EMAE	BETA	TOTAL
RENDIMENTOS E GANHOS							
Prestações de serviços	***153 385,84***	***201 589,37***	***667,23***	***692,23***	***33 592,00***	***9 282,48***	***399 209,15***
Matrículas, mensalidades e outras	121 916,20	189 579,19		25,00	33 592,00	9 282,48	354 394,87
Colónias de férias	18 125,00						18 125,00
Quotas e promoções p/ captação de recursos e patrocínios	13 344,64	12 010,18	667,23	667,23			26 689,28
Subsídios, doações e legados à exploração Do Sector Público Administrativo	***777 007,69***	***735 133,37***	***163 167,49***	***173 717,49***	***210 059,90***	***5 307,26***	***2 064 393,20***
Centro Regional de Segurança Social	675 209,80	637 805,20	149 014,80				1 462 029,80
Direcção Regional de Educação de Lisboa				164 872,06			164 872,06
Câmara Municipal de Oeiras	22 000,00	17 500,00			199 445,38		238 945,38
De outras Entidades Públicas	3 727,15	17 910,14					21 637,29
Donativos, heranças e outros	76 070,74	61 918,03	14 152,69	8 845,43	*10 614,52*	5 307,26	176 908,67
Outros Rendimentos	**31 717,06**	**33 997,38**	**10 094,84**	**5 162,92**	**3 555,98**	**1 690,16**	**86 218,34**
Rendimentos Suplementares	2 524,20	1 009,68	504,84	504,84		504,83	5 048,39
Estado e Outras Entidades Oficiais		2 841,75					2 841,75
Imputação subsídio ao investimento	*22 521,19*	*22 521,19*	7 111,95	*2 370,65*	*3 555,98*	*1 185,33*	59 266,29
Outros	*6 671,67*	*7 624,76*	*2 478,05*	*2 287,43*			19 061,91
Aumentos de Justo Valor	***174,85***	***174,85***	***74,93***	***29,97***	***29,97***	***14,99***	**499,56**
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	***1 301,02***	***1 301,01***	***227,68***	***130,10***	***195,15***	***97,58***	***3 252,54***
Total dos rendimentos e ganhos	***963 586,46***	***972 195,98***	***174 232,17***	***179 732,71***	***247 433,00***	***16 392,47***	***2 553 572,79***

	Unidade Residencial	Centro Atividades Ocupacionais	IP	EEE CRI	AEC AAAF EMAE	BETA	TOTAL
Custo merc. vendidas e mat. consumidas	***10 294,94***	***9 173,71***	***0,00***	***407,72***	***509,65***	***0,00***	***20 386,02***
Géneros alimentares	10 294,94	9 173,71		407,72	509,65		20 386,02
Fornecimentos e serviços externos	***238 439,78***	***197 812,74***	***14 340,27***	***13 966,94***	***51 650,52***	***1 425,08***	***517 635,33***
Exploração de refeitórios	108 247,71	81 929,37	901,44	1 753,84	2 028,24	225,36	195 085,96
Eletricidade, combustíveis, água e outros fluidos	27 508,03	23 782,99	3 438,50	1 432,71	859,63	286,54	57 308,40
Materiais	10 663,54	9 694,13	1 211,77	727,06	1 817,65	121,18	24 235,33
Outros fornecimentos e serviços externos	92 020,50	82 406,25	8 788,56	10 053,33	46 945,00	792,00	241 005,64
Custos com pessoal	***562 650,88***	***619 352,91***	***133 586,54***	***143 114,41***	***175 582,97***	***10 698,13***	***1 644 985,84***
Remunerações certas	410 270,45	454 261,44	100 910,33	111 553,51	135 205,96	8 279,50	1 220 481,19
Subsídio de refeição	6 068,76	736,03	1 424,84	1 926,41	4 559,99	17,96	14 733,99
Prémios de desempenho	14 616,25	10 780,00	408,75	605,00	2 200,00	15,00	28 625,00
Formação	530,57	411,46	54,14	43,31	37,90	5,42	1 082,80
Encargos sobre remunerações	94 651,37	103 605,87	22 594,15	25 011,35	30 641,53	1 849,67	278 353,94
Seguros	4 955,99	5 532,63	1 181,56	1 311,98	1 632,61	95,59	14 710,36
Medicina no Trabalho	1 190,02	1 004,91	264,45	132,23	39,67	13,22	2 644,50
Outros custos com pessoal	30 367,47	43 020,57	6 748,32	2 530,62	1 265,31	421,77	84 354,06
Reduções de Justo Valor	***431,06***	***431,06***	***184,74***	***61,58***	***92,37***	***30,79***	**1 231,60**
Provisões do Período	***10 000,00***						**10 000,00**
Outros gastos	**2 689,69**	**1 793,12**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**4 482,81**
Gastos de depreciação e amortização	***32 751,67***	**40 195,25**	***744,36***	***744,36***	***0,00***	***0,00***	***74 435,64***
Total dos custos e perdas	**857 258,02**	**868 758,79**	**148 855,91**	**158 295,01**	**227 835,51**	**12 154,00**	***2 273 157,24***
Resultado do período	**106 328,44**	**103 437,19**	**25 376,26**	**21 437,70**	**19 597,49**	**4 238,47**	**280 415,55**

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: €

	Notas	31-12-2020	31-12-2019
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		389 373,04	506 833,97
Pagamentos a fornecedores		-428 252,82	-492 338,77
Pagamentos ao pessoal		-1 261 360,37	-1 211 981,39
Caixa gerada pelas operações		-1 300 240,15	-1 197 486,19
Outros recebimentos/pagamentos		1 565 584,92	1 421 076,35
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		265 344,77	223 590,16
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	-14 661,96
Investimentos financeiros		-3 137,39	-2 536,15
		-3 137,39	-17 198,11
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	600,00
Investimentos financeiros		73 354,46	53 836,31
Juros e rendimentos similares		1 317,72	2 678,42
		74 672,18	57 114,73
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (2)		71 534,79	39 916,62
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-365,64	-365,64
		-365,64	-365,64
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		2 841,75	5 022,41
		2 841,75	5 022,41
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (3)		2 841,75	4 656,77
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		**339 355,67**	**268 163,55**
Caixa e seus equivalentes no início do período		2 207 644,96	1 939 481,41
Caixa e seus equivalentes no fim do período		**2 547 000,63**	**2 207 644,96**

Barcarena, 18 de março de 2021

A Contabilista Certificada

O Conselho Administração

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2020

	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
Posição no Início do Período 2020	7 951,00	1 382 179,74	677 353,61	1 593 998,93	217 469,03	3 878 952,31
Alterações no período	200,00					200,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				- 59.266,29		- 59.266,29
Constituição reservas excedente exercício 2019		152 453,33	65 015,70		- 217 469,03	-
	8 151,00	1 534 633,07	742 369,31	1 534 732,64	-	3 819 886,02
Resultado Líquido do Período					280 415,55	280 415,55
Posição no Fim do Período 2020	8 151,00	1 534 633,07	742 369,31	1 534 732,64	280 415,55	4 100 301,57

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2019

	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
Posição no Início do Período 2019	7.726,00	1.273.970,96	631.014,14	1.653.265,22	154.548,25	3.720.524,57
Alterações no período	225,00					225,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				- 59.266,29		- 59.266,29
Constituição reservas excedente exercício 2018		108.208,78	46.339,47		- 154.548,25	-
	7.951,00	1.382.179,74	677.353,61	1.593.998,93	0,00	3.661.483,28
Resultado Líquido do Período					217.469,03	217.469,03
Posição no Fim do Período 2019	7.951,00	1.382.179,74	677.353,61	1.593.998,93	217.469,03	3.878.952,31

A variação do Fundo Social em 2019 refere-se à subscrição de Títulos de Capital por nove novos Cooperantes.

Barcarena, 18 de março de 2021

A Contabilista Certificada

O Conselho Administração

CERCIOEIRAS-Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL

Anexo às Demonstrações Financeiras
para o período findo em 31 de Dezembro de 2020

(Valores expressos em euros)

1. Nota introdutória

A **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos com Incapacidade, CRL** é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública (Despacho Publicado no Diário da República II série n.º 193 de 23 de Agosto de 1985), constituída no dia 20 de Junho de 1977, com sede na Rua 7 de Junho, 57, 2730-174 Barcarena, sendo reconhecida pelo Instituto António Sérgio do sector Cooperativo. Sofreu as 1ª alterações estatutárias segundo diretrizes do Instituto António Sérgio, publicadas em Diário da República III série n.º 149 de 30 de Junho de 1990. Sofreu as 2.ª alterações estatutárias de forma a tornar-se Cooperativa de Solidariedade Social em 1999, publicadas no Diário da República III série n.º 202 de 30 de Agosto de 1999. Em Janeiro de 2010, sofre a 3ª alteração estatutária para mudança da denominação de Cooperativa de S. Pedro para CERCIOEIRAS (Insc. 3 – AP. 23/20100115 –UTC). É detentora do Número Único de Identificação Fiscal 500661952.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

Em 2018 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de Julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Cooperativa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

c) Regime do acréscimo

A Cooperativa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos.

As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes.

e) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

f) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da Cercioeiras - Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Até ao período de 2010 foram utilizadas as taxas previstas no DL79/89, que regulamentava as taxas a utilizar nas IPSS.

As taxas de depreciação utilizadas no presente exercício correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	4 - 8
Equipamento de transporte	4 - 5
Ferramentas e utensílios	4 - 8
Equipamento administrativo	4 - 5
Outros ativos fixos tangíveis	1 - 8

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

3.3. Imposto sobre o rendimento

A Cooperativa está isenta do Imposto sobre o rendimento, por reconhecimento de sua Excelência o Secretário de Estado dos Assuntos Sociais conforme Despacho de 30 de Novembro de 1989, publicado no Diário da República III série nº32 de 7 de Dezembro de 1990.

3.4. Clientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem e a prazo em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até um ano.

3.6. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.7. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Cooperativa. O rédito é reconhecido líquido de abatimentos e descontos.

A Cooperativa reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Cooperativa obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma prestação de serviços estejam substancialmente resolvidas.

4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2020 e de 2019 foi o seguinte:

31 de Dezembro de 2020

	Saldo em 01-Jan-20	Aquisições / Dotações	Abates	Saldo em 31-Dez-20
Custo:				
Edifícios e outras construções	2.711.229	-	-	2.711.229
Equipamento básico	305.693	-	-	305.693
Equipamento de transporte	171.548	-	-	171.548
Equipamento administrativo	145.187	-	-	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	188.100	-	-	188.100
Total ativo tangível bruto	3.521.757	-	-	3.521.757

Depreciações acumuladas

	Saldo em 01-Jan-20	Depreciações	Abates	Saldo em 31-Dez-20
Edifícios e outras construções	973.560	53.954		1.027.514
Equipamento básico	279.442	6.717		286.159
Equipamento de transporte	141.647	12.390		154.038
Equipamento administrativo	145.188			145.188
Outros ativos fixos tangíveis	180.814	1.374		182.189
Total depreciações	1.720.649	74.436		1.795.087
Ativo tangível líquido	1.801.106			1.726.670

31 de Dezembro de 2019

	Saldo em 01-Jan-19	Aquisições/ Dotações	Abates	Saldo em 31-Dez-19
Custo:				
Edifícios e outras construções	2.711.229	-	-	2.711.229
Equipamento básico	305.693	-	-	305.693
Equipamento de transporte	171.753	14.662	14.867	171.548
Equipamento administrativo	145.187	-	-	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	188.100	-	-	188.100
Total ativo tangível bruto	3.521.962	14.662	14.867	3.521.757

Depreciações acumuladas

	Saldo em 01-Jan-19	Depreciações	Abates	Saldo em 31-Dez-19
Edifícios e outras construções	919.607	53.953	-	973.560
Equipamento básico	272.726	6.717	-	279.442
Equipamento de transporte	144.124	12.390	14.867	141.647
Equipamento administrativo	145.187	-	-	145.188
Outros ativos fixos tangíveis	179.439	1.373	-	180.814
Total depreciações	1.661.083	74.434	14.867	1.720.649
Ativo tangível líquido	1.860.879	-	-	1.801.106

5. Investimentos Financeiros

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica tinha a seguinte composição:

	31-dez-20 Não corrente	31-dez-19 Não corrente
C.G.D-Caixa Seguro Poupança	-	71.699
Obrigações 2009/2019	-	-
Obrigações Tesouro 12Agosto2021	-	45.474
Obrigações Tesouro 19Maio2021	-	10.305
Obrigações Tesouro 5DEZ2022	20.504	20.618
Fundos Compensação e G Trabalho	9.135	5.998
	29.639	154.094
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	29.639	**154.094**

6. Outros créditos e ativos não correntes

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, a rubrica tinha a seguinte composição:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Outras contas a receber	1.680	1.954
	1.680	**1.954**
Perdas por imparidade acumuladas		
	1.680	**1.954**

Esta rúbrica diz respeito a valor que se pensa vir a ser recebido a longo prazo.

7. Créditos a Receber

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Clientes		
Clientes conta corrente	8.363	10.960
Clientes de cobrança duvidosa	1.649	1.649
	10.012	**12.609**
Perdas por imparidade acumuladas	1.649	1.649
	8.363	**10.960**

A antiguidade dos saldos de clientes a 31 de Dezembro de 2020 apresentava-se como segue:

	0-6 meses	6-12 meses	12-18 meses	>18 meses	Total
Clientes conta corrente	6.921	523	238	681	8.363
	6.921	**523**	**238**	**681**	**8.363**

Os valores em dívida superiores a 12 meses consideram-se ainda recuperáveis.

8. Estado e outros entes públicos

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Ativo		
Imposto s/valor acrescentado (IVA)	6.806	4.479
Passivo		
Imposto sobre o rendimento (IRS)	9.206	9.350
Segurança Social	28.054	29.833
Outras Tributações-FCT e FGCT	218	246
	37.478	**39.429**

O valor do passivo foi liquidado em período subsequente (Janeiro/2020).

9. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados e membros

	31-Dez-20	31-Dez-19
Quotizações a receber	1.473	1.705

	31-Dez-20	31-Dez-19
Quotizações antecipadas	-	40

10. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

Ativo	31-Dez-20	31-Dez-19
Seguros	6.783	3.457
Outros Custos a reconhecer	27.740	798
	34.524	**4.255**

Passivo	31-Dez-20	31-Dez-19
Subsídios à Exploração		5.200
		5.200

A rubrica Outros Custos a Reconhecer diz respeito a reparação na rede de esgotos.

11. Outros Ativos Correntes

	31-dez-20 Corrente	31-dez-19 Corrente
Novo Banco	107.000	107.000
Obrigações Tesouro 12Agosto2021	44.576	-
Obrigações Tesouro 19Maio2021	10.085	-
Adiantamentos ao pessoal	-	-
Outras Contas a Receber	600	600
	162.261	107.600

Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	162.261	**107.600**

12. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Caixa	4.000	4.000
Depósitos à ordem	2.111.536	813.260
Depósitos a prazo	431.464	1.390.385
	2.547.000	**2.207.645**

Em 2020 venceram-se Aplicações Financeiras, não havendo lugar à sua renovação, pelo que esses valores encontram-se em Depósitos a Prazo e/ou à ordem.

13. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2020 o fundo social variável da Cooperativa é representado por títulos de capital, com o valor nominal de 5€.

14. Reservas

De acordo com os Estatutos da Cooperativa, são constituídas a partir do resultado do período; 20% Fundo de Educação e Formação, 20% Fundo Social e 30% para o Fundo de Investimento.

15. Resultados transitados

Esta rubrica inclui de acordo com os estatutos, o remanescente dos excedentes líquidos apurados anualmente.

16. Ajustamentos/ Outras variações nos fundos patrimoniais.

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Subsídios	1.593.999	1.653.265
Utilização	-59.266	- 59.266
	1.534.733	**1.593.999**

Referem-se a subsídios ao investimento a utilizar em bens do ativo fixo tangível;

Edifícios	31-Dez-20	31-Dez-19
PIDDAC	1.097.294	1.132.691
Câmara Municipal de Oeiras	189.937	196.064
Fundo para novas instalações	189.242	195.346
Grupo de Amigos	58.260	60.139
Equipamento Básico		
BPI Capacitar	-	9.759
	1.534.733	**1.584.240**

17. Financiamentos obtidos

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-Dez-20		31-Dez-19	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Locações financeiras	-	213	213	366
	-	**213**	**213**	**366**

Prazos de reembolso	31-Dez-20
Menos de um ano	213
	213

O bem adquirido com recurso a locação financeira está contabilizado em Equipamento Administrativo.

18. Outras dívidas a pagar

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Outras dívidas a pagar" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Outras dívidas a pagar	54.158	53.393
	54.158	**53.393**

Outras dívidas a pagar refere-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras.

19. Fornecedores

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Fornecedores conta corrente	37.308	43.039
	37.308	**43.039**

A antiguidade dos saldos de fornecedores a 31 de Dezembro de 2020 era a seguinte:

	0-30 dias	31-60 dias	61-90 dias	>90 dias	Total
Fornecedores conta corrente	29.033	2.924	2.017	3.334	37.308
	29.033	**2.924**	**2.017**	**3.334**	**37.308**

As faturas de fornecedores foram pagas de acordo com o respetivo prazo de vencimento. O saldo em dívida há mais de 90 dias diz respeito a uma obra ainda não concluída pelo fornecedor, a liquidar aquando da conclusão da obra.

20. Provisões

	31-Dez-20	31-Dez-19
Provisões	10.000	-
	10.000	**-**

Provisões visando cobrir eventuais custos de Processo Judicial, cujo desfecho se prevê para 2021.

21. Outros Passivos Correntes

	31-Dez-20	31-Dez-19
Clientes Adiantamentos	1.994	2.296
Credores por Acréscimos de Custos	215.070	219.417
Outras contas a pagar	51.934	49.022
Pessoal	2.480	1.690
Outras Despesas a Liquidar	7.480	740
	278.958	**273.165**

Clientes adiantamentos refere-se a recebimentos por conta de serviços a efetuar a curto prazo.
Os credores por acréscimos de custos referem-se exclusivamente às Férias e Subsídio de Férias a vencer no dia 1 de janeiro de 2021.
Outras contas a pagar referem-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras, que se prevê utilizar no prazo de um ano.
Pessoal diz respeito a vencimentos pagos presencialmente no mês de janeiro de 2021.
Outras Despesas a Liquidar refere-se a custos de 2020, faturados em 2021 (maioritariamente eletricidade, gás, água).

22. Vendas e Serviços Prestados

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Vendas e Serviços Prestados" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-20		31-Dez-19	
	Mercado Interno	Total	Mercado Interno	Total
Comparticipações de clientes	372.520	372.520	432.727	432.727
Quotizações	4.356	4.356	4.301	4.301
Campanhas captação fundos	21.283	21.283	77.615	77.615
Outros Patrocínio	1.050	1.050	2.520	2.520
	399.209	**399.209**	**517.163**	**517.163**

Devido à pandemia Covid-19, houve a encerramento de algumas atividade, com consequente suspensão de recebimento de comparticipações familiares de clientes.

23. Subsídios, doações e legados à exploração

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Subsídios, Doações e Legados à Exploração" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Instituto Segurança Social, IP	1.462.030	1.400.667
Direção Regional de Lisboa a Vale do Tejo	164.872	165.664
Câmara Municipal de Oeiras	238.946	147.491
I.P.D.J		2.000
I.E.F.P	7.454	
Erasmus +	14.183	14.888
Doações	128.135	28.555
Legados	48.773	-
	2.064.393	**1.759.265**

Durante o ano 2020, beneficiou do Apoio às Atividades de Emergência no âmbito do CoVid-19 da Câmara Municipal de Oeiras e dos programas Converte + e MARESS do I.E.F.P. Foi recebida uma verba respeitante a um seguro de vida e outra decorrente de um processo de insolvência de uma congénere.

24. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 a rubrica "Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-20		31-Dez-19	
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total
Saldo inicial em 1 de Janeiro	-	-	-	-
Compras	7.583	7.583	10.011	10.011
Regularizações (donativos)	12.803	12.803	6.720	6.720
Custo de vendas	20.386	20.386	16.731	16.731
Saldo final em 31 de Dezembro	-	-	-	-

25. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 foi a seguinte:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Subcontratos	195.086	196.926
Energia e fluídos	57.308	76.599
Trabalhos especializados	80.124	69.158
Materiais	24.235	42.402
Honorários	49.647	53.204
Conservação e reparação	35.197	101.208
Vigilância e segurança	24.169	21.237
Limpeza e Higiene	29.237	13.211
Deslocações e estadas	3.828	16.228
Comunicação	6.152	7.710
Seguros	8.000	7.213
Outros	4.653	9.269
	517.635	**614.363**

Em 2020 houve a interrupção de algumas atividades especializadas em consequência da pandemia CoVid-19. Verificou-se uma diminuição do recebimento de materiais em donativo em espécie e para fazer face à pandemia CoVid-19, houve um aumento significativo de consumo de produtos e serviços de Limpeza e Higiene. Ainda devido à pandemia, não se realizaram as colónias de férias para clientes, bem como a Missão a Moçambique, pelo que houve uma diminuição de gastos com Deslocações e estadas, relativamente ao verificado em 2019.

Na rúbrica Conservação e Reparação decorrei a recuperação de muro em 2019, com impacto no aumento do valor registado nesse ano.

26. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 foi a seguinte:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Remunerações do pessoal	1.263.840	1.211.981
Encargos sobre remunerações	278.354	265.837
Seguros	14.710	10.981
Gastos de ação social	2.645	2.501
Outros gastos com pessoal	85.437	8.951
	1.644.986	**1.500.251**

No ano de 2020, o número médio de trabalhadores foi de 92 e 1 professor destacados pelo Ministério da Educação, até setembro.

No ano de 2019, o número médio de trabalhadores foi de 92 e 1 professor destacados pelo Ministério da Educação.

Houve também um Aumento da Remuneração Mínima Garantida com impacto ao nível dos salários.

O aumento da rúbrica Outros Gastos com o Pessoal deve-se ao pagamento de Indemnizações a trabalhadores, por não renovação de contratos de trabalho e extinções de postos de trabalho.

A Câmara Municipal de Oeiras atribuiu uma verba no valor de 32.000€ para pagamento de um subsídio aos trabalhadores da instituição.

Também os valores referentes ao Programa MAREES estão contabilizados nos custos com o pessoal.

27. Aumentos/ reduções de justo valor

	31-Dez-20	31-Dez-19
Instrumentos Financeiros	-732,04	578
	-732,04	**578**

28. Outros rendimentos

Os outros rendimentos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, foram como segue:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Rendimentos suplementares	5.048	3.577
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P	2.842	5.022
Alienações de Ativos Fixos Tangíveis	-	600
Indemnização por sinistros	-	55.842
Imputação subsídio ao investimento	59.266	59.266
Consignação IRS / IVA	16.569	16.186
Outros rendimentos e ganhos	2.493	7.340
	86.218	**147.833**

29. Outros gastos

Os outros gastos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, foram como segue:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Outros gastos	4.483	5.923
	4.483	**5.923**

30. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

	31-Dez-20		31-Dez-19	
	Depreciações	Total	Depreciações	Total
Ativos fixos tangíveis	74.436	74.436	74.435	74.435
Imparidade de dívidas a receber	-	-	-	-
	74.436	**74.436**	74.435	74.435

31. Juros e Rendimentos Similares Obtidos

Os juros e rendimentos similares obtidos, nos períodos de 2020 e de 2019, tinham a seguinte composição:

	31-Dez-20	31-Dez-19
Juros Depósitos	1.317	2.678
Juros de Outras Aplicações	1.935	1.655
	3.252	**4.333**

32. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2020.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

33. Informações exigidas por diplomas legais

O Conselho Administração informa que a CERCIOEIRAS não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, O Conselho Administração informa que a situação da Empresa perante a Segurança Social se encontra regularizada.

De acordo com os artigos 66º A e 508 F do CSC informamos que os honorários faturados pela SROC relativos à revisão legal das contas anuais de 2020 totalizaram 3 444€ (valor com IVA incluído).

Barcarena, 18 de março de 2021

A Contabilista Certificada

O Conselho Administração

Anexo: Certificação Legal de Contas

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL**, (CERCIOEIRAS), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2020 (que evidencia um total de 4.518.417 euros e um total de fundos patrimoniais de 4.100.302 euros, incluindo um resultado líquido de 280.416 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e anexo às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da **CERCIOEIRAS** nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- a elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- a criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e

Capital Social: 50.200 euros | Matrícula C.R.C. de Lisboa e NIPC 502 844 787 | Inscrição na OROC nº 104 | Inscrição na CMVM nº 20161426
www.kreston.pt | kreston@kreston.pt

- a avaliação da capacidade da **CERCIOEIRAS** de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

- O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da **CERCIOEIRAS**.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.
Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da CERCIOEIRAS;

- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;

- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da CERCIOEIRAS para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a CERCIOEIRAS descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Lisboa, 31 de março de 2021

J Bastos

KRESTON & ASSOCIADOS - SROC, LDA.
Representada por Jaime de Macedo Santos Bastos