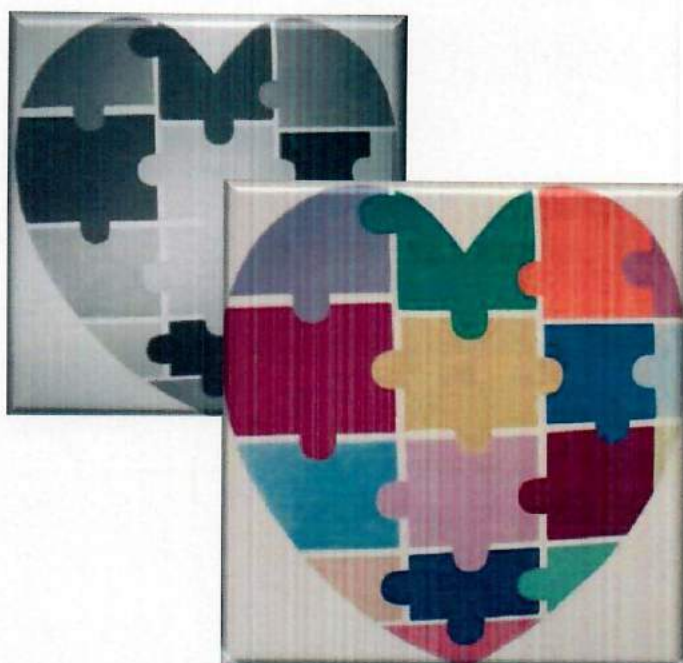




Cooperativa de Educação e Reabilitação de
Cidadãos com Incapacidade, CRL

Relatório

Gestão e Contas 2019



Salão Unidade Residencial

COOPERATIVA
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
DE CIDADÃOS
COM INCAPACIDADE, CRL.

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-174 Barcarena
t. 214 239 680 | f. 214 239 689
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt



 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Caros Cooperantes,

Por dever estatutário, cumpre apresentar o **Relatório de Gestão e Contas do ano de 2019**, a ser discutido e votado em Assembleia Geral da CERCIOEIRAS, CRL.

A abundância das atividades, algumas fundamentais, bem como os montantes financeiros que as suportaram, e aqui se registam, demonstram o que foi o exercício que agora termina, constituindo-se num verdadeiro repositório de acontecimentos e factos que orientaram a instituição e as suas pessoas.

É muito gratificante constatar que, de uma forma geral, se verificou um aumento substancial do número, impacto e relevância das iniciativas desenvolvidas. A **Câmara Municipal de Oeiras** tem vindo a aumentar a parceria com a CERCIOEIRAS e a delegar, na área da educação, serviços da sua responsabilidade: passámos a ter mais 1 escola nas AEC (4 professores), criou-se uma nova equipa de dinamização de Recreios na mesma escola (3 monitores), e constituímos uma equipa Multidisciplinar de Apoio à Escola (4 técnicos), no Agrupamento de Escolas de Santa Catarina (Linda-a-Velha). Esta parceria, muito nos honra e dignifica, pela confiança no trabalho desenvolvido pela CERCIOEIRAS.

Quando falamos em crescimento e desenvolvimento, fazemo-lo tendo sempre por referência o desenvolvimento humano e sustentável que situa as pessoas no centro das preocupações, promovendo a realização e aumento do seu potencial. Procurou manter-se um foco de decisão que privilegiasse o bem comum, assumindo responsabilidades pelo todo e não apenas pelas partes, considerando três imperativos de liderança: um organizacional, outro de resiliência e um último, mas de todo menos importante, de adaptabilidade.

Continuámos empenhados no **aumento das instalações da CERCIOEIRAS**, tendo **terminado** em Dezembro de 2019 a realização do Projeto de Arquitetura pelo Departamento de Projetos Especiais da C.M. de Oeiras e obtivemos o compromisso do Senhor Presidente da C. M. de Oeiras de que as obras se iniciarão em 2020.

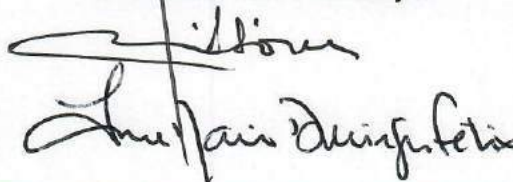
A última referência vai, como teria sempre de ir, para as nossas pessoas - os nossos clientes que nos justificam e os nossos colaboradores que são os verdadeiros esteios da concretização de todas estas iniciativas e com quem continuamos a contar no sentido não só de perceber como podemos otimizar as ameaças que surgem, mas também como lhes poderemos sobreviver.

As Contas referentes ao período de 2019 que submetemos à aprovação da Assembleia, apresentam um Resultado líquido no montante de **217 469.03 €**, que propomos seja aplicado em conformidade com o artigo 41º e 42º dos estatutos:

Reserva Legal	225.00€
Fundo de Investimento	65 240.71€
Fundo de Educação e Formação	43 493.81€
Reserva para Fundo Social	43 493.81€
Resultados Transitados	65 015.70€

Barcarena, 28 de Fevereiro de 2020

O Conselho de Administração



 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signatures and initials]

Índice:

1. Enquadramento	3
2. Gestão da Organização	6
2.1 Comunicação	8
2.2 Recursos Humanos	9
2.3 Qualidade e Melhoria	14
2.4 Sustentabilidade Financeira e Ambiental	19
3. Respostas Sociais/ Serviços	23
3.1 Intervenção Precoce	24
3.2 Escola de Educação Especial	26
3.3 Centro de Atividades Ocupacionais	27
3.4 Unidade Residencial	31
3.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio	37
3.6 Centro de Recursos para a Inclusão	39
3.7 Atividades de Enriquecimento Curricular	40
3.8 Atividades de Animação e Apoio à Família	41
3.9 Serviços Gerais	44
4. Projetos em Curso	45
5. Monitorização e Avaliação do Desempenho Organizacional	47
6. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2018	51
7. Demonstrações Financeiras	52
8. Anexo: Certificação Legal de Contas	75

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

1. Enquadramento

A CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL é uma Cooperativa de Solidariedade Social e Utilidade Pública.

As atividades desenvolvidas assentam no desenvolvimento de Respostas Sociais e Serviços em prol dos seus clientes. É com um sentimento de dever cumprido que apresentamos este relatório, mas também, de profunda gratidão por todos os que abraçaram este projeto.

Expressa, assim, o seu público reconhecimento e agradecimento a:

- ✚ Todos os clientes e suas famílias, pela confiança no trabalho e desempenho da CERCIOEIRAS;
- ✚ Todos os colaboradores que com o seu esforço e dedicação, permitiram obter estes resultados;
- ✚ Todos os voluntários que de uma forma comprometida decidiram dar o seu tempo a esta causa;
- ✚ Todos os parceiros que connosco decidiram fazer esta caminhada;
- ✚ Todas as empresas doadoras que nos permitiram fazer mais e melhor;
- ✚ Todos os organismos da Administração Pública, um dos garantes da nossa sustentabilidade.

Iniciamos este relatório, realçando a consolidação e maturidade do nosso Sistema de Gestão da Qualidade evidenciada pela manutenção da nossa certificação ISO 9001:2015

Em 2019, mantivemos a **Visão**, a **Missão**, os **Valores** e a **Política da Qualidade**.

Visão:

Uma organização de excelência e referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Missão:

Integrar, educando, reabilitando e cuidando, ao longo da vida, os clientes e suas famílias, com excelência e sustentabilidade.



CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas 2019

**Março
2020**

Elaborado por:
Ivone Félix
Rita Potra

Aprovado em:
Assembleia Geral

[Handwritten signature]

Valores	Descrição
Respeito pela pessoa	Pautar a nossa conduta por princípios éticos de cordialidade, responsabilidade, privacidade, confiança e transparência na relação com as partes interessadas.
Qualidade e Excelência	Procurar a melhoria contínua dos serviços prestados, tendo em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas, promovendo a sua participação e envolvimento, cumprindo os requisitos legais.
Responsabilidade Social	Corresponsabilizar, envolvendo as partes interessadas, na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.
Inovação e Empreendedorismo	Estar aberto à mudança, intervindo com criatividade e flexibilidade, transformando, em permanência, o contexto onde nos inserimos.
Cooperação	Promover o trabalho em equipa e em parceria, valorizando a complementaridade, as competências e as realizações pessoais.
Responsabilidade Ambiental	Contribuir para a melhoria e qualidade do meio ambiente, sensibilizando e atuando para a eficiência energética, a redução de desperdícios, a reutilização e o respeito pelos recursos naturais.
Diversidade	Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades independentemente da origem cultural, étnica, social, religião, orientação sexual, género, idade, características físicas e estilo pessoal.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Handwritten signature and initials



CERCIOEIRAS

Política da Qualidade

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social que atua, preferencialmente, no Concelho de Oeiras através de programas no âmbito da intervenção precoce, da formação e educação, de lar residencial e das atividades ocupacionais, terapêuticas, educativas, de lazer e de tempos livres. Promove, ainda, atividades para erradicar a pobreza, a exclusão social e garantir os cuidados de saúde e de educação, para todos.

No desenvolvimento da sua atividade compromete-se a:

Atuar na melhoria contínua dos serviços procurando, sempre, a satisfação das necessidades e expectativas das pessoas com deficiência, com incapacidades ou em situação de risco, bem como das pessoas das comunidades em que atuamos.

Apoiar os clientes, em contexto institucional, domiciliário e comunitário, habilitando e reabilitando, com vista à melhoria da sua autonomia e qualidade de vida, bem como responder às expectativas e necessidades das famílias.

Promover a inclusão dos clientes, sensibilizando e incentivando a co-responsabilização da comunidade.

Atuar, garantindo que todas as pessoas com deficiência têm direito à saúde, à educação e aos apoios sociais de que necessitam.

Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas no cliente.

Cumprir os requisitos legais e normativos que enquadram a sua atividade e criar sinergias com as comunidades, nomeadamente através de parcerias, que garantam a partilha de recursos e o cumprimento integral da nossa Missão.

Assegurar que todos os seus clientes e colaboradores se encontram informados, empenhados e comprometidos com a Política da Qualidade, com a proteção do ambiente e com as normas de segurança, participando ativamente na sua implementação.

Assumir, ao nível da gestão de topo e dos outros níveis hierárquicos da organização, a criação das condições para a compreensão, o respeito e a promoção da Diversidade por e de todas as pessoas.

Barcarena, 9 de maio de 2019.

O Conselho de Administração

Handwritten signature of the Board of Administration

COOPERATIVA
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
DE CIDADÃOS
COM INCAPACIDADE, CRL

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-174 Barcarena
t. 214 239 680 | f. 214 239 689
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt
NIF: 500 661 952 | Capital social: 2.500€



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

2. Gestão da Organização

Em 2019, existiram várias mudanças na CERCIOEIRAS, entre elas a mudança de 3 novos gestores de processo: Atividades de Animação e Apoio à Família (Setembro), Apoio e Suporte (Agosto e Novembro) e Comunicação (saída em Setembro), o que impactou os níveis de conhecimento acerca do sistema de gestão da qualidade, apropriação de conceitos e acompanhamento e monitorização dos processos.

As alterações nos Recursos Humanos levaram a uma reflexão e posterior alteração do organigrama e da hierarquia de responsáveis dos processos. As áreas não core (recursos humanos, manutenção, serviços gerais, jardinagem e comunicação) passaram a ser da responsabilidade do Diretor Administrativo e Financeiro (DAF). Os Transportes passaram a estar dependentes do CAO. O subprocesso da Contabilidade passou a ser subcontratado.

Os órgãos de governação da CERCIOEIRAS cumpriram com o calendário previsto ao normal funcionamento e trataram de todos os temas relevantes quer ao nível informativo, quer na tomada de decisões.

Foram realizadas:

- 2 Assembleias Gerais Ordinárias
- 2 Assembleias Gerais Extraordinárias (revisão dos Estatutos)
- 4 Reuniões do Conselho Fiscal
- 13 Reuniões de Conselho de Administração, 2 das quais com todos os órgãos sociais da CERCIOEIRAS
- 4 Reuniões Gerais de Colaboradores
- 1 Reunião de Revisão pela Gestão, do Sistema de Gestão da Qualidade
- 15 Reuniões de Coordenação

Representação/ Participação na Comunidade

Participou nas 2 Assembleias Gerais da **Fenacerci** na qual detém a Presidência da Mesa da Assembleia Geral, nas 2 Assembleias Gerais da **Hotelshop** na qual faz parte do Conselho Fiscal e nas 2 Assembleias Gerais da **Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão** na qual faz parte do Conselho Fiscal.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

O Conselho de Administração promoveu e representou a CERCIOEIRAS em diversos eventos:

- Participou nas Cerimónias Comemorativas da **Cooperativa António Sérgio para a Economia Social** (CASES) onde a Diretora Executiva da CERCIOEIRAS recebeu o Prémio de Personalidade do Ano da Economia Social, na categoria Capacidade Empreendedora;
- Participou na Sessão Solene das Comemoração do **Dia do Município de Oeiras**, onde a Diretora Executiva recebeu a Medalha de Ouro de Mérito Municipal por serviços a favor das pessoas com deficiência do Concelho de Oeiras.
- Conferência "**Novo Regime do Maior Acompanhado**", CHPR-Cascais
- Reunião **Projeto IDPLiving**, Erasmus +, Paris
- Sessão Solene de abertura do **Mês do Coração**, Palácio Foz, Lisboa
- Aniversário da **Linklaters**, Lisboa
- Inauguração das Festas da **Freguesia de Barcarena**
- **Confecoop** – Compromisso de Cooperação 2019/2020
- Participou no Fórum Colaborativo - **Programa Oeiras Solidária** (POS)
- Reunião do **Projeto IMPROVE** em Graz, Áustria
- Fórum Nacional para a **Diversidade e Inclusão**
- VI Convenção Gestão de Compras, **Hotelshop**
- Participou, como preletor, no 7º Seminário de Ética – **Casa de Saúde da Idanha**, sob o tema "Afetividade e Relacionamento Interpessoal"
- **INR** – Tertúlias: à conversa sobre...
- Inaugurou a **exposição da CERCIOEIRAS**, na Galeria Municipal Verney
- Participou na sessão de Abertura da **Campanha Pirilampo Mágico 2019**, Teatro Thalia, Lisboa
- Participou na recolha de medicamentos, não sujeitos a receita médica, doados pela comunidade, através do **Banco Farmacêutico**
- Comemorou o **44º Aniversário da CERCIOEIRAS**
- Participou na Cerimónia do **182º Aniversário da Junta de Freguesia de Barcarena**
- Participou na **Matiné Dançante** – Musicais
- Participou nos Concertos Notas de Contato-OCPSolidária na CERCIOEIRAS – **Festival de Berlim** e na **Gala Colaborativa Oeiras Solidária**
- Promoveu a **XI Caminhada Mágica** da CERCIOEIRAS (Passeio Marítimo de Oeiras)
- Realizou a **sardinhada** em Julho para pais, clientes, colaboradores e comunidade
- Promoveu e participou na **Recolha de Bens** no Jumbo de Alfragide
- Participou no Plenário da **Carta da Diversidade**
- Promoveu e participou nas Ações de Comemorativas do **Dia Internacional da Pessoa com Deficiência**, em articulação com a CMO;
- Realizou o **Lanche de Natal**, para os clientes, famílias, voluntários e parceiros.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

2.1 Comunicação

A área de Comunicação e Marketing da CERCIOEIRAS tem como função principal desenvolver a comunicação externa e interna da instituição. Pretende divulgar os serviços da CERCIOEIRAS, bem como as atividades desenvolvidas na instituição. À sua responsabilidade está a produção de material de divulgação, gestão e monitorização das redes sociais institucionais, gestão e dinamização do site, produção do canal interno, e gestão dos eventos da CERCIOEIRAS.

A CERCIOEIRAS **teve 51 referências** (mais 2 que em 2018) nos meios de comunicação social, em artigos digitais e na Revista Cristina com um artigo. Esteve presente 2 vezes na KuriakusTV, Programa "Você na TV" com o projeto Banhos&Cãopanhia e Oficina Chás e Sabores

Manteve o seu **Canal Interno** com atualização semanal e a **Newsletter** trimestral, em papel. Em 2019, deu início à newsletter digital mensal dirigida às famílias dos clientes da UR e à newsletter digital geral.

Resultados da Comunicação

Objetivo	Indicador	Resultado s Agosto 2017	Resultado s Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Envolver a comunidade, divulgar as atividades da CERCIOEIRAS e conhecer o impacto da comunicação	N.º de visitas na estatística do Google do site da CERCIOEIRAS	55236	56165	57000	61628	108%	↗
	N.º de novos amigos da página facebook da CERCIOEIRAS	5462	5798	6200	6290	101%	=
	Nº de pessoas que interagem com a página de facebook da CERCIOEIRAS	-	3906	3900	8471	n.a.	
	Nº de publicações no facebook por mês	491	528	480	445	93%	↘
	Nº recortes de imprensa sobre a CERCIOEIRAS	49	49	45	51	113%	↗
Avaliar a satisfação dos clientes com a comunicação	% de clientes que responderam afirmativamente ao item "Tenho conhecimento das diferentes atividades/ eventos da CERCIOEIRAS"	-	82%	85%	85%	100%	=
Avaliar a eficácia da comunicação interna	% de colaboradores muito e totalmente satisfeitos com a questão: "A comunicação é atempada, chega-lhe a tempo?"	-	49%	50%	50%	100%	=

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

2.2 Recursos Humanos

Ao longo do ano de 2019, contámos com uma média de **92 colaboradores** permanentes, **1 professor destacado** e **16 prestadores de serviços**. Alguns destes colaboradores assumem mais do que uma função ou a mesma, mas em diversas respostas sociais ou serviços.

Colaboradores	N.º	Colaboradores	N.º	Outsourcing/Subcontratados	
Diretora Executiva	1	Técnico Serviço Social	2	Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho	
Diretor Técnico	2	Técnico de Psicomotricidade	4	Revisor Oficial de Contas	
Diretor Administrativo e Financeiro	1	Prof. Educação Física (destacado ME)	1	Contabilista Certificado	
Coordenadora	2	Animador Sociocultural	2	Serviço de refeições	
Encarregada Serviços Gerais	1	Técnico de RH e Qualidade	1	Transportes (1 rota)	
Psicóloga	3	Contabilista	1	Vigilância e Segurança	
Terapeuta Ocupacional	6	Administrativo	4	Manutenção	Tanque de Hidroterapia
					Aquecimento
Terapeuta da Fala	3	Oficial de Manutenção	1		Elevadores Monta-cargas
					Informática
Técnico Comunicação e Marketing	1	Motorista	2	Avenças (Psiquiatra, Professores AEC, Técnicos CRI, Professores AAAF, Monitores Recreios)	16
Fisioterapeuta	2	Motorista/Jardineiro	1		
Ajudantes de Ação Direta	21	Auxiliar Serviços Gerais	6		
Monitores de CAO	7	Monitores AAAF	8		
Auxiliares de CAO	14	Monitor Recreio/AAAF	1		
Auxiliar Pedagógico	1				

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Voluntariado

Temos procurado promover o voluntariado institucional. Ao longo de 2019, tivemos **14 voluntários** regulares e **108 voluntários pontuais**, num total de **3130h de voluntariado**, das quais **598 horas**, na Campanha do Pirlampo Mágico 2019

Da equipa de voluntários regulares, **7** são familiares dos nossos clientes.

No decorrer do ano de 2019, o voluntariado esteve presente nas seguintes áreas:

- Aulas de Yoga
- Comunicação para a Vida;
- Chás e Sabores;
- Caminhada Externa;
- Serviço de Cabeleireiro;
- Apoio oficina Ecoilumina;
- Apoio Oficina Entrelinhas;
- Apoio Expressão Plástica;
- Apoio na área da Gestão;
- Apoio na área da Comunicação;
- Apoio na área da auditoria;
- Apoio nas áreas do voluntariado, cooperantes e Campanha do Pirlampo Mágico.

Foi realizada uma ação de Responsabilidade Social Empresarial, com a **Fundação Montepio** para a pintura exterior da Unidade Residencial e limpeza e arranjo dos espaços exteriores. Contou com **26 voluntários**.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Avaliação do Desempenho

Terminámos mais um ciclo da Avaliação de Desempenho. Dos 68 colaboradores abrangidos pelo ciclo de avaliação de desempenho, todos foram avaliados.

O gráfico seguinte representa as avaliações por Resposta Social/Serviço, a que pertencem os Colaboradores.

Distribuição das Avaliações de Desempenho 2019 por Resposta Social/Serviço a que pertencem



Outros dados dos Recursos Humanos

- Ao nível da formação, a CERCIOEIRAS investiu **2.630,56€**, tendo-se registado 46 ações de formação, num total de 837h, nas quais participaram 84 colaboradores.
 - Formação em **Primeiros Socorros Pediátricos** para 11 colaboradores
 - Formação **Snoezelen** para 10 colaboradores
 - Formação **Prevenção de Riscos Profissionais na Atividade Operacional**, para 11 colaboradores
- Realizaram-se **9 ações de bem-estar/envolvimento para os Colaboradores**, que representaram um investimento de **428,78€**. Destacamos algumas das mais relevantes:
 - Dia mundial do feedback
 - I Dia da Diversidade na CERCIOEIRAS
 - Dia Internacional da Felicidade

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signature]

- Dia Internacional da Saúde e Segurança no Trabalho
 - III Manhã com as nossas crianças
 - Bem-vindos ao Verão
 - Exposição Verão
 - Dia Mundial da Alimentação
 - As nossas Árvores de Natal
- Em 2019, registaram-se **2 nascimentos** (1, em 2018) e 2 licenças de parentalidade. Manteve-se a oferta do “Kit para Mães e Pais da CERCIOEIRAS”, constituído por produtos para os bebés e um caderno de informações e dicas para os Pais. Esta ação conta com a Parceria da XEROX e da Farmácia de Tercena.
 - Manteve a política de **Apoio Social** aos seus colaboradores tendo-se verificado:

	2015	2016	2017	2018	2019
Nº pedidos adiantamento	28	16	16	41	35
Nº colaboradores	9	8	5	18	14



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Resultados Recursos Humanos

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2017	Resultados Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Responder em tempo útil as necessidades recrutamento	Tempo de resposta a pedidos de recrutamento (em dias)	6	3	5	6	82%	↘
Reter colaboradores	Taxa de rotatividade total	17,00%	12,35%	18%	30%	60%	↘
	Taxa de rotatividade (exceto contratos de substituição e estágios profissionais)	9,76%	11,11%	10%	28%	36%	↘
Conhecer a disponibilidade de RH	Taxa de absentismo geral (todas as situações de falta)	4,73%	3,45%	5%	5,51%	91%	↘
	Taxa absentismo reduzido (sem incluir ausências prolongadas)	2,40%	2,51%	2%	2,39%	83,74%	↗
Controlar sinistralidade	Nº de acidentes de trabalho	3	2	0	10	0%	↘
Avaliar o grau de satisfação dos colaboradores	Taxa de resposta ao questionário de satisfação de colaboradores	75%	79%	80%	73%	91,25%	↘
Melhorar competências dos colaboradores	Total de horas de formação	605	1418,75	1600	1148	72%	↘
	Nº colaboradores que perfizeram as 35 horas no ano	3	13	10	13	130%	=
	Eficácia das ações de formação	96,90%	75%	80%	73,21%	99%	↘
	Nº de horas de formação da iniciativa da CERCIOEIRAS	490	1279,75	1131	1064,50	94%	↘
	Nº de colaboradores que receberam formação no ano	55	72	75	77	103%	↗
Apoiar as atividades da instituição	Nº de Inscrições de voluntários	17	14	n.a.	14	n.a.	=
	Nº de novos voluntários no ano (setembro a agosto)	7	4	n.a.	6	n.a.	↗
	Nº de horas de voluntariado	3320	2018,8	3000	3130,5	104%	↗

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

2.3 Qualidade e Melhoria

Mantivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, pela norma ISO9001:2015 e nesse âmbito realizámos **5 auditorias internas** ao Sistema de Gestão da Qualidade.

Satisfação dos Clientes e Outras partes interessadas

Em 2019, foram registados **52 elogios**

Quanto aos destinatários dos elogios, registou-se o seguinte

Destinatário	Nº	Origem
CAO	28	18 Famílias; 10 Parceiros/entidades
IP	6	5 Famílias e 1 SNIPI
AAAF	4	Famílias das Crianças
Geral	4	1 Parceiro e 3 via facebook
Comunicação	2	Voluntários
CRI	2	Família e Escola
UR	2	Famílias
BETA	1	Cliente
DE, UR e Ser.Gerais	1	DT CAO
RH	1	Colaborador
Serv. Administrativos	1	Cliente BETA

No período entre Setembro de 2018 e Agosto de 2019, existiram **7 reclamações**, 6 provenientes de famílias de clientes e 1 de colaborador.

No período em análise (2019) contámos com **10 insatisfações**, 8 provenientes de famílias, 1 de um voluntário e 1 de um parceiro.

Desde 2013, a análise da **satisfação geral** é feita com base na análise de todas as respostas recebidas, por parte de todos os inquiridos (frequências totais).

Todos os questionários foram revistos, quer em termos da formulação das questões, quer ao nível da escala, que passou a ser de 4 pontos (1 – nada satisfeito a 4 – muito satisfeito) em vez dos anteriores 5. A única exceção foi o questionário do serviço BETA na medida em que durante o ano foram sendo recebidos questionários e foi, somente a partir de Setembro 2019, aplicado o novo

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

questionário. De notar que se trata do primeiro ano de avaliação do serviço AAAF, bem como da avaliação dos apoios temporários da Unidade Residencial.

Resultados avaliação da satisfação dos clientes e outras partes interessadas

Indicador	Resultados Agosto 2017	Resultados Agosto 2018	Meta 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Grau satisfação IP	96%	93%	94%	94%	100%	↗
Grau satisfação CAO	86%	84%	86%	85%	96,84%	↘
Grau satisfação UR	85%	76%	79%	79%	100%	↗
Grau satisfação BETA	91%	89%	90%	95%	105,56%	↗
Grau satisfação CRI Agrupamentos	100%	100%	100%	99%	99%	=
Grau satisfação CRI Escolas	n.a.	76%	85%	80%	80%	↘
Grau satisfação AAAF	n.a.	n.a.	n.a.	53%	n.a.	n.a.
Grau de satisfação dos Parceiros	100%	100%	100%	99%	99%	=
Grau de Satisfação dos Colaboradores (muito e totalmente satisfeito)	58%	51%	60%	53%	88,33%	↘
Grau de Satisfação dos Colaboradores (satisfeito a totalmente satisfeito)	91%	90%	93%	88%	94,62%	↘

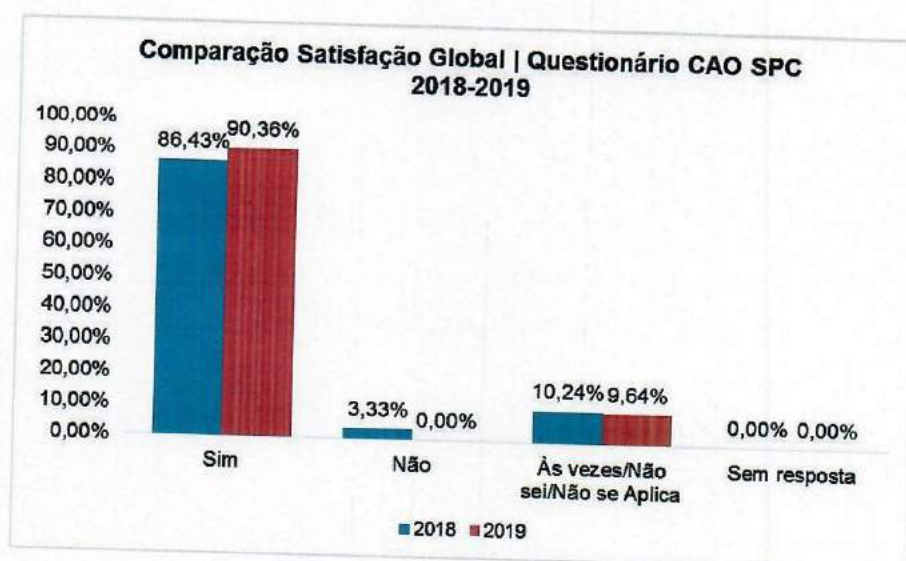
Foram enviados **409** questionários aos clientes, tendo-se obtido 275 respostas, o que corresponde a uma **taxa de resposta de 67,24%**, contra 69%, em 2018.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

	Nº enviados	Nº recebidos	Taxa resposta 2019	Taxa resposta 2018	Taxa resposta 2017	Taxa resposta 2016	Taxa resposta 2015	Diferença 2018-2019
IP	62	44	70,97%	67,14%	51,95%	71,43%	69,81%	3,82
CAO	78	52	66,67%	68,29%	68,35%	69,41%	63,86%	-1,63
UR	33	19	57,58%	47,06%	63,64%	64,10%	51,28%	10,52
UR temporários	14	6	42,86%	-	-	-	-	-
BETA	45	40	88,89%	88,57%	84,21%	83,87%	87,18%	0,32
CRI - Agrupamentos	8	8	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0
CRI - Escolas	56	51	91,07%	-	-	-	-	-
AAAF	108	51	47,22%	-	-	-	-	-
AAAF temporários	5	3	60,00%	-	-	-	-	-
TOTAL	409	275	67,24%	69,00%	65,96%	72,17%	68,47%	-1,76

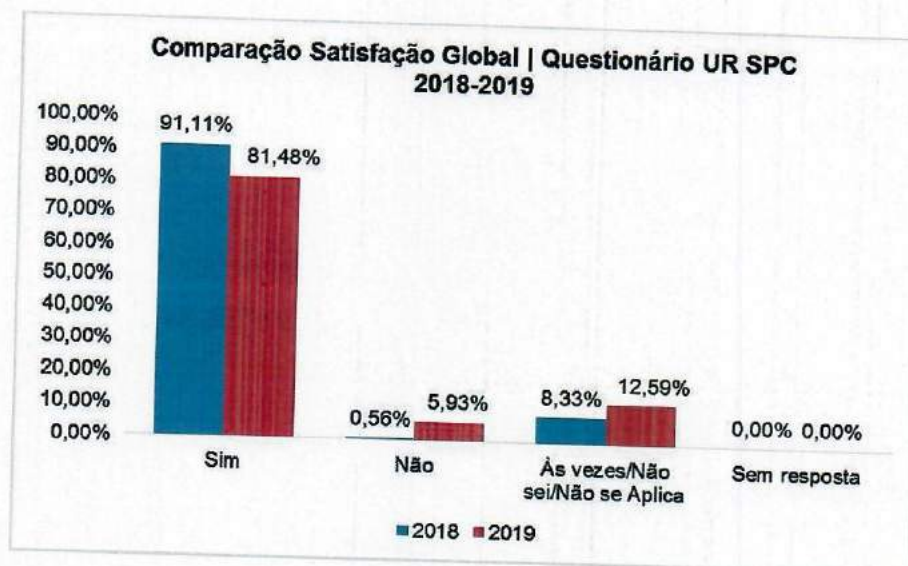
Pelo quinto ano consecutivo, os clientes mais autónomos, de CAO e UR, responderam a um **questionário de satisfação em leitura fácil**, que foi revisto pelos próprios.

Quanto aos clientes do CAO que preencheram o questionário de satisfação em leitura fácil, observou-se um aumento da satisfação de **86,43%** (2018) para **90,36%** em 2019.



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Quanto aos clientes da UR que preencheram o questionário de satisfação em leitura fácil, observou-se uma diminuição de 91,67% (2018) para 81,48% em 2019.



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Resultados Melhoria Contínua

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2017	Resultados Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade da CERCIOEIRAS	Nº total de oportunidades de melhoria resultantes de reuniões, sugestões, auditorias, benchmarking	40	44	n.a.	21	n.a.	↘
	Tempo médio de definição da ação corretiva no seguimento de não conformidades	4,97	3,09	5	3,11	161%	↗
	Taxa de eficácia das Ações Corretivas	91%	81,25%	95%	79,07%	83,23%	↘
	Cumprimento do programa de auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade	100%	100%	100%	100%	100%	=
	Tempo médio de resposta a reclamações	0,1	0,1	0,5	0,2	225%	↗
	N.º de Reclamações com informação ao cliente >2 dias úteis	1	0	1	1	100%	=
Avaliar a participação na melhoria contínua por parte de clientes, colaboradores e stakeholders	Nº de Sugestões	4	8	n.a.	2	n.a.	↘
	Nº de sugestões colocadas em prática/com medidas	4	2	n.a.	1	n.a.	↘
Conhecer outras práticas e melhorar o serviço prestado	Nº ações de benchmarking no âmbito das RS/Serviços ou Processos	8	11	5	6	120%	↗
	Nº de oportunidades de melhoria decorrentes de benchmarking	1	2	3	3	100%	↗

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

2.4 Sustentabilidade Financeira e Ambiental

Sustentabilidade Financeira

O aumento do salário mínimo nacional, embora considerada uma medida política justíssima, teve um impacto negativo na sustentabilidade da CERCIOEIRAS, não tanto pelos colaboradores da CERCIOEIRAS mas pelo aumento que os fornecedores refletiram no seu preço final.

A Campanha do Pirlampo Mágico tem sido uma importante fonte de receitas. Constatámos, no entanto, que desde a alteração do "boneco" as vendas, ano após ano, têm vindo a decrescer com impacto negativo na sustentabilidade da CERCIOEIRAS.



Campanha Pirlampo Mágico 2019

Itens vendidos	2016	2017	2018	2019	Tendência
Pirilampos	20865	20803	17097	16750	↘
Pin's	3107	2958	2355	1902	↘
T-shirt's	269	270	273	279	=
Canecas	482	597	883	825	=
Chávenas	99	99	218	199	=
Sacos de Pano	1150	582	428	435	=
Lucro	27667,40€	27858,52€	22348,74€	19559,41€	↘

O agradecimento muito especial às **26 pessoas** que, em nome individual, fizeram donativos à CERCIOEIRAS e às **14 empresas e organizações**.

Manteve os **Acordos de Cooperação** com as seguintes entidades:

Instituto da Segurança Social

- Acordo para CAO para 95 clientes
- Acordo para Lar Residencial para 50 clientes
- Acordo para a Intenção Precoce para 66 clientes

DEGEstE – Ministério da Educação

- Acordo para a EEE para 4 alunos

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

- Acordo para o CRI – Centro de Recursos para a Inclusão, em 8 agrupamentos de Escolas do concelho de Oeiras

Câmara Municipal de Oeiras

- Acordo para as AEC's (desde Setembro 2016) com 1 novo acordo para outro agrupamento
- Acordo para as AAAF (desde setembro de 2018)
- Acordo para formação de uma Equipa Multidisciplinar de Apoio à Escola Município de Oeiras (EMAE-MO)
- Acordo para a dinamização de Recreios numa EB1

Mantivemos as **Comparticipações Familiares** para os clientes do CAO, da UR, do BETA e das AAAF.

As respostas IP, EEE, CRI e AEC são gratuitas para as famílias.

As **parcerias** são igualmente e, em muitos casos, uma fonte importante para a sustentabilidade financeira, quer pela prestação de serviços *pro bono*, quer pela oferta de géneros (alimentícios, produtos de higiene e limpeza e outros), quer pelos donativos à instituição.

• Auchan Retail Portugal • Banco Alimentar • Banco Farmacêutico • Câmara Municipal de Oeiras • Deepstep e Carla Chamusca • Emotion Music, Unipessoal • Junta de Freguesia de Barcarena • ENTRAJUDA • EUREST	• ESEGUR • Farmácia de Tercena • FENACERCI • IBM • Linklaters • Oriflame - Cosméticos Portugal • Vimeca Transportes • Targeting - Design e Marketing
---	---

Parcerias Promotoras da Inclusão Social

• AF Atelier • EUREST • Estrela Garcia – Fábrica de Calçado • JSantos, Material Elétrico • Merck Sharp & Dohme, Lda	• UH!"-Frases Ilustradas, LDA • Final Solution • Bombeiros Voluntários de Barcarena • Orquestra de Câmara Portuguesa
---	---

Outras Parcerias

• AMICA (Espanha) • ATEMPO (Áustria) • ACES Oeiras • Activo Bank • Actual Training • Banco de Utilidade Social • Clínica da Universidade Atlântica • Clínicas Master Dental • CECD – Mira Sintra • Comissão Proteção de Crianças e Jovens de	• Ginásio Fitness Hut Oeiras • Ginásio Lagoas Health Club (Lagoas Park) • HURT (Croácia) • Interdomicílio • Livraria GATAfunho • Master Dental • Millennium BCP • Montepio Geral - Associação Mutualista • Ministério da Justiça - Reinserção Social
---	--

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Oeiras • COPAVA (Espanha) • Dobrovolnické Centrum (República Checa) • ESENIORS (França) • Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa • Galp • Gemeinsam leben und lernen in Europa (Alemanha) • Ginásio Fitness Club (Queluz de Baixo) • Nova Fábrica de Óculos	• Novo Banco • Óculos de Marca • Oeiras Dance Academy • Opticas - Óptica Médica • Quinta do Arneiro • Sector 3 • The Perfect Care • Universidade Católica de Moçambique – Extensão de Lichinga • VetOeiras • Xerox
--	---

Parcerias no desenvolvimento de estágios curriculares

• Escola Superior de Saúde do Alcoitão • Escola de Tecnologia de Saúde de Lisboa • Universidade HOWEST (Bélgica)	• Universidade Atlântica • Faculdade de Motricidade Humana
--	---

Candidaturas a Projetos

Muito importantes para a sustentabilidade financeira, para a inovação e o conhecimento de Boas Práticas são as candidaturas a projetos nacionais e internacionais. Em 2019 apresentámos 10 candidaturas:

Entidade	Designação	Objetivo	Estado	Valor aprovado
Instituto Nacional de Reabilitação, IP	Campos de Férias-Aventura e Diversão (CAO)	Realização de 3 colónias	Aprovado	5.022,41€.
	Korpus - Residência Coreográfica (CAO)	Realizar residência coreográfica, em parceria com outras congéneres, para apresentação de espetáculo	Aprovado ¹	10.731,21€
IPDJ	+ PES (CAO)	Desenvolvimento de um programa de exercício e saúde, em articulação com CPB e com capacitação de equipamentos do ginásio	Aprovado ²	2.000€
	Altas Ondas	Prática de Surf Adaptado		
BPI CApacitar	Jardim Sensorial (CAO)	Transformação do pátio interior num jardim sensorial, com abertura de utilização a outros parceiros	Não Aprovado	-
ERASMUS +	Timebanking for IDP (CAO/Geral)	Candidatura como parceiro em consórcio	Não Aprovado	-

¹ Não executado, por desistência da CERCIOEIRAS, uma vez que se avaliou não haver condições para o seu desenvolvimento após reunião com INR.

² Não aceite pela verba não ser conciliável com a execução do projeto. Este valor foi transferido com autorização do IPDJ para o Projeto do Surf Adaptado na Unidade Residencial

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Entidade	Designação	Objetivo	Estado	Valor aprovado
Programa Oeiras Solidária	Oferta de produtos de higiene e bem Estar aos clientes da UR	n.a.	Aprovado	-
IBM Community Grants	n.a.	Compra de Computadores	Aprovado	1.800,00€
Fundação Caloustre Gulbenkian	Academias do Conhecimento	IP/CRI - Candidatura efetuada Academias conhecimento Gulbenkian (não aprovada)	Não Aprovada	-
Prémio BPI "la caixa" Infância	"A mudança começa em nós"	Reforçar conhecimentos e competências da equipa de IP da CERCIOEIRAS	Não Aprovada	-

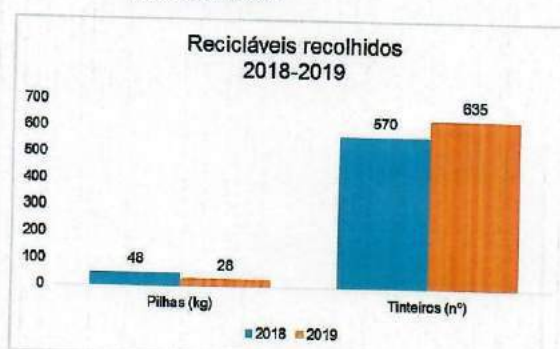
Sustentabilidade Ambiental

Continuamos empenhados em reduzir a nossa pegada de carbono, continuando a substituir a iluminação existente por iluminação LED e reforçando a recolha de produtos a serem enviados para a reciclagem.

Consumo de Descartáveis

	2018	2019	Tendência
Toalhitas	31670	24242	↓
Luvas	36300	32150	↓
Papel	1885	1909	↑
Sacos	7388	7375	↓
TOTAL	77243	65676	↓

Recicláveis



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

3. Respostas Sociais/Serviços

Em 2019, atendemos **1203 clientes** distribuídos pelas Respostas Sociais/ Serviços.

Respostas Sociais/Serviços	N.º pessoas atendidas em 2016	N.º pessoas atendidas em 2017	N.º pessoas atendidas em 2018	N.º pessoas atendidas em 2019	Tendência
Intervenção Precoce (IP)	139	166	190	246	↗
Escola de Educação Especial (EEE)	4	3	3	4	=
Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)	195	190	169	192	
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	102	99	101	103	=
Unidade Residencial (UR)	64	63	66	52	↘
Banco Equipamentos Tecnologias de Apoio (BETA)	59	58	49	54	=
Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)	334	294	266	337 ³	↗
Atividades de Animação Apoio à Família (AAAF)	-	-	132	132	=
Dinamização de Recreios	-	-	-	83	n.a.
Total	857	879	976	1203	↗

Candidatos em lista de Espera

Em 2019, recebemos **29 novas** candidaturas. Procedemos à atualização anual da lista de espera, tendo, a 31 de Dezembro, **154 pessoas** em lista de espera.

Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	80
Unidade Residencial com CAO	47
Unidade Residencial	27

³ Com a nova AEC promovida na EB1 Pedro Álvares Cabral

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

3.1. Intervenção Precoce (IP)

A resposta social de Intervenção Precoce da CERCIOEIRAS integra a Equipa Local de Intervenção Precoce de Oeiras. A ELI de Oeiras constituída em cumprimento do Art. 7º do Decreto-Lei n.º 281/2009, rege-se pelas disposições constantes do regulamento interno, do respetivo Protocolo de constituição e pelas normas regulamentadoras e orientações emitidas pela Comissão de Coordenação do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI).

Desenvolve a sua intervenção com vista a garantir condições de desenvolvimento das crianças até aos 6 anos de idade, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento. Este serviço tem sede no Centro de Saúde de Paço de Arcos e o seu funcionamento assenta no reforço das competências parentais, numa perspetiva ecológica da intervenção, em que o apoio ocorre no contexto natural da criança: residência da criança, ama, creche, estabelecimento de educação pré-escolar, IPSS, CERCIOEIRAS e na sede da ELI. É um serviço especializado e gratuito.

Dados Quantitativos sobre a Prestação do Serviço

Nº de clientes apoiados no período	246	
Nº total de apoios dados no período	1801	
Nº total de faltas do cliente	357	19,82% ⁴
Nº total de faltas Colaboradores	37	5,1% ⁵
Número de apoios alternativos:	15	40,54% ⁶

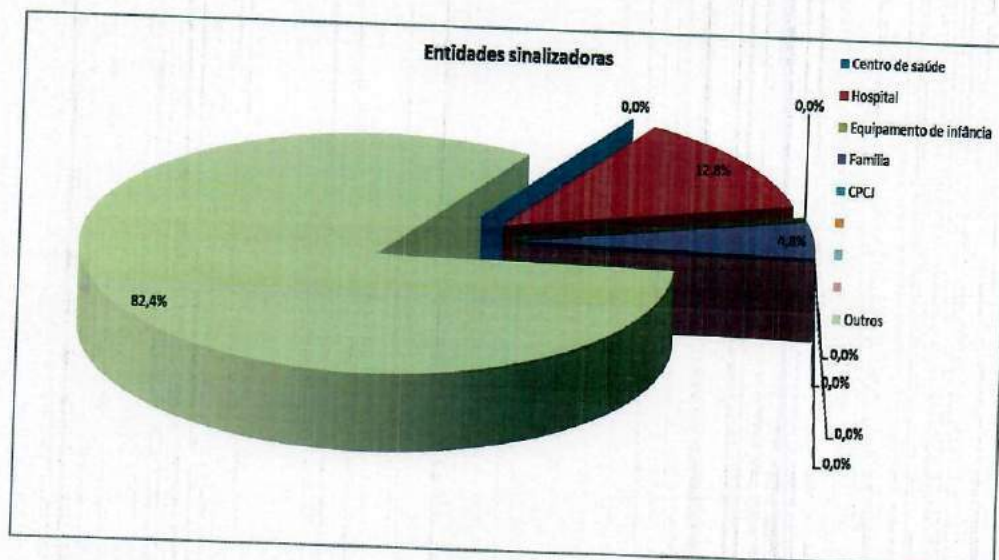
⁴ Nº total faltas cliente/Nº Total apoios dados

⁵ Nº total faltas Cerci/Nº total apoios dados

⁶ Nº apoios alternativos/Nº faltas Cerci

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signature]



Recursos Humanos

- A IP contou com 5 colaboradores
- A taxa de absentismo foi 1,74%;
- Realizaram-se 4 reuniões/mês da ELI;
- Formação dos 5 elementos da equipa, num total de 166h.

Parcerias Institucionais

- Participação de 1 elemento (psicóloga e coordenadora) na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens Modalidade Alargada.
- Participação, com cedência de produtos de apoio, na Exposição interativa sob o tema da Diferença, no âmbito da "Educação para a cidadania", dirigida às crianças do ensino pré-escolar e do 1º ciclo da Escola do Arco, para que as mesmas vivenciassem o mundo com as mesmas dificuldades de uma criança com necessidades especiais que necessite de recurso a produtos de apoio.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Resultados IP

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2016	Resultado Agosto 2017	Resultado Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultado Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar o Grau de Satisfação dos Clientes	Grau de Satisfação dos Clientes	92%	96%	93%	94%	94%	100%	=
	Nº de reclamações recebidas	0	1	2	0	2	0%	=
Identificar resultados dos PIIP	Taxa de sucesso de implementação dos PIIP	74%	85%	82%	85%	85%	100%	=
	Taxa de execução de apoios	98%	99%	99%	98%	98%	100%	=
Avaliar solicitações do exterior	Nº estágios	19	24	21	n.a.	24	n.a	
	Nº horas de estágio	1518	1833	1678	n.a.	2433	n.a	

3.2 Escola de Educação Especial

No ano de 2019, esta resposta integrou 4 alunos.

Considerando a ação desenvolvida pela Escola de Educação Especial, no ano letivo de 2018-2019, foram realizadas as seguintes atividades:

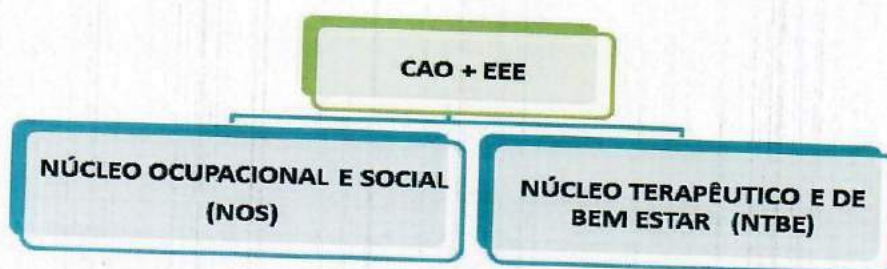
1. As atividades lúdico-desportivas, terapêuticas foram realizadas de acordo com o planeado, tendo os alunos usufruído de Hidroterapia, de Psicomotricidade e de Hipoterapia.
2. De acordo com as suas necessidades, de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, assim como outras intervenções terapêuticas.
3. Participação dos alunos em todas as atividades promovidas pela organização.

Esta Resposta é gerida pelo Centro de Atividades Ocupacionais pelo que os seus indicadores estão englobados nos indicadores do CAO.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

3.3 Centro de Atividades Ocupacionais

ORGANIZAÇÃO FUNCIONAL DO CAO



A EQUIPA DIRETA DO CAO é constituída por 35 colaboradores:

- 1 Diretor Técnico (também Terapeuta Ocupacional),
- 3 Terapeutas Ocupacionais,
- 1 Fisioterapeuta,
- 3 Técnicos Superiores de Reabilitação Psicomotora,
- 1 Professor de Educação Física,
- 1 Técnico de Serviço Social,
- 1 Auxiliar de Ação Pedagógica,
- 7 Monitores,
- 15 Auxiliares de atividades Ocupacionais
- 2 Motoristas

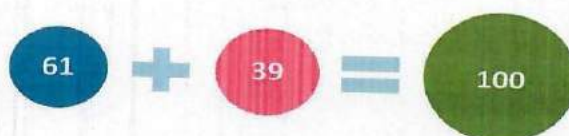
Caracterização dos Clientes

No decorrer de 2019, o CAO atendeu 103 clientes no total, tendo decorrido:

- 5 saídas
- 6 admissões
- 2 apoios temporários

Género

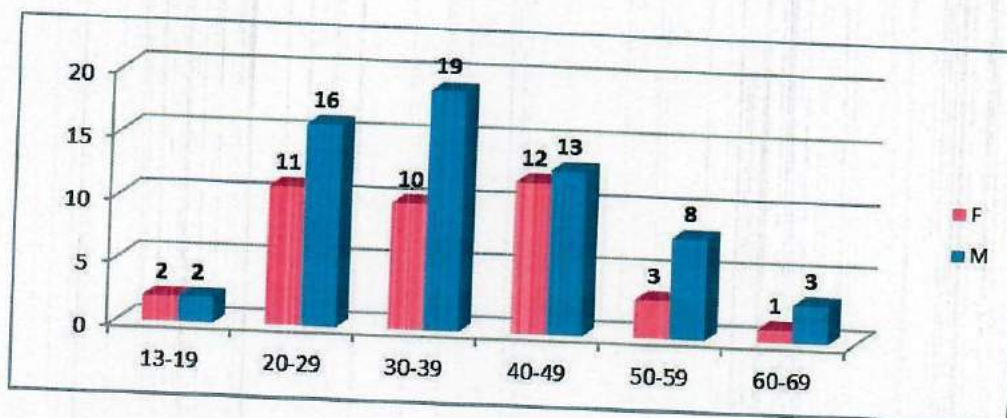
No final de 2019, 61 clientes são do sexo masculino e 39 do sexo feminino, o que perfaz um total de 100 clientes atendidos diariamente. Destes, 96 são do Centro de Atividades Ocupacionais (95 em acordo com Segurança Social e 1 em regime de extra acordo) e 4 alunos são da Escola de Educação Especial (EEE).



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Faixa Etária

O quadro em baixo demonstra a distribuição dos 100 clientes (CAO e EEE), pelas diferentes faixas etárias, face ao género.

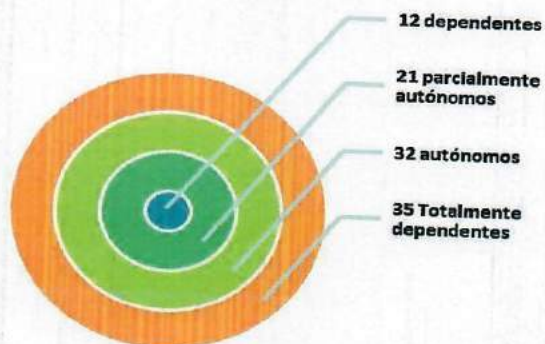


Tempo de permanência na CERCIOEIRAS



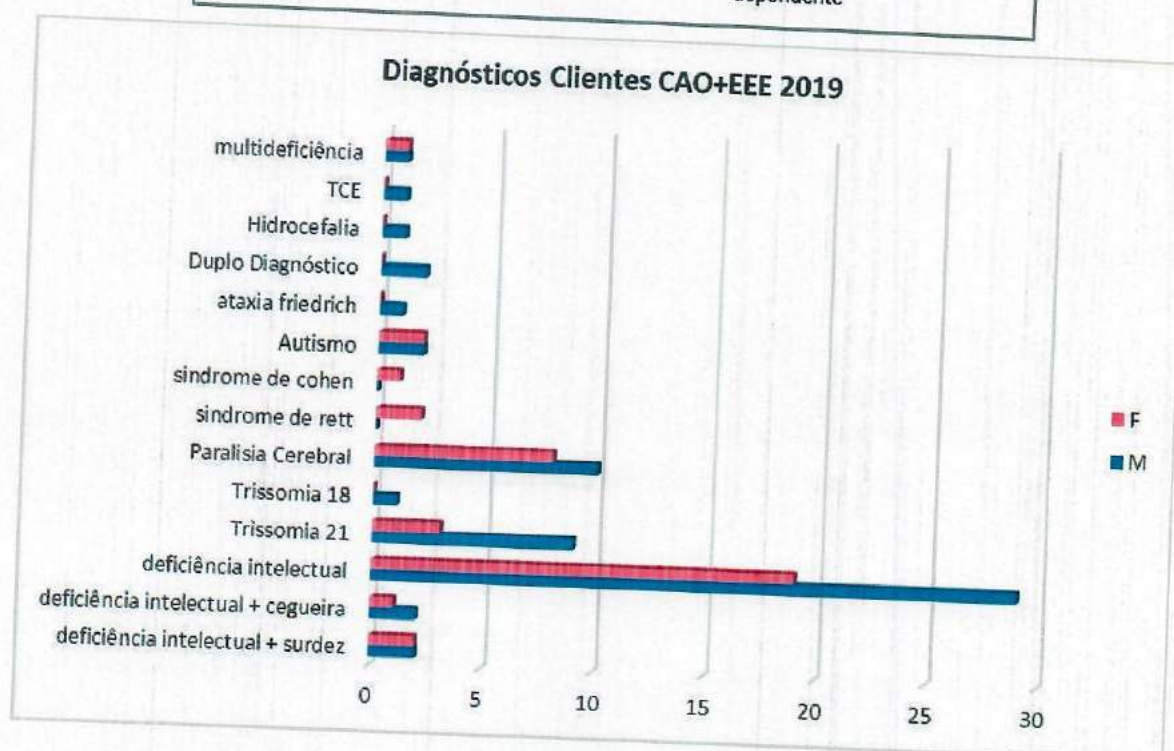
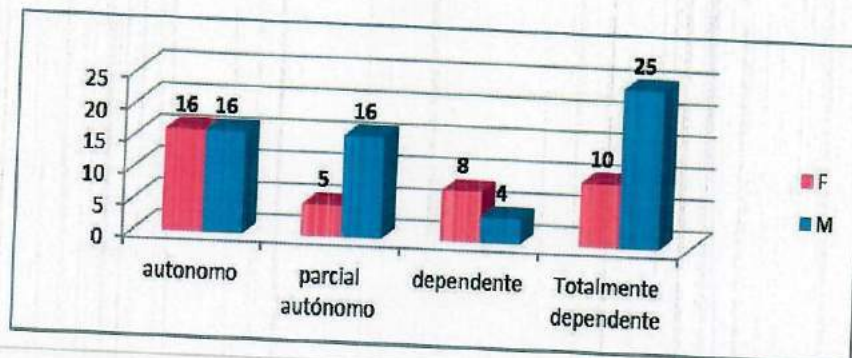
Perfil de Funcionalidade

O esquema em baixo ilustra o perfil dos clientes.



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

O gráfico em baixo demonstra o perfil de funcionalidade dos clientes, pelo género e depois pelo diagnóstico.



Atividades Intercentros

Continuam a ser oportunidade de atividade em contexto externo, que permite a articulação direta com instituições congéneres e que promovem a experiência e contacto com atividades, por vezes, diferentes das rotinas normais dos clientes.

Participou-se em **22 atividades intercentros**: Padle Surf, IV Torneio Nada Lá, Caminhada Cadeiras Rodas, II Encontro Atletismo, Matiné Dançante, Boccia, Natação, Corfebol, Jogos da Primavera, Pirlampo Náutico, Surf Adaptado, Comandos, Roteiro Bairros de Lisboa, Jogos de Água, BeActive, Insurfin, Desporto sem Barreira, Natação Adaptada, Peddy Paper Corta Mato, Caminhada Orientação e Hidroginástica.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Ações e Eventos

- 1) Notas de Contato-OCPSolidária na CERCIOEIRAS no CATIVARTE, no Festival de Berlim, na Gala Colaborativa Oeiras Solidária, nas Comemorações do Dia da Pessoa com Deficiência
- 2) Dia do Município Saudável – saúde e deficiência
- 3) Dia da Cidadania ISTL
- 4) Festas de Oeiras e de Barcarena
- 5) Fórum Oeiras Solidário
- 6) Mercado de Natal CMO
- 7) Exposição na Galeria Verney

Colónias e fins-de-semana

Continua a ser uma resposta lúdico-social aos clientes e oportunidades de descanso às famílias, tendo sido realizada nas modalidades de:

Colónias de Férias	Fins-de-semana
• 11 a 15 de Março na Quinta do Crestelo (Seia) • 24 a 28 na Quinta da Fonte (Tocha) • 1 a 5 Julho na Quinta da Fonte (Tocha) • 16 a 31 Agosto na CERCIOEIRAS	• 22 a 24 de Março • 11 a 13 de Outubro

Resultados CAO

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2017	Resultado Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultado Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar o grau de satisfação dos clientes	Grau de Satisfação dos Clientes	87%	84%	86%	85%	98,84%	
	% clientes que avalia todos os itens do questionário de satisfação CAO em leitura fácil, com sim	91,6%	86,4%	90%	90%	100%	=
	Nº de reclamações recebidas (ano N)	0	2	0	0	100%	=
Avaliar a eficácia do serviço prestado	Taxa de execução de apoios calendarizados (ano N)	98%	89%	98%	97%	99,63%	=
Identificar o grau de sucesso da implementação	Taxa de sucesso dos PII	96%	89%	90%	92%	115,23%	=
Incrementar novas parcerias	Nº de novas parcerias celebradas (ASU e Ocupacionais)	1	1	1	0	0%	=
Controlar o lucro dos produtos das ASU	Lucro dos produtos e atividades ASU e Ocupacionais	9950	9069	9200	13,833.11	150,36%	↗
Controlar o desempenho económico do CAO	Resultado Operacional Trimestral	-34019,74	14967	14000	12,257.57	87,55%	↘

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

3.4 Unidade Residencial

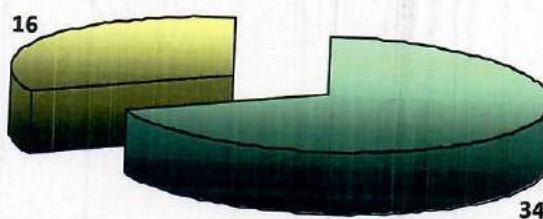
Clientes

Caracterização dos Clientes

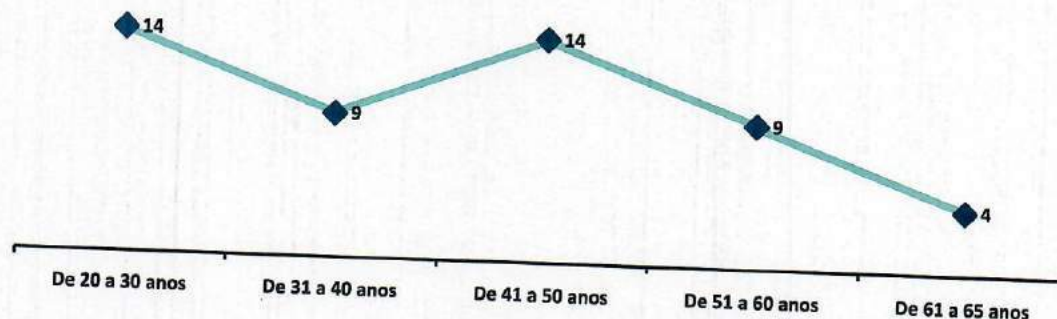
A UR é uma Resposta Social que visa a prestação de serviços de alojamento para pessoas com deficiência intelectual com idade igual ou superior a 16 anos, e que se encontram impedidas de residir no seu meio familiar.

A UR acolhe 50 clientes em regime de internamento permanente. Os apoios temporários realizam-se nomeadamente ao fim de semana e no mês de agosto. Todos os 50 clientes estão integrados no Centro de Atividades Ocupacionais da CERCIOEIRAS.

No que diz respeito ao **género**, dos **50 clientes**, **16** clientes são do sexo feminino e **34** do sexo masculino.

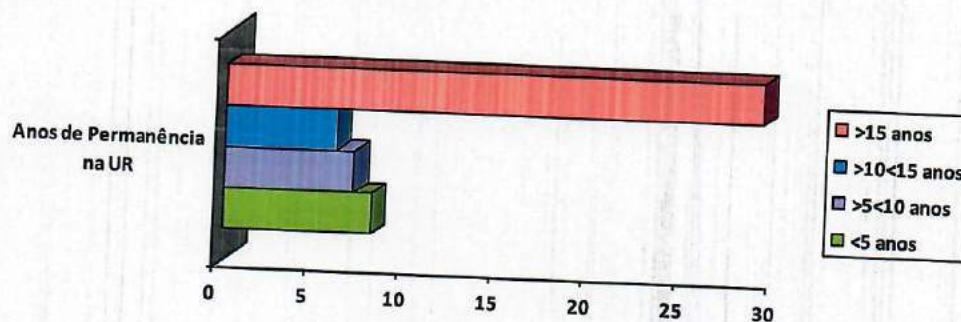


A **faixa etária** dos clientes da UR varia entre os 21 e os 64 anos, sendo a **média de idade 41,3 anos**. O envelhecimento das pessoas com deficiência é uma realidade, não esquecendo que falamos dum envelhecimento mais precoce do que a população em geral: aumento do número de pessoas com mais de 45 anos, aumento da média de idades, aumento do grau de dependência e aumento do tempo de permanência (anos).

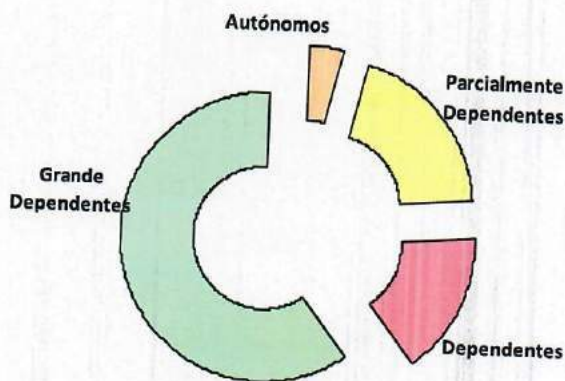


	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Constatamos que 29 clientes, dos 50 apoiados na Unidade Residencial, estão na resposta social há mais de 15 anos.



Em relação ao grau de autonomia/funcionalidade, a maioria dos clientes são **grandes dependentes** (30).



Saídas e Entradas de Clientes

Durante o ano de 2019, em maio registou-se saída de um cliente, por falecimento do mesmo, e em junho entrou um cliente para a respetiva vaga.

Atendimento em Regime Permanente e em Apoio Temporário

Ao longo de 2019, a UR atendeu **51 clientes** em regime permanente e **13 clientes** em apoio temporário. Foram realizados **526 apoios temporários no mês de agosto de 2019**, e **41 no total dos restantes meses** (setembro 2018 a julho 2019).

Acompanhamento a Atos Clínicos

Em 2019, a UR garantiu o acompanhamento a **104 consultas/exames**.

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Equipa

A UR contou com uma equipa constituída por **28 colaboradores**.

Durante o ano de 2019 foram concretizadas 4 contratações a termo de 4 Ajudantes de Ação Direta, que decorreram da necessidade de substituição devido a despedimento por parte dos respetivos colaboradores; e uma contratação de substituição do animador sociocultural por motivo baixa médica prolongada.

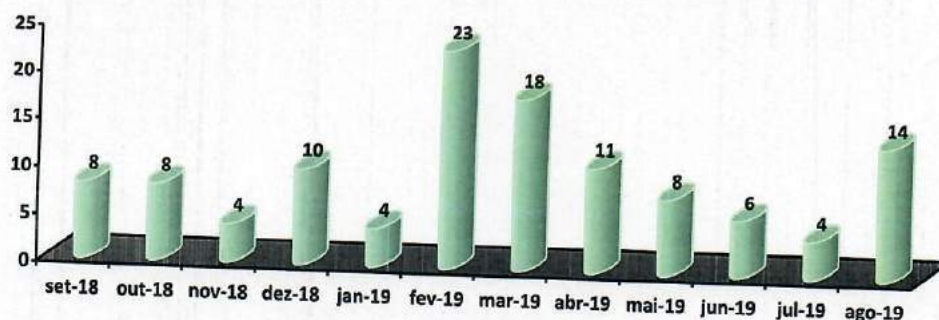
- 1 Diretor Técnico – Terapeuta Ocupacional;
- 1 Técnico Animador Sociocultural;
- 1 Fisioterapeuta;
- 1 Médico Psiquiatra (em regime de avença);
- 1 Técnico de Serviço Social;
- 21 Auxiliares de Ação Direta;
- 2 Auxiliares de Serviços Gerais.

Voluntariado

Em 2019 foram registadas 118 horas de voluntariado no total (período de setembro 2018 a agosto 2019).

A UR contou com 4 voluntários de forma regular, no apoio a atividades desportivas (ginásio e yoga) e na área de enfermagem.

Constata-se que em fevereiro as horas de voluntariado foram em maior número devido à realização anual da Jornada de Recolha de Medicamentos; famílias, colaboradores e clientes participaram nesta ação.



Horas Voluntariado 2018-2019

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Atividades Socioculturais

As áreas das Atividades Socioculturais são previamente definidas com o objetivo de elaborar mensalmente o Mapa de Atividades Socioculturais. A planificação das mesmas teve como ponto de partida reuniões com os clientes e com os colaboradores, datas festivas que por norma são comemoradas, eventos do CAO, convites, voluntariado e outros.

No período de setembro de 2018 a agosto de 2019 realizaram-se **274 atividades**, em que participaram **89% dos clientes**. Destas atividades destacam-se:

- Atividades Culturais:** Cinema, Teatro, Exposições, Circo, Concertos, Visitas a museus;
- Atividades Desportivas:** atividades de ginásio, yoga, surf, golfe, ginástica matinal, caminhadas, piscina/tanque hidroterapia, dançam;
- Atividades Festivas:** aniversários, Carnaval, Festa de Natal, Desfile de Moda, Dia de Reis, Comemoração Dia Internacional da Deficiência – 3 dezembro;
- Atividades Lúdico-Pedagógicas:** Artes Plásticas, Ateliê de Culinária, Jogos de Mesa, Jogos Didáticos, Modelagem de Balões, Pinturas Faciais, Sessão Fotográfica, videojogos;
- Atividades Recreativas:** praia, parque aquático, assistir a jogos de futebol, aula aberta do projeto da OCP;
- Atividades Sensoriais:** estimulação sensorial, sessões de snoezelen, sessões de relaxamento, soundbeam;
- Atividades Sociais:** jantares de clientes, compras, convívios, dias comemorativos, feira animal, passeios coletivos, piqueniques, Festas de Oeiras, Sardinhada;
- Atividades de participação e de responsabilidade** – treino de atividades de vida diária e instrumentais.

Colónia de Férias no mês de Agosto

Realizou-se uma **Colónia de Férias** no mês de agosto, para **35 clientes internos**, que permaneceram em períodos quinze dias ou todo o mês, e para **2 clientes externos à UR (CAO)**.

Atividades desenvolvidas:

- Praia (em Santo Amaro de Oeiras);
- Caminhadas pela comunidade;
- Oficina de culinária;
- Sessões de relaxamento;
- Atividades sensoriais;
- Pinturas faciais;
- Sessão fotográfica artística;
- Visita a palácios;
- Atividades desportivas: ténis de mesa, boccia, golfe;
- Dança;

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

- Piscina (CERCIOEIRAS, parque Aquático de Santarém e Piscina Oceânica Oeiras);
- Passeio Elétrico de Sintra;
- Jogos de Mesa: bingo, dominó.
- Atividades com água;
- Jogos (jogos tradicionais);
- Oficina Expressão Plástica: construção ecopontos;
- Sessões Cinema;
- Gincanas: jogo de arcos, bowling, jogos com bola;
- Terapia e SPA;
- Arraial;
- Lanches convívio;
- Saídas à Noite (Marina de Oeiras e Cascais - Festas do Mar);
- Piquenique;
- Modelagem de balões;
- Soundbeam;
- Visita ao quartel dos Bombeiros de Barcarena;
- Oceanário de Lisboa;
- Jogos tradicionais

Projetos

O projeto '**Altas Ondas**' foi cofinanciado pelo Instituto Português do Desporto e Juventude (valor do cofinanciamento: 2.000,00€), e teve início em dezembro de 2019.

O projeto visa promover uma atividade lúdico/desportiva, com jovens com deficiência intelectual, através de uma prática regular da modalidade de surf. Pretende-se que, para além dos benefícios decorrentes da atividade, quer a nível físico, mental e social, incentivar e promover a sua inclusão social através da prática em contexto aberto com a população em geral. E também, estimular a independência e autonomia dos participantes, bem como potenciar as suas capacidades e a vivência de situações de sucesso e superação. O projeto decorre até meados de 2020.

A aplicação **MySénior** foi implementada na UR em fevereiro de 2019, é um programa de gestão que permite o planeamento, monitorização e desenvolvimento de todas as atividades inerentes ao serviço, assim como, tratamento de dados, resultados e diversas análises. É uma ferramenta dinâmica, possibilitando uma gestão mais próxima do presente, diariamente. A implementação com os 50 clientes foi finalizada em junho 2019, a avaliação é positiva, tornando todo o processo de gestão, tratamento e também operacional, mais eficaz e eficiente.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Resultados UR

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência?
Avaliar o Grau de Satisfação dos Clientes.	% De clientes que avaliam todos os itens do questionário de satisfação UR entre muito satisfeito e totalmente satisfeito.	86,00%	76,00%	79,00%	100,00%	↗
	% Clientes que avaliam todos os itens do questionário de satisfação UR em leitura fácil, com sim.	91,60%	93,00%	81,48%	87,61%	↗
	% De clientes temporários que avaliam todos os itens do questionário de satisfação UR entre muito satisfeito e totalmente satisfeito.	n.a.	n.a.	64,00%	n.a.	↗
	Nº de reclamações recebidas (ano N)	1	0	3	0%	↘
Assegurar cumprimento da prescrição médica.	Nº de erros encontrados na administração/conferência da medicação	2	0	24	0%	↘
Atratividade da RS UR.	Nº de candidaturas recebidas do concelho Oeiras e limítrofes	15	n.a.	15	n.a.	=
Realizar e implementar o Calendário de Atividades Socioculturais.	Nº de atividades socioculturais realizadas.	259	210	274	130%	=
	Nº Clientes que participam no PAS.	93%	90%	89%	98,33%	↗
Aumentar as receitas diretas.	Nº de Dias de Apoio Temporário a Clientes Externos à UR.	62	68	41	60%	↗
	Nº de dias de Apoios Temporários no mês de agosto.	408	460	526	114%	=
Identificar o grau de sucesso da implementação dos PII.	Taxa de sucesso dos PII	74%	80,0%	83%	103,70%	=
Articulação com a comunidade.	Nº de horas de voluntariado	140	n.a.	118	n.a.	=
Controlar a sustentabilidade financeira da UR.	Resultado Operacional Trimestral	31.802,52 €	31.500,0 €	47.590,27 €	151,08%	↗

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

3.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio (BETA)

Durante o ano de 2019 o serviço atendeu um total de **54 clientes**, sendo que houve **32** novas admissões. Foram deferidos positivamente todos os pedidos que chegaram ao serviço, com exceção de 1 por limitação de stock.

As principais entidades referenciadoras ao serviço mantêm-se os Hospitais, no entanto é relevante o número de clientes que chegam ao serviço através da informação dos colaboradores da instituição, por pessoas particulares e por ex-clientes do mesmo.

Entidades referenciadoras



Realizou-se a **divulgação do serviço** junto de vários serviços da comunidade (centros de saúde e hospitais) e no facebook da CERCIOEIRAS.

Fazendo uma breve caracterização **da população atendida**, constata-se que é uma população bastante idosa, a maioria dos clientes tem mais de 76 anos de idade.



	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Handwritten signatures and initials:
 Top right: *ff.*
 Middle right: *h. h. f. h.*

Produtos de Apoio



Ao longo do ano realizaram-se **36 deslocamentos** para entregas e levantamento de produtos de apoio e para assegurar a manutenção dos produtos de apoio no domicílio do cliente.

Resultados BETA

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2017	Resultados Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultado Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar a eficácia dos serviços BETA	Grau de Satisfação dos Clientes	91%	89%	90%	95%	105,56 %	↗
	Nº de reclamações recebidas no serviço	0	0	0	0	100%	=
	Taxa de ocupação dos produtos de apoio	64,73%	69%	70%	73%	91,67%	↗
	% de resposta a pedidos	95%	100%	100%	98,18%	98,18%	↘
	Aumentar a faturação anual do BETA em 1,5%	8717,50€	9870€	10018€	10866€	108,46%	↗

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

fi
GR
hph

3.6 Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

A CERCIOEIRAS integra desde Abril 2009, a rede nacional de Centros de Recursos para a Inclusão (CRI), acreditadas nos termos constantes do Aviso nº 22914/2008, publicado no Diário da República, 2ª série, nº 170, de 3 de Setembro, em conformidade com os princípios da inclusão educativa e social e a promoção de igualdade de oportunidades, expressos no Decreto-Lei nº 54/2018 de 6 de Julho.

São agrupamentos parceiros nos CRI:

- Agrupamento Conde de Oeiras
- Agrupamento de Paço de Arcos
- Agrupamento de S. Julião da Barra
- Agrupamento Aquilino Ribeiro
- Agrupamento Carnaxide
- Agrupamento de Carnaxide – Portela
- Agrupamento de Linda-a-Velha
- Agrupamento de S. Bruno

No ano letivo 2018-2019, foram apoiados 192 alunos e foram prestados 236 apoios, de terapia da fala, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia e reabilitação psicomotora.

Recursos Humanos

- O CRI contou com 8 colaboradores (2 em regime de prestação de serviços)
- A taxa de absentismo foi 0,91%;
- Formação dos elementos da equipa, num total de 46 h.

Resultados CRI

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2016	Resultados Agosto 2017	Resultados Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar a satisfação dos clientes	Grau de Satisfação dos agrupamentos de escola	98%	100%	100%	100%	99%	100%	=
	Grau de Satisfação Prof. TT/DT	-	-	-	85%	76%	80%	↘
	Taxa de execução dos apoios no ano N	97%	98%	97%	97%	97%	100%	=

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signature]

3.7 Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

Em 2019, a CERCIOEIRAS continuou a promover as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) no 1.º ciclo do Ensino Básico no Agrupamento de Escolas de São Bruno (Caxias) e iniciou também as AEC na EB Pedro Álvares Cabral (PAC), pertencente ao Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro (Porto Salvo) no Bairro dos Navegadores

No ano letivo 2018/2019, contámos com **6 professores** de Atividade Física e Desportiva, Expressões Artes e Teatro, contratados em regime de prestação de serviços, para as **254 crianças** que frequentam o 1º ciclo do Agrupamento de Escolas de S. Bruno.

Em Setembro de 2019, com o início do ano letivo 2019/2020, contamos com um total de **12 professores** e promovemos as seguintes AEC em cada agrupamento:

a) **São Bruno (Caxias)**, nas **EB São Bruno, Samuel Johnson e Visconde de Leceia**, onde são dadas as seguintes AEC, de 60 minutos cada, a 259 alunos:

- Atividade Física e Desportiva (AFD)
- Atelier de Artes
- Teatro (semestral)
- Yoga (semestral)

b) **Aquilino Ribeiro (Porto Salvo)**, na **EB1/JI Pedro Álvares Cabral (PAC)**, onde são dadas as seguintes AEC, de 90 minutos cada, a 83 alunos:

- Atividade Física e Desportiva (AFD)
- Capoeira
- Dança
- Teatro

Resultados AEC

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2017	Resultados Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar Grau de Satisfação dos Clientes	Grau de Satisfação dos Clientes	56%	84% (valor sem 1 escola, cujos questionários não chegaram à CERCI)	75%	77,00%	102,67%	↗
Identificar o grau de implementação das AEC	Taxa de execução das aulas	98%	96,92%	95,0%	97,34%	102%	↗
Controlar o desempenho económico da AEC	Resultado Operacional (Receitas e Despesas da AEC)	-	5543,46€	5543,46 €	5612,66€	101,2%	↗

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

3.8 Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) – CERCIOEIRAS4KIDS

Em Setembro de 2019, demos continuidade ao serviço de apoio à comunidade, as **Atividades de Animação e Apoio a Família**, mais adiante designada AAAF ao abrigo do Protocolo de Cooperação estabelecido com a Câmara Municipal de Oeiras e o Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, cujo objetivo é dar resposta a todas as famílias que em virtude dos seus horários laborais, não conseguem atender aos seus filhos/educandos após o horário escolar, nos **Jardins de Infância (JI) Pedro Álvares Cabral (PAC) e de Porto Salvo**.

Pretende-se com esse serviço continuar a promover oportunidades de lazer e convívio entre pares, garantindo tempo de qualidade e de bem-estar onde a componente lúdica se pronuncia em todas as atividades desenvolvidas neste contexto.

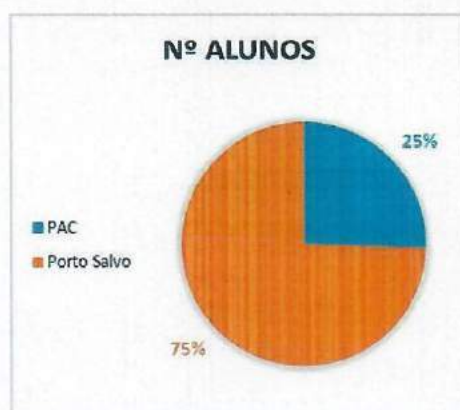
Este compromisso é, todavia, encarado com um grande sentido de responsabilidade na medida em que se procura dar resposta as necessidades básicas das crianças, bem como se procura potenciar um ambiente facilitador ao desenvolvimento de competências e capacidades onde se inclui a autonomia, a responsabilidade, a capacidade de relacionamento interpessoal, a imaginação, criatividade, entre outros.

Este serviço decorre de Setembro a Julho incluindo interrupções letivas (Natal, Carnaval, Páscoa e mês de Julho). O serviço não funciona durante o Mês de Agosto. No tempo letivo funciona entre as 15h30 e as 19h00 e nas interrupções letivas entre as 8h00 e as 19h00

As AAAF desenvolvem-se nos espaços escolares, sendo utilizados os espaços exteriores, recreios, biblioteca, ginásios e polivalentes, refeitório e as próprias salas dos jardins-de-infância.

Organização dos grupos

Até final de Julho de 2019, as AAAF deram apoio a **132 crianças** com idades compreendidas entre os 3 e 6 anos, dos quais **95** estão inscritos no JI de Porto Salvo e **37** inscritos no JI PAC.



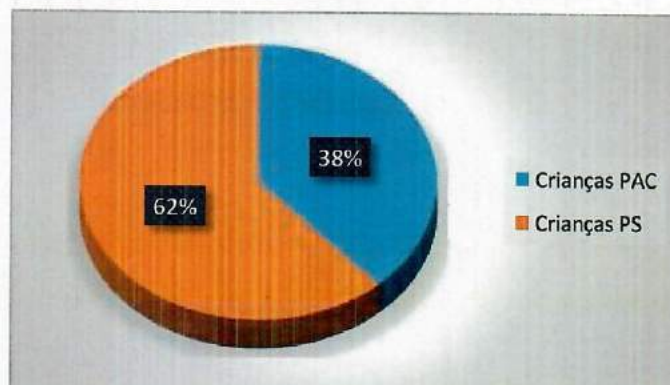
No JI de Porto Salvo as crianças estão distribuídas em 5 grupos, com cerca de 16-20 crianças, com um monitor de referência, e 2 monitores de apoio, num total de 7 monitores.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Handwritten signature and initials

No JI PAC, as crianças estão divididas em 3 grupos de trabalho, com cerca de 12 crianças e 1 monitor de referência, num total de 3 monitores.

A partir de Setembro de 2019, o JI de Porto Salvo fechou umas das salas de jardim-de-infância. Assim, no ano letivo 2019-2020, no JI de Porto Salvo, estão distribuídas por 4 grupos, com cerca de 15-20 crianças, com um monitor de referência e um de apoio, no total de 5 monitores. No JI PAC, as crianças estão divididas em 4 grupos, com cerca de 10-15 crianças, com um monitor de referência, num total de 4 monitores.



Pode verificar-se um decréscimo no número de crianças em Porto Salvo, pois este ano a escola optou por ter 4 salas do jardim-de-infância, e não 5 como no ano anterior. Na PAC podemos verificar que houve um aumento significativo na procura deste serviço.

Atividades realizadas

O programa de atividades foi elaborado por toda a equipa das AAAP (direção executiva, coordenadora e monitores). Foi criado um Calendário Anual de Atividades, com a supervisão dos Educadores, sendo que deste Plano Anual resulta um Plano Mensal, diferente para cada JI.

O que se espera que qualquer criança faça é que brinque. Desta forma, o principal enfoque é proporcionar às crianças a oportunidade de **brincar livremente**, disponibilizando ferramentas lúdico-pedagógicas, tais como livros, jogos, brinquedos, entre outras. Durante a semana, são realizados ateliers: Vamos Ginastizar; Jogos Tradicionais; Movimentos Brincalhões e Jogos com Música. As atividades extra, de **música**, o **yoga**, o **teatro** e a **dança**, são atividades mais orientadas, uma vez semana.

Passeios ao exterior

Na interrupção letiva da Páscoa, fomos ao cinema no Oeiras Parque e ao Feijão-verde em Sintra.

Na interrupção letiva do Verão, fomos à Tapada de Mafra, visitámos a Quinta Pedagógica dos Olivais, e fizemos 15 dias de praia em Santo Amaro de Oeiras.

Em Setembro, fomos ao Hello Park, no parque da Serafina em Lisboa.

Na interrupção letiva do Natal fomos ao Planetário em Belém.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

Handwritten signature and initials

Resultados AAAF

Objetivo	Indicador	Resultado s Agosto 2017	Resultado s Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar a satisfação dos pais dos alunos das AAAF	Grau de satisfação	n.a	n.a.	criar histórico	53%	n.a	n.a
	Nº de reclamações recebidas (ano N)	n.a	n.a.	0	2	n.a.	n.a
	% de ações de melhoria implementadas decorrentes das reclamações	n.a.	100%	100%	100%	100%	n.a
	% de ações avaliadas como eficazes	n.a.	100%	100%	100%	100%	n.a
Controlar o Desempenho económico das AAAF	Receitas e despesas AAAF	n.a	n.a.	criar histórico	9056,21€	n.a.	n.a

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

3.9 Serviços Gerais

Os Serviços Gerais têm um papel de grande importância no apoio às Respostas Sociais e Serviços da Instituição, procurando igualmente assegurar e apoiar na satisfação das necessidades básicas e nas atividades de vida diária e promovendo a autonomia e a integração dos clientes em algumas tarefas do quotidiano.

As ações e serviços executados pela equipa em parceria com outras Respostas Sociais decorreram de forma planeada

- Higienização dos espaços
- Lavandaria
- Alimentação (lanche e eventos)
- Compras
- Responsabilidade ambiental

Diariamente, lavou-se uma média de **199kg** de roupa que equivale a uma média de **18 máquinas**. Em relação à máquina de secar roupa, a sua média de utilização é de **3 horas/dia**.

Resultados Serviços Gerais

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2018	Meta Agosto 2019	Resultados Agosto 2019	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Prevenir falhas na higienização e limpeza dos espaços gerais	Nº de incumprimentos em vistorias aleatórias ou comunicadas	3	3	2	150%	↘
Conhecer o desempenho da Lavandaria	Nº de incumprimentos no tratamento da roupa	3	3	2	150%	↘
	Kilos de roupa lavada	67173	n.a	72590	n.a	↗
	N.º de horas de utilização do secador de roupa	1099	1000	1141	114%	↗
Garantir o aprovisionamento correto	Desrespeito da encomenda	2	n.a	3	n.a	↗

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signature and initials]

4. Projetos em Curso em 2019

1. Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS

- Cofinanciado pela Fundação Calouste Gulbenkian – Programa PARTIS
- Projeto em parceria com a Orquestra de Câmara Portuguesa (promotor), que incide numa intervenção na área da música junto de clientes do Núcleo Ocupacional e Social e Núcleo Terapêutico e de Bem-estar

2. IDPLiving - Development of a training program for boosting and facilitating the community living of people with intellectual disabilities (Out.2017 a Set.2019)

- Cofinanciado pelo programa ERASMUS +
- CERCIOEIRAS como entidade coordenadora do projeto
- Projeto europeu desenvolvido em colaboração com Espanha (AMICA, COPAVA), França (E-Seniors), Croácia (HURT) e Portugal (CECD).

3. Projeto IMPROVE do Programa ERASMUS + Inclusive Methods in Professional Volunteering in Europe (Out 2018 a Set 2020)

- Cofinanciado pelo programa ERASMUS
- Projeto europeu desenvolvido em colaboração com Dobrovolnické centrum, z.s. (República Checa), Gemeinsam leben und lernen in Europa (Alemanha), ATEMPO (Áustria)

4. Projeto Crescer na diferença – Tornar Visível o Invisível

A V Missão do projeto CRESCER na DIFERENÇA, em Moçambique decorreu em Abril de 2019 e a equipa foi composta por 2 técnicos da CERCIOEIRAS. A base de dados tem **224 pessoas com deficiência registadas** e no final de 2019 tínhamos **13 Padrinhos/ Madrinhas** a apoiar as crianças do projeto.

Foram realizadas as seguintes Atividades:

- **Reuniões** com o Diretor do Hospital Provincial de Lichinga;
- **Formação/Sensibilização**, foram realizadas ações de sensibilização, abrangendo cerca de **60 pessoas**;
- **Atividades com as crianças e com as mães/cuidadoras**, através de visitas domiciliárias às crianças já apoiadas pelo Projeto;
- Pagamento de lanches, fraldas e cestas básicas às crianças;
- **Pagamento de 4 bolsas de estudo**: Escolinha D. Luis Gonzaga, Lichinga, da uma criança com paralisia cerebral, desde Julho de 2017, Escolinha Os 3 Pastorinhos, Lichinga, de uma criança com paralisia cerebral, desde Fevereiro de 2018 e na

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

[Handwritten signatures and initials]

Universidade Católica de Moçambique, Curso de Contabilidade e Auditoria a uma jovem com paralisia cerebral. E em 2019 iniciou a curso de Direto uma jovem

5. **Campos de Férias**, Programa com o Co-Financiamento do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., com a realização de 3 colónias e atribuído valor de co-financiamento de **5.022,41€**.



CERCIÓEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas 2019

Março 2020

Elaborado por:
Ivone Félix
Rita Poira

Aprovado em:
Assembleia Geral

5. Monitorização e Avaliação do Desempenho Organizacional

EIXO 1 Sustentabilidade - Aumentar as condições de Sustentabilidade da Organização					
Objetivo estratégico/ operacional	Ação a realizar	Meta		Resp.	Resultado
		Realizado	Realizado		
		Realizado	Realizado		
		Realizado	Realizado		
		Realizado	Realizado		
Manter as atuais instalações em bom estado de conservação e aumentar a segurança e acessibilidades	Realizar obras na quintinha para impedir a entrada de água nas boxes dos cães Pintar o Ginásio (interior) Arranjar muro exterior que ruíu Pintar Unidade Residencial (exterior)	1	Realizado	Direção Executiva (DE)	Realizado
Renovar a frota automóvel	Adquirir Viaturas	1	Realizado	CAO e UR	Realizado
Manter o valor dos acordos de cooperação existentes	Cumprir os requisitos da contratualização com a Segurança Social do CAO e UR Cumprir os requisitos da contratualização com o Ministério da Educação, para manter o financiamento a colaboradores afetos à Escola de Educação Especial Implementar o Modelo de Funcionamento do SNIPI Manter a parceria existente com os 8 agrupamentos de escolas Obter aprovação das candidaturas a Projetos Nacionais e Internacionais	8	Realizado	CAO e DE IP CRI DE, CAO, UR, IP	Realizado Realizado Realizado Realizado (3)
Aumentar a taxa de autofinanciamento em 52493,74€ face a Agosto 2017 (524937,40€)	Acompanhar a delegação de competências do Ministério da Educação para a CMO e estar preparada para constituição de novo serviço de equipas multidisciplinares de apoio aos agrupamentos de escola do Concelho de Oeiras Aumentar a faturação anual do BETA Aumentar as receitas com os produtos e serviços das Atividades Socialmente Úteis e Ocupacionais Aumento da eficácia na cobrança das participações familiares faturadas Aumentar a receita dos apoios temporários UR Aumentar o valor dos donativos em valor Aumentar o valor dos donativos em espécie Reduzir os custos com os Kms	Realizado	Realizado	DE e CRI BETA CAO	Realizado (EMAE-MO) Realizado Realizado (13.833,11€)
Redução de custos em cada ano - (5741€/ano)	Reduzir os Km do CAO Diminuir o custo com as compras de higiene e conforto Reduzir os custos dos fornecimentos e serviços externos (comunicações, manutenção elevadores, seguros e electricidade...)	1275€ Realizado Realizado Realizado Realizado 5500.00 <=10000Km Realizado - 3500€	Realizado Realizado Realizado Realizado Realizado Realizado Realizado	DAF UR Todos Todos IP CAO CAO, UR e SG Todos	Não Realizado Não Realizado Não Realizado Realizado 4203,64€ Redução - 458Km - 440€ - 9.329,17€



CERCIOEIRAS

CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas 2019

Março 2020

Elaborado por:
Ivone Félix
Rita Potra

Aprovado em:
Assembleia Geral

EIXO 2 Partes Interessadas - Aumentar as condições de qualidade e satisfação das Partes Interessadas, na prestação do serviço				
Objetivo estratégico/ operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Aumentar a Satisfação dos Clientes	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação	72%	IP	67%
	Manter taxa de resposta aos questionários de satisfação	100%	CRI	100%
	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação	86%	CAO	85%
	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação	65%	UR	47%
	Manter a satisfação dos clientes/famílias com os Serviços Administrativos	93%	Serv. Adm.	93,67%
	Aumentar a satisfação dos clientes/famílias com os Serviços de Transporte	90%	Transportes	84%
	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação	85%	BETA	89%
Acrescentar inovação à oferta de serviços, pelo estudo e desenvolvimento de novas metodologias de intervenção.	Implementar novos conhecimentos e boas práticas adquiridas no desenvolvimento de projetos e ações de benchmarking ao serviço/resposta social	5	CAO, IP, CRI, DE, RH e UR	7
Implementar o novo Sistema de Avaliação de Desempenho	Taxa de implementação do Sistema Avaliação do Desempenho	100%		100%
Proporcionar crescimento e desenvolvimento profissional e pessoal aos nossos Colaboradores	Cumprir o plano anual de ações destinadas ao bem-estar dos Colaboradores	10	RH	9
	Aumentar a taxa de satisfação com o item do questionário "Proporciona-me oportunidades para desenvolvimento de competências pessoais e profissionais?"	92%		92%
Manter os voluntários existentes na CERCIOEIRAS	Fazer um focus grupo com voluntários sobre voluntariado na CERCIOEIRAS	1	RH	Realizado
	Dar visibilidade (facebook, newsletter) ao trabalho desenvolvido pelos voluntários, de modo a valorizar o seu contributo	11	CAO, UR e Comunicação	17
	Implementar ações, para o triénio, decorrentes do Focus Grupo	100%	RH	Não Realizado
	Em áreas específicas (ex. Informática, comunicação, design)	2	CAO, RH	3
Reforçar as parcerias	Articulação com os cuidados de saúde primários (preventiva)	2	UR	Não Realizado
Continuar a aproximar e dar a conhecer a CERCIOEIRAS à Comunidade	Aumentar o n.º de ações de responsabilidade empresarial	1	DE	1
	Realizar o dia aberto dirigido às empresas	Realizado	DE, CAO e Comunicação	Realizado

hph

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra	Aprovado em: Assembleia Geral

EIXO 3 Crescimento - Reforçar a capacidade de resposta, crescendo e diversificando os serviços				
Objetivo estratégico/ operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Construir as Novas instalações	Diligenciar e acompanhar junto da CMO o Projeto de Arquitetura e a comparticipação da Autarquia para a execução do Novo Equipamento	Realizado	DE	Realizado
Aumentar o n.º de clientes da CERCIOEIRAS em atividades não "core"	Aumentar o n.º de pessoas que recorrem aos serviços "não core" da CERCIOEIRAS através do contacto com o site, facebook,	15	Comunicação	2
	Promover serviços e produtos	10	CAO	11

EIXO 4 Inclusão - Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade				
Objetivo estratégico/ operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Implementar a Carta da Diversidade	Tornar a Diversidade um conceito mais presente, dedicando-lhe 1 dia por ano, no mês de março (mês da diversidade)	Realizado	RH	Realizado
	Realizar sessões sobre o tema "Diversidade na CERCIOEIRAS"	3	RH	Não realizado
	Integrar clientes do grupo de autorrepresentantes em tarefas regulares na Instituição	10	UR	9
	Realização de Seminários, workshops	7	CAO e IP	7
	Contributos e/ou realização de/em publicações/artigos	1	DE, CAO e UR	5
	Participação como oradores em workshops/seminários/conferências/formações	5	DE e CAO	8
	Realizar Formação aos profissionais de saúde e de educação	20		20
	Aumentar o apadrinhamento das crianças	10	DE	17
	Aumentar o n.º de crianças na Base de Dados (rastrear, avaliar e apoiar - 158)	200		224



CERCIÓEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas 2019

Março 2020

Elaborado por:
Ivone Félix
Rita Potra

Aprovado em:
Assembleia Geral

EIXO 4 Inclusão - Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade				
Objetivo estratégico/ operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Identificar barreiras de acessibilidade relativa aos espaços físicos, às tecnologias da informação e da comunicação, das pessoas com deficiência, no concelho de Oeiras	Apresentar propostas à CMO para melhorar acessibilidade na comunidade de Oeiras	10	UR	Não Realizado
Disseminar junto da comunidade, atividades, eventos e locais que permitam condições de acessibilidade de participação às pessoas com deficiência	Identificar no site, links com locais, eventos e atividades acessíveis (a ideia é que sendo nós a organização de referência do concelho, a comunidade possa olhar para nós para aceder a informação)	5	UR	3
Integrar clientes do CAO em atividades socialmente úteis em contexto comunitário	Promover o treino de competências de desempenho e sociais, e desenvolver plano ASU, que capacitem os clientes a integrar ASU em contexto externo	10	CAO	10
Participar em ações conjuntas na comunidade	Articular com a comunidade (CMO ou Junta Freguesia), para participação em ações comunitárias com os clientes do CAO	1	CAO	6
Promover o conhecimento e o exercício dos direitos das pessoas com deficiência	Realizar ações internas para disseminar informação (para famílias e colaboradores)	1	UR	Realizado
	Realizar ações externas para disseminar informação na comunidade (C01)	1	UR	Realizado
Promover a realização de eventos na comunidade, para sensibilizar para as potencialidades das pessoas com deficiência	Participação em eventos que envolvam os clientes e que deem enfoque às suas capacidades e potencialidades	3	CAO	7

EIXO 5 Qualidade e Melhoria Contínua - Reforçar os níveis de Competitividade, Qualidade e Inovação dos Serviços				
Objetivo estratégico/operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
	Obter a certificação anual do SGQ	Realizado	Todos	Realizado
	Realizar Plano de Comunicação	Realizado	Comunicação	Realizado
Melhorar a eficácia da comunicação interna e externa (transversal a todas as Partes Interessadas)	Implementar Ações do Plano de Comunicação (Distribuição de material gráfico em ações e eventos (internos e externos) da CERCI, para publicitar de modo mais imediato os serviços e produtos)	100%	Comunicação	Não Realizado
Implementar a utilização de novas tecnologias/software para melhorar a eficiência da gestão dos processos das respostas sociais/serviços	Implementar ao Programa MySenior	Realizado	UR	Realizado

[Handwritten signature]

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

6. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2019

Avaliação dos desvios de execução entre o Orçamento e as Contas apresentadas para o ano de 2019

PROVEITOS E GANHOS

	Previsto	Realizado	Desvio %
Serviços Prestados	464 492,02 €	517 162,86 €	
Subsídios, doações e legados à exploração	1 697 859,04 €	1 759 264,84 €	
Outros rendimentos	83 766,29 €	149 466,94 €	
Juros e rend. Similares obtidos	3 000,00 €	4 333,71 €	
Total de Proveitos e Ganhos	2 249 117,35 €	2 430 228,35 €	8,05%

CUSTOS E PERDAS

Fornecimentos e Serviços Externos			
Fornecimento de Refeições	231 271,90 €	196 926,38 €	
Electricidade, Água e Gás	65 111,57 €	64 037,95 €	
Combustíveis	13 092,71 €	12 561,21 €	
Consumíveis gerais e de escritório	37 419,71 €	42 402,32 €	
Telefones, Correios e outras comunicações	5 462,76 €	7 710,25 €	
Outros Fornecimentos e S. Externos	231 377,93 €	290 725,14 €	
Total 1	583 736,58 €	614 363,25 €	
Gastos com o Pessoal			
Remunerações Certas	1 228 899,50 €	1 211 981,39 €	
Encargos c/ remunerações	270 585,70 €	265 836,89 €	
Outros	26 255,12 €	22 432,97 €	
Total 2	1 525 740,32 €	1 500 251,25 €	
Outros Gastos			
Custos mercadorias consumidas	25 342,92 €	16 731,49 €	
Outros gastos	3 644,97 €	6 978,69 €	
Gastos de depreciação e amortização	73 352,73 €	74 434,64 €	
Total 3	102 340,62 €	98 144,82 €	
Total de Custos e Perdas	2 211 817,52 €	2 212 759,32 €	0,04%

Face à análise apresentada, observamos um acréscimo de 8,05% nos proveitos e ganhos, bem como decréscimo de 0,04% nos custos e perdas, relativamente ao previsto em orçamento para 2019.

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

7. Demonstrações Financeiras

Período findo em 31 de Dezembro de 2019

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

Índice

Demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2019

- Balanço em 31 de Dezembro de 2019
- Demonstração dos Resultados em 31 de Dezembro de 2019
- Demonstração dos Resultados por Resposta Social/Atividade de 2019
- Demonstração dos Fluxos de Caixa em 31 de Dezembro de 2019
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2019
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2018
- Anexo

Notas:

1. Nota introdutória
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras
3. Principais políticas contabilísticas
4. Ativos fixos tangíveis
5. Investimentos financeiros
6. Outros Créditos e Ativos Não Correntes
7. Créditos a Receber
8. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados, membros
9. Estado e outros entes públicos
10. Diferimentos
11. Outros Ativos Correntes
12. Caixa e depósitos bancários
13. Fundos
14. Reservas
15. Resultados transitados
16. Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais
17. Financiamentos Obtidos
18. Outras dívidas a pagar
19. Fornecedores
20. Outros Passivos Correntes
21. Vendas e Serviços Prestados
22. Subsídios, doações e legados à exploração
23. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas
24. Fornecimentos e serviços externos
25. Gastos com o pessoal
26. Provisões
27. Aumentos/ reduções de Justo Valor
28. Outros rendimentos
29. Outros gastos
30. Gastos/reversões de depreciação e amortização
31. Juros e Rendimentos Similares Obtidos
32. Eventos subsequentes
33. Informações exigidas por diplomas legais

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

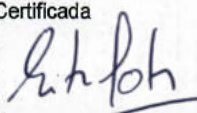
Unidade monetária: €

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

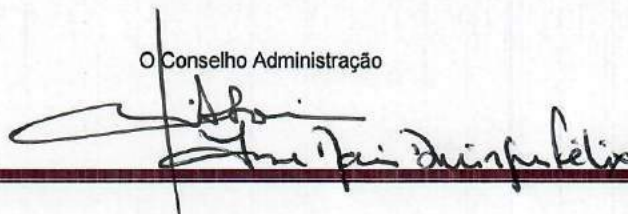
Rubricas	Notas	31-Dez-2019	31-Dez-2018
<u>ATIVO:</u>			
Ativo não corrente:			
Ativos fixos tangíveis	4	1 801 105,80	1 860 878,48
Investimentos Financeiros	5	154 094,08	203 161,22
Outros créditos e ativos não correntes	6	1 954,03	2 004,03
		1 957 153,91	2 066 043,73
Ativo corrente:			
Créditos a receber	7	10 960,00	11 039,25
Estado e outros entes públicos	9	4 479,48	9 878,55
Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros	8	1 705,00	1 268,00
Diferimentos	10	4 255,12	5 140,58
Outros ativos correntes	11	107 600,00	107 998,24
Caixa e depósitos bancários	12	2 207 644,96	1 939 481,41
		2 336 644,56	2 074 806,03
Total do Ativo		4 293 798,47	4 140 849,76
<u>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO:</u>			
Fundos patrimoniais:			
Fundos	13	7 951,00	7 726,00
Reservas	14	1 273 995,96	1 273 970,96
Resultados transitados	15	785 537,39	631 014,14
Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais	16	1 593 998,93	1 653 265,22
		3 661 483,28	3 565 976,32
Resultado líquido do período		217 469,03	154 548,25
Total dos Fundos Patrimoniais		3 878 952,31	3 720 524,57
<u>PASSIVO:</u>			
Passivo não corrente:			
Financiamentos Obtidos	17	213,29	578,93
Outras dívidas a pagar	18	53 393,48	6 119,49
		53 606,77	6 698,42
Passivo corrente:			
Fornecedores	19	43 038,91	39 236,74
Estado e outros entes públicos	9	39 429,40	39 078,26
Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros	7	40,00	40,00
Financiamentos obtidos	17	365,64	365,64
Diferimentos	10	5 200,00	62 687,79
Provisões	32	0,00	7 865,83
Outros passivos correntes	20	273 165,44	264 352,51
		361 239,39	413 626,77
Total do Passivo		414 846,16	420 325,19
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo		4 293 798,47	4 140 849,76

Barcarena, 28 de fevereiro de 2020

A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



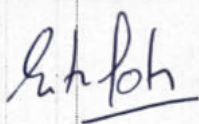
	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019
CERCIOEIRAS, CRL.

Unidade Monetária: €

Rendimentos e Gastos	Notas	31-12-2019	31-12-2018
Vendas e serviços prestados	21	517 162,86	440 694,26
Subsídios doações e legados à exploração	22	1 759 264,84	1 660 385,50
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	23	-16 731,49	-23 632,28
Fornecimentos e serviços externos	24	-614 363,25	-555 584,23
Gastos com o pessoal	25	-1 500 251,25	-1 392 351,93
Provisões (aumentos/ reduções)	26	0,00	-7 865,83
Aumentos/ reduções de justo valor	27	577,73	187,97
Outros rendimentos	28	147 833,21	103 011,64
Outros gastos	29	-5 922,69	-4 894,70
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		287 569,96	219 950,40
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	30	-74 434,64	-70 645,92
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		213 135,32	149 304,48
Juros e rendimentos similares obtidos	31	4 333,71	5 243,77
Resultado antes de impostos		217 469,03	154 548,25
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		217 469,03	154 548,25

Barcarena, 28 de fevereiro de 2020
A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



 CERCIOEIRAS, CRL		
Relatório de Gestão e Contas 2019		
Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

RESULTADOS POR RESPOSTAS SOCIAIS / ATIVIDADE - 31 de Dezembro de 2019

	Unidade Residencial	Centro Atividades Ocupacionais	IP	EEE CRI	AEC AAAF EMAE Din. Recreios	BETA	TOTAL
RENDIMENTOS E GANHOS							
Prestações de serviços	190 389,80	255 285,46	2 047,90	2 087,90	56 464,80	10 887,00	517 162,86
Matrículas, mensalidades e outras	128 019,30	212 003,26		40,00	56 464,80	10 887,00	407 414,36
Colónias de férias	21 412,50	6 420,00					27 832,50
Quotas e promoções p/ captação de recursos e patrocínios	40 958,00	36 862,20	2 047,90	2 047,90			81 916,00
Subsídios, doações e legados à exploração Do Sector Público Administrativo	653 387,77	640 780,04	151 299,23	168 752,06	143 332,42	1 713,32	1 759 264,84
Centro Regional de Segurança Social	637 788,00	613 864,05	149 014,80				1 400 666,85
Direcção Regional de Educação de Lisboa				165 664,38			165 664,38
Câmara Municipal de Oeiras		5 300,00			142 190,20		147 490,20
De outras Entidades Públicas	4 177,60	11 621,60		1 088,80			16 888,00
Donativos, heranças e outros	11 422,17	9 994,39	2 284,43	1 998,88	1 142,22	1 713,32	28 555,41
Outros Rendimentos	55 261,67	60 838,61	17 865,42	13 509,79	0,00	357,72	147 833,21
Proveitos Suplementares	1 788,63	715,45	357,73	357,73		357,72	3 577,26
Estado e Outras Entidades Oficiais		5 022,41					5 022,41
Imputação subsídio ao investimento	25 484,50	23 113,85	7 111,95	3 555,99			59 266,29
Outros	27 988,54	31 986,90	10 395,74	9 596,07			79 967,25
Aumentos de Justo Valor	571,81	571,81	245,06	98,02	98,02	49,01	1 633,73
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	1 733,48	1 733,48	303,36	173,36	260,02	130,01	4 333,71
Total dos rendimentos e ganhos	901 344,53	959 209,40	171 760,97	184 621,13	200 155,26	13 137,06	2 430 228,35

[Handwritten signature]

CERCIOEIRAS, CRL		
Relatório de Gestão e Contas 2019		
Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pótra	Aprovado em: Assembleia Geral

	Unidade Residencial	Centro Atividades Ocupacionais	IP	EEE CRI	AEC AAAF EMAE Din. Recreios	BETA	TOTAL
Custo merc. vendas e mat. consumidas	8 449,40	7 529,17	0,00	334,63	418,28	0,00	16 731,48
Gêneros alimentares	8 449,40	7 529,17		334,63	418,28		16 731,48
Fornecimentos e serviços externos	272 598,51	250 091,41	19 956,52	17 214,05	52 440,59	2 062,18	614 363,26
Exploração de refeitórios	101 755,99	88 700,42	954,17	3 130,38	2 146,88	238,54	196 926,38
Eleticidade, combustíveis, água e outros fluidos	36 767,59	31 788,65	4 595,95	1 914,98	1 148,99	383,00	76 599,16
Materiais	18 657,02	16 960,93	2 120,12	1 272,07	3 180,17	212,01	42 402,32
Outros fornecimentos e serviços externos	115 417,90	112 641,41	12 286,28	10 896,62	45 964,55	1 228,63	298 435,39
Custos com pessoal	489 118,03	590 326,53	126 111,31	166 797,98	118 289,44	9 607,96	1 500 251,25
Remunerações certas	386 877,24	469 456,78	99 991,70	131 522,03	91 473,98	7 718,82	1 187 040,55
Subsídio de refeição	6 375,42	2 294,61	1 733,11	3 236,75	5 277,03	23,92	18 940,84
Prêmios de desempenho	1 117,50	3 618,75	266,25	933,75	56,25	7,50	6 000,00
Formação	911,16	706,61	92,98	74,38	65,08	9,29	1 859,50
Encargos sobre remunerações	86 470,05	105 443,03	22 304,74	29 484,86	20 411,24	1 722,97	265 836,89
Seguros	3 581,95	4 310,96	917,92	1 221,23	871,27	77,50	10 980,83
Medicina no Trabalho	846,30	706,80	186,00	93,00	18,60	9,30	1 860,00
Outros custos com pessoal	2 938,41	3 788,99	618,61	231,98	115,99	38,66	7 732,64
Reduções de Justo Valor	369,60	369,60	158,40	52,80	79,20	26,40	1 056,00
Outros gastos	3 553,61	2 369,08	0,00	0,00	0,00	0,00	5 922,69
Gastos de depreciação e amortização	36 472,98	36 472,97	1 488,69	0,00	0,00	0,00	74 434,64
Total dos custos e perdas	810 562,13	887 158,76	147 714,92	184 399,46	171 227,51	11 696,54	2 212 759,32
Resultado do período	90 782,40	72 050,64	24 046,05	221,67	28 927,75	1 440,52	217 469,03

[Handwritten signature]

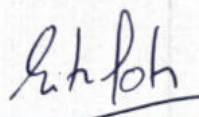
	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2019

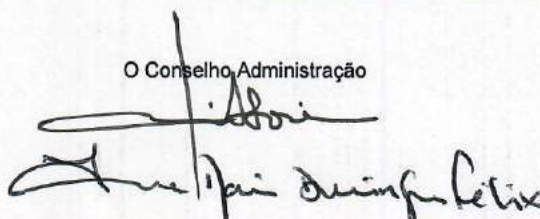
Unidade Monetária: €

	Notas	31-12-2019	31-12-2018
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes		506 833,97	430 301,49
Pagamentos a fornecedores		-492 338,77	-391 376,00
Pagamentos ao pessoal		-1 211 981,39	-1 122 227,79
Caixa gerada pelas operações		-1 197 486,19	-1 083 302,30
Outros recebimentos/pagamentos		1 421 076,35	1 598 163,73
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)		223 590,16	514 861,43
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-14 661,96	-34 900,00
Investimentos financeiros		-2 536,15	-1 853,80
		-17 198,11	-36 753,80
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		600,00	270,00
Investimentos financeiros		53 836,31	2 134,62
Juros e rendimentos similares		2 678,42	3 109,15
		57 114,73	5 513,77
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (2)		39 916,62	-31 240,03
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-365,64	-365,64
		-365,64	-365,64
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		5 022,41	18 131,00
		5 022,41	18 131,00
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (3)		4 656,77	17 765,36
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		268 163,55	501 386,76
Caixa e seus equivalentes no início do período		1 939 481,41	1 438 094,65
Caixa e seus equivalentes no fim do período		2 207 644,96	1 939 481,41

Barcarena, 28 de fevereiro de 2020
A Contabilista Certificada



O Conselho Administração





CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas 2019

Elaborado por:
Ivone Félix
Rita Pôtra

Aprovado em:
Assembleia Geral

Março 2020

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2019

Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
7.726,00	1.273.970,96	631.014,14	1.653.265,22	154.548,25	3.720.524,57
225,00					225,00
			- 59.266,29		- 59.266,29
	108.208,78	46.339,47		- 154.548,25	-
7.951,00	1.382.179,74	677.353,61	1.593.998,93	0,00	3.661.483,28
7.951,00	1.382.179,74	677.353,61	1.593.998,93	217.469,03	217.469,03
				217.469,03	3.878.952,31

Posição no Início do Período 2019

Alterações no período

Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais

Constituição reservas excedente exercício 2018

Resultado Líquido do Período

Posição no Fim do Período 2019



CERCIOEIRAS

CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas 2019

Elaborado por:

Ivone Félix
Rita Pótra

Aprovado em:

Assembleia Geral

Março 2020

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2018

	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
Posição no Início do Período 2018	7.701,00	1.165.625,94	584.687,71	1.712.531,51	154.671,45	3.625.217,61
Alterações no período	25,00					25,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				-59.266,29		-59.266,29
Constituição reservas excedente exercício 2017		108.345,02	46.326,43		-154.671,45	0,00
Resultado Líquido Período	7.726,00	1.273.970,96	631.014,14	1.653.265,22	0,00	3.565.976,32
Posição no Fim do Período 2018	7.726,00	1.273.970,96	631.014,14	1.653.265,22	154.548,25	3.720.524,57

A variação do Fundo Social em 2019 refere-se à subscrição de Títulos de Capital por nove novos Cooperantes.

Barcarena, 28 de fevereiro de 2020

A Contabilista Certificada

O Conselho Administração

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

CERCIOEIRAS-Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL

Anexo às Demonstrações Financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2018

(Valores expressos em euros)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos com Incapacidade, CRL** é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública (Despacho Publicado no Diário da República II série n.º 193 de 23 de Agosto de 1985), constituída no dia 20 de Junho de 1977, com sede na Rua 7 de Junho, 57, 2730-174 Barcarena, sendo reconhecida pelo Instituto António Sérgio do sector Cooperativo. Sofreu as 1ª alterações estatutárias segundo diretrizes do Instituto António Sérgio, publicadas em Diário da República III série n.º 149 de 30 de Junho de 1990. Sofreu as 2ª alterações estatutárias de forma a tornar-se Cooperativa de Solidariedade Social em 1999, publicadas no Diário da República III série n.º 202 de 30 de Agosto de 1999. Em Janeiro de 2010, sofre a 3ª alteração estatutária para mudança da denominação de Cooperativa de S. Pedro para CERCIOEIRAS (Insc. 3 – AP. 23/20100115 –UTC). É detentora do Número Único de Identificação Fiscal 500661952.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

Em 2018 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de Julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Cooperativa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

c) Regime do acréscimo

A Cooperativa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes.

e) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

f) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da Cercioeiras - Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Até ao período de 2010 foram utilizadas as taxas previstas no DL79/89, que regulamentava as taxas a utilizar nas IPSS.

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

As taxas de depreciação utilizadas no presente exercício correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	4 - 8
Equipamento de transporte	4 - 5
Ferramentas e utensílios	4 - 8
Equipamento administrativo	4 - 5
Outros ativos fixos tangíveis	1 - 8

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

3.3. Imposto sobre o rendimento

A Cooperativa está isenta do Imposto sobre o rendimento, por reconhecimento de sua Excelência o Secretário de Estado dos Assuntos Sociais conforme Despacho de 30 de Novembro de 1989, publicado no Diário da República III série nº32 de 7 de Dezembro de 1990.

3.4. Cientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem e a prazo em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até um ano.

3.6. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.7. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Cooperativa. O rédito é reconhecido líquido de abatimentos e descontos.

A Cooperativa reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Cooperativa obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma prestação de serviços estejam substancialmente resolvidas.

 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respectivas depreciações, nos exercícios de 2019 e de 2018 foi o seguinte:

31 de Dezembro de 2019

	Saldo em 01-Jan-19	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Saldo em 31-Dez-19
Custo:					
Edifícios e outras construções	2.711.229	-	-	-	2.711.229
Equipamento básico	305.693	-	-	-	305.693
Equipamento de transporte	171.753	14.662	14.867	-	171.548
Equipamento administrativo	145.187	-	-	-	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	188.100	-	-	-	188.100
Total ativo tangível bruto	3.521.962	14.662	14.867	-	3.521.757

Depreciações acumuladas

	Saldo em 01-Jan-19	Depreciações	Abates	Regularizações	Saldo em 31-Dez-19
Edifícios e outras construções	919.607	53.953	-	-	973.560
Equipamento básico	272.726	6.717	-	-	279.443
Equipamento de transporte	144.124	12.390	14.867	-	141.647
Equipamento administrativo	145.187	-	-	-	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	179.439	1.373	-	-	180.813
Total depreciações	1.661.083	74.434	14.867	-	1.720.649
Ativo tangível líquido	1.860.879	-	-	-	1.801.106

**CERCIOEIRAS, CRL****Relatório de Gestão e Contas 2019****Março 2020****Elaborado por:**Ivone Félix
Rita Pôtra**Aprovado em:**
Assembleia Geral**31 de Dezembro de 2018**

	Saldo em 01-Jan-18	Aquisições / Dotações	Abates	Saldo em 31-Dez-18
Custo:				
Edifícios e outras construções	2.711.229	-	-	2.711.229
Equipamento básico	305.693	-	-	305.693
Equipamento de transporte	146.808	34.900	- 9.955	171.753
Equipamento administrativo	145.187	-	-	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	181.798	6.302	-	188.100
Total ativo tangível bruto	3.490.715	41.202	- 9.955	3.521.962

Depreciações acumuladas

	Saldo em 01-Jan-18	Depreciações	Abates	Saldo em 31-Dez-18
Edifícios e outras construções	865.653	53.954	-	919.607
Equipamento básico	266.009	6.717	-	272.726
Equipamento de transporte	146.808	7.271	-9.955	144.124
Equipamento administrativo	145.187			145.187
Outros ativos fixos tangíveis	176.735	2.704		179.439
Total depreciações	1.600.392	70.646	-9.955	1.661.083
Ativo tangível líquido	1.890.323			1.860.879

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

5. Investimentos Financeiros

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018, a rubrica tinha a seguinte composição:

	31-dez-19	31-dez-18
	Não corrente	Não corrente
C.G.D-Caixa Seguro Poupança	71.699	70.121
Obrigações 2009/2019	-	50.000
Obrigações Tesouro 12Agosto2021	45.474	46.310
Obrigações Tesouro 19Maio2021	10.305	10.525
Obrigações Tesouro 5DEZ2022	20.618	20.562
Fundos Compensação e G Trabalho	5.998	5.643
	154.094	203.161
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	154.094	202.161

6. Outros créditos e ativos não correntes

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018, a rubrica tinha a seguinte composição:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Outras contas a receber	1.954	2.004
	1.954	2.004
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	1.954	2.004

Esta rubrica diz respeito a valor que se pensa vir a ser recebido a longo prazo.

7. Créditos a Receber

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Clientes		
Clientes conta corrente	10.960	11.039
Clientes de cobrança duvidosa	1.649	1.649
	12.609	12.688
Perdas por imparidade acumuladas	1.649	1.649
	10.960	11.039

A antiguidade dos saldos de clientes a 31 de Dezembro de 2019 apresentava-se como segue:

	0-6 meses	6-12 meses	12-18 meses	Total
Clientes conta corrente	10.280	491	189	10.960
	10.280	491	189	10.960

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

8. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados e membros

	31-Dez-19	31-Dez-18
Quotizações a receber	1.705	1.268
Quotizações antecipadas	40	40

9. Estado e outros entes públicos

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Ativo		
Imposto s/valor acrescentado (IVA)	4.479	9.879
Passivo		
Imposto sobre o rendimento (IRS)	9.350	10.192
Segurança Social	29.833	28.869
Outras Tributações-FCT e FGCT	246	205
	39.429	39.078

O valor do passivo foi liquidado em período subsequente (Janeiro/2020).

10. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

Ativo	31-Dez-19	31-Dez-18
Seguros	3.457	3.263
Outros Custos a reconhecer	798	1.877
	4.255	5.140
Passivo	31-Dez-19	31-Dez-18
Subsídios à Exploração	5.200	17.288
Outros Proveitos a Reconhecer	-	45.399
	5.200	62.687

Subsídios à Exploração diz respeito ao Projeto IMProVE – Erasmus +, a decorrer de 2018-2020.

11. Outros Ativos Correntes

31-dez-19	31-dez-18
-----------	-----------

	CERCIOEIRAS, CRL	
	Relatório de Gestão e Contas 2019	
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra Aprovado em: Assembleia Geral

	<u>Corrente</u>	<u>Corrente</u>
Banco Novo	107.000	107.000
Adiantamentos ao pessoal	-	398
Outras Contas a Receber	600	600
	107.600	107.998
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	107.600	107.998

12. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	<u>31-Dez-19</u>	<u>31-Dez-18</u>
Caixa	4.000	4.000
Depósitos à ordem	813.260	900.096
Depósitos a prazo	1.390.385	1.035.385
	2.207.645	1.939.481

13. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2019 o fundo social variável da Cooperativa é representado por títulos de capital, com o valor nominal de 5€.

14. Reservas

De acordo com os Estatutos da Cooperativa, são constituídas a partir do resultado do período; 20% Fundo de Educação e Formação, 20% Fundo Social e 30% para o Fundo de Investimento.

15. Resultados transitados

Esta rubrica inclui de acordo com os estatutos, o remanescente dos excedentes líquidos apurados anualmente.

16. Ajustamentos/ Outras variações nos fundos patrimoniais.

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	<u>31-Dez-19</u>	<u>31-Dez-18</u>
Subsídios	1.653.265	1.712.532
Utilização	- 59.266	- 59.266
	1.593.999	1.653.265

Referem-se a subsídios ao investimento a utilizar em bens do ativo fixo tangível;

Edifícios	31-Dez-19	31-Dez-18
------------------	------------------	------------------

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

PIDDAC	1.132.691	1.168.088
Câmara Municipal de Oeiras	196.064	202.191
Fundo para novas instalações	195.346	201.451
Grupo de Amigos	60.139	62.018

Equipamento Básico

BPI Capacitar	9.759	19.517,60
	1.584.240	1.653.226

17. Financiamentos obtidos

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-Dez-19		31-Dez-18	
	Não corrente	Corrente	Não corrente	Corrente
Locações financeiras	213	366	579	366
	213	366	579	366

Prazos de reembolso

	31-Dez-18
Menos de um ano	366
1 a 2 anos	213
	579

O bem adquirido com recurso a locação financeira está contabilizado em Equipamento Administrativo.

18. Outras dívidas a pagar

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Outras dívidas a pagar" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Outras dívidas a pagar	53.393	6.119
	53.393	6.119

Outras dívidas a pagar refere-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras.

19. Fornecedores

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Fornecedores conta corrente	43.039	39.237
	43.039	39.237

A antiguidade dos saldos de fornecedores a 31 de Dezembro de 2019 era a seguinte:

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

	0-30 dias	31-60 dias	61-90 dias	>90 dias	Total
Fornecedores conta corrente	36.432	2.669	-	3.937	43.038
	36.432	2.669	-	3.937	43.038

As faturas de fornecedores foram pagas de acordo com o respetivo prazo de vencimento.

20. Outros Passivos Correntes

	31-Dez-19	31-Dez-18
Clientes Adiantamentos	2.296	1.874
Credores por Acréscimos de Custos	220.157	205.966
Outras contas a pagar	49.022	53.894
Pessoal	1.690	2.618
	273.165	264.352

Clientes adiantamentos refere-se a recebimentos por conta de serviços a efetuar a curto prazo.

Os credores por acréscimos de custos referem-se exclusivamente às Férias e Subsídio de Férias a vencer no dia 1 de Janeiro de 2020.

Outras contas a pagar referem-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras, que se prevê utilizar no prazo de um ano.

Pessoal diz respeito a vencimentos pagos presencialmente no mês de janeiro de 2020.

	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

21. Vendas e Serviços Prestados

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Vendas e Serviços Prestados" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-19		31-Dez-18	
	Mercado Interno	Total	Mercado Interno	Total
Comparticipações de clientes	432.727	432.727	367.885	367.885
Quotizações	4.301	4.301	4.416	4.416
Campanhas captação fundos	77.615	77.615	63.433	63.433
Outros Patrocínio	2.520	2.520	4.960	4.960
	517.163	517.163	440.694	440.694

22. Subsídios, doações e legados à exploração

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Subsídios, Doações e Legados à Exploração" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Instituto Segurança Social, IP	1.400.667	1.352.269
Direção Regional de Lisboa a Vale do Tejo	165.664	163.588
Outras entidades públicas	164.378	69.305
Doações	28.554	75.224
	1.759.265	1.660.386

Em 2019 aumentou o número de escolas onde são dinamizadas AEC – Atividades Extra-Curriculares. Implementou-se o Serviço EMAE – Equipa Multidisciplinar e Dinamização de Recreios. Todos os serviços estão localizados no Concelho de Oeiras.

23. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-19			31-Dez-18		
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Mercadorias	Total
Saldo inicial em 1 de Janeiro	-	-	-	-	-	-
Compras	10.011	-	10.011	7.950	-	7.950
Regularizações (donativos)	6.720	-	6.720	15.682	-	15.682
Custo de vendas	16.731	-	16.731	23.632	-	23.632
Saldo final em 31 de Dezembro	-	-	-	-	-	-

	CERCIOEIRAS, CRL	
	Relatório de Gestão e Contas 2019	
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra
		Aprovado em: Assembleia Geral

24. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 foi a seguinte:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Subcontratos	196.926	185.180
Energia e fluidos	76.599	76.937
Trabalhos especializados	69.158	60.957
Materiais	42.402	71.663
Honorários	53.204	48.389
Conservação e reparação	101.208	37.093
Vigilância e segurança	21.237	20.008
Limpeza e Higiene	13.211	13.980
Deslocações e estadas	16.228	20.124
Comunicação	7.710	5.350
Seguros	7.213	6.844
Outros	9.269	9.059
	614.363	555.584

Materiais – diminuição do recebimento de donativo em espécie

Honorários – aumento de Serviços de Apoio à Comunidade prestados

Conservação e Reparação – reparação de muro

25. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 foi a seguinte:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Remunerações do pessoal	1.211.981	1.117.715
Encargos sobre remunerações	265.837	246.267
Seguros	10.981	15.489
Gastos de ação social	2.501	2.155
Outros gastos com pessoal	8.951	10.726
	1.500.251	1.392.352

No ano de 2018, o número médio de trabalhadores foi de 84 e 1 professor destacados pelo Ministério da Educação.

No ano de 2019, o número médio de trabalhadores foi de 92 e 1 professor destacados pelo Ministério da Educação.

Houve também um Aumento da Remuneração Mínima Garantida com impacto ao nível dos salários.

	CERCIOEIRAS, CRL	
	Relatório de Gestão e Contas 2019	
	Março 2020 Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

26. Provisões

	31-Dez-19	31-Dez-18
Provisões	-	7.866
	-	7.866

27. Aumentos/ reduções de justo valor

	31-Dez-19	31-Dez-18
Instrumentos Financeiros	578	188
	578	188

28. Outros rendimentos

Os outros rendimentos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018, foram como segue:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Rendimentos suplementares	3.577	3.373
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P	5.022	18.131
Alienações de Ativos Fixos Tangíveis	600	270
Indemnização por sinistros	55.842	-
Imputação subsídio ao investimento	59.266	59.266
Consignação IRS / IVA	16.186	16.422
Outros rendimentos e ganhos	7.340	5.550
	147.833	103.012

29. Outros gastos

Os outros gastos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018, foram como segue:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Outros gastos	5.923	4.895
	5.923	4.895

	CERCIOEIRAS, CRL	
	Relatório de Gestão e Contas 2019	
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra Aprovado em: Assembleia Geral

30. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

	31-Dez-19		31-Dez-18	
	<u>Depreciações</u>	<u>Total</u>	<u>Depreciações</u>	<u>Total</u>
Ativos fixos tangíveis	74.435	74.435	70.646	70.646
Imparidade de dívidas a receber	-	-	-	-
	<u>74.435</u>	<u>74.435</u>	<u>70.646</u>	<u>70.646</u>

31. Juros e Rendimentos Similares Obtidos

Os juros e rendimentos similares obtidos, nos períodos de 2019 e de 2018, tinham a seguinte composição:

	31-Dez-19	31-Dez-18
Juros Depósitos	2.678	3.109
Juros de Outras Aplicações	1.655	2.135
	<u>4.333</u>	<u>5.244</u>

32. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2019.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

33. Informações exigidas por diplomas legais

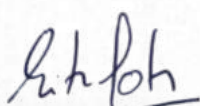
O Conselho Administração informa que a CERCIOEIRAS não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, O Conselho Administração informa que a situação da Empresa perante a Segurança Social se encontra regularizada.

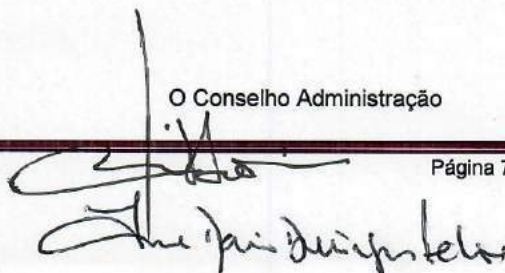
De acordo com os artigos 66º A e 508 F do CSC informamos que os honorários faturados pela SROC relativos à revisão legal das contas anuais de 2019 totalizaram 3 444€ (valor com IVA incluído).

Barcarena, 28 de fevereiro de 2020

A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



 CERCIOEIRAS	CERCIOEIRAS, CRL		
	Relatório de Gestão e Contas 2019		
	Março 2020	Elaborado por: Ivone Félix Rita Pôtra	Aprovado em: Assembleia Geral

Handwritten signature and initials in the top right corner.

8. Anexo: Certificação Legal de Contas