

CERCIOEIRAS – Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL.

CERTIFICAÇÃO DA S.R.O.C.
DE 2014

CERCIOEIRAS – Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL.

**CERTIFICAÇÃO DA S.R.O.C.
DE 2014**

1. CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS
2. BALANÇO
3. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
4. DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS
5. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
6. ANEXO
7. RELATÓRIO DE GESTÃO
8. DECLARAÇÃO DO ÓRGÃO DE GESTÃO

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS


Introdução

1. Examinámos as demonstrações financeiras de **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL**, as quais compreendem o Balanço em 31 de Dezembro de 2014, (que evidencia um total de 3.678.513 euros e um total de fundos patrimoniais de 3.319.830 euros, incluindo um resultado líquido de 201.892 euros), as Demonstrações dos resultados por naturezas, das Alterações nos Fundos Patrimoniais e dos Fluxos de caixa do exercício findo naquela data e o respectivo Anexo.

Responsabilidades

2. É da responsabilidade da Direcção a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Empresa o resultado das suas operações, as alterações nos fundos patrimoniais e os seus fluxos de caixa, bem como a adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado.
3. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião profissional e independente, baseada no nosso exame daquelas demonstrações financeiras.

Âmbito

4. O exame a que procedemos foi efectuado de acordo com as Normas Técnicas e as Directrizes de Revisão/Auditoria da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, as quais exigem que o mesmo seja planeado e executado com o objectivo de obter um grau de segurança aceitável sobre se as demonstrações financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes. Para tanto o referido exame incluiu:
 - a verificação numa base de amostragem, do suporte das quantias e divulgações constantes das demonstrações financeiras e a avaliação das estimativas, baseadas em juízos e critérios definidos pela Direcção, utilizadas na sua preparação;
 - a apreciação sobre se são adequadas as políticas contabilísticas adoptadas e a sua divulgação, tendo em conta as circunstâncias;
 - a verificação da aplicabilidade do princípio da continuidade; e
 - a apreciação sobre se é adequada, em termos globais, a apresentação das demonstrações financeiras.
5. O nosso exame abrangeu também a verificação da concordância da informação financeira constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.
6. Entendemos que o exame efectuado proporciona uma base aceitável para a expressão da nossa opinião. 

Opinião

7. Em nossa opinião as referidas demonstrações financeiras apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materialmente relevantes, a posição financeira de **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL**, em 31 de Dezembro de 2014, o resultado das suas operações as alterações nos fundos patrimoniais e os seus fluxos de caixa no exercício findo naquela data, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.


Relato sobre outros requisitos legais

8. É também nossa opinião que a informação constante do relatório de gestão é concordante com as demonstrações financeiras do exercício.

Lisboa, 12 de Março de 2015



J. BASTOS, C. SOUSA GÓIS & ASSOCIADOS, SROC, Lda.
representada por Jaime de Macedo Santos Bastos

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

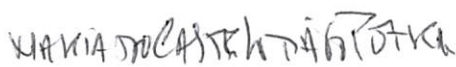
CERCIOEIRAS,CRL.


BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014


| Rubricas | Notas | 31-12-2014 (1) | 31-12-2013 (1) |
|---|-------|----------------------------|----------------------------|
| ATIVO: | | | |
| Ativo não corrente: | | | |
| Ativos fixos tangíveis | 4 | 2.042.914,15 | 2.122.637,89 |
| Outros ativos financeiros | 5 | 50.853,21 | 50.068,25 |
| Outros instrumentos financeiros | 5 | 63.717,44 | 62.129,41 |
| Outras contas a receber | 9 | 4.654,03 | 5.081,03 |
| | | <u>2.162.138,83</u> | <u>2.239.916,58</u> |
| Ativo corrente: | | | |
| Clientes | 6 | 7.242,40 | 6.765,64 |
| Fundadores, patrocinadores, etc. | 7 | 638,00 | 0,00 |
| Outras contas a receber | 9 | 8.066,93 | 1.455,14 |
| Diferimentos | 10 | 20.508,05 | 2.113,87 |
| Outros ativos financeiros | 5 | 141.641,88 | 166.006,23 |
| Caixa e depósitos bancários | 11 | 1.338.277,40 | 1.091.838,70 |
| | | <u>1.516.374,66</u> | <u>1.268.179,58</u> |
| Total do Ativo | | <u>3.678.513,49</u> | <u>3.508.096,16</u> |
| FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO: | | | |
| Fundos patrimoniais: | | | |
| Fundo social | 12 | 6.721,00 | 5.316,00 |
| Reservas estatutárias | 13 | 827.239,51 | 671.592,36 |
| Resultados transitados | 14 | 442.964,95 | 383.853,32 |
| Outras variações nos fundos patrimoniais | 15 | 1.841.012,14 | 1.905.228,18 |
| Resultado líquido do período | | 201.892,12 | 214.758,78 |
| Total dos fundos patrimoniais | | <u>3.319.829,72</u> | <u>3.180.748,64</u> |
| PASSIVO: | | | |
| Passivo não corrente: | | | |
| Outras contas a pagar | 16 | 20.347,73 | 54.150,05 |
| Passivo corrente: | | | |
| Fornecedores | 17 | 16.439,40 | 12.283,67 |
| Estado e outros entes públicos | 8 | 31.379,25 | 31.849,36 |
| Diferimentos | 10 | 18.759,79 | 00,00 |
| Outras contas a pagar | 16 | 271.757,60 | 229.064,66 |
| | | <u>338.336,04</u> | <u>273.197,47</u> |
| Total do Passivo | | <u>358.683,77</u> | <u>327.347,52</u> |
| Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo | | <u>3.678.513,49</u> | <u>3.508.096,16</u> |

Barcarena, 3 de Março de 2015

A Técnica Oficial de Contas


 TOZ 91960

A Direção

 António Paulo António Pess
 CERCIOEIRAS

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

CERCIOEIRAS,CRL

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014

| Rendimentos e Gastos | Notas | 31-12-2014 | 31-12-2013 |
|--|-------|-------------------|-------------------|
| Serviços prestados | 18 | 402.509,62 | 389.557,55 |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 19 | 1.536.572,34 | 1.535.746,01 |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas | 20 | -24.435,26 | -32.274,28 |
| Fornecimentos e serviços externos | 21 | -581.365,55 | -593.261,97 |
| Gastos com o pessoal | 22 | -1.214.512,10 | -1.167.632,11 |
| Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões) | 6 | -0,00 | -149,00 |
| Outros rendimentos e ganhos | 23 | 139.883,24 | 134.880,71 |
| Outros gastos e perdas | 24 | -4.755,69 | -5.400,61 |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | | 253.896,60 | 261.466,30 |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | 25 | -84.096,39 | -84.068,22 |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | | 169.800,21 | 177.398,08 |
| Juros e rendimentos similares obtidos | 26 | 32.091,91 | 37.360,70 |
| Resultado antes de impostos | | 201.892,12 | 214.758,78 |
| Imposto sobre o rendimento do período | | 0,00 | 0,00 |
| Resultado líquido do período | | 201.892,12 | 214.758,78 |

Barcarena, 3 de Março de 2015

A Técnica Oficial de Contas

MARIA DO CASTELO A. B. P. T. V. C.

102 11960

A Direção

Arbénio António António Pessô

João Luís Duarte Félix

CERCIOEIRAS



CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014

Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2013

| | Fundo social | Reservas Estatutárias | Resultados transitados | Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período | Total dos fundos patrimoniais |
|--|--------------|-----------------------|------------------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| Posição no Início do Período 2013 | 5.191,00 | 570.813,18 | 340.662,24 | 1.969.444,22 | 143.970,26 | 3.030.080,90 |
| Alterações no período | 125,00 | | | | | 125,00 |
| Outras alterações reconhecidas capital próprio | | | | -64.216,04 | | -64.216,04 |
| Constituição reservas excedente exercício 2012 | | 100.779,18 | 43.191,08 | | -143.970,26 | 0,00 |
| | 5.316,00 | 671.592,36 | 383.853,32 | 1.905.228,18 | 00,00 | 2.965.989,86 |
| Resultado Líquido do Período | | | | | 214.758,78 | 214.758,78 |
| Posição no Fim do Período 2013 | 5.316,00 | 671.592,36 | 383.853,32 | 1.905.228,18 | 214.758,78 | 3.180.748,64 |

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2014

| | Fundo social | Reservas Estatutárias | Resultados transitados | Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período | Total dos fundos patrimoniais |
|--|--------------|-----------------------|------------------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| Posição no Início do Período 2014 | 5.316,00 | 671.592,36 | 383.853,32 | 1.905.228,18 | 214.758,78 | 3.180.748,64 |
| Alterações no período | 1.405,00 | | | | | 1.405,00 |
| Outras alterações reconhecidas capital próprio | | | | -64.216,04 | | -64.216,04 |
| Constituição reservas excedente exercício 2013 | | 155.647,15 | 59.111,63 | | -214.758,78 | 0,00 |
| | 6.721,00 | 827.239,51 | 442.964,95 | 1.841.012,14 | 00,00 | 3.117.937,60 |
| Resultado Líquido do Período | | | | | 201.892,12 | 201.892,12 |
| Posição no Fim do Período 2014 | 6.721,00 | 827.239,51 | 442.964,95 | 1.841.012,14 | 201.892,12 | 3.319.829,72 |


A variação do Fundo Social refere-se à venda de Títulos de Capital a novos Cooperantes.

Barcarena, 3 de Março de 2015

A Técnica Oficial de Contas

MAKIA DO CASTILHO DA SILVA
70211960

A Direção
Antônio Carlos de Almeida Pess
João Paulo de Aguiar Filho

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

CERCIOEIRAS,CRL

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2014


| | <u>31-12-2014</u> | <u>31-12-2013</u> |
|---|------------------------|---------------------|
| Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais | | |
| Recebimentos de clientes | 395.267,22 | 339.925,80 |
| Recebimentos de subsídios, doações e legados à exploração | 1.536.572,34 | 1.535.746,01 |
| Pagamentos a fornecedores | -431.130,87 | -451.335,45 |
| Pagamentos ao pessoal | -994.479,48 | -1.166.144,86 |
| Caixa gerada pelas operações | <u>506.229,21</u> | <u>258.191,50</u> |
| Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento | 0,00 | 0,00 |
| Outros recebimentos/pagamentos | -59.313,96 | -97.291,20 |
| | <u>446.915,25</u> | <u>160.900,30</u> |
| Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1) | <u>446.915,25</u> | <u>160.900,30</u> |
| Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento | | |
| Pagamentos respeitantes a: | | |
| Ativos fixos tangíveis | -4.372,65 | -5.535,00 |
| Investimentos financeiros | -784,96 | -68,25 |
| Outros ativos Financeiros | -227.410,85 | -67.669,07 |
| | <u>-232.568,46</u> | <u>-73.272,32</u> |
| Recebimentos provenientes de: | | |
| Alienação ativos fixos tangíveis | 0,00 | 5.000,00 |
| Investimentos financeiros | 5.691,33 | 3.947,22 |
| Juros de depósitos a prazo | 26.400,58 | 33.413,48 |
| | <u>32.091,91</u> | <u>42.360,70</u> |
| Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2) | <u>-200.476,55</u> | <u>-30.911,62</u> |
| Variação de caixa e seus equivalentes (1+2) | <u>246.438,70</u> | <u>129.988,68</u> |
| Caixa e seus equivalentes no início do período | 211.249,55 | 100.765,83 |
| Aplicações financeiras no início do período | <u>880.589,15</u> | <u>861.084,19</u> |
| Total no início do período | <u>1.091.838,70</u> | <u>961.850,02</u> |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período | 230.277,40 | 211.249,55 |
| Aplicações financeiras no fim do período | <u>1.108.000,00</u> | <u>880.589,15</u> |
| Total no fim do período | 11 <u>1.338.277,40</u> | <u>1.091.838,70</u> |

Barcarena, 3 de Março de 2015

A Técnica Oficial de Contas

MARIA DO CASTILHO DA COSTA
T.O.C. 11960

A Direção
António Paulo António Pess
José Luís António Lúcio

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

Handwritten signature and initials in the top right corner.

CERCIOEIRAS-Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL

Anexo às Demonstrações Financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2014

(Valores expressos em euros)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos com Incapacidade, CRL** é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública (Despacho Publicado no Diário da República II série n.º 193 de 23 de Agosto de 1985), constituída no dia 20 de Junho de 1977, com sede na Rua 7 de Junho, 57, 2730-174 Barcarena, sendo reconhecida pelo Instituto António Sérgio do sector Cooperativo. Sofreu as 1ª alterações estatutárias segundo diretrizes do Instituto António Sérgio, publicadas em Diário da República III série n.º 149 de 30 de Junho de 1990. Sofreu as 2.ª alterações estatutárias de forma a tornar-se Cooperativa de Solidariedade Social em 1999, publicadas no Diário da República III série n.º 202 de 30 de Agosto de 1999. Em de Janeiro de 2010, sofre a 3ª alteração estatutária para mudança da denominação de Cooperativa de S. Pedro para CERCIOEIRAS (Insc. 3 – AP. 23/20100115 –UTC). É detentora do Número Único de Identificação Fiscal 500661952.



2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

Em 2014 as demonstrações financeiras da Cercioeiras- Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL, foram preparadas de acordo com o referencial do Sistema Normalização Contabilística (SNC), que integra as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF), adaptadas pela Comissão de Normalização Contabilística (CNC) a partir das Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS – anteriormente designadas por normas internacionais de contabilidade) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e adotadas pela União Europeia (EU).

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Cooperativa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

| | | | |
|---|--|------------------------------------|--|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |  |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral | |

c) Regime do acréscimo

A Cooperativa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes

e) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

f) Derrogação das disposições do SNC


Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da Cercioeiras - Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

Handwritten signature and initials in the top right corner.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Até ao período de 2010 foram utilizadas as taxas previstas no DL79/89, que regulamentava as taxas a utilizar nas IPSS.

As taxas de depreciação utilizadas no presente exercício correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

| | Anos de vida útil |
|--------------------------------|--------------------------|
| Edifícios e outras construções | 50 |
| Equipamento básico | 4 - 8 |
| Equipamento de transporte | 4 - 5 |
| Ferramentas e utensílios | 4 - 8 |
| Equipamento administrativo | 4 - 5 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 1 - 8 |

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

3.3. Imposto sobre o rendimento


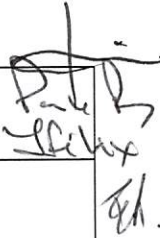
A Cooperativa está isenta do Imposto sobre o rendimento, por reconhecimento de sua Excelência o Secretário de Estado dos Assuntos Sociais conforme Despacho de 30 de Novembro de 1989, publicado no Diário da República III série nº32 de 7 de Dezembro de 1990.

3.4. Cientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem e a prazo em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até um ano.

| | | | |
|---|--|------------------------------------|--|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |  |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral | |

3.6. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.7. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Cooperativa. O rédito é reconhecido líquido de abatimentos e descontos.

A Cooperativa reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Cooperativa obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma prestação de serviços estejam substancialmente resolvidas.

4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respetivas depreciações, nos exercícios de 2014 e de 2013 foi o seguinte:

| | <u>31 de Dezembro de 2013</u> | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------|-------------------------------|
| | Saldo em 01-Jan-13 | Aquisições / Dotações | Abates | Transferências | Saldo em 31-Dez-13 |
| Custo: | | | | | |
| Edifícios e outras construções | 2.711.229 | - | - | - | 2.711.229 |
| Equipamento básico | 251.958 | - | - | - | 251.958 |
| Equipamento de transporte | 252.574 | - | 105.766 | - | 146.808 |
| Equipamento administrativo | 148.298 | - | - | - | 148.298 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 177.930 | 5.535 | - | - | 183.465 |
| Total ativo tangível bruto | 3.541.989 | 5.535 | 105.766 | - | 3.441.758 |

Handwritten signature and initials in the top right corner.



CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014

Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

Depreciações acumuladas


| | Saldo em 01-Jan-13 | Depreciações | Abates | Regularizações | Saldo em 31-Dez-13 |
|--------------------------------|-----------------------|----------------|----------|----------------|-----------------------|
| Edifícios e outras construções | 595.884 | 53.954 | - | - | 649.838 |
| Equipamento básico | 251.957 | - | - | - | 251.957 |
| Equipamento de transporte | 229.673 | 8.662 | 105.766 | - | 132.569 |
| Equipamento administrativo | 148.032 | 265 | - | - | 148.297 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 115.172 | 21.287 | - | - | 136.459 |
| Total depreciações | 1.340.718 | 84.168 | - | - | 1.319.120 |
| Ativo tangível líquido | 2.201.271 | -78.633 | | | 2.122.638 |

31 de Dezembro de 2014

| | Saldo em 01-Jan-14 | Aquisições / Dotações | Abates | Transferências | Saldo em 31-Dez-14 |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|----------------|-----------------------|
| Custo: | | | | | |
| Edifícios e outras construções | 2.711.229 | - | - | - | 2.711.229 |
| Equipamento básico | 251.958 | - | - | - | 251.958 |
| Equipamento de transporte | 146.808 | - | - | - | 146.808 |
| Equipamento administrativo | 148.298 | - | - | - | 148.298 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 183.465 | 4.372 | - | - | 187.837 |
| Total ativo tangível bruto | 3.441.758 | 4.372 | - | - | 3.446.130 |

Depreciações acumuladas

| | Saldo em 01-Jan-14 | Depreciações | Abates | Regularizações | Saldo em 31-Dez-14 |
|--------------------------------|-----------------------|----------------|----------|----------------|-----------------------|
| Edifícios e outras construções | 649.838 | 53.954 | - | - | 703.792 |
| Equipamento básico | 251.957 | - | - | - | 251.957 |
| Equipamento de transporte | 132.569 | 8.661 | - | - | 141.230 |
| Equipamento administrativo | 148.297 | 1 | - | - | 148.298 |
| Outros ativos fixos tangíveis | 136.459 | 21.480 | - | - | 157.939 |
| Total depreciações | 1.319.120 | 84.096 | - | - | 1.403.216 |
| Ativo tangível líquido | 2.122.638 | -79.724 | | | 2.042.914 |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

Handwritten signature and initials in the top right corner.

5. Outros ativos financeiros

| | 31-Dez-14 | | 31-Dez-13 | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Não corrente | Corrente | Não corrente | Corrente |
| Caixa Geral Depósitos-Obrigações 2009/2019 | 50.000,00 | - | 50.068,25 | - |
| Caixa Geral Depósitos-Caixa Seguro Poupança | 63.717,44 | - | 62.129,41 | - |
| Caixa Geral de Depósitos-Caixa Gestão Liquidez | - | 41.641,88 | - | 91.036,23 |
| Novo Banco | - | 100.000,00 | - | 74.970,00 |
| Fundos Compensação e G Trabalho | 853,21 | | | |
| | <u>114.570,65</u> | <u>141.641,88</u> | <u>112.197,66</u> | <u>166.006,23</u> |
| Perdas por imparidade acumuladas | - | - | - | - |
| | <u>114.570,65</u> | <u>141.641,88</u> | <u>112.197,66</u> | <u>166.006,23</u> |


6. Clientes

Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

| | 31-Dez-14 | | 31-Dez-13 | |
|----------------------------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|
| | Não corrente | Corrente | Não corrente | Corrente |
| Clientes | | | | |
| Clientes conta corrente | - | 7.242 | - | 6.766 |
| Clientes de cobrança duvidosa | - | 807 | - | 807 |
| | - | 8.049 | - | 7.573 |
| Perdas por imparidade acumuladas | - | 807 | - | 807 |
| | - | <u>7.242</u> | - | <u>6.766</u> |

A antiguidade dos saldos de clientes a 31 de Dezembro de 2014 apresentava-se como segue:

| | 0-30 dias | 31-60 dias | 61-90 dias | > 90 dias | Total |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Clientes conta corrente | 4.023 | 1.309 | 990 | 920 | 7.242 |
| Clientes de cobrança duvidosa | - | - | - | 807 | 807 |
| | <u>4.023</u> | <u>1.309</u> | <u>990</u> | <u>1.727</u> | <u>8.049</u> |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |



Durante os períodos findos em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013, os movimentos ocorridos na rubrica "Perdas por imparidade acumuladas de clientes", foram os seguintes:

| Perdas por imparidades | 31-Dez-14 | 31-Dez-13 |
|------------------------|-----------|------------|
| Saldo a 1 de Janeiro | - | 757 |
| Aumento | - | 150 |
| Reversão | - | 100 |
| Regularizações | - | - |
| | <u>-</u> | <u>807</u> |

7. Fundadores, patrocinadores e doadores

| | 31-Dez-14 | 31-Dez-13 |
|-----------------------|-----------|-----------|
| Quotizações a receber | 638 | - |

8. Estado e outros entes públicos


Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

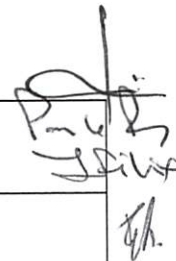
| | 31-Dez-14 | 31-Dez-13 |
|---|---------------|---------------|
| Passivo | | |
| Imposto sobre o valor acrescentado (IVA) | - | - |
| Imposto sobre o rendimento das pessoas singulares (IRS) | 8.758 | 9.003 |
| Segurança Social | 22.509 | 22.816 |
| Outras Tributações-FCT e FGCT | 112 | 30 |
| | <u>31.379</u> | <u>31.849</u> |

9. Outras contas a receber

Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013, a rubrica "Outras contas a receber" tinha a seguinte composição:

| | 31-Dez-14 | | 31-Dez-13 | |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Não corrente | Corrente | Não corrente | Corrente |
| Acréscimos de proveitos | - | - | - | - |
| Adiantamentos ao pessoal | - | 313 | - | 1.250 |
| Outras contas a receber | 4.654 | 7754 | 5.081 | 205 |
| | <u>4.654</u> | <u>8.067</u> | <u>5.081</u> | <u>1.455</u> |
| Perdas por imparidade acumuladas | - | - | - | - |
| | <u>4.654</u> | <u>8.067</u> | <u>5.081</u> | <u>1.455</u> |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |


 J. Silva
 G.H.

10. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

| Ativo | 31-Dez-14 | 31-Dez-13 |
|-------------------------------|----------------------|---------------------|
| Seguros | 4.550 | 2.113 |
| Outros Custos a reconhecer | 15.958 | |
| | <u>20.508</u> | <u>2.113</u> |
| | | |
| Passivo | 31-Dez-14 | 31-Dez-13 |
| Outros proveitos a reconhecer | 18.760 | - |
| | <u>18.760</u> | <u>-</u> |

11. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

| | 31-Dez-14 | 31-Dez-13 |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| Caixa | 2.907 | 16.259 |
| Depósitos à ordem | 227.370 | 194.991 |
| Depósitos a prazo | 1.108.000 | 880.589 |
| | <u>1.338.277</u> | <u>1.091.839</u> |

12. Fundo social




Em 31 de Dezembro de 2014 o fundo social variável da Cooperativa é representado por títulos de capital, com o valor nominal de 5€.

13. Reservas estatutárias

De acordo com os Estatutos da Cooperativa, são constituídas a partir do resultado do período, 20% Fundo de Educação e Formação, 20% Fundo Social e 30% para o Fundo de Investimento.

14. Resultados transitados

Esta rubrica inclui de acordo com os estatutos, o remanescente dos excedentes líquidos apurados anualmente.

| | | | |
|---|--|------------------------------------|---|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |  |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |  |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral | |

15. Outras variações nos fundos patrimoniais.

Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Subsídios | 1.905.228 | 1.969.444 |
| Utilização | <u>64.216</u> | <u>64.216</u> |
| | <u>1.841.012</u> | <u>1.905.228</u> |

Referem-se a subsídios ao investimento a utilizar em bens do ativo fixo tangível;

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|------------------------------|---------------------|----------------------|
| Edifícios | | |
| PIDDAC | 1.309.674 | 1.345.070 |
| Câmara Municipal de Oeiras | 226.699 | 232.826 |
| Fundo para novas instalações | 225.869 | 231.974 |
| Grupo de Amigos | <u>69.536</u> | <u>71.415</u> |
| | 1.831.778 | 1.881.285 |
| Outras entidades | <u>9.234</u> | <u>23.943</u> |
| | 1.841.012 | 1.905.228 |

16. Outras contas a pagar

Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 a rubrica "Outras contas a pagar" não corrente e corrente tinha a seguinte composição:

| | <u>31-Dez-14</u> | | <u>31-Dez-13</u> | |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| | <u>Não corrente</u> | <u>Corrente</u> | <u>Não corrente</u> | <u>Corrente</u> |
| Credores por Acréscimos de Custos | - | 191.733 | - | 180.533 |
| Outras contas a pagar | <u>20.348</u> | <u>80.024</u> | <u>54.150</u> | <u>48.531</u> |
| | <u>20.348</u> | <u>271.757</u> | <u>54.150</u> | <u>229.064</u> |

Os credores por acréscimos de custos, referem-se à Retribuição e Subsídio de Férias a vencer no dia 1 de Janeiro de 2015. As outras contas a pagar referem-se à parte das pensões e abonos que excedem as mensalidades e outras despesas imputadas aos clientes legalmente à responsabilidade da Cercioeiras.



CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014

Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

17. Fornecedores


Em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| Fornecedores conta corrente | 16.439 | 12.284 |
| Fornecedores títulos a pagar | - | - |
| | <u>16.439</u> | <u>12.284</u> |

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Fornecedores | Fornecedores gerais | Fornecedores gerais |
| Fornecedores conta corrente | 16.439 | 12.284 |
| Fornecedores conta títulos a pagar | - | - |
| Fornecedores outros | - | - |
| | <u>16.439</u> | <u>12.284</u> |

A antiguidade dos saldos de fornecedores a 31 de Dezembro de 2014 era a seguinte:

| | <u>0-30 dias</u> | <u>31-60 dias</u> | <u>61-90 dias</u> | <u>Total</u> |
|------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Fornecedores conta corrente | 13.892 | 2.547 | - | 16.439 |
| Fornecedores títulos a pagar | - | - | - | - |
| | <u>13.892</u> | <u>2.547</u> | <u>-</u> | <u>16.439</u> |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

18. Vendas e prestações de serviços

As vendas e prestações de serviços nos períodos de 2014 e de 2013 foram como segue:

| | 31-Dez-14 | | | 31-Dez-13 | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | Mercado Interno | Mercado Externo | Total | Mercado Interno | Mercado Externo | Total |
| Prestação de serviços | 402.509 | - | 402.509 | 389.556 | - | 389.556 |
| | 402.509 | - | 402.509 | 389.556 | - | 389.556 |

19. Subsídios, doações e legados à exploração

| | 31-Dez-14 | 31-Dez-13 |
|--|------------------|------------------|
| Instituto Segurança Social, IP | 1.237.018 | 1.201.247 |
| Direção Geral da Administração Escolar | 267.335 | 290.614 |
| Outras entidades públicas | 32.219 | 43.885 |
| | 1.536.572 | 1.535.746 |

20. Custo matérias-primas, subsidiárias e de consumo

| | 31-Dez-14 | | | 31-Dez-13 | | |
|-------------------------------|--|-------------|--------|--|-------------|--------|
| | Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | Mercadorias | Total | Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | Mercadorias | Total |
| Saldo inicial em 1 de Janeiro | - | - | - | - | - | - |
| Compras | 11.864 | - | 11.864 | 10.157 | - | 10.157 |
| Regularizações (donativos) | 12.571 | - | 12.571 | 22.117 | - | 22.117 |
| Custo de vendas | 24.435 | - | 24.435 | 32.274 | - | 32.274 |
| Saldo final em 31 de Dezembro | - | - | - | - | - | - |



CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014

Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

21. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 foi a seguinte:

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Subcontratos | 200.484 | 208.405 |
| Energia e fluídos | 88.654 | 81.191 |
| Trabalhos especializados | 73.855 | 70.473 |
| Materiais | 56.065 | 47.246 |
| Honorários | 49.407 | 66.384 |
| Conservação e reparação | 40.507 | 42.673 |
| Vigilância e segurança | 21.688 | 19.447 |
| Limpeza e Higiene | 13.790 | 23.882 |
| Deslocações, estadas e transportes | 13.536 | 15.030 |
| Comunicação | 5.831 | 10.360 |
| Seguros | 5.633 | 5.311 |
| Outros | 11.915 | 2.860 |
| | <u>581.365</u> | <u>593.262</u> |

22. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013 foi a seguinte:


| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Remunerações do pessoal | 994.479 | 952.649 |
| Encargos sobre remunerações | 206.631 | 194.841 |
| Seguros | 8.236 | 9.175 |
| Gastos de ação social | 1.792 | 3.982 |
| Outros gastos com pessoal | 3.374 | 6.985 |
| | <u>1.214.512</u> | <u>1.167.632</u> |


No ano de 2014 o número médio de trabalhadores foi de 85, no ano de 2013 foi de 82 e 2 professores destacados pelo Ministério da Educação.

23. Outros rendimentos e ganhos

Os outros rendimentos e ganhos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013, foram como segue:

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Rendimentos suplementares | 4.457 | 4.433 |
| Imputação subsídio ao investimento | 64.216 | 64.216 |
| Donativos | 54.083 | 50.824 |
| Consignação IRS | 8.824 | - |
| Alienação ativo fixo tangível | - | 5.000 |
| Outros rendimentos e ganhos | 8.303 | 10.407 |
| | <u>139.883</u> | <u>134.880</u> |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |


 J. Silva
 E.H.

24. Outros gastos e perdas

Os outros gastos e perdas, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013, foram como segue:

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Impostos | 69 | 241 |
| Outros gastos e perdas | 4.686 | 5.159 |
| | <u>4.755</u> | <u>5.400</u> |

25. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2014 e de 2013, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

| | <u>31-Dez-14</u> | | | <u>31-Dez-13</u> | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------|----------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| | <u>Depreciações</u> | <u>Reversões</u> | <u>Total</u> | <u>Depreciações</u> | <u>Reversões</u> | <u>Total</u> |
| Ativos fixos tangíveis | 84.096 | - | 84.096 | 84.168 | - | 84.168 |
| Imparidade de dívidas a receber | - | - | - | - | 100 | 100 |
| | <u>84.096</u> | <u>-</u> | <u>84.096</u> | <u>84.168</u> | <u>100</u> | <u>84.068</u> |

26. Resultados financeiros


Os resultados financeiros, nos períodos de 2014 e de 2013, tinham a seguinte composição:

| | <u>31-Dez-14</u> | <u>31-Dez-13</u> |
|---------------|----------------------|----------------------|
| Juros obtidos | 32.092 | 37.361 |
| | <u>32.092</u> | <u>37.361</u> |

27. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2014.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

28. Informações exigidas por diplomas legais

A Direção informa que a Cooperativa não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, a Direção informa que a situação da Empresa perante a Segurança Social se encontra regularizada.

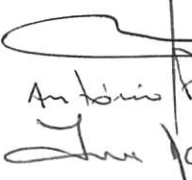


De acordo com os artigos 66º A e 508 F do CSC informamos que os honorários faturados pela SROC relativos à revisão legal das contas anuais de 2014 totalizaram 3 321€ (valor com IVA incluído).


Barcarena, 3 de Março de 2015.

A Técnica Oficial de Contas

MANUEL CASTRO BRAGA POTRA
 T22 11960

A Direção


 António Paulo António Pessô

 João Paulo Diniz Felis


| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

Caros Cooperantes,

Por dever estatutário, cumpre apresentar o **Relatório de Gestão e Contas do ano de 2014**, a ser discutido e aprovado em Assembleia Geral da CERCIOEIRAS – Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL.

O relatório de atividades de 2014 evidencia um ano de importantes avanços na consolidação do nosso projeto, apesar do contexto de “crise” que se continuar a refletir na vida das pessoas.

A CERCIOEIRAS conseguiu manter todas as atividades e objetivos a que se tinha proposto, manter o número de trabalhadores e o número de pessoas apoiadas sendo, sem dúvida, este o melhor balanço social que se pode fazer do ano findo.

Se acrescentarmos um resultado operacional positivo só podemos estar satisfeitos.

Este resultado, apesar da diminuição das participações familiares e dos donativos, foi realizado com o esforço conjunto de todos, quer na redução dos desperdícios, quer no mais eficaz aproveitamento dos recursos, quer ainda, do foco nas oportunidades que o contexto nos foi oferecendo. Exemplo disso foi o aumento do Acordo de Cooperação do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) e o aumento de candidaturas a projetos de financiamento entregues e aprovadas.

Continuámos empenhados no aumento das instalações da CERCIOEIRAS, tendo mantido as diligências junto da C. M. de Oeiras para a realização do projeto de arquitetura com vista à construção da nova Residência e do Centro de Atividades Ocupacionais.

No ano de 2014, a CERCIOEIRAS terminou o seu I Planeamento Estratégico (2012-2014) e aprovou o seu II Planeamento Estratégico (2015-2017) alicerçado em 5 eixos:

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Reforçar a capacidade de resposta, crescendo e diversificando os serviços | Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade | Garantir a sustentabilidade financeira, patrimonial, social e ambiental | Promover o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos colaboradores | Melhorar a eficiência dos processos internos |
|---|--|---|--|--|

A Direção propõe que o resultado líquido do período, no montante de **201 892,12€**, seja distribuído de acordo com o artigo 40.º dos estatutos:

- Reserva Legal – 1 405,00€
- Fundo de Investimento – 60 567,63€
- Resultados Transitados – 59 162,63 €
- Fundo de Educação e Formação- 40 378,43 €
- Reserva para Fundo Social – 40 378,43 €


Barcarena, 9 de Março de 2015

A Direção




 António Paulo André Ross



| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

Índice

| | |
|---|----|
| Índice..... | 2 |
| 1 Enquadramento | 3 |
| Visão:..... | 3 |
| Missão: | 3 |
| Valores:..... | 4 |
| Política de Qualidade | 5 |
| 2 Clientes | 6 |
| 3 Gestão da CERCIOEIRAS | 7 |
| 4 Avaliação Objectivos Estratégicos (2012-2014) e Operacionais 2014..... | 11 |
| 5 Avaliação Indicadores de Desempenho 2014 | 12 |
| 6 Entidades Financiadoras, Empresas Promotoras da Inclusão e Parcerias..... | 13 |
| 7 Respostas Sociais/Serviços | 14 |
| 7.1 Intervenção Precoce (IP) | 14 |
| 7.2 Escola de Educação Especial..... | 16 |
| 7.3 Centro de Atividades Ocupacionais | 17 |
| 7.4 Unidade Residencial | 19 |
| 7.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio (BETA) | 21 |
| 7.6 Núcleo de Apoio Terapêutico e Temporário (NATT) | 22 |
| 7.7 Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)..... | 23 |
| 7.8 Atividades de Enriquecimento Curricular no 1.º ciclo do Ensino Básico (AEC) | 24 |
| 7.9 Cooperação para o Desenvolvimento..... | 24 |
| 7.10 Serviços Gerais..... | 24 |
| 8 Execução Orçamental - Contas 2014 | 26 |
| 9 Colaboradores ao Serviço da Instituição | 27 |
| 9.1 Colaboradores por Género..... | 27 |
| 9.2 Colaboradores por Habilitações Literárias | 28 |
| 9.3 Evolução salarial (subidas de escalão e diuturnidades) | 28 |
| 10 Demonstrações Financeiras | 29 |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

1 Enquadramento

A Direção da CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL, ao dar conta das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2014, fá-lo com um sentimento de dever cumprido pelo trabalho desenvolvido a favor das pessoas com deficiência, mas também, de gratidão por todos os que abraçaram este projeto.

Expressa, assim o seu público reconhecimento e agradecimento a:

- Todos os clientes e suas famílias, pela confiança no trabalho e desempenho da CERCIOEIRAS;
- Todos os colaboradores que com o seu esforço e dedicação, permitiram obter estes resultados;
- Todos os voluntários que de uma forma comprometida decidiram dar o seu tempo a esta causa;
- Todos os parceiros que conosco decidiram fazer esta caminhada;
- Todas as empresas doadoras que nos permitiram fazer mais e melhor;
- Todos os organismos da Administração Pública, garante da nossa sustentabilidade.

Iniciamos este relatório, realçando a maturidade e consolidação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade evidenciada pela continuidade das nossas certificações (ISO 9001:2008) e Manuais de Qualidade da Segurança Social Nível A, para o CAO e Lar Residencial.

Em 2014, mantivemos a Visão, a Missão, os Valores e a Política da Qualidade por entendermos serem os que melhor espelham o caminho que seguimos.


Visão:

Uma organização de excelência e referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Missão:

Integrar, educando, reabilitando e cuidando, ao longo da vida, os clientes e suas famílias, com excelência e sustentabilidade.


Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

Valores:

| | |
|------------------------------------|---|
| Respeito pela pessoa | Pautar a nossa conduta por princípios de respeito, cordialidade, responsabilidade, confiança e transparência na relação com stakeholders (clientes, colaboradores, cooperadores, comunidade, estado, outras organizações da sociedade civil, empresários e comunicação social). |
| Qualidade e Excelência | Procurar a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, tendo em conta as necessidades e expectativas de todos os stakeholders. |
| Cooperação | Acrescentar valor através do esforço coletivo e do trabalho em rede, valorizando a complementaridade, as competências e as realizações individuais em prol da nossa missão. |
| Responsabilidade Social | Corresponsabilizar todos os stakeholders para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva. |
| Inovação e Empreendedorismo | Estar aberto à mudança, promovendo o desenvolvimento de novas ideias nas áreas da reabilitação/habilitação, do ambiente e das tecnologias de informação e comunicação transformando, em permanência, o contexto onde nos inserimos. |
| Responsabilidade Ambiental | Contribuir para a melhoria e qualidade do meio ambiente, sensibilizando e atuando para a eficiência energética, a redução de desperdícios, a reutilização e o respeito pelos recursos naturais. |

Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

Política de Qualidade



Política da Qualidade

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social que atua, preferencialmente, no Concelho de Oeiras através de programas no âmbito da intervenção precoce, da formação e educação, de lar residencial e das atividades ocupacionais, terapêuticas, educativas, de lazer e de tempos livres. Promove, ainda, atividades para erradicar a pobreza, a exclusão social e garantia dos cuidados de saúde e de educação, para todos.

No desenvolvimento da sua atividade compromete-se a:

Atuar na melhoria contínua dos serviços procurando, sempre, a satisfação das necessidades das pessoas com deficiência intelectual, com incapacidades relacionadas com a falta ou perda de autonomia física/psíquica ou em situação de risco, bem como das pessoas da comunidade em que estamos inseridos.

Apoiar os clientes, em contexto institucional domiciliário e comunitário, habilitando e reabilitando, com vista à melhoria da sua autonomia e qualidade de vida, bem como responder às expectativas e necessidades das famílias.

Promover a inclusão dos clientes, sensibilizando e incentivando a co-responsabilização da comunidade.

Atuar, garantindo que todas as pessoas com deficiência têm direito à saúde, à educação e aos apoios sociais de que necessitam.

Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas no cliente.

Cumprir os requisitos legais e normativos que enquadram a sua atividade e criar sinergias com a comunidade que garantam a partilha de recursos e o cumprimento integral da nossa Missão.

Assegurar que todos os seus clientes e colaboradores se encontram informados, empenhados e comprometidos com a Política da Qualidade, com a proteção do ambiente, com as normas de segurança e bem-estar, participando ativamente na sua implementação e continuidade.


Barcarena, 19 de Setembro de 2013

COOPERATIVA
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
DE CIDADÃOS
COM INCAPACIDADE, CRL
Rua 7 de Junho, 57 - 2750-174 Barcarena
t. 214 239 680 | f. 214 239 689
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt
NIF: 500 661 952 | Capital social: 2 500€



A Direção

Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

2 Clientes

Ao longo do ano de 2014 e com uma média de **85 colaboradores** permanentes, **1 professor** destacado e **30 prestadores de serviços**, deu apoio a:


| Respostas Sociais/Serviços | N.º pessoas atendidas em 2014 |
|---|-------------------------------|
| Intervenção Precoce (IP) | 114 |
| Escola de Educação Especial (EEE) | 6 |
| Núcleo de Apoios Terapêuticos e de Tempos Livres (NATT) | 11 |
| Centro de Recursos para a Inclusão (CRI) | 172 |
| Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) | 98 |
| Unidade Residencial (UR) | 62 |
| Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio | 78 |
| Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) | 412 |
| TOTAL | 953 |

Procedemos à atualização anual da lista de espera, tendo a 31 de Dezembro 2014, **126 pessoas** em lista de espera.

| Lista de Espera | Concelho de Oeiras e Limitrofes (Cascais, Lisboa, Sintra e Amadora) |
|-----------------------------------|---|
| Centro de Atividades Ocupacionais | 69 |
| Unidade Residencial | 57 |

A aposta na visibilidade das pessoas com deficiência e as atividades de inclusão levaram a CERCIOEIRAS a propor uma parceria com a Mundicenter, para a realização de um **Flashmob**, em parceria com a OCP Solidária e a Universidade Lusíada - Curso de Cinema, no Centro Comercial Oeiras Parque, que envolveu cerca de 100 pessoas entre clientes, músicos e convidados.

Paulo Felix

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

3 Gestão da CERCIOEIRAS

Os órgãos de governação da CERCIOEIRAS cumpriram com o calendário previsto ao normal funcionamento e trataram de todos os temas relevantes para a Cooperativa quer ao nível informativo, quer na tomada de decisões.

Realizámos:

- 2 Assembleias Gerais
- 13 Reuniões de Direção
- 2 Reuniões com os Órgãos Sociais
- 2 Reuniões Gerais de Colaboradores
- 2 Reuniões de Revisão pela Gestão do Sistema de Gestão
- 3 Reuniões para reflexão sobre o Planeamento Estratégico 2015-2017
- 35 Reuniões de Coordenação entre a Diretora Executiva e as Respostas Sociais/Serviços

Tem procurado promover o voluntariado institucional. Ao longo de 2014, tivemos **17 voluntários** regulares e **150 em campanhas** de angariação de fundos e ações de voluntariado empresarial (Colgate e Montepio).

| | |
|----------------------|--|
| Representação | Participou nas 2 Assembleias Gerais da Fenacerci na qual detém a Presidência da Assembleia Geral e nas 2 Assembleias Gerais da Hotelshop na qual faz parte do Conselho Fiscal. |
| | Promoveu uma sardinhada em Julho para pais, clientes, colaboradores e comunidade, bem como a Festa de Natal e o lanche convívio com os seus colaboradores |
| | A CERCIOEIRAS foi citada em 12 jornais e revistas , em 16 artigos digitais e estivemos presentes em 2 programas de televisão . |
| | Fizemo-nos representar em 15 eventos , a convite de diversas entidades. |

Handwritten signature



CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014

Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

Completámos mais um Ciclo da Avaliação de Desempenho dos Colaboradores, resultando nas seguintes avaliações.



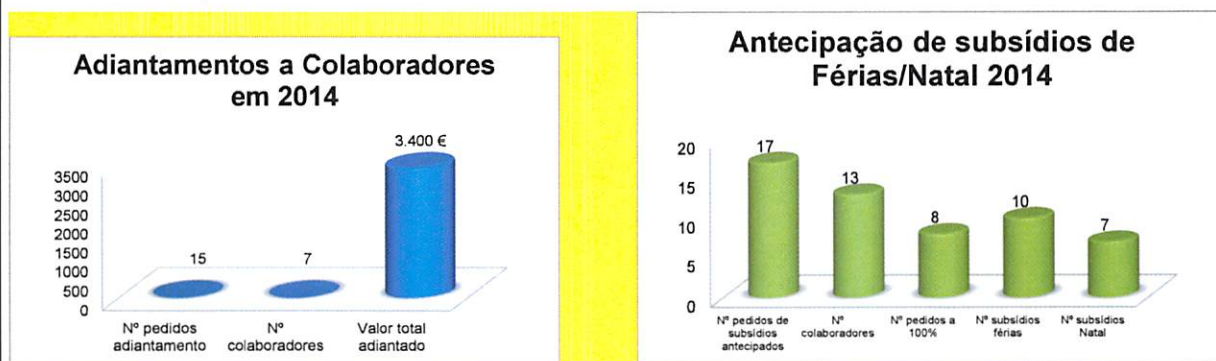
Ao nível da formação, o número de horas de formação diminuiu face a 2013, totalizando **1068h (- 50%)**, das quais 546 foram por iniciativa da CERCIOEIRAS e investiu **1112€ (- 34%** do que em 2013). Apesar desta redução, o número de colaboradores abrangidos por formação ao longo do ano **aumentou para 71 (66 em 2013)**, no entanto, as formações realizadas foram de curta duração, o que, de uma forma geral, contribuiu para a redução no total de horas.

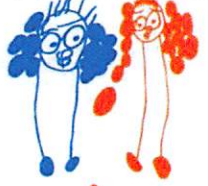
Em 2014, a CERCIOEIRAS contou, em média, com **85 colaboradores** permanentes, **1 professor** destacado e **30 avenças**.

A taxa de absentismo foi **14,1%** (11% em 2013), correspondendo a um total de **2991 dias de ausência** (2230 em 2013). Este aumento prendeu-se sobretudo com baixas médicas prolongadas (doença, acidente de trabalho e gravidez de risco), bem como com licenças parentais.

Durante 2014, registaram-se **4 nascimentos** e **11 licenças de parentalidade** (baixas gravidez de risco, licenças de maternidade e licenças de paternidade)

Relativamente ao apoio social aos colaboradores, apresentam-se de seguida os valores adiantados e subsídios de Férias/Natal antecipados:



| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

| Qualidade | <p>Realizou-se a avaliação do grau de satisfação aos clientes e/ou famílias. Foram enviados 237 questionários tendo-se obtido 154 respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de 64,98%, contra 67,93%, em 2013.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------|---------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|----|----|----|--------|--------|--------|-----|----|----|--------|--------|------|----|----|----|--------|--------|------|------|----|----|--------|--------|--------|------|---|---|--------|--------|--------|--------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|
| | <table border="1"><thead><tr><th></th><th>Nº enviados</th><th>Nº recebidos</th><th>Taxa resposta 2014</th><th>Taxa resposta 2013</th><th>Diferença 2013-2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>IP</td><td>65</td><td>29</td><td>44,62%</td><td>69,49%</td><td>- 0,25</td></tr><tr><td>CAO</td><td>85</td><td>58</td><td>68,24%</td><td>62,16%</td><td>0,06</td></tr><tr><td>UR</td><td>39</td><td>31</td><td>79,49%</td><td>57,50%</td><td>0,22</td></tr><tr><td>BETA</td><td>41</td><td>32</td><td>78,05%</td><td>82,61%</td><td>- 0,05</td></tr><tr><td>ATTL</td><td>7</td><td>4</td><td>57,14%</td><td>90,91%</td><td>- 0,34</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>237</td><td>154</td><td>64,98%</td><td>67,93%</td><td>- 0,03</td></tr></tbody></table> | | Nº enviados | Nº recebidos | Taxa resposta 2014 | Taxa resposta 2013 | Diferença 2013-2014 | IP | 65 | 29 | 44,62% | 69,49% | - 0,25 | CAO | 85 | 58 | 68,24% | 62,16% | 0,06 | UR | 39 | 31 | 79,49% | 57,50% | 0,22 | BETA | 41 | 32 | 78,05% | 82,61% | - 0,05 | ATTL | 7 | 4 | 57,14% | 90,91% | - 0,34 | TOTAL | 237 | 154 | 64,98% | 67,93% | - 0,03 |
| | | Nº enviados | Nº recebidos | Taxa resposta 2014 | Taxa resposta 2013 | Diferença 2013-2014 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | IP | 65 | 29 | 44,62% | 69,49% | - 0,25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | CAO | 85 | 58 | 68,24% | 62,16% | 0,06 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UR | 39 | 31 | 79,49% | 57,50% | 0,22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BETA | 41 | 32 | 78,05% | 82,61% | - 0,05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ATTL | 7 | 4 | 57,14% | 90,91% | - 0,34 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 237 | 154 | 64,98% | 67,93% | - 0,03 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Em 2014 continuou-se a utilizar a análise de todas as respostas recebidas, por parte de todos os inquiridos (frequências totais), para determinar a satisfação dos Clientes.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Mantivemos a Certificação da NP EN ISO 9001:2008 e dos Referenciais de Qualidade da Segurança Social, nível A - Centro de Atividades Ocupacionais e a Unidade Residencial.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Realizámos 11 auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Recebemos 3 reclamações, 1 de colaborador e relativa á qualidade da alimentação e 2 de clientes do CAO e relativas a tratamento inadequado do cliente. O seu tratamento foi eficaz não tendo existido mais reclamações sobre as mesmas questões.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sustentabilidade | <p>Venda de 20636 pirilampos, 3098 pin's, 263 t-shirts, 361 canecas e 36 chávenas, no Concelho de Oeiras, com um lucro de 25567.90€.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>Candidatura a Projetos/Programas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instituto Nacional de Reabilitação (aprovado o valor 7150,43€)• Estágios Profissionais do IEFP (aprovado)• Oeiras Solidária (sem resposta)• EDP Solidária, Terapia assistida com Animais (aprovado o valor 4249,00€)• Fundação Calouste Gulbenkian – Educação Especial 2014 (aprovado o valor de 5604€)• Fundação Calouste Gulbenkian – eeagrants 2014 (não aprovado)• Instituto Camões – Cooperação e Desenvolvimento (não aprovado)• Programa Erasmus +, Projeto IDIPOWER (aprovado o valor de 30369,00€)• BPI Capacitar no âmbito da Atividade Motora Adaptada – não aprovado; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



CERCIOEIRAS, CRL

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014

Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

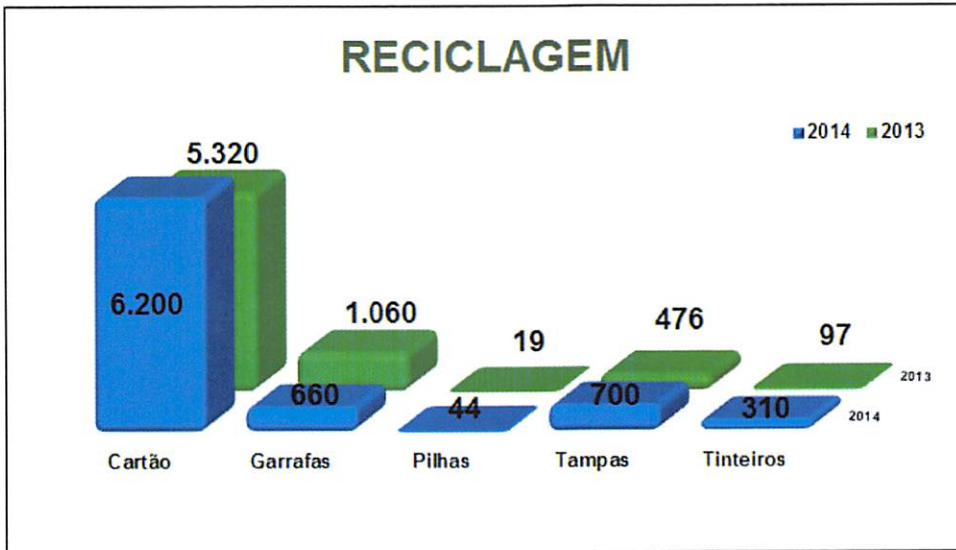
Handwritten signature: Félix


Sustentabilidade Ambiental

Na área da Sustentabilidade Ambiental, cumprimos com o Plano de Sustentabilidade Ambiental. Alterámos parte das luzes de emergência para iluminação LED, assim como nos novos espaços esta foi a solução escolhida.

Continuamos com a recolha e venda de papel, tampinhas, tinteiros, pilhas e iniciamos a recolha de roupa para reciclagem.

No entanto, ainda temos um longo caminho a percorrer na diminuição da nossa pegada de carbono.



| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

4 Avaliação Objetivos Estratégicos (2012-2014) e Operacionais 2014

| Vetor Sustentabilidade | | Resultado |
|-------------------------------|--|------------------|
| OE1 | No final de 2014, os proveitos próprios serão 25% superiores ao valor de 2010 ¹ (valor absoluto) | 82% |
| OE2 | No final de 2014, o resultado operacional do exercício é 10% superior ao valor de 2010 ² | 2332% |
| OE3 | No final de 2014, o grau de satisfação geral dos clientes é 80% (muito e totalmente satisfeito) | Realizado |
| OE4 | No final de 2014, o grau de satisfação dos colaboradores é de 40% (muito e totalmente satisfeito) | Não realizado |
| OE5 | No final de 2012, ter implementado e avaliado um programa de voluntariado que contemple: guia de acolhimento, avaliação de satisfação, necessidades de voluntariado e regulamento | Não realizado |
| OE6 | No final de 2013, a CERCIOEIRAS tem implementado um programa de sustentabilidade ambiental | Realizado |
| OE7 | No final de 2014, estão efetuadas obras de reparação nas paredes e pavimentos interiores, e substituídos os equipamentos obsoletos/danificados. | Realizado |
| Vetor Crescimento | | Resultado |
| OE8 | No final de 2014, a CERCIOEIRAS terá aumentado a sua capacidade de resposta | Realizado |
| OE9 | No final de 2014, o nº de clientes atendidos é de 1000 | Não Realizado |
| Vetor Visibilidade | | Resultado |
| OE10 | No final de 2014, a CERCIOEIRAS tem um plano de marketing e comunicação implementado que abranja áreas de investigação, empresas e comunidade | Realizado |

¹ Plano Estratégico 2012/2014 elaborado em Novembro de 2011, tendo como base o Relatório de Gestão e Contas de 2010 (últimos dados disponíveis à data de trabalho).

² Idem



CERCIOEIRAS, CRL

Handwritten signature and date: 19/03/2015

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014

Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

5 Avaliação Indicadores de Desempenho 2014

| Indicador | Meta | Resultado 2014 |
|---|-------|-------------------|
| Orçamento executado vs. Orçamento previsto | 100% | 100% |
| Grau de satisfação dos clientes (muito e totalmente satisfeito) | 80% | 83% |
| Grau de satisfação dos colaboradores (muito e totalmente Satisfeito) | 40% | 34% |
| Taxa de resposta ao questionário de satisfação dos colaboradores | 85% | 79% |
| Taxa de absentismo | 10% | 11% |
| Total de horas de formação dos colaboradores | 2500 | 1068 |
| Grau de satisfação dos parceiros | 100% | 93% |
| N.º de reclamações | 2 | 3 |
| Taxa de Sucesso dos Planos de Intervenção Precoce | 53% | 51% |
| Taxa de Sucesso dos Planos de Intervenção Individual (Centro de Atividades Ocupacionais -CAO) | 80% | 60% |
| Grau de concretização de novas atividades de inclusão (CAO) | 6 | 7 |
| % de clientes que participam em Atividades Socioculturais (Unidade Residencial) | 80% | 83% |
| Taxa de Execução dos Apoios (Centro de Recursos para a Inclusão) | 100% | 97,10% |
| N.º de horas de voluntariado | 3500 | 3527 |
| Nº de OM originadas em reunião de equipa ou de coordenação | 5 | 3 |
| N.º de novas parcerias | 6 | 7 |
| N.º de fãs no facebook/ano | 2500 | 2525 |
| N.º de visitas no site/ano | 30000 | 22867 |
| N.º de Kg de pilhas enviadas para reciclagem | 27 | 44 |
| N.º de Kg de papel vendido | 8000 | n.a. ³ |
| N.º de tinteiros vendidos para reciclagem | 300 | 310 |

³ O local onde o papel estava guardado sofreu uma inundação pelo que não foi possível contabilizar o papel no período em avaliação.

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

6 Entidades Financiadoras, Empresas Promotoras da Inclusão e Parcerias

Entidades Financiadoras:

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Auchan Portugal - Companhia Portuguesa de Hipermercados • Câmara Municipal de Oeiras • Cimertex • Colgate Portugal • Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEstE) • Farmácia Albergaria • Fundação EDP • Fundação Calouste Gulbenkian • Handyman | <ul style="list-style-type: none"> • IBM • Instituto da Segurança Social • Instituto de Emprego e Formação Profissional • Instituto Nacional de Reabilitação • Montepio • Naturlink • Netjets • Oriflame Portugal • Tecompart • "UH!"-Frases Ilustradas, LDA • VetOeiras |
|---|---|


Empresas Promotoras da Inclusão Social

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • AF Atelier • Centro Comercial Oeiras Parque • Eurest | <ul style="list-style-type: none"> • JSL, Material Eléctrico • "UH!"-Frases Ilustradas, LDA • Oriflame |
|--|---|

Outras Colaborações e Parcerias

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ACESOeiras • Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro • Agrupamento de Escolas Carnaxide Portela • Agrupamento de Escolas de Carnaxide • Agrupamento de Escolas Conde de Oeiras • Agrupamento de Escolas de S. Bruno • Agrupamento de Escolas Oeiras e S. Julião da Barra • Agrupamento de Escolas de Linda-a-Velha/Queijas • Agrupamento de Escolas de Paço de Arcos • Associação para o Planeamento da Família • BAGA Design • Banco Alimentar • Bombeiros Voluntários de Barcarena • Centro Equestre João Cardiga • Centro Nuno Belmar da Costa • CERCIAMA • CECD – Mira Sintra • Cerci Lisboa • CERCICA • Chef José Avillez • Comissão de Proteção de Crianças e Jovens • Contact - Quiz Suite • Deepstep e Carla Chamusca • EMDIIP • Entrajuda • Escola Profissional Val do Rio • Escola Superior de Educação de Lisboa | <ul style="list-style-type: none"> • Escola Superior de Saúde do Alcoitão • Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lx • Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa • Faculdade de Motricidade Humana • Fenacerci • Fundação Oriente • Grupo Vila Galé • HotelShop • Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas • Instituto Superior Psicologia Aplicada • Junta de Freguesia de Barcarena • Linklaters • Master Dental • Ministério da Justiça - Reinserção Social • Novo Banco • Oeiras International School • Opticas - Óptica Médica • Oriflame • Orquestra de Câmara Portuguesa • Poesia com Artes • Sector 3 • Taguspark • Teresa Alecrim • TOZE Canaveira Photography • Taguspark • Universidade Atlântica • Voluntários com asas • Xerox |
|---|--|

Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

7 Respostas Sociais/Serviços

7.1 Intervenção Precoce (IP)

A resposta social de Intervenção Precoce da CERCIOEIRAS integra a Equipa Local de Intervenção Precoce de Oeiras. A ELI de Oeiras constituída em cumprimento do art.º 7º do Decreto-Lei n.º 281/2009, de 6 de Outubro rege-se pelas disposições constantes do regulamento interno, bem como pelo respetivo Protocolo de constituição e pelas normas regulamentadoras e orientações emitidas pela Comissão de Coordenação do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI).

A ELI de Oeiras, desenvolve a sua intervenção com vista a garantir condições de desenvolvimento das crianças até aos 6 anos de idade, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento. Este serviço tem sede no Centro de Saúde de Paço de Arcos e o seu funcionamento assenta no reforço das competências parentais, numa perspetiva ecológica da intervenção, em que o apoio ocorre no contexto natural da criança: residência da criança, ama, creche, estabelecimento de educação pré-escolar, IPSS, CERCIOEIRAS e na sede da ELI. É um serviço especializado e gratuito.

Considerando a ação desenvolvida pela equipa de Intervenção Precoce da CERCIOEIRAS, foram atingidos os seguintes resultados:

| | |
|-------------------------|--|
| Recursos Humanos | A IP contou no seu quadro com 6 colaboradores, sendo um deles em estágio profissional. A taxa de absentismo foi 5%. Realizaram-se 4 reuniões/mês da ELI objetivando: |
| | Acolhimento de 1 estágio profissional do IEFP, no âmbito da fisioterapia, durante 1 ano. Acolhimento de 23 estágios académicos no âmbito da terapia da fala, terapia ocupacional, fisioterapia e reabilitação psicomotora, num total de 1609 horas. |
| | Formação dos seis elementos da equipa, num total de 164h. |
| Clientes | No ano de 2014 a IP atendeu 114 crianças e suas famílias nas especialidades de terapia da fala, terapia ocupacional, fisioterapia, psicologia, psicomotricidade e serviço social. |
| | A taxa de execução dos apoios calendarizados foi de 95%. |
| | A taxa de sucesso dos Planos Individuais de Intervenção foi de 51% |
| | Participação no Projeto BMWCKLT – Projeto de solidariedade da sociedade civil para 2 crianças da ELI. |



CERCIOEIRAS, CRL

Handwritten signature

Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014



Março 2015

Aprovação: Assembleia Geral

| | |
|-------------------------------------|--|
| Parcerias Institucionais | <p>Manteve-se a parceria com o ACES de Oeiras, especificamente com a equipa materno-infantil do Centro de Saúde de Oeiras no âmbito do Projeto "Sensibilizar para a Parentalidade". Esta parceria, consiste em ações de sensibilização para grávidas e acompanhantes. Foram realizadas um total de 27 sessões.</p> <p>Participação de 1 elemento (psicóloga) na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens Modalidade Alargada.</p> <p>Participação no Project Transatlantic Forum on Inclusive Early Years - Investing in the Development of Young Children From Migrant and Low-Income Families</p> |
|-------------------------------------|--|

Avaliação dos Objetivos Estratégicos

| OE1 Sustentabilidade | Resultado |
|--|------------------|
| Realizar uma ação de formação para 40 pessoas. | Não Realizado |
| A taxa de resposta ao questionário de satisfação de clientes é de 70% | 45% |
| O n.º de reclamações ser igual a 0 | 0 |
| Promover 1 ação de prevenção do Burnout para a equipa | Realizado |
| Desenvolver ações de benchmarking | Não Realizado |
| OE2 Crescimento | Resultado |
| Firmar novas parcerias para o desenvolvimento de novos serviços | Não Realizado |
| O nº de Clientes atendidos é de 100 | 114 |
| OE3 Visibilidade | Resultado |
| Organizar uma jornada temática sobre o tema da DI em parceria com as respostas sociais CAO e UR, em Novembro | Realizado |
| Apresentar "Kit Maus Tratos" | Não Realizado |
| Implementar um programa de formação de prevenção de Maus Tratos | Não realizado |

| | | | |
|---|--|------------------------------------|--|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |  |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral | |

7.2 Escola de Educação Especial


Na continuidade dos anos anteriores, a população da Escola de Educação Especial (EEE) diminuiu.

O número de alunos passou de 6 para 3, fruto de alterações na Legislação (Dec. Lei 3/2008) e do aumento da idade dos alunos.

Considerando a ação desenvolvida pela Escola de Educação Especial, no ano de 2014, foram realizadas as seguintes atividades:

1. As atividades desportivas e terapêuticas foram realizadas de acordo com o planeado, tendo os alunos usufruído de Hidroterapia na instituição, de Natação Adaptada na Piscina do Complexo Desportivo do Jamor, Hipoterapia ou Equitação Adaptada no Centro Hípico da Ajuda, Vela Adaptada e Psicomotricidade na instituição e Caminhada na comunidade ou na instituição;
2. No contexto da instituição os clientes usufruíram ainda, de acordo com as suas necessidades, de Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Terapia da Fala;
3. Participação dos alunos nas colónias de férias, nas atividades intercentros, na caminhada mágica e, em todas as atividades promovidas pela organização.

[Handwritten signature]

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

7.3 Centro de Atividades Ocupacionais

Em 2014, o Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) deu continuidade à sua intenção de celebração de novas parcerias e desenvolvimento de novos projetos, passíveis de reforço da inclusão dos seus clientes na comunidade, das quais destacamos os seguintes:

- Participações em exposições, com produtos realizados pelos clientes nas oficinas do CAO, nomeadamente: Oeiras Parque, Festas do Município de Oeiras, Academia de Santo Amaro (Santos Populares), Centro Cultural de Carnide;
- Parceria com a Orquestra de Camara Portuguesa - OCP, financiada pela Fundação Calouste Gulbenkian, no projeto OCPsolidária na CERCIOEIRAS - Notas de Contacto, para cerca de 24 clientes;
- Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência no Centro Comercial Oeiras Parque, onde um grupo de 5 clientes teve uma experiência pré-profissional em contexto inclusivo em parceria com alguns lojistas (Livraria Bulhosa, Loja de animais Pet's Park, Loja de Flores Bem-me-quer, e loja de artigos de surf Ericeira).


Mantivemos as parcerias com escolas de ensino secundário e superior, tendo acolhido 9 estagiários num total de 1355,5h de estágio.

Mantivemos as parcerias com a Oriflame (embalamento de **7405** sacos oferta), a J Santos (produção de **132113** bucin) e o Afatelier e a UH!- letras Ilustradas (limpeza escritórios).

Segue-se uma análise descritiva das atividades do CAO em 2014 e uma síntese da avaliação dos objetivos operacionais.

| | |
|-------------------------|--|
| Recursos Humanos | Em 2014, o CAO contou, em média, no seu quadro com 31 colaboradores , mantendo 1 colaborador em licença sem vencimento e ainda, 2 estágios do IEFP. A taxa de absentismo foi 11,3% correspondendo a um total de 878,6 dias de ausência, a destacar, uma baixa prolongada por motivos de saúde e 2 licenças de maternidade. Mantiveram-se as reuniões semanais para discussão de casos e organização processos. |
| | Ações de formação/sensibilização: <ul style="list-style-type: none">• "Preenchimento de Registos sala", para 28 colaboradores, 1h.• 2 workshops com a Prof.^a Sofia Santos da FMH, sobre a utilização da ECA-P, 5 h. |

*Rubén
García*


| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

| | |
|-----------------|--|
| Clientes | No ano de 2014 o CAO atendeu 95 clientes mais 3 da EEE, tendo saído 4 e entrado 7. |
| | O Grau de Satisfação dos Clientes foi de 84% . |
| | A taxa de execução dos apoios calendarizados foi de 97% . |
| | Em 2014, o CAO dinamizou 8 novas atividades em contexto de inclusão: <ul style="list-style-type: none"> • Mil e Uma Artes – Jardins do Palácio Marquês de Pombal (21 de junho) • Teatro das Associações – As Aventuras de João Sem Medo (3 de julho) • Lançamento do Livro de Receitas “O Sabor está na Diferença” – CERCIOEIRAS e Biblioteca Municipal de Oeiras (25 setembro; 13 dezembro) • Mostra de Trabalhos das Oficinas no CC Oeiras Parque (25 a 28 setembro) • Exposição de Pintura no Museu do Oriente – 26 setembro a 5 outubro • Um Museu para Todos – Fábrica da Pólvora (1, 3, 8 e 10 de outubro) |
| | Realizámos 4 Colónias de Férias, para 42 clientes . |

Avaliação dos objetivos operacionais do CAO

| OE1 Sustentabilidade | Resultado |
|--|-----------|
| Aumentar as receitas de vendas de produtos das oficinas para 7000€ | 3969€ |
| A taxa de resposta ao questionário de satisfação de clientes é de 65% | 68,24% |
| O n.º de reclamações ser igual a 0 | 0 |
| Promover 6 ações de prevenção do Burnout para a equipa | 0 |
| Desenvolver 3 ações de benchmarking | 3 |
| OE2 Crescimento | Resultado |
| Firmar novas parcerias para o desenvolvimento de novos serviços | 4 |
| O nº de Clientes atendidos é de 100 | 98 |
| OE3 Visibilidade | Resultado |
| Organizar uma jornada temática sobre o tema da DI em parceria com as respostas sociais CAO e UR, em Novembro | Realizado |

Paula Silva

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

7.4 Unidade Residencial

Durante o ano de 2014, foi elaborado, mensalmente, o mapa de atividades socioculturais. A sua planificação teve como ponto de partida as reuniões com os clientes e com a equipa de Ajudantes de Ação Direta (AAD). Realizaram-se 69 atividades realizadas, em que participaram **68% dos clientes**. Das atividades realizadas destacam-se;

- Vela adaptada;
- Passeios culturais e recreativos;
- Aulas de culinária;
- Festa de Carnaval;
- Caça ao tesouro (ovos da Páscoa);


No mês de Agosto foi realizada a colónia de férias, que contou com 36 clientes, dos quais 29 clientes internos e 7 clientes externos (em períodos de uma semana ou quinze dias). As atividades desenvolvidas foram:

- Praia
- Passeios (Meco e Sesimbra)
- Piscina (Cercioeiras e Santarém)
- Visita a Museu da Eletricidade
- Atividades Desportivas
- Saídas à Noite
- Culinária

Segue-se uma análise das atividades da UR e uma síntese da avaliação dos objetivos operacionais.

| | |
|-------------------------|---|
| Recursos Humanos | A UR conta com 25 colaboradores , dos quais 20 Ajudantes de Ação Direta (AAD) , 2 auxiliares de serviços gerais , 1 Terapeuta Ocupacional , 1 Animador Socio Cultural , 1 Fisioterapeuta e, 1 Médico Psiquiatra em regime de avença. |
| | Dezoito colaboradores realizaram formação ao longo do ano, num total de horas 171 horas. |

Delix


| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

| | |
|----------------------|---|
| Cientes | A UR atendeu 52 clientes em regime permanente e 10 clientes em regime temporário, no total de 462 dias de apoios temporários. |
| | Foram admitidos dois novos clientes, em abril e maio, por falecimento de dois clientes. |
| | O Grau de Satisfação dos Clientes foi de 67% , não tendo sido atingida a meta proposta (80%), tendo-se considerado, após análise, que esta meta foi muito ambiciosa, tendo em conta o resultado de 2013 (62%). |
| | A lista de espera conta com 57 candidaturas. |
| Voluntária do | A UR contou com a colaboração de 4 voluntários , num total anual de 146,5 h . |

Avaliação dos objetivos operacionais da UR

| OE1 Sustentabilidade | Resultado |
|---|-----------|
| Aumentar o número para 450 de apoios temporários a clientes externos durante os fins-de-semana e férias | 462 |
| A taxa de resposta ao questionário de satisfação de clientes é de 85% | 79,49% |
| O n.º de reclamações ser igual a 0 | 0 |
| Aumentar para 80% os clientes que participam no PAS | 83% |
| Desenvolver 3 ações de benchmarking | 3 |
| OE2 Crescimento | Resultado |
| Aumentar para 150 o n.º de horas de voluntariado | 146,50 |

Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

7.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio (BETA)

O Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio (BETA) continuou a disponibilizar, a todo o território do Concelho de Oeiras, o aluguer a preços sociais de equipamentos e produtos de apoio.

Ao longo do ano de 2014, o BETA deu resposta a **78 clientes**, dos quais 41 foram novos pedidos.

A percentagem média de aluguer dos produtos de apoio foi de 71,82%. Os produtos de apoio mais requisitados continuam a ser as camas articuladas, cadeiras de rodas e colchões anti-escaras. Este ano foi possível dar deferimento a quase todos os pedidos, tendo existido 2 candidatos em lista de espera, tendo-se consigo dar uma resposta em tempo útil a um candidato.

Realizou-se um total de 23 deslocações (entre entregas e recolhas) e 2 deslocações para manutenção técnica no domicílio do cliente.

Foi cedida, pela CMO, uma loja situada no Alto da Loba, Paço de Arcos, para armazenamento dos produtos de apoio do BETA.

Avaliação dos Objetivos Operacionais de 2014


| OE1 - Sustentabilidade | |
|---|-----------|
| Objetivos Operacionais | Resultado |
| Aumentar a receita em 5% do serviço BETA | Realizado |
| Aumentar a taxa de resposta ao questionário de satisfação de clientes BETA de 82.61% para 85% | 78,05% |
| Aumentar o grau de satisfação de muito e totalmente satisfeitos de 88% do BETA para 90% | 85% |

| OE2 - Crescimento | |
|--|--------------------------|
| Objetivos Operacionais | Resultado |
| Ter a cedência de um espaço para armazém do BETA | Realizado (Alto da Loba) |
| Atender 70 clientes | 78 clientes |

Indicadores 2014

| Indicador | Meta 2014 | Resultado 2014 |
|--|-----------|----------------|
| Taxa de ocupação dos produtos de apoio | 73% | 71,82% |
| Nº de resposta a admissões em BETA | 100% | 91,36% |
| Nº de reclamações | 0 | 0 |

Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

7.6 Núcleo de Apoio Terapêutico e Temporário (NATT)

Em 2014, o serviço de Atividades Terapêuticas e de Tempos Livres - ATTL sofreu uma alteração no nome e passou a designar-se Núcleo de Apoio Terapêutico e Temporário – NATT.

Esta alteração surgiu da necessidade de passar uma informação mais clara e objetiva sobre o serviço, efetivamente, prestado.

Ao longo do ano de 2014, o NATT atendeu um total de 11 clientes, nas seguintes modalidades: 5 em Terapia de fala, 4 em Hidroterapia, 1 em Terapia Ocupacional e 1 em Apoio Temporário.

Existiram 4 pedidos para Apoios Temporários que foram indeferidos por não existir capacidade de resposta no Centro de Atividades Ocupacionais.

Avaliação dos Objetivos Operacionais NATT:

| OE1 - Sustentabilidade | |
|--|-------------------------|
| Objetivos Operacionais | Resultado |
| Aumentar o valor da sessão de hidroterapia - NATT | <i>N.a.⁴</i> |
| Aumentar a taxa de resposta ao questionário de satisfação de clientes de NATT de 90.91% para 93% | 57.14% |
| Aumentar o grau de satisfação de muito e totalmente satisfeitos do NATT de 95% para 96% | 97% |


| OE2 - Crescimento | |
|---|-----------|
| Objetivos Operacionais | Resultado |
| Aumentar o nº de clientes em terapias de 13 para 15 | 10 |
| Aumentar o nº de clientes em Tempos Livres de 4 para 10 | 1 |

Indicadores 2014

| Indicador | Meta 2014 | Resultado 2014 |
|-------------------------------------|-----------|----------------|
| Nº de respostas a admissões de NATT | 100% | 86,67% |
| Nº de Reclamações | 0 | 0 |
| Nº de clientes em NATT | 25 | 11 |

⁴ Tendo em conta as dificuldades crescentes das famílias a Direção decidiu não proceder a qualquer aumento

Handwritten signature and initials


| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

7.7 Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

A CERCIOEIRAS integra desde Abril 2009, a rede nacional de Centros de Recursos para a Inclusão (CRI), acreditadas nos termos constantes do Aviso nº 22914/2008, publicado no Diário da República, 2ª série, nº 170, de 3 de Setembro, em conformidade com os princípios da inclusão educativa e social e a promoção de igualdade de oportunidades, expressos na Declaração de Salamanca e no Decreto-Lei nº 3/2008.

| | |
|-------------------------|---|
| Recursos Humanos | O CRI contou no seu quadro com 8 colaboradores, sendo um deles em estágio profissional. A taxa de absentismo foi 26,9%. |
| | Formação de um elemento da equipa, num total de 8h, na seguinte temática: Jornadas Técnicas da Deficiência Intelectual |
| Clientes | No ano de 2014 o CRI atendeu 172 alunos nas especialidades de terapia da fala, terapia ocupacional, fisioterapia e psicologia. |
| | O Grau de Satisfação da parceria foi de 91%. |
| | A taxa de execução dos apoios calendarizados foi de 97%. |
| Sustentabilidade | <p>Candidaturas/Desenvolvimento Projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Candidatura ao Programa Gulbenkian – Educação Especial 2014 – aprovada |

Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

7.8 Atividades de Enriquecimento Curricular no 1.º ciclo do Ensino Básico (AEC)

Em 2014, a CERCIOEIRAS continuou a promover as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) no 1.º ciclo do Ensino Básico no Agrupamento de Escolas de São Bruno (Caxias). Deixou de ser promotora na Escola Básica Pedro Álvares Cabral (Porto Salvo), no ano 2014/2015, por motivos relacionados com a organização das AEC's nesta escola.

Em 2014, contámos, em média, com 18 professores de Música, de Inglês, de Atividade Física e Desportiva e de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), contratados em regime de prestação de serviços, para as 412 crianças que frequentam o 1º ciclo do Agrupamento de Escolas de S. Bruno e da Escola Básica Pedro Álvares Cabral.

7.9 Cooperação para o Desenvolvimento

A CERCIOEIRAS apresentou a uma candidatura ao Instituto Camões para a realização de um projeto de 3 anos, em Lichinga, Província do Niassa, em parceria com a Universidade Católica de Lichinga. O objetivo é rastrear e avaliar todas as crianças com deficiência de Lichinga, registá-las no Registo Nacional dos Nascimentos e, ao mesmo tempo, formar os profissionais de Educação e Saúde para a atenção precoce às crianças com deficiência e suas famílias. Este projeto não foi aprovado mas permitiu reforçar e formalizar as parcerias iniciadas em 2013.


7.10 Serviços Gerais e Compras

Os Serviços Gerais e as Compras têm um papel de grande relevância no apoio às Respostas Sociais da Instituição.

De tal forma que, em 2014, a responsável de compras da CERCIOEIRAS recebeu o Prémio Best Buyer, da Hotelshop.

O presente relatório tem por objetivo avaliar as atividades desenvolvidas pela equipa nas seguintes áreas.

- Higienização dos espaços;
- Lavandaria;
- Alimentação (lanche e eventos);
- Compras;
- Responsabilidade ambiental.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

As ações e serviços executados pela equipa decorreram de forma planeada, havendo três substituições por baixa médica, uma provisória e duas permanentes. A aquisição de duas máquinas de lavar contribuiu para uma melhoria do serviço e maior segurança na sua execução. Desenvolveram-se atividades com os clientes, em colaboração com o CAO, nomeadamente na lavandaria (estender e dobrar a roupa), na reposição e distribuição de produtos e alimentos, preparação do lanche (no aproveitamento das frutas recebidas do Banco Alimentar) e separação dos resíduos sólidos.

Na área da Sustentabilidade, a preocupação é o controlo de custos, procurando sempre os melhores preços/qualidade.


- Redução de custos na área da limpeza, desconto de 15% nos produtos concentrados de limpeza e redução na compra de alguns produtos para a lavagem da roupa;
- Redução de custos nos produtos de higiene pessoal nomeadamente nas toalhitas porque foram utilizadas as toalhitas da recolha de angariação de fundos do Jumbo;
- Recolha de diversos artigos, designadamente rolos de tecidos doados, (realização de babetes, toalhas e lençóis);
- Gestão dos resíduos sólidos (separação).

Descartáveis consumidos em 2014:

| | 2014 |
|---------------------|-------------|
| Fraldas | 27.500 |
| Luvras vinil | 47.600 |
| Papel | 2.417 |
| Sacos | 8.040 |
| Toalhitas | 36.840 |

Custos dos produtos de conforto, higiene e limpeza

| Serviço | 2014 | 2013 |
|------------------------|-------------|-------------|
| Limpeza | 9.669,54€ | 12.561,85€ |
| Lavandaria | 4.100,75€ | 3.933,30€ |
| Higiene pessoal | 2.714,61€ | 2.952,30€ |
| Fraldas | 14.462,64€ | 14.996,21€ |

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

8 Execução Orçamental / Contas de 2014

Avaliação dos desvios de execução entre o Orçamento e as Contas apresentadas para o ano de 2014;

PROVEITOS E GANHOS

| Designação | Orçamento/2014 | Proveitos/ 2014 | Desvios dos Proveitos % |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Prestações de serviços | 364.444,20 € | 402.509,62 € | |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 1.440.486,20 € | 1.536.572,34 € | |
| Outros rendimentos e ganhos | 141.131,11 € | 139.883,24 € | |
| Juros, dividendos e outros rend. similares | 36.454,00 € | 32.091,91 € | |
| Total dos Proveitos | 1.982.515,51 € | 2.111.057,11 € | 6,48% |

CUSTOS E PERDAS

| Fornecimentos e Serviços Externos | Orçamento/2014 | Custos/ 2014 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Fornecimento de Refeições | 231.663,29 € | 200.484,24 € |
| Electricidade, Água e Gás | 67.426,86 € | 76.103,70 € |
| Combustíveis | 13.405,56 € | 12.550,69 € |
| Consumíveis gerais e de escritório | 39.068,93 € | 37.323,22 € |
| Telefones, Correios e outras comunicações | 5.385,73 € | 5.831,63 € |
| Outros Fornecimentos e S. Externos | 228.178,34 € | 249.072,07 € |
| Total 1 | 585.128,71 € | 581.365,55 € |
| Custos com o Pessoal | | |
| Remunerações Certas | 1.018.107,58 € | 994.479,48 € |
| Encargos c/ remunerações | 224.156,52 € | 206.631,22 € |
| Outros | 5.513,86 € | 13.401,40 € |
| Total 2 | 1.247.777,96 € | 1.214.512,10 € |


Outros Custos

| | | |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Custos mercadorias consumidas | 26.800,00 | 24.435,26 € |
| Outros gastos e perdas | 3.544,73 € | 4.755,69 € |
| Gastos de depreciação e amortização | 105.206,88 € | 84.096,39 € |
| Total 3 | 135.551,61 € | 113.287,34 € |

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Total dos Custos e Perdas | 1.968.458,28 € | 1.909.164,99 € | -3,01% |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|

Face à análise apresentada, observamos um acréscimo de 6,48% nos proveitos e ganhos e um decréscimo de 3,01% nos custos e perdas, relativamente ao previsto em orçamento e o executado nas contas anuais de 2014.

Handwritten signature/initials

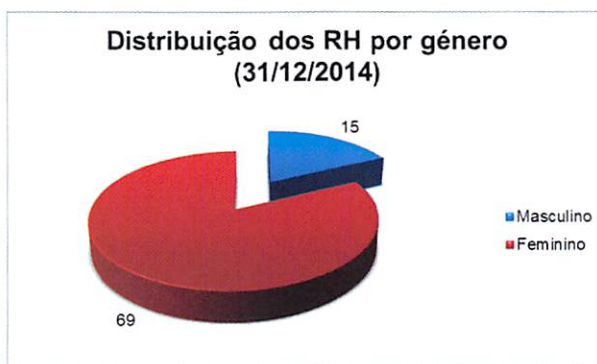
| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

9 Colaboradores ao Serviço da Instituição

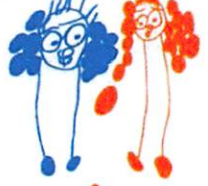
Em 2014, o número médio de trabalhadores ao serviço da Instituição foi de 85, contando ainda com 1 Professor destacado pelo Ministério da Educação e 30 prestadores de serviço.

| Colaboradores | N.º | Colaboradores | N.º | Outsourcing/Subcontratados |
|-----------------------------|-----|--------------------------------------|-----|--|
| Diretora Executiva | 1 | Técnico Serviço Social | 1 | Técnico Oficial de Contas |
| Diretor Técnico | 1 | Técnico de Psicomotricidade | 3 | Revisor Oficial de Contas |
| Coordenadora | 1 | Prof. Educação Física (destacado ME) | 1 | Serviço de refeições |
| Encarregada Serviços Gerais | 1 | Animador Sociocultural | 1 | Transportes (1 autocarro) |
| Psicólogo | 2 | Técnico de RH e Qualidade | 1 | Vigilância e Segurança |
| Terapeuta Ocupacional | 6 | Técnico Comunicação e Marketing | 1 | Manutenção |
| Terapeuta da Fala | 3 | Administrativo | 4 | Manutenção Apoio Informático |
| Fisioterapeuta | 2 | Motorista | 2 | |
| Ajudantes de Ação Direta | 20 | Auxiliar Serviços Gerais | 6 | Aquecimento |
| Monitores de CAO | | Jardineiro | 1 | Elevadores Monta-cargas |
| Auxiliares de CAO | 15 | Oficial de Manutenção | 1 | Avenças (Psiquiatra, Professores Atividades de Enriquecimento Curricular, Técnicos NATT, Técnicos CRI) |
| | | Auxiliar Pedagógico | 1 | |

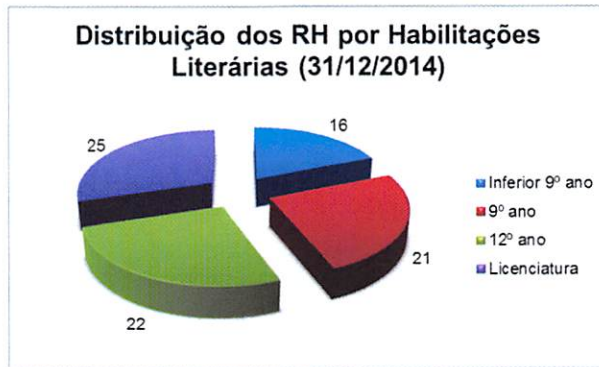
9.1 Colaboradores por Género



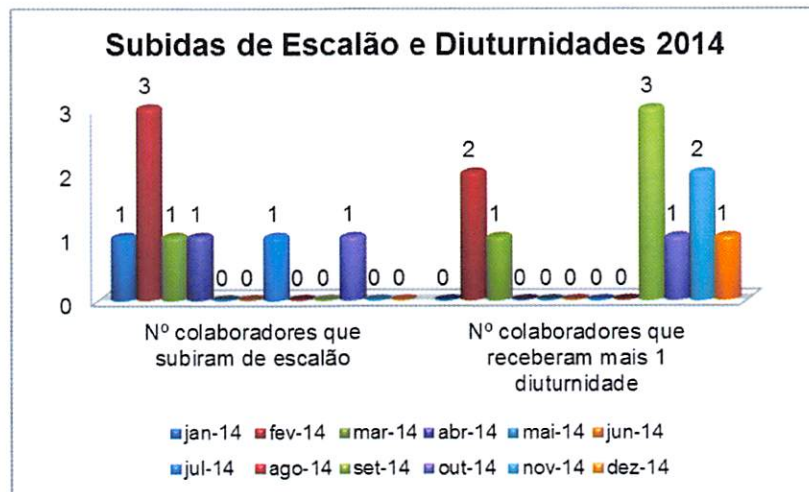
Handwritten signature

| | | |
|---|--|------------------------------------|
|  <p>CERCIOEIRAS</p> | CERCIOEIRAS, CRL | |
| | Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2014 | |
| | Março 2015 | Aprovação: Assembleia Geral |

9.2 Colaboradores por Habilitações Literárias



9.3 Evolução salarial (subidas de escalão e diuturnidades)





El.
RUB

Exmos. Senhores,
J. BASTOS, C. SOUSA GÓIS & ASSOCIADOS, SROC, Lda.
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas

Barcarena, 12 de Março de 2015

A presente declaração é emitida, a vosso pedido, no âmbito do vosso exame às demonstrações financeiras da **CERCIOEIRAS**, CRL, relativas ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2014, conducente à respectiva Certificação Legal das Contas.

Reconhecemos que é da nossa responsabilidade a preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da empresa, o resultado das operações e os fluxos de caixa, bem como a adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados e a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado, que permita prevenir e detectar eventuais erros ou irregularidades.

Confirmamos, tanto quanto é nosso dever conhecer e nossa convicção, que:

- * Pusemos à vossa disposição todos os registos contabilísticos e respectivos suportes documentais e outros, assim como toda a correspondência relevante e as actas de todas as reuniões dos órgãos sociais.
- * As demonstrações financeiras não se encontram afectadas por erros ou omissões materialmente relevantes.
- * Todas as operações e condicionalismos respeitantes ao fundo social estão adequadamente registados e divulgados.
- * Estão registados todos os activos de que a empresa é titular e não existem acordos ou opções de recompra, ónus ou quaisquer outros encargos sobre os mesmos.
- * Não existem situações que conduzam ou possam conduzir à obsolescência ou perda de valor de activos fixos resultantes de progresso tecnológico, ou de condições de mercado e as que existem foram devidamente consideradas nas demonstrações financeiras.
- * Registámos e divulgámos, consoante o apropriado, todos os compromissos assumidos e todas as responsabilidades, reais ou contingentes, incluindo naquelas as respeitantes a benefícios concedidos ao pessoal e aos membros dos órgãos sociais, assim como todas as garantias prestadas a terceiros.
- * Não há quaisquer reclamações relativas a litígios existentes ou esperados.
- * Não há acordos com instituições financeiras envolvendo compensação de saldos ou restrições de movimentação de dinheiro ou linhas de crédito ou acordos similares.

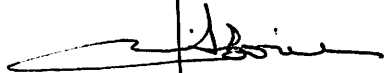
COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
DE CIDADÃOS
COM INCAPACIDADE, CRL.

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-174 Barcarena
t. 214 239 680 | f. 214 239 689
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt
NIF. 500 661 952 | Capital social. 2.500€



- * É completa a informação que vos foi prestada sobre a identificação das partes em relação de dependência e sobre os respectivos saldos e transacções.
- * Não se verificaram acontecimentos subsequentes ao fecho das contas que requeram ajustamento ou divulgação nas notas.
- * Não temos projectos ou intenções que de uma forma significativa possam afectar os saldos ou a classificação de activos ou passivos constantes das demonstrações financeiras.
- * A CERCIOEIRAS cumpriu as obrigações derivadas de contratos e de disposições legais e regulamentares, cujo incumprimento, a verificar-se, teria um efeito materialmente relevante nas demonstrações financeiras.
- * Foram cumpridas todas as obrigações fiscais e parafiscais.
- * Não se verificaram irregularidades envolvendo os directores ou empregados, que possam ter efeito relevante nas demonstrações financeiras.
- * Não temos projectos ou intenções de acções que possam pôr em causa a continuidade das operações.
- * Os prejuízos resultantes de eventuais sinistros que possam ocorrer e afectem a continuidade das operações estão cobertos por seguros contratados por capitais suficientes.

A Direcção
Presidente



Mário Manuel Teixeira Aboim
Vice Presidente



Ivone Maria Domingues Felix
Tesoureiro

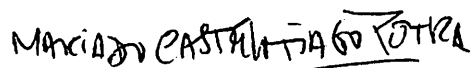


António Paulo Antunes Pessoa



CERCIOEIRAS

A Técnica oficial de contas



Maria do Castelo Eugénia Tiago Pôtra