



Cooperativa de Educação e Reabilitação de  
Cidadãos com Incapacidade, CRL

# Relatório

## Gestão e Contas 2016



COOPERATIVA  
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO  
DE CIDADÃOS  
COM INCAPACIDADE, CRL.

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-174 Barcarena  
t. 214 239 680 | f. 214 239 689  
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt



|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

*[Handwritten signature]*  
J.F.  
D. R.

Caros Cooperantes,

Por dever estatutário, cumpre apresentar o **Relatório de Gestão e Contas do ano de 2016**, a ser discutido e votado em Assembleia Geral da CERCIOEIRAS – Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL.

A abundância das atividades, algumas fundamentais, bem como os montantes financeiros que as suportaram, e aqui se registam, demonstram o que foi o exercício que agora termina, constituindo-se num verdadeiro repositório de acontecimentos e factos que orientaram a instituição e as suas pessoas.

Ainda assim, é muito gratificante constatar que, de uma forma global e não obstante o período de profundos constrangimentos, indefinição e orientações avulsas, se verificou um aumento substancial do número, impacto e relevância das iniciativas desenvolvidas, o que nos coloca perante novos desafios e novas exigências, configurando oportunidades únicas de transformação das dificuldades em engenho, que permitam garantir competitividade e rentabilidade futuras.

A visita da Senhora **Secretária de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência**, Dr.<sup>a</sup> Ana Sofia Antunes, foi um momento de afirmação e constatação do muito e bem que se faz, na nossa Organização.

Quando falamos em crescimento e desenvolvimento, fazemo-lo tendo sempre por referência o desenvolvimento humano e sustentável que situa as pessoas no centro das preocupações, promovendo a realização do seu potencial e o aumento de suas possibilidades. Procurou manter-se um foco de decisão que privilegiasse o bem comum, assumindo responsabilidades pelo todo e não apenas pelas partes, considerando três imperativos de liderança: um organizacional, outro de resiliência e um último, mas de todo menos importante, de adaptabilidade.

E é pelo bem comum que nos congratulamos pela nossa participação no projeto Galp ProEnergy, em que a CERCIOEIRAS foi distinguida com o selo Galp **ProEnergy**, pelo nosso empenho e esforço na adoção de boas práticas, com o objetivo de otimizar os consumos de eletricidade e contribuir para a promoção da eficiência energética. Mais importante, congratulamo-nos, pela assinatura da **Carta Portuguesa da Diversidade** que nos obrigou a um outro olhar mais preciso sobre este tema tão fraturante e atual. A sua assinatura fez-nos rever a nossa Política da qualidade e os Valores que nos orientam.

Continuámos empenhados no **aumento das instalações da CERCIOEIRAS**, embora a celeridade da resposta da C. M. de Oeiras relativamente ao Projeto de Arquitetura não nos permitisse realizar, como previsto, o lançamento da 1ª Pedra e o Concurso Público para adjudicação da construção.

A última referência vai, como teria sempre de ir, para as nossas pessoas - os nossos clientes que nos justificam e os colaboradores que são os verdadeiros esteios da concretização de todas estas iniciativas e com quem continuamos a contar no sentido não só de perceber como podemos otimizar as ameaças que surjam, mas também como lhe poderemos sobreviver.

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

As Contas referentes ao período de 2016 que submetemos à aprovação da Assembleia, apresentam um Resultado líquido no montante de 155.721,62 € que propomos seja aplicado em conformidade com o artigo 40º dos estatutos:

- Reserva Legal – 125,00€
- Fundo de Investimento – 46.716,49€
- Fundo de Educação e Formação- 31.144,32€
- Reserva para Fundo Social – 31.144,32€
- Resultados Transitados – 46.591,49€

Barcarena, 27 de fevereiro de 2017

A Direção



António Paulo CERCIOEIRAS

|                                                                                                  |                                          |                                                          |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                         |                                                          |                                         |
|                                                                                                  | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                                  | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

*Handwritten signature and initials:*  
 J.F.  
 R. B.

## Índice:

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. Enquadramento                                          | 4  |
| 2. Gestão da Organização                                  | 7  |
| 2.1 Comunicação                                           | 8  |
| 2.2 Recursos Humanos                                      | 9  |
| 2.3 Qualidade e Melhoria                                  | 12 |
| 2.4 Sustentabilidade Financeira e Ambiental               | 15 |
| 3. Respostas Sociais/ Serviços                            | 20 |
| 3.1 Intervenção Precoce                                   | 21 |
| 3.2 Escola de Educação Especial                           | 23 |
| 3.3 Centro de Atividades Ocupacionais                     | 24 |
| 3.4 Unidade Residencial                                   | 29 |
| 3.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio          | 31 |
| 3.6 Centro de Recursos para a Inclusão                    | 34 |
| 3.7 Atividades de Enriquecimento Curricular               | 35 |
| 3.8 Projetos em Curso                                     | 36 |
| 4. Monitorização e Avaliação do Desempenho Organizacional | 37 |
| 5. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2016      | 42 |
| 6. Demonstrações Financeiras                              | 43 |
| 7. Anexo: Certificação Legal de Contas                    | 63 |

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

*[Handwritten signature]*  
R.R.

## 1. Enquadramento

A CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL, é uma Cooperativa de Solidariedade Social e Utilidade Pública.

As atividades desenvolvidas assentam no desenvolvimento de Respostas Sociais e Serviços em prol dos seus clientes. É com um sentimento de dever cumprido que apresentamos este relatório, mas também, de profunda gratidão por todos os que abraçaram este projeto.

Expressa, assim, o seu público reconhecimento e agradecimento a:

- ✚ Todos os clientes e suas famílias, pela confiança no trabalho e desempenho da CERCIOEIRAS;
- ✚ Todos os colaboradores que com o seu esforço e dedicação, permitiram obter estes resultados;
- ✚ Todos os voluntários que de uma forma comprometida decidiram dar o seu tempo a esta causa;
- ✚ Todos os parceiros que connosco decidiram fazer esta caminhada;
- ✚ Todas as empresas doadoras que nos permitiram fazer mais e melhor;
- ✚ Todos os organismos da Administração Pública, um dos garantes da nossa sustentabilidade.

Iniciamos este relatório, realçando a consolidação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade evidenciada pela continuidade das nossas certificações ISO 9001:2008 e Manuais de Qualidade da Segurança Social Nível A, para o CAO e Lar Residencial.

Em 2016, mantivemos a Visão, a Missão, mas alterámos os Valores e a Política da Qualidade por entendermos serem os que melhor espelham o caminho que seguimos.

### Visão:

*Uma organização de excelência e referência na construção de uma sociedade inclusiva.*

### Missão:

*Integrar, educando, reabilitando e cuidando, ao longo da vida, os clientes e suas famílias, com excelência e sustentabilidade.*

|                                                                                                  |                                          |                                                          |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                         |                                                          |                                         |
|                                                                                                  | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                                  | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

*Handwritten signature and initials.*

| Valores                            | Descrição                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respeito pela pessoa</b>        | Pautar a nossa conduta por princípios éticos de cordialidade, responsabilidade, privacidade, confiança e transparência na relação com as partes interessadas <sup>1</sup>                                 |
| <b>Qualidade e Excelência</b>      | Procurar a melhoria contínua dos serviços prestados, tendo em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas, promovendo a sua participação e envolvimento, cumprindo os requisitos legais. |
| <b>Responsabilidade Social</b>     | Corresponsabilizar, envolvendo as partes interessadas, na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.                                                                                             |
| <b>Inovação e Empreendedorismo</b> | Estar aberto à mudança, intervindo com criatividade e flexibilidade, transformando, em permanência, o contexto onde nos inserimos.                                                                        |
| <b>Cooperação</b>                  | Promover o trabalho em equipa e em parceria, valorizando a complementaridade, as competências e as realizações pessoais.                                                                                  |
| <b>Responsabilidade Ambiental</b>  | Contribuir para a melhoria e qualidade do meio ambiente, sensibilizando e atuando para a eficiência energética, a redução de desperdícios, a reutilização e o respeito pelos recursos naturais.           |
| <b>Diversidade</b>                 | Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades independentemente da origem cultural, étnica, social, religião, orientação sexual, género, idade, características físicas, estilo pessoal.          |

<sup>1</sup> Partes interessadas - clientes, colaboradores, cooperantes, voluntários, comunidade, Estado, outras organizações da sociedade civil, empresários e comunicação social

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |



**CERCIOEIRAS**

## Política da Qualidade

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social que atua, preferencialmente, no Concelho de Oeiras através de programas no âmbito da intervenção precoce, da formação e educação, de lar residencial e das atividades ocupacionais, terapêuticas, educativas, de lazer e de tempos livres. Promove, ainda, atividades para erradicar a pobreza, a exclusão social e garantir os cuidados de saúde e de educação, para todos.

No desenvolvimento da sua atividade compromete-se a:

Atuar na melhoria contínua dos serviços procurando, sempre, a satisfação das necessidades e expectativas das pessoas com deficiência, com incapacidades ou em situação de risco, bem como das pessoas das comunidades em que atuamos.

Apoiar os clientes, em contexto institucional, domiciliário e comunitário, habilitando e reabilitando, com vista à melhoria da sua autonomia e qualidade de vida, bem como responder às expectativas e necessidades das famílias.

Promover a inclusão dos clientes, sensibilizando e incentivando a co-responsabilização da comunidade.

Atuar, garantindo que todas as pessoas com deficiência têm direito à saúde, à educação e aos apoios sociais de que necessitam.

Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas no cliente.

Cumprir os requisitos legais e normativos que enquadram a sua atividade e criar sinergias com as comunidades, nomeadamente através de parcerias, que garantam a partilha de recursos e o cumprimento integral da nossa Missão.

Assegurar que todos os seus clientes e colaboradores se encontram informados, empenhados e comprometidos com a Política da Qualidade, com a proteção do ambiente e com as normas de segurança, participando ativamente na sua implementação.

Assumir, ao nível da gestão de topo e dos outros níveis hierárquicos da organização, a criação das condições para a compreensão, o respeito e a promoção da Diversidade por e de todas as pessoas.

Barcarena, 9 de maio de 2016

COOPERATIVA  
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO  
DE CIDADÃOS  
COM INCAPACIDADE, CRL

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-174 Barcarena  
t. 214 239 680 | f. 214 239 689  
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt  
NIF: 500 661 952 | Capital social: 2.500€



A Direção

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## 2. Gestão da Organização

Os órgãos de governação da CERCIOEIRAS cumpriram com o calendário previsto ao normal funcionamento e trataram de todos os temas relevantes quer ao nível informativo, quer na tomada de decisões. Foram realizadas:

- 2 Assembleias Gerais
- 12 Reuniões de Direção
- 2 Reuniões com os órgãos sociais
- 2 Reuniões Gerais de Colaboradores
- 2 Reuniões de Revisão pela Gestão, do Sistema de Gestão da Qualidade
- 1 Reunião para análise do Plano Estratégico 2016-2017
- 24 Reuniões de Coordenação

### Representação/ Participação na Comunidade

Participou nas 2 Assembleias Gerais da Fenacerci na qual detém a Presidência da Assembleia Geral e nas 2 assembleias Gerais da Hotelshop na qual faz parte do Conselho Fiscal;

Fez-se representar em 13 eventos, a convite de diversas entidades e promovemos as seguintes atividades com as partes interessadas:

- Inauguração do espaço cedido pela Câmara Municipal de Oeiras, em Paço de Arcos, para o Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio;
- Promoveu a **sardinhada** em Julho para pais, clientes, colaboradores e comunidade;
- Promoveu a VIII **Caminhada Mágica**;
- Participou a convite da C. M. de Oeiras na **Marginal sem Carros**;
- Realizou a **Festa de Natal**, para os clientes, famílias, voluntários e parceiros;
- Realizou o **lanche convívio** com os seus colaboradores;
- Promoveu uma **Recolha de Bens** no Jumbo de Alfragide;
- Participou na **Feira Animal de Oeiras**;
- Participou na **Feira da Economia Social**, com um stand para divulgação da CERCIOEIRAS e exposição de produtos das oficinas
- Comemoração do **Dia Internacional da Pessoa com Deficiência**;
- Organização e participação na Sessão Fotográfica – **Beleza por uma Causa**, a convite da Organização da Miss Portuguesa;
- Dinamizou e participou na I Edição das **Mantas Solidárias** da Freguesia de Barcarena;

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

- Participou nas **Festas de Barcarena**, promovidas pela Junta de Freguesia de Barcarena, com a atuação do grupo de dança inclusiva (korpis) e banca com produtos das oficinas.

## 2.1 Comunicação

A CERCIOEIRAS teve **26 referências** nos meios de comunicação social e em artigos digitais e esteve presente em **2 programa de televisão**: da RTP África, sobre o Projeto Crescer na Diferença, em Moçambique e na RTP no Programa Animais Anónimos, sobre os animais da Cerci. Manteve o seu **Canal Interno** com atualização semanal e a **Newsletter** trimestral.

### Monitorização e resultados Comunicação

| Objetivo                                                                                         | Indicador                                                                                                                        | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016  | Resultados Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Envolver a comunidade, divulgar as atividades da CERCIOEIRAS e conhecer o impacto da comunicação | N.º de visitas na estatística do Google do site da CERCIOEIRAS                                                                   | 22867                  | 38931                  | 40000             | 45614                  | 114%                   | ↗                      |
|                                                                                                  | N.º de novos amigos da página facebook da CERCIOEIRAS                                                                            | 2525                   | 3619                   | 4600              | 4980                   | 108%                   | ↗                      |
|                                                                                                  | Nº médio de pessoas envolvidas com a página facebook da CERCIOEIRAS                                                              | -                      | -                      | a criar histórico | 1131,75                | n.a.                   | Sem dados comparativos |
|                                                                                                  | Nº de publicações no facebook por mês                                                                                            | 215                    | 427                    | 450               | 513                    | 114%                   | ↗                      |
|                                                                                                  | Nº recortes de imprensa sobre a CERCIOEIRAS                                                                                      | -                      | -                      | 20                | 26                     | n.a.                   | Sem dados comparativos |
| Avaliar a satisfação dos clientes com a comunicação                                              | % de clientes muito e totalmente satisfeitos com a questão "Tenho conhecimento das diferentes atividades/eventos da CERCIOEIRAS" | -                      | 68%                    | 75%               | 79,35%                 | 105,80%                | ↗                      |
| Reforçar as atuais parcerias                                                                     | Resultados do grau de satisfação dos parceiros                                                                                   | 93%                    | 95%                    | 95%               | 91,00%                 | 95,79%                 | ↘                      |
|                                                                                                  | N.º de atividades realizadas com os parceiros                                                                                    | 7                      | 11                     | 8                 | 8                      | 100%                   | ↘                      |
| Incrementar novas parcerias                                                                      | Nº de novas parcerias                                                                                                            | 7                      | 10                     | 5                 | 12                     | 240%                   | ↗                      |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## 2.2 Recursos Humanos

Ao longo do ano de 2016 contámos com uma média de **82 colaboradores** permanentes, **1 professor destacado** e **16 prestadores de serviços**. Alguns destes colaboradores assumem mais do que uma função ou a mesma, mas em diversas respostas sociais ou serviços.

| Colaboradores               | N.º | Colaboradores                        | N.º | Outsourcing/Subcontratados                                                                                                       |                         |
|-----------------------------|-----|--------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Diretora Executiva          | 1   | Técnico Serviço Social               | 1   | Contabilista Certificada                                                                                                         |                         |
| Diretor Técnico             | 2   | Técnico de Psicomotricidade          | 3   | Revisor Oficial de Contas                                                                                                        |                         |
| Coordenadora                | 1   | Prof. Educação Física (destacado ME) | 1   | Serviço de refeições                                                                                                             |                         |
| Encarregada Serviços Gerais | 1   | Animador Sociocultural               | 1   | Transportes (1 autocarro)                                                                                                        |                         |
| Psicólogo                   | 2   | Técnico de RH e Qualidade            | 1   | Vigilância e Segurança                                                                                                           |                         |
| Terapeuta Ocupacional       | 6   | Administrativos                      | 4   | Manutenção                                                                                                                       | Piscina                 |
| Terapeuta da Fala           | 3   | Motoristas                           | 2   |                                                                                                                                  | Aquecimento             |
| Fisioterapeuta              | 2   | Auxiliares de Serviços Gerais        | 6   |                                                                                                                                  | Elevadores Monta-cargas |
|                             |     |                                      |     |                                                                                                                                  | Fotocopiadora           |
| Ajudantes de Ação Direta    | 21  | Motorista/Jardineiro                 | 1   | Apoio Informático                                                                                                                |                         |
| Monitores de CAO            | 7   | Oficial de Manutenção                | 1   |                                                                                                                                  |                         |
| Auxiliares de CAO           | 16  | Auxiliar Pedagógico                  | 1   | Prestadores de Serviços (Psiquiatra, Professores Atividades de Enriquecimento Curricular, Técnicos CRI, Comunicação e Marketing) | 16                      |
| Contabilista                | 1   |                                      |     |                                                                                                                                  |                         |

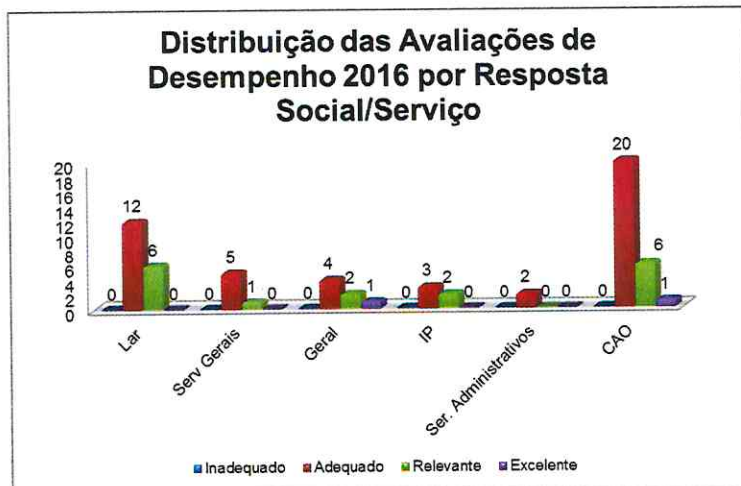
## Voluntariado

Temos procurado promover o voluntariado institucional. Ao longo de 2016, tivemos **16 voluntários** regulares e **90 voluntários pontuais** em campanhas de angariação de fundos. Foi realizada uma ação com a empresa Metlife com vista ao arranjo da Quintinha e à pintura dos muros do Campo Desportivo e que contou com **25 voluntários**.

## Avaliação do Desempenho

Terminámos mais um ciclo da Avaliação de Desempenho. Dos 69 colaboradores abrangidos pelo ciclo de avaliação de desempenho, 65 foram avaliados. O gráfico seguinte representa as avaliações por Resposta Social/Serviço.

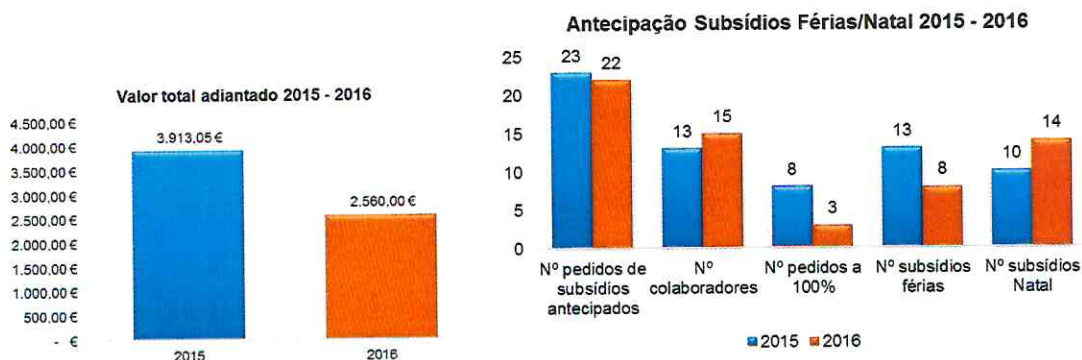
|                                                                                   |                                                                               |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                                                              |                                         |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016                                             |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b><br><b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |



### Outros dados dos Recursos Humanos

- Ao nível da formação, a CERCIOEIRAS investiu **2.237€**. Foi ainda dinamizada uma formação em regime de probono, valorizada em **9.915€**.
- Realizaram-se **11 ações de bem-estar/envolvimento** para os Colaboradores, que tiveram um custo de **370€**.
- Durante 2016, registaram-se **2 nascimentos** (5, em 2015) e **5 licenças de parentalidade**.
- Manteve a política de Apoio Social aos seus colaboradores tendo-se verificado:

|                                | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|------|------|
| <b>Nº pedidos adiantamento</b> | 28   | 16   |
| <b>Nº colaboradores</b>        | 9    | 8    |



|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

## Monitorização e resultados Recursos Humanos

| Objetivo                                             | Indicador                                                                        | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016  | Resultados Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência              |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Responder em tempo útil as necessidades recrutamento | Tempo de resposta a pedidos de recrutamento (em dias)                            | 4                      | 5                      | 5                 | 2                      | 256%                   | ↗                      |
| Reter colaboradores                                  | Taxa de rotatividade total                                                       | 8,43%                  | 30%                    | 25%               | 20,24%                 | 124%                   | ↗                      |
|                                                      | Taxa de rotatividade (exceto contratos de substituição e estágios profissionais) | -                      | 15,60%                 | 10%               | 13,41%                 | 75%                    | ↗                      |
| Conhecer a disponibilidade de RH                     | Taxa de absentismo geral (todas as situações de falta)                           | 11,18%                 | 10,53%                 | 10%               | 8,23%                  | 122%                   | ↗                      |
|                                                      | Taxa absentismo reduzido (sem incluir ausências prolongadas)                     | -                      | -                      | a criar histórico | 2,46%                  | n.a.                   | Sem dados comparativos |
| Controlar sinistralidade                             | Nº de acidentes de trabalho                                                      | 5                      | 2                      | 0                 | 3                      | 0,00%                  | ↘                      |
|                                                      | Taxa de resposta ao questionário de satisfação de colaboradores                  | 79%                    | 74%                    | 80%               | 79,00%                 | 98,75%                 | =                      |
| Melhorar competências dos colaboradores              | Total de horas de formação                                                       | 1068                   | 730,50                 | 1400              | 2410,5                 | 172%                   | ↗                      |
|                                                      | Nº colaboradores que perfizeram as 35 horas no ano                               | 7                      | 7                      | 10                | 13                     | 130%                   | ↗                      |
|                                                      | Eficácia das ações de formação                                                   | -                      | -                      | a criar histórico | 90,36%                 | n.a.                   | Sem dados comparativos |
|                                                      | Nº de horas de formação da iniciativa da CERCIOEIRAS                             | 792                    | 416,50                 | 1344              | 1453                   | 108%                   | ↗                      |
|                                                      | Nº de colaboradores que receberam formação no ano                                | 61                     | 71                     | 71                | 78                     | 110%                   | ↗                      |
| Apoiar as atividades da instituição                  | Nº de Inscrições de voluntários                                                  | 10                     | 23                     | n.a.              | 22                     | n.a.                   | =                      |
|                                                      | Nº de novos voluntários no ano (setembro a agosto)                               | 9                      | 5                      | n.a.              | 10                     | n.a.                   | ↗                      |
|                                                      | Nº de horas de voluntariado                                                      | 3527,50                | 2817                   | 2500              | 3370                   | 135%                   | ↗                      |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### 2.3 Qualidade e Melhoria

- Mantivemos a Certificação da NP EN ISO 9001:2008 e dos Referenciais de Qualidade da Segurança Social, nível A - Centro de Atividades Ocupacionais e a Unidade Residencial.
- Realizámos 8 auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade.

### Satisfação dos Clientes e Outras partes interessadas

Em 2016, foram registados **20 elogios** (13 dirigidos ao CAO, 1 comum ao CAO e UR, 2 ao BETA e 4 de âmbito geral à CERCIOEIRAS), sendo a sua origem distribuída do seguinte modo: 5 de Parceiros, 4 da Comunidade e 11 de Famílias.

No período entre Setembro de 2015 e Agosto de 2016, existiram **2 reclamações**, 1 da família de um cliente e outra de um colaborador.

### Resultados avaliação da satisfação dos clientes e outras partes interessadas

| Indicador                                                                 | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016 | Resultados Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| Grau de Satisfação dos Clientes Total                                     | 83%                    | 85%                    | 86.60%           | 88.40%                 | 102.08%                | ↗         |
| Grau de satisfação dos Parceiros                                          | 93%                    | 95%                    | 95%              | 91%                    | 95.79%                 | ↘         |
| Grau de Satisfação dos Colaboradores (muito e totalmente satisfeito)      | 34%                    | 58%                    | 60%              | 58%                    | 98.75%                 | =         |
| Grau de Satisfação dos Colaboradores (satisfeito a totalmente satisfeito) | 85%                    | 90%                    | 90%              | 94%                    | 104.44%                | ↗         |

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

Foram enviados 212 questionários aos clientes, tendo-se obtido 153 respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de 72,71%, contra 68,47%, em 2015.

|              | Nº enviados | Nº recebidos | Taxa resposta 2016 | Taxa resposta 2015 | Taxa resposta 2014 | Taxa resposta 2013 | Diferença 2015-2016 |
|--------------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| IP           | 49          | 35           | 71,43%             | 69,81%             | 44,62%             | 69,49%             | 1,62                |
| CAO          | 85          | 59           | 69,41%             | 63,86%             | 68,24%             | 62,16%             | 5,56                |
| UR           | 39          | 25           | 64,10%             | 51,28%             | 79,49%             | 57,50%             | 12,82               |
| BETA         | 31          | 26           | 83,87%             | 87,18%             | 78,05%             | 82,61%             | -3,31               |
| CRI          | 8           | 8            | 100,00%            | 100%               | -                  | -                  | 0,00                |
| <b>TOTAL</b> | <b>212</b>  | <b>153</b>   | <b>72,17%</b>      | <b>68,47%</b>      | <b>64,98%</b>      | <b>67,93%</b>      | <b>3,70</b>         |

Em 2016 continuou-se a utilizar a análise de todas as respostas recebidas, por parte de todos os inquiridos (frequências totais), para determinar a satisfação dos Clientes.

Pelo segundo ano consecutivo, os clientes mais autónomos, de CAO e UR, responderam a um **questionário de satisfação em leitura fácil**, que foi revisto pelos próprios

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

### Monitorização e resultados Melhoria Contínua

| Objetivo                                                                                        | Indicador                                                                                          | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016  | Resultado s Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| Avaliar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade da CERCIOEIRAS                           | Nº total de oportunidades de melhoria resultantes de reuniões, sugestões, auditorias, benchmarking | 33                     | 40                     | n.a.              | 57                      | n.a.                   | ↗                      |
|                                                                                                 | Nº ações preventivas                                                                               | 2                      | 2                      | 3                 | 1                       | 33%                    | ↘                      |
|                                                                                                 | Tempo médio de definição da ação corretiva no seguimento de não conformidades                      | 5                      | 11                     | 5                 | 5,70                    | 88%                    | ↗                      |
|                                                                                                 | Taxa de eficácia das Ações Corretivas                                                              | -                      | -                      | a criar histórico | 95%                     | n.a.                   | Sem dados comparativos |
|                                                                                                 | Cumprimento do programa de auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade                            | 106%                   | 100%                   | 100%              | 100%                    | 100%                   | =                      |
|                                                                                                 | Tempo médio de resposta a reclamações                                                              | 0.3                    | 0.5                    | 0,5               | 0,0                     | 100%                   | ↗                      |
|                                                                                                 | N.º de Reclamações com informação ao cliente >2 dias úteis                                         | 0.1                    | 0.1                    | 1                 | 0                       | 100%                   | =                      |
| Avaliar a participação na melhoria contínua por parte de clientes, colaboradores e stakeholders | Nº de Sugestões                                                                                    | 5                      | 7                      | n.a.              | 11                      | n.a.                   |                        |
|                                                                                                 | Nº de sugestões colocadas em prática/com medidas                                                   | 4                      | 4                      | n.a.              | 7                       | n.a.                   |                        |
| Conhecer outras práticas e melhorar o serviço prestado                                          | Nº ações de benchmarking no âmbito das RS/Serviços ou Processos                                    | -                      | 15                     | 8                 | 11                      | 138%                   | ↗                      |
|                                                                                                 | Nº de oportunidades de melhoria decorrentes de benchmarking                                        | -                      |                        | a criar histórico | 1                       | n.a.                   |                        |

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## 2.4 Sustentabilidade Financeira e Ambiental

### Sustentabilidade Financeira

O agradecimento muito especial às **48 pessoas** que, em nome individual, fizeram donativos à CERCIOEIRAS.

Venda de **20.865** pirilampos; **3.107** pin's; **269** T-shirt's; **482** canecas; **99** chávenas; **1.150** sacos de pano e material de anos anteriores, com um **Lucro de 27.667,40€** (- 2.170,43€ que em 2015). Contámos com a colaboração de **120 voluntários**, que estiveram em **48 bancas** de venda (**748h de voluntariado**), ao longo de **20 dias** de Campanha.

Manteve os **Acordos de Cooperação** com as seguintes entidades:

#### Instituto da Segurança Social

- Acordo de CAO para 95 clientes
- Acordo para Lar Residencial para 50 clientes
- Acordo para a Intenção Precoce para 66 clientes

#### DEGEstE – Ministério da Educação

- Acordo para as AEC's, de janeiro a Agosto de 2016
- Acordo para a EEE para 3 alunos

#### Câmara Municipal de Oeiras

- Acordo para as AEC's a partir de Setembro 2016

Mantivemos as **Comparticipações Familiares** para os clientes do CAO, da UR e BETA. As respostas IP e EEE são gratuitas para as famílias.

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

As parcerias são igualmente e, em muitos casos, uma fonte importante na sustentabilidade financeira. Quer pela prestação de serviços *pro bono*, pela oferta de géneros (alimentícios, produtos de higiene e limpeza e outros), quer pelos donativos à instituição.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auchan Portugal - Hipermercados</li> <li>• Câmara Municipal de Oeiras</li> <li>• Cimertex</li> <li>• Farmácia Albergaria</li> <li>• Farmácia de Tercena</li> <li>• FENACERCI</li> <li>• VetOeiras</li> <li>• Juliano Soares &amp; Santos</li> <li>• Longa Vida Indústrias Lácteas</li> <li>• EUREST</li> <li>• Banco Alimentar Contra a Fome</li> <li>• Linklaters</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing Belgium sa/nv</li> <li>• Oriflame Portugal</li> <li>• Tescoma Portugal</li> <li>• Make It Bizz Consulting</li> <li>• My Team - Sistemas Apoio a Projeto</li> <li>• 4 Develop, lda</li> <li>• ING BANK NV, Sucursal Portugal</li> <li>• DAS - Architects International, SA</li> <li>• Baía &amp; Amorim</li> <li>• Quadriphar</li> <li>• Deepstep e Carla Chamusca</li> <li>• ENTRAJUDA</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Parcerias Promotoras da Inclusão Social

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AF Atelier</li> <li>• EUREST</li> <li>• Estrela Garcia – Fábrica de Calçado</li> <li>• JSL, Material Elétrico</li> <li>• UH!"-Frases Ilustradas, LDA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oriflame</li> <li>• Oeiras Viva</li> <li>• PERENE</li> <li>• Final Solution</li> <li>• Bombeiros Voluntários de Barcarena</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Outras Parcerias

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ACES Oeiras</li> <li>• BAGA Design</li> <li>• Banco de Utilidade Social</li> <li>• CERCIAMA</li> <li>• CECD – Mira Sintra</li> <li>• Cerci Lisboa</li> <li>• CERCICA</li> <li>• Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Oeiras</li> <li>• Entrajuda</li> <li>• Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa</li> <li>• Hotelshop</li> <li>• Hotel Rovuma – Grupo Pestana</li> <li>• Junta de Freguesia de Barcarena</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master Dental</li> <li>• Ministério da Justiça - Reinserção Social</li> <li>• Ópticas - Óptica Médica</li> <li>• Orquestra de Câmara Portuguesa</li> <li>• Poesia com Artes</li> <li>• Sector 3</li> <li>• Taguspark</li> <li>• Teresa Alecrim</li> <li>• TOZE Canaveira Photography</li> <li>• VatHOME</li> <li>• Voluntários com asas</li> <li>• Xerox</li> <li>• TAP Portugal</li> <li>• Fundação Aga Khan</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Parcerias no desenvolvimento de estágios curriculares

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escola Superior de Saúde do Alcoitão</li> <li>• Escola Superior de Tecnologia de Saúde de Lisboa</li> <li>• Escola do Vale do Rio</li> <li>• Faculdade de Motricidade Humana</li> <li>• Instituto Superior Psicologia Aplicada</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas</li> <li>• ISCTE</li> <li>• Universidade Atlântica</li> <li>• Universidade Lusíada de Lisboa</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

*[Handwritten signature]*

## Candidaturas a Projetos

Muito importantes para a sustentabilidade financeira, para a inovação, o conhecimento de Boas Práticas são as candidaturas a projetos nacionais e internacionais. Em 2016 apresentamos **11 candidaturas**:

| Entidade                                      | Designação                         | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                 | Estado       | Valor aprovado |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Instituto Nacional de Reabilitação, IP</b> | Colónias de Férias                 | Realização de 2 colónias de férias                                                                                                                                                                                                       | Aprovado     | 3.603,19€      |
|                                               | 4 Elementos e mais 1...Korpus 2016 | Apresentação de 2 espetáculos na comunidade, na área da dança inclusiva e com a colaboração de parceiros externos                                                                                                                        | Aprovado     | 7.774,46€      |
|                                               | Passo a Passo para autonomia       | Realização de uma semana na comunidade em que os clientes realizaram todas as tarefas do dia-a-dia                                                                                                                                       | Aprovado     | 1.014,66€      |
| <b>BPI Capacitar</b>                          | Estimulo +                         | Reestruturação de 5 salas de intervenção específica (proprioceção, artes plásticas, relaxamento, musicoterapia e Movimento e vestibular)                                                                                                 | Aprovado     | 48.794,00€     |
| <b>SIC Esperança</b>                          | BETA                               | Contribuir para uma melhor qualidade de vida e integração de crianças, jovens e pessoas com incapacidade nas diversas áreas da sociedade, minimizando o impacto económico com o gasto acrescido com situação de incapacidade/deficiência | Não Aprovado | -              |
|                                               | Uma imagem vale por mil palavras   | Agilizar processos de comunicação entre técnicos da IP/CRI - famílias e docentes.                                                                                                                                                        | Não Aprovado | -              |
| <b>Programa Oeiras Solidária</b>              | Varanda para o Mundo               | Remodelação do Terraço da Unidade Residencial                                                                                                                                                                                            | Aprovado     | n.a.           |
|                                               | Oferta de presentes de Natal       | Proporcionar um Natal com mais cor às crianças apoiadas                                                                                                                                                                                  | Aprovado     | n.a.           |
| <b>Fundação Calouste Gulbenkian</b>           | Ciclo de Conferências na Infância  | Ciclo de seis conferências com temas específicos relacionados com a Infância, de modo a formar num mesmo paradigma teórico os diferentes intervenientes.                                                                                 | Não Aprovado | -              |
| <b>Rock in Law</b>                            | n. a.                              | Aquisição de uma viatura adaptada                                                                                                                                                                                                        | Não Aprovado | -              |
| <b>IBM Community Grants</b>                   | n.a.                               | Aumentar a capacidade da nossa rede informática interna                                                                                                                                                                                  | Aprovado     | 1.800,00€      |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## Serviços Gerais

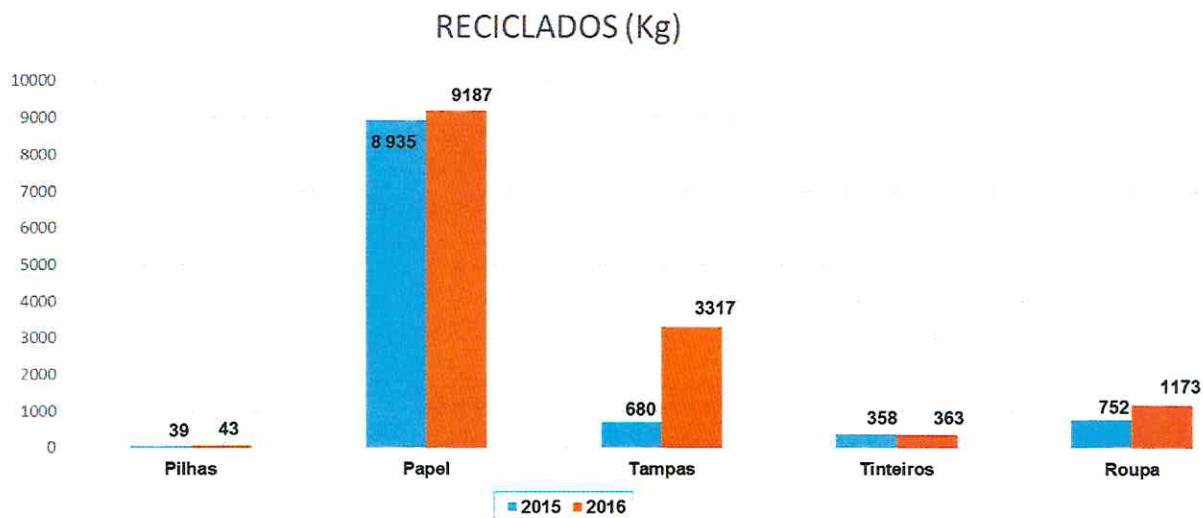
- Os Serviços Gerais têm um papel de grande relevância no apoio às Respostas Sociais da CERCIOEIRAS. Asseguram / apoiam na satisfação das necessidades básicas e nas atividades de vida diária.
- Numa análise ao ano de 2016, podemos então referir um aumento nos gastos com o serviço de lavandaria e cuidados de Higiene e conforto. Foram lavados **54.041kg de roupa**, o que corresponde a uma média de 148 kg de roupa/dia o que equivale a **13 máquinas diárias**, podendo comparar-se com o ano de 2015, concluindo-se que se lavou a mais 3700kg de roupa. Verificou-se um aumento na utilização de alguns artigos, como os resguardos e as luvas.
- A redução dos custos nos lanches e eventos deve-se ao contributo de produtos vindos do Banco Alimentar.

| CUSTOS COM SERVIÇOS                                               |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                   | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        |
| Lanche/ eventos                                                   | 6 399,91 €  | 6 931,44 €  | 5 087,40 €  | 3 871,46 €  |
| Limpeza e higiene                                                 | 12 561,85 € | 9 669,54 €  | 10 214,88 € | 10 289,82 € |
| Lavandaria                                                        | 3 933,30 €  | 4 690,16 €  | 4 510,29 €  | 4 660,44 €  |
| Higiene pessoal<br>(toalhetas/luvas/soro/compressas e resguardos) | 2 952,30 €  | 2 714,61 €  | 2 424,76 €  | 2 861,74 €  |
| Total                                                             | 25 847,36 € | 24 005,75 € | 22 237,33 € | 21 683,46 € |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## Sustentabilidade Ambiental

- Continuamos empenhados em reduzir a nossa pegada de carbono. Cumprimos com o Plano de Sustentabilidade Ambiental, continuando a substituir a iluminação existente por iluminação LED e reforçando a recolha de papel, tampinhas, tinteiros, pilhas e roupa para reciclagem.



O balanço dos descartáveis é positivo, uma vez que o uso de descartáveis é significativamente menor em comparação com os anos anteriores, com uma diminuição total de **9.153** Unidades. No entanto, será sempre um objetivo a sua diminuição sem por em causa a qualidade do serviço prestado aos clientes.

## Quantidade usada do produto (unidades)

|              | 2014           | 2015           | 2016           |
|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Fraldas      | 27.500         | 26.425         | 23.098         |
| Luvas vinil  | 47.600         | 47.000         | 47.600         |
| Papel        | 2.417          | 2.509          | 2.091          |
| Sacos        | 8.040          | 9.805          | 8.600          |
| Toalhitas    | 36.840         | 28.720         | 21.680         |
| <b>Total</b> | <b>122.397</b> | <b>114.459</b> | <b>102.997</b> |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### 3. Respostas Sociais/Serviços

Em 2016 atendemos **857** clientes distribuídos pelas Respostas Sociais/ Serviços.

| Respostas Sociais/Serviços                     | N.º pessoas atendidas em 2014 | N.º pessoas atendidas em 2015 | N.º pessoas atendidas em 2016 | Tendência |
|------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|
| Intervenção Precoce (IP)                       | 114                           | 113                           | 139                           | ↗         |
| Escola de Educação Especial (EEE)              | 6                             | 3                             | 4                             | =         |
| Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)       | 172                           | 226                           | 195                           | ↘         |
| Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)        | 98                            | 98                            | 102                           | ↗         |
| Unidade Residencial (UR)                       | 62                            | 66                            | 64                            | =         |
| Banco Equipamentos Tecnologias de Apoio (BETA) | 78                            | 69                            | 59                            | ↘         |
| Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)  | 412                           | 334                           | 294                           | ↘         |
| <b>Total</b>                                   | <b>942</b>                    | <b>909</b>                    | <b>857</b>                    | ↘         |

#### Candidatos em lista de Espera

Apesar da tendência de diminuição dos clientes atendidos, em 2016, existiram 43 novas candidaturas face a 2015. Procedemos à atualização anual da lista de espera, tendo a 31 de Dezembro, **149** pessoas em lista de espera.

| Lista de Espera                         | Concelho de Oeiras e Limitrofes<br>(Cascais, Lisboa, Sintra e Amadora) |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) | 78                                                                     |
| Unidade Residencial com CAO             | 51                                                                     |
| Unidade Residencial                     | 20                                                                     |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### 3.1. Intervenção Precoce (IP)

A resposta social de Intervenção Precoce da CERCIOEIRAS integra a Equipa Local de Intervenção Precoce de Oeiras (ELI).

#### Nº de Clientes e apoios dados:

|                                     |      |                      |
|-------------------------------------|------|----------------------|
| Nº de clientes apoiados no período  | 139  |                      |
| Nº total de apoios dados no período | 2609 |                      |
| Nº total de faltas do cliente       | 670  | 25,7% <sup>(1)</sup> |
| Nº total de faltas - CERCIOEIRAS    | 45   | 1,7% <sup>(2)</sup>  |
| Número de apoios alternativos       | 15   | 33,3% <sup>(3)</sup> |

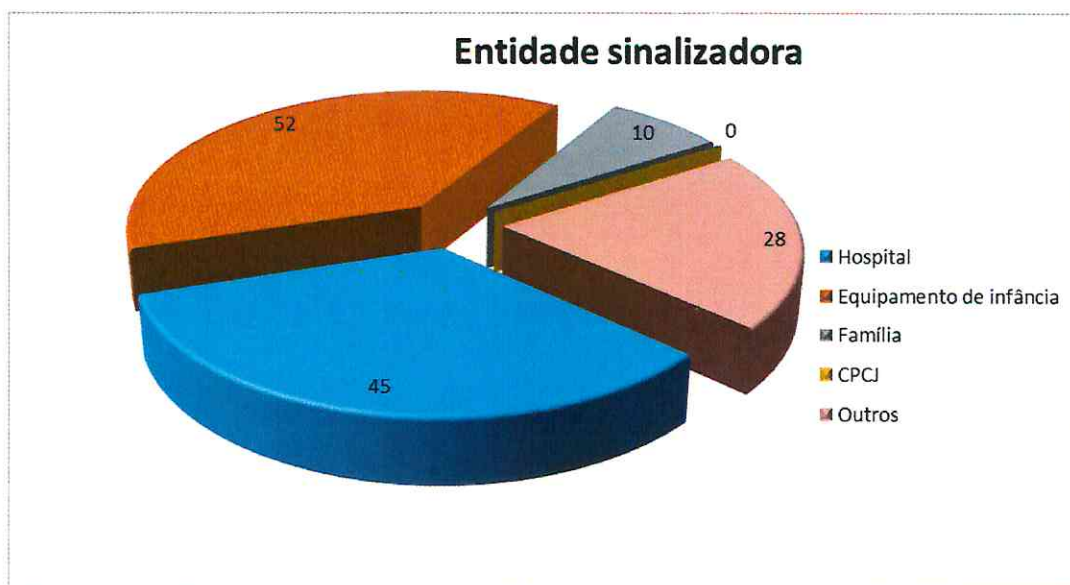
(1) Nº total faltas cliente/Nº Total apoios dados

(2) Nº total faltas cerci/Nº total apoios dados

(3) Nº apoios alternativos/Nº faltas cerci

#### Caracterização clientes da Intervenção Precoce

|              | Nº clientes | Média etária 1ª entrevista | <= 3 Meses | >3<6 Meses | >6<12 Meses | >12<24 Meses | >24<36 Meses | >36<48 Meses | >48<60 Meses | >60 Meses |
|--------------|-------------|----------------------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Masculino    | 98          | 2,9                        | 4          | 7          | 9           | 15           | 18           | 22           | 9            | 14        |
| Feminino     | 41          | 2,3                        | 2          | 10         | 7           | 4            | 1            | 8            | 3            | 6         |
| <b>TOTAL</b> | <b>139</b>  | <b>2,7</b>                 | <b>6</b>   | <b>17</b>  | <b>16</b>   | <b>19</b>    | <b>19</b>    | <b>30</b>    | <b>12</b>    | <b>20</b> |



|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## Recursos Humanos

- A IP contou com 5 colaboradores;
- A taxa de absentismo foi 1,1%;
- Realizaram-se 4 reuniões/mês da ELI;
- Formação dos 5 elementos da equipa.

## Parcerias Institucionais

- Manteve a parceria com o ACES de Oeiras, especificamente com a equipa materno-infantil do Centro de Saúde de Oeiras, no âmbito do Projeto “Sensibilizar para a Parentalidade”. Foram realizadas um total de 11 sessões sobre os seguintes temas: Ciclo de vida familiar e Desenvolvimento do bebé
- Participação de 1 elemento (psicóloga) na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens Modalidade Alargada.
- Participação de 1 elemento (psicóloga) no Grupo da Deficiência da CMO

## Monitorização e resultados IP

| Objetivo                                  | Indicador                                 | Resultado Agosto 2014 | Resultado Agosto 2015 | Meta Agosto 2016 | Resultado Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|------------------------|-----------|
| Avaliar o Grau de Satisfação dos Clientes | Grau de Satisfação dos Clientes           | 80%                   | 92%                   | 92%              | 96%                   | 104,35%                | ↗         |
|                                           | Nº de reclamações recebidas               | 0                     | 0                     | 0                | 0                     | 100%                   | =         |
| Identificar resultados dos PIIP           | Taxa de sucesso de implementação dos PIIP | 51%                   | 67%                   | 70%              | 74%                   | 105,93%                | ↗         |
|                                           | Taxa de execução de apoios                | 94%                   | 91%                   | 95%              | 98%                   | 102,68%                | ↗         |
| Avaliar solicitações do exterior          | Nº estágios                               | 15                    | 19                    | n.a.             | 28                    | n.a                    |           |
|                                           | Nº horas de estágio                       | 1068                  | 1622                  | n.a.             | 1518                  | n.a                    |           |

|                                                                                                  |                                          |                                                          |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                         |                                                          |                                         |
|                                                                                                  | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                                  | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

### 3.2 Escola de Educação Especial

No ano de 2016 e por deliberação da Direção foram abertas 2 vagas para a Escola de Educação Especial (EEE) e assim esta resposta passou a integrar 3 alunos. Deste modo, ocorreram 2 novas admissões e uma saída, por motivo de transição para a resposta social do Centro de Atividades Ocupacionais.

Considerando a ação desenvolvida pela Escola de Educação Especial, no ano de 2016, foram realizadas as seguintes atividades:

1. As atividades lúdico-desportivas, terapêuticas foram realizadas de acordo com o planeado, tendo os alunos usufruído de Hidroterapia na instituição, Hipoterapia e Psicomotricidade na instituição.
2. Os alunos usufruíram ainda, de acordo com as suas necessidades, de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, assim como outras intervenções terapêuticas.
3. Participação dos alunos em todas as atividades promovidas pela organização.

Esta Resposta é gerida pelo Centro de Atividades Ocupacionais pelo que os seus indicadores estão englobados nos indicadores do CAO.

|                                                                                   |                                                                 |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                                                |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016                               |                                  |
|                                                                                   | Março 2017<br>Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

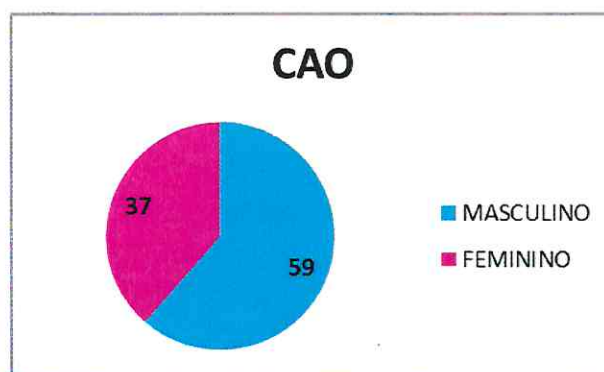
### 3.3 Centro de Atividades Ocupacionais

#### Caracterização dos clientes do CAO

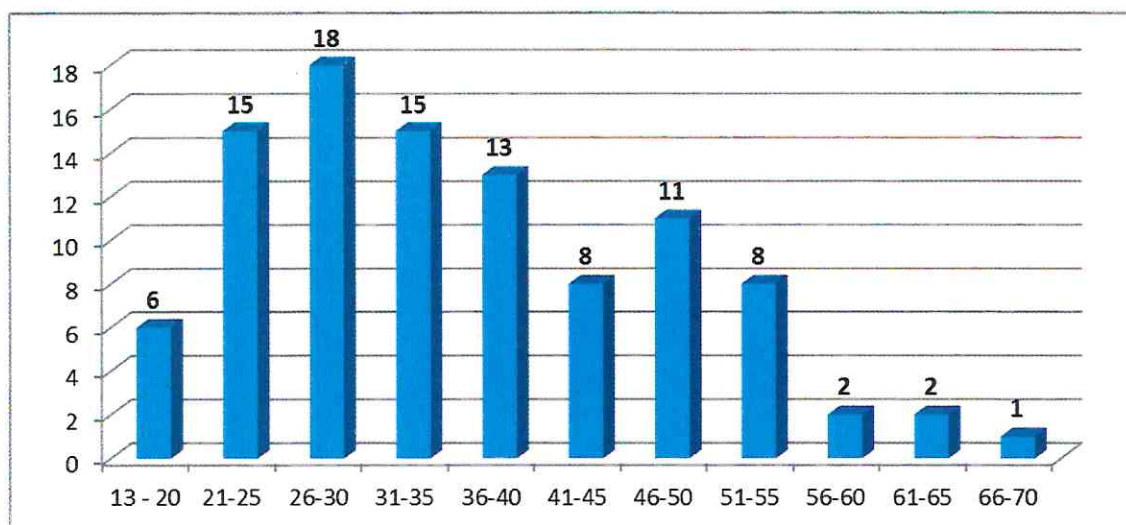
No final do ano de 2016, o **CAO** atendia **96 clientes** (95 em acordo da Segurança Social e 1 em extra-acordo), contando com a integração de mais **3 clientes da resposta social da Escola de Educação Especial (EEE)**. Em baixo faz-se uma caracterização dos clientes em várias dimensões.

#### Caracterização quanto ao género

No CAO, 59 clientes são do sexo masculino e 37 do sexo feminino.



#### Caracterização quanto à faixa etária



|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### Auto-representantes

O grupo tem continuado a ter uma participação ativa no contexto do funcionamento e dinâmicas da CERCIOEIRAS, destacando-se como principais ações em que colaboraram:

1. Colaboração na Campanha do Pirilampo Mágico
2. Colaboração na Organização da Caminhada Mágica
3. Projeto IDIPOWER – ERASMUS +
4. Apresentações para seminários
5. Colaboração no Plano de Atividades do CAO para 2017

### Atividades Intercentros

Continuam a ser oportunidade de atividade em contexto externo, que permite a articulação direta com instituições congéneres e que promovem a experiência e contato com atividades por vezes diferentes das rotinas normais dos clientes. Foram realizadas as seguintes atividades:

1. I Encontro Paddle Surf (22/1) - 8 clientes + 2 acompanhantes
2. Atletismo Adaptado (22/2) - 4 clientes + 2 acompanhantes
3. Matiné Dançante (26/2)
4. Ténis de mesa/Remo - APPADP Cacém (29/3) – 7 clientes + 2 colaboradores
5. Jogos Adaptados (13/4) – 7 clientes + 2 colaboradores
6. 15º Torneio de natação (Dia 28/4) – 11 clientes + 3 colaboradores
7. Caminhada de Orientação (Dia 19/5) – 7 clientes + 2 colaboradores
8. XVI Jogos sem Fronteiras (dia 3/6) – participação de 7 clientes e 2 colaboradores
9. 1º Roteiro dos Bairros de Lisboa (dia 6/6) - participação de 7 clientes e 2 colaboradores
10. Basquetebol (dia 15/6) - participação de 7 clientes e 2 colaboradores
11. Comandos (dia 22/6) - participação de 7 clientes e 2 colaboradores
12. Desporto Natureza para Todos (25 e 26/6) – 7 clientes e 2 colaboradores
13. Gimnorecreativa de Praia (dia 15/9) – 7 clientes + 2 colaboradores
14. Peddy Papel (dia 21/9) – 7 clientes + 2 colaboradores
15. Corta-Mato (dia 13/10) – participação de 14 clientes + 4 colaboradores
16. Andebol e Voleibol (dia 8/11) – 8 participantes e 1 colaborador
17. Hidroginástica (dia 28/11) – 7 participante se 2 colaboradores
18. Ténis (dia 6/12) - participação de 14 clientes e 4 colaboradores

|                                                                                   |                                   |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo |


### Eventos e ações em que o CAO participou

Além do programa de atividades planejado para o ano de 2016, o CAO deu também resposta de participação a outros eventos e ações:

1. **Evento de Culinária Downcooking** (11/03), um cliente foi convidado a participar numa reportagem da TV Brasil onde se divulgou o livro o Sabor Está na Diferença
2. **Gala OCP** (16/3), o projeto Notas de Contato colaborou na apresentação da Orquestra de Câmara Portuguesa no Teatro Camões
3. **1º Atelier Musical** (23/3), no âmbito do projeto Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS, com a participação do músico João Aibeo, que apresentou a tuba.
4. **Aula Aberta do Notas do Contato - OCP Solidária na CERCIOEIRAS** (Dia 12/4), que contou com a participação de 21 clientes
5. **Aula Aberta do Projeto Orquestra Geração** (dia 14/6) – apresentação do projeto em articulação com o grupo Notas de Contato da CERCIOEIRAS
6. **Concerto Notas de Contato na Aula Magna** (Dia 25/6) – atuação do projeto Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS, com a Orquestra Académica na Aula Magna
7. **2º Atelier Musical Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS** (Dia 27/6), dinamizado pelo músico Miguel Costa sobre o instrumento Clarinete
8. **Oeiras Solidária** (dia 29/9), com os projetos do Banhos e Cãopanhia e Lavagem de Carros, para angariação de padrinhos empresariais
9. **Seminário INSPORT – Promoting Social Inclusion of Persons with mental disabilities through sport** (dia 5/10), com apresentação de boas práticas na atividade física na intervenção das pessoas com deficiência
10. **Jumbo solidário** (dia 5/10), participação com exposição
11. **Encontro Nacional** (dia 8/11) – O Apoio Ocupacional para Pessoas com Deficiência e Incapacidades: Desafios e Perspetivas
12. **Ensaio Geral do Bailado, “La Bayadère” (7/12)**, convite da Companhia Nacional de Bailado e da Orquestra de Câmara Portuguesa, para os clientes que integram o Projecto Notas de Contacto
13. **Natal Encantado no Palácio do Marquês** (dia 16/12) organizado pela CMO, participação numa visita
14. **Exposição e Venda de Natal na Galeria Verney** (3 a 17/12)
15. **Espetáculos do Korpus “4 Elementos e mais 1...”**(dia 8 e 9/12) – projeto cofinanciado pelo Programa de financiamento a projetos pelo INR, I.P. (valor do cofinanciamento: 7.774,46€)

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                         |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

### **Colónias de férias e fins-de-semana para descanso das famílias**

Foram realizadas **4 colónias**, para **47 clientes** e **2 fins-de-semana**, para **14 clientes** que foram muito significativas para clientes e famílias. Estas ações, cofinanciadas pelo **Instituto Nacional para a Reabilitação, IP** (valor do cofinanciamento: 3.603,19€), oferecem oportunidades de vivências diferenciadas aos clientes em estruturas de atendimento na comunidade e proporcionam oportunidade de descanso às famílias.

De referir que 2016 foi o primeiro ano de implementação de prolongamento de horário do serviço de CAO, com abertura do CAO na 2ª quinzena de Agosto e da organização de 3 fins-de-semana, tendo sido apenas dois deles realizados, face às inscrições recebidas.

### **Cooperação em estudos**

Continua a ser muito importante a articulação com as Escolas/Universidades, no âmbito da realização de estudos, para aumentar e enriquecer o conhecimento de novas abordagens, sobretudo as que possam trazer benefícios às pessoas com deficiência.

#### **1. Faculdade de Motricidade Humana**

Effects of a training program of physical and balance aptitudes in markers of cardiovascular disease in people with intellectual disability (Efeitos de um Programa de Treino da Aptidão Física e Equilíbrio em marcadores de Doença Cardiovascular em Adultos com Deficiência Intelectual). Estão envolvidos 13 clientes no estudo, realizando um programa de exercício 3x/semana por 30 minutos, em colaboração com a Unidade Residencial.

#### **2. Instituto Piaget**

Realização da parte prática do Trabalho de Projeto final do mestrado em Educação Especial (Domínio Cognitivo-Motor). Participação em sessões do Korpus de 17 de Junho a 11 Julho de 2016. O Projeto de Tango Argentino Adaptado pretende analisar de que forma a prática desta dança pode contribuir para o desenvolvimento emocional e cognitivo-motor.

### **Visitas recebidas**

Foram recebidos diversos pedidos para visitar o CAO e a CERCIOEIRAS, o que é reflexo da nossa atratividade perante instituições congéneres e comunidade. Deste modo, foram contabilizadas 11 visitas:

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

## Monitorização e resultados CAO

| Objetivo                                                       | Indicador                                                                        | Resultado Agosto 2014 | Resultado Agosto 2015 | Meta Agosto 2016                                              | Resultado Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência              |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| Avaliar o grau de satisfação dos clientes                      | Grau de Satisfação dos Clientes                                                  | 84%                   | 82%                   | 85,00%                                                        | 86,00%                | 101,18%                | ↗                      |
|                                                                | Nº de reclamações recebidas (ano N)                                              | 2                     | 2                     | 0                                                             | 0                     | 100%                   | ↗                      |
| Promover a participação dos clientes em atividades de inclusão | Nº de novas atividades de inclusão                                               | 7                     | 18                    | 5                                                             | 5                     | 100,00%                | ↘                      |
|                                                                | Nº de participações do grupo de auto-representantes em ações internas e externas | -                     | -                     | n.a.                                                          | 9                     | n.a.                   |                        |
| Avaliar a eficácia do serviço prestado                         | Taxa de execução de apoios calendarizados (ano N)                                | 98%                   | 98%                   | 98%                                                           | 97%                   | 99,44%                 | =                      |
| Identificar o grau de sucesso da implementação                 | Taxa de sucesso dos PII                                                          | 60%                   | 73%                   | meta final Dez.15-75%<br>Intermédia Semestral Agosto 16 - 70% | 62%                   | 77,38%                 | ↘                      |
| Avaliar solicitações do exterior                               | Nº estágios                                                                      | 26                    | 57                    | n.a.                                                          | 40                    | n.a.                   |                        |
|                                                                | Nº de visitas do exterior (alunos, entidades)                                    | 4                     | 14                    | n.a.                                                          | 16                    | n.a.                   |                        |
| Apoiar as atividades da instituição                            | Nº de horas de voluntariado                                                      | 629,70                | 632.10                | n.a.                                                          | 1081,5                | n.a                    |                        |
| Incrementar novas parcerias                                    | Nº de novas parcerias celebradas (ASU e Ocupacionais)                            | -                     | -                     | 2                                                             | 2                     | 100,00%                | Sem dados comparativos |
| Controlar o lucro dos produtos e atividades de inclusão        | Lucro dos produtos e atividades ASU e Ocupacionais                               | -                     | -                     | 4 000 €                                                       | 5487,1                | 137,18%                | ↗                      |

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### 3.4 Unidade Residencial

Durante o ano de 2016, a Unidade Residencial (UR), atendeu 50 clientes em regime permanente e 13 clientes em regime temporário, no total de 495 apoios temporários. Em dezembro foi admitido um novo cliente.

Em relação às atividades socioculturais desenvolvidas, foi elaborado, mensalmente, o mapa de atividades socioculturais. A planificação das mesmas teve como ponto de partida reuniões trimestrais com os clientes e as reuniões mensais com as Ajudantes de Ação Direta (AAD). No período de setembro de 2015 a agosto de 2016 foram realizadas 176 atividades, em que participaram **90% dos clientes**. Destas atividades destacam-se:

- Vela adaptada;
- Atividades com os Cães;
- Atividades de Expressão Plástica;
- Atividades Desportivas/ Caminhadas (no ginásio, no exterior da Instituição)
- Jantares mensais para treino de autonomia;
- Concertos Musicais;
- Teatro;
- Futebol;
- Cinema;
- Culinária;
- Festa de Carnaval;
- Ida ao Circo

No mês de Agosto foi realizada a colónia de férias, que contou com 36 clientes (30 clientes internos e 6 externos (4 CAO e 2 externos à CERCIOEIRAS). Durante a colónia foram desenvolvidas várias atividades:

- Praia (em Santo Amaro de Oeiras e Portinho da Arrábida)
- Passeios a parques e jardins
- Piscina (CERCIOEIRAS e parque Aquático Norpark - Nazaré)
- Atividades Desportivas (futebol, voleibol, boccia)
- Jogos (jogos tradicionais, jogo do mata)
- Atividades com os Cães
- Saídas à Noite (Marina de Oeiras e Cascais, Festas do Mar, Concerto dos Xutos e Pontapés
- Culinária

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

O projeto **Passo a Passo para a Autonomia** consistiu, como o próprio nome indica, no treino de autonomia, na área da independência funcional, para 7 clientes da Unidade Residencial da CERCIOEIRAS, em contexto de inclusão comunitária, durante 5 dias. Os participantes tiveram que planificar autonomamente a realização das tarefas de gestão doméstica da habitação e utilizar os recursos e serviços comunitários, tudo isto, aprendendo a gerir um orçamento pré-estabelecido. Este projeto foi cofinanciado pelo Programa de financiamento a projetos do **Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.** (valor do cofinanciamento: 1.014,66€).

### Monitorização e resultados UR

| Objetivo                                                         | Indicador                                                               | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016 | Resultados Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência               |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| Avaliar o Grau de Satisfação dos Clientes                        | Grau de Satisfação dos Clientes                                         | 67%                    | 71%                    | 74,00%           | 84,00%                 | 113,51%                | ↗                       |
|                                                                  | Nº de reclamações recebidas (ano N)                                     | 0                      | 0                      | 0                | 1                      | 0%                     | ↘                       |
| Assegurar cumprimento da prescrição médica                       | Nº de erros encontrados na administração da medicação dada aos clientes | -                      | 0                      | 0                | 0                      | 100%                   | =                       |
| Realizar e implementar o Calendário de Atividades Socioculturais | Nº de atividades socioculturais realizadas                              | 123                    | 155                    | 160              | 176                    | 110%                   | ↗                       |
|                                                                  | Nº Clientes que participam no PAS                                       | 83%                    | 90%                    | 90%              | 90%                    | 100%                   | =                       |
| Aumentar as receitas diretas                                     | Nº de Dias de Apoio Temporário a Clientes Externos à UR                 | -                      | -                      | 45               | 49                     | 109%                   | Sem dados de comparação |
|                                                                  | Nº de dias de Apoios Temporários no mês de agosto                       | 462                    | 495                    | 400              | 428 <sup>2</sup>       | 107%                   | ↗                       |
| Identificar o grau de sucesso da implementação dos PII           | Taxa de sucesso dos PII                                                 | Sem dados              | 58%                    | 65,0%            | 76%                    | 116,15%                | ↗                       |
| Articulação com a comunidade                                     | Nº de horas de voluntariado                                             | 146,50                 | 152                    | 160              | 128,45                 | 80%                    | ↘                       |

<sup>2</sup> Somatório com o indicador anterior "Nº de Dias de Apoio Temporário a Clientes Externos à UR".

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### 3.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio (BETA)

Durante o ano 2016 continuou-se a verificar a tendência na diminuição do número de clientes atendidos, no entanto tal não se refletiu na taxa de aluguer dos produtos de apoio. Atendeu-se um total de **59 clientes**, sendo que houve 30 novos pedidos. A percentagem média de aluguer dos produtos de apoio foi de 75,09%.

#### Fatores que condicionam o número de clientes atendidos e a taxa de aluguer

- A admissão de clientes é muito variável, tal como o nº de saída de clientes do serviço.
- Crescente número de IPSS, serviços públicos (centros de saúde, juntas de freguesia) e de entidades particulares que realizam este tipo de serviço;
- Tempo de permanência no serviço muito variável, sendo que existe clientes com mais de 2 anos e outros permanecem apenas alguns meses.

Os fatores acima identificados condicionam o número de clientes atendidos e consequentemente a taxa de aluguer. Estes fatores são variáveis externas ao serviço e de difícil controlo.

#### Principais entidades referenciadoras

- Hospital de S. Francisco de Xavier e Hospital Egas Moniz;
- Indicação de pessoas que conhecem o serviço/instituição.
- IPSS e Centros de Saúde;
- Reentradas de ex-clientes.

#### Caraterização dos clientes de BETA

Os clientes que procuram o serviço são encaminhados principalmente pelos hospitais aquando da alta e por entidades que prestam apoio domiciliário, no sentido de assegurar o bem-estar e a prestação de cuidados no domicílio. São pessoas idosas que devido a questões de doença crónica ou quedas encontram-se com a sua mobilidade reduzida. Frequentemente têm apoio de outros serviços, tais como da rede de cuidados continuados ao nível de enfermagem e apoio domiciliário, mas são os familiares os principais prestadores de cuidados.

|                                                                                   |                                   |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                                                           |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                                                           |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo<br><br>Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

*[Handwritten signature]*

### Faixa etária/sexo

Fazendo uma breve caracterização da população atendida, constata-se que é uma população bastante idosa, como podemos verificar no gráfico, a maioria dos clientes encontra-se na faixa etária dos 81-85 e dos 86-95 anos de idade. É uma população maioritariamente do sexo feminino.



### Prestadores de cuidados

Uma grande percentagem dos clientes do BETA conta apenas com os cuidados dos seus familiares – 26 clientes, 19 clientes têm apoio domiciliário e/ou de serviços de cuidados continuados, 3 clientes estão sem qualquer rede de suporte familiar e os restantes contam com o apoio de empregadas domésticas ou outros serviços.



|                                                                                   |                                   |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                                                       |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                                                       |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo<br>Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### Produtos de apoio alugados

Os produtos de apoio mais requisitados continuam a ser as camas articuladas, cadeiras de rodas e colchões anti escaras. Não houve candidatos em Lista de Espera, sendo possível dar resposta a todos os pedidos.

### Outras atividades desenvolvidas

De 16 a 23 de maio, colaboramos na Exposição Interativa, “Semana da Diferença”, promovida pela Escola do Arco, com a cedência de 1 cadeira de rodas e 1 andarilho pediátricos.



### Produtos de apoio cedidos

Dada a fragilidade económica e social de 2 clientes, foi realizada a cedência graciosa de 2 produtos de apoio:

- 1 cadeira de banho giratória, cedida a uma cliente cuja prestadora de cuidados é a filha.
- 1 cadeira de rodas pediátrica, cedida a uma criança com Hidrocefalia, totalmente dependente.

Realizou-se um total de **32 deslocações** (entregas e recolhas), sendo que 6 deslocações foram para manutenção dos produtos de apoio no domicílio do cliente.

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### Monitorização e resultados BETA

| Objetivo                             | Indicador                              | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016 | Resultados Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência |
|--------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| Avaliar a eficácia dos serviços BETA | Grau de Satisfação dos Clientes        | 85%                    | 86%                    | 87%              | 95,00%                 | 109,20%                | ↗         |
|                                      | Nº de reclamações recebidas no serviço | 0                      | 0                      | 0                | 0                      | 100%                   | =         |
|                                      | Taxa de ocupação dos produtos de apoio | 71,82%                 | 74%                    | 75%              | 75,09%                 | 100,12%                | ↗         |
|                                      | % de resposta a pedidos                | 91,36%                 | 98%                    | 98%              | 97,50%                 | 99,49%                 | =         |

### 3.6 Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

A CERCIOEIRAS integra desde abril 2009, a rede nacional de Centros de Recursos para a Inclusão (CRI), em conformidade com os princípios da inclusão educativa e social e a promoção de igualdade de oportunidades, expressos na Declaração de Salamanca e no Decreto-Lei nº 3/2008.

Tem Planos de Ação com 8 Agrupamentos de Escolas do Concelho de Oeiras, designadamente:

- Agrupamento Conde de Oeiras
- Agrupamento de Paço de Arcos
- Agrupamento de S. Julião da Barra
- Agrupamento Aquilino Ribeiro
- Agrupamento Carnaxide
- Agrupamento de Carnaxide – Portela
- Agrupamento de Linda-a-Velha
- Agrupamento de S. Bruno

No total foram prestados 286 apoios de terapia da fala, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia e reabilitação psicomotora.

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## Formação

Foram realizadas **4 ações de formação** pelos terapeutas do CRI e pela psicóloga, a Assistentes Operacionais no agrupamento Aquilino Ribeiro com o tema “A inclusão de alunos com NEE em contexto educativo”.

## Monitorização e resultados CRI

| Objetivo                          | Indicador                                     | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016 | Resultados Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| Avaliar a satisfação dos clientes | Grau de Satisfação dos agrupamentos de escola | 91%                    | 95%                    | 95%              | 98,00%                 | 103,16%                | ↗         |
|                                   | Taxa de execução dos apoios no ano N          | 97%                    | 98%                    | 97%              | 96,70%                 | 99,69%                 | ↘         |

### 3.7 Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

Em 2016, a CERCIOEIRAS continuou a promover as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) no 1.º ciclo do Ensino Básico no Agrupamento de Escolas de São Bruno (Caxias).

No ano letivo 2015/2016, contámos com **11** professores de Música, de Inglês e de Atividade Física e Desportiva contratados em regime de prestação de serviços, para as **307 crianças** que frequentam o 1º ciclo do Agrupamento de Escolas de S. Bruno.

Em Setembro de 2016, com o início do ano letivo 2016/2017, o Inglês passou a ser disciplina curricular para o 3º e 4º anos e o Agrupamento optou por 2 novas AEC (Atividade Física e Desportiva e Expressões). Em dezembro de 2016, estavam abrangidas pelas AEC, **294 crianças** e **7** professores em regime de prestação de serviços.

## Monitorização e resultados AEC

| Objetivo                                    | Indicador                       | Resultados Agosto 2014 | Resultados Agosto 2015 | Meta Agosto 2016 | Resultados Agosto 2016 | Objetivo Alcançado (%) | Tendência |
|---------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------------|-----------|
| Avaliar Grau de Satisfação dos Clientes     | Grau de Satisfação dos Clientes | Sem dados              | 56%                    | 65%              | 63,00%                 | 96,92%                 | ↗         |
| Identificar o grau de implementação das AEC | Taxa de execução das aulas      | Sem dados              | 98%                    | 95,0%            | 95,88%                 | 101%                   | ↘         |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2016 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

### 3.8 Projetos em Curso

#### 1. Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS

- Cofinanciado pela Fundação Calouste Gulbenkian através do Programa PATRIS
- Projeto em colaboração com a Orquestra de Câmara Portuguesa, que incide numa intervenção na área da música junto de 61 clientes do Núcleo Ocupacional e Social e Núcleo Terapêutico e de Bem-estar

#### 2. IDIPOWER - Empowering Disabled Persons Through Collaborative Learning

- Co-financed pelo programa ERASMUS +
- Projeto europeu desenvolvido em colaboração com Espanha (AMICA, COPAVA), Alemanha (IAT), Eslovénia (CUDV DRAGA) e Croácia (HURT)
- Início Setembro 2014 e término em Agosto 2016

#### 3. Projeto Crescer na diferença – Tornar Visível o Invisível

A II Missão do projeto CRESCER na DIFERENÇA, em Moçambique decorreu entre os dias 11 e 28 de Abril de 2016 e a equipa foi composta por 2 técnicos da CERCIOEIRAS.

Foram realizadas as seguintes Atividades:

- Formação – Foram realizadas 60h de formação, abrangendo cerca de 135 pessoas, distribuídas pelos seguintes público-alvo e com os seguintes temas: Fases do Desenvolvimento Infantil; A Deficiência Intelectual, conceito, causas e especificidades da T21, Paralisia Cerebral, Multideficiência e Autismo; Abordagem da Terapia Ocupacional nos programas de Reabilitação Baseada na Comunidade; A Intervenção do Terapeuta Ocupacional na Paralisia cerebral; Construção de Produtos de Apoio com materiais de baixo custo.
- Reuniões - Foram realizadas 3 reuniões, uma em Maputo com os Serviços de Saúde Mental do Ministério da Saúde (MISAU), com a Dr.ª Eugénia Taborda, com o Dr. Narciso, em substituição do Diretor do Hospital Provincial de Lichinga e com o Dr. Felipe Angst, Diretor da UCM, em Lichinga, para avaliação do projeto e planeamento das ações futuras.
- Atividades com as crianças e com as mães/cuidadoras
- Outras atividades - Visita ao Centro de Reabilitação Psicossocial das Mahotas, nos arredores de Maputo – bairro das Mahotas; Doação ao CERPIJ a Bateria de Avaliação da Growing Skills, 8 livros à Biblioteca da UCM e 5 livros ao CERPIJ, sobre Necessidades Educativas Especiais, A Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência, Deficiência e como trabalhar as competências

|                                                                                     |  |                                                   |                  |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|------------------|----------------------------------|
|  |  |                                                   | CERCIOEIRAS, CRL |                                  |
| Relatório de Gestão e Contas 2016                                                   |  |                                                   |                  |                                  |
| Março 2017                                                                          |  | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo |                  | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

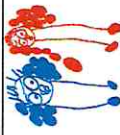
#### 4 Monitorização e Avaliação do Desempenho Organizacional

| Eixo 1 - Reforçar a capacidade de resposta, crescendo e diversificando os serviços     |                                                                                                                                                     |                                                                                                           |           |       |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------------------------------------------------------------|
| Objetivo estratégico                                                                   | Objetivo operacional                                                                                                                                | Ação a realizar                                                                                           | Meta      | Resp. | Resultado                                                    |
| Aumentar a capacidade de resposta pelo crescimento da capacidade instalada             | Realizar o Projeto de Arquitetura                                                                                                                   | Intervir junto dos serviços da CMO para que o projeto de arquitetura seja realizado nos prazos previstos  | Realizado | IF    | Realizado                                                    |
|                                                                                        | Iniciar construção do novo equipamento                                                                                                              | Fazer o Lançamento da 1ª pedra<br>Lançar o Concurso Público de Construção                                 | Realizado | IF    | Não realizado                                                |
| Aumentar a capacidade de resposta pela diversificação dos serviços                     | Realizar estudo para a implementação de um Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social para Pessoas com Deficiência e Incapacidade. | Realizar e submeter estudo/proposta do serviço à Direção                                                  | 1         | FV    | Realizado                                                    |
|                                                                                        | Apresentar proposta de acordo à SS                                                                                                                  | Dar entrada do requerimento para Acordo à segurança social                                                | Sim       | FV    | Realizado                                                    |
| Disponibilizar serviços de apoio e suporte à família, otimizando as atuais instalações | Implementar Serviço de Prolongamento do Horário                                                                                                     | Reabrir o CAO na 2ª quinzena de Agosto, para realização de colónia de férias                              | 10        | RP    | Realizado (10 clientes)                                      |
|                                                                                        | Disponibilizar alojamento residencial temporário para descanso dos cuidadores de pessoas com deficiência                                            | Organizar fins-de-semana, no exterior, para os clientes do CAO para descanso das famílias.                | 3         | RP    | Realizado<br>(organizados 2 por falta de clientes para o 3º) |
|                                                                                        | Promover ações de divulgação dos projetos junto de parceiros institucionais e outros                                                                | Apoiar 497 Clientes CAO e externos em alojamento temporário na UR, aos fins-de-semana e no mês de Agosto. | 497       | MV    | Realizado                                                    |
| Reforçar e incrementar as Parcerias Estratégicas                                       |                                                                                                                                                     | Estabelecer novas parcerias para desenvolvimento de ASU                                                   | 2         | RP    | Realizado                                                    |
|                                                                                        |                                                                                                                                                     | Manter as parcerias existentes                                                                            | 48        | IF    | Realizado (60 parcerias ativas)                              |
|                                                                                        | Candidaturas a projetos que se enquadrem nos objetivos estratégicos                                                                                 | Apresentar candidaturas a programas de financiamento nacional e europeu                                   | 2         | RS    | Realizado<br>(ver quadro projetos aprovados e não aprovados) |

|                                                                                     |  |                                                   |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  |  | CERCIÓEIRAS, CRL                                  |                                  |
| Relatório de Gestão e Contas 2016                                                   |  |                                                   |                                  |
| Março 2017                                                                          |  | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

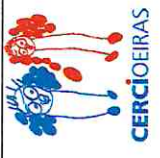
| Eixo 2 - Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade                                                     |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo estratégico                                                                                                                        | Objetivo operacional                                                                                                            | Ação a realizar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Meta       | Resp.   | Resultado                                                                                                                                                                  |
| Alinhar os modelos de intervenção com referenciais de boas práticas e necessidades emergentes                                               | Desenvolver um guia de boas práticas de intervenção em pessoas com deficiências em contexto de Respostas Sociais CAO e UR       | Elaborar documento orientador da metodologia de intervenção com os clientes do CAO e UR e pesquisa académica e científica de modelos teóricos de intervenção                                                                                                                                                                                    | 50%        | RP e MV | Não realizado                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                             | Aumentar a participação de clientes em atividades de utilidade social e comunitária                                             | Realizar um seminário no âmbito da ELI - Serviço Local de Intervenção precoce de Oeiras                                                                                                                                                                                                                                                         | 100%       | AM      | Não realizado – Adiado para janeiro 2017                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                             | Aumentar a satisfação dos clientes/famílias                                                                                     | Potencializar a participação de clientes em ASU externas.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8 clientes | RP      | Realizado                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                             | Uniformizar procedimentos e instrumentos de avaliação/ intervenção não desenvolvimento dos Planos Individuais de transição      | Ver quadro Avaliação Partes Interessadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                                                            |
| Desenvolver Programa de Cooperação para o desenvolvimento com Moçambique                                                                    | Formar 30 profissionais locais das áreas da saúde e educação, capacitando-os para a deteção precoce de crianças com deficiência | Definir e aplicar os procedimentos e instrumentos de avaliação/ intervenção no desenvolvimento dos Planos Individuais de Transição                                                                                                                                                                                                              | 75%        | AM      | Realizado                                                                                                                                                                  |
| Contribuir para o acesso, de pessoas com mobilidade reduzida, aos diversos serviços (públicos, culturais e de lazer), no Concelho de Oeiras | Desenvolver e executar plano de ação para identificar, denunciar e divulgar a ausência da plena acessibilidade                  | Realizar o levantamento de necessidades de formação<br>Desenhar programa de Formação<br>Implementar Programa de Formação em Lichinga. MZ                                                                                                                                                                                                        | Realizado  | IF      | Realizado                                                                                                                                                                  |
| Desenvolver programa de voluntariado                                                                                                        | Reforço do nº de horas de voluntariado                                                                                          | UR - Criar um procedimento a adotar em situações de identificação de ausência de acessibilidade nas saídas com os clientes da UR<br>Dar conhecimento e sensibilizar a equipa para o procedimento a adotar nestas situações<br>IP - Efetuar o levantamento das acessibilidades nas estruturas educativas, onde os técnicos do CRI prestam apoio. | Realizado  | MV, AM  | Parcialmente Realizado<br>(Realizado pela IP o levantamento das barreiras arquitetónicas nos 8 agrupamentos parceiros da CERCIÓEIRAS, apelidado de "Escola sem Barreiras") |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                 | Identificar as áreas com necessidade de voluntariado                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Realizado  | SCN     | Realizado                                                                                                                                                                  |

*Handwritten signature*

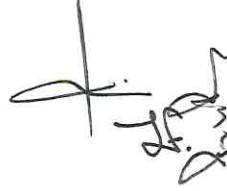
|                                                                                                    |                                                                 |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                                                |                                  |
|                                                                                                    | Relatório de Gestão e Contas 2016                               |                                  |
|                                                                                                    | Março 2017<br>Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

| Eixo 3 - Garantir a sustentabilidade financeira, patrimonial, social e ambiental                                     |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |               |          |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-------------------------------------------------------------|
| Objetivo estratégico                                                                                                 | Objetivo operacional                                                                                                                                 | Ação a realizar                                                                                                                     | Meta          | Resp.    | Resultado                                                   |
| Controlar as despesas, assegurando o equilíbrio e sustentabilidade de cada Resposta Social/ Serviço                  | Manter a redução de consumos de consumíveis.                                                                                                         | Manter a redução de consumos de consumíveis.                                                                                        | 1%            | RP       | Realizado<br>(- 13%)                                        |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Reduzir os consumos produtos descartáveis.                                                                                          | luvas e sacos | SL       |                                                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Reduzir o consumo de material de escritório.                                                                                        | <1,5%         | RT       |                                                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Reduzir os gastos em fraldas e toalhetas                                                                                            | <1%           | MV       |                                                             |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Diminuir as mensalidade em atraso de pagamento.                                                                                     | < 180         | RT       |                                                             |
| Aumentar a capacidade de autofinanciamento                                                                           | Disponibilizar oferta de novos serviços                                                                                                              | Obter lucro com as Atividades de Inclusão e produtos resultantes                                                                    | 4 000 €       | RP       | Realizado                                                   |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Vender pirlampos e pin's.                                                                                                           | 21000 e 4000  | Todos    | Realizado                                                   |
| Rentabilizar as instalações, promovendo o aluguer de espaços                                                         | Divulgar o aluguer dos espaços                                                                                                                       | Aluguer da moradia em Agosto                                                                                                        | 5             | MV       | Não realizado<br>(não aparecerem organizações interessadas) |
| Manter o exterior e o interior das instalações qualificadas, assegurando a qualidade de vida e conforto dos clientes | Identificar oportunidades de responsabilidade social empresarial que contribuam para a manutenção preventiva das instalações, no exterior e interior | Reabilitar o terraço da UR recorrendo a uma ação de voluntariado empresarial                                                        | 1             | MV       | Não realizado<br>(ação adiada para 2017)                    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Pintar as salas do CAO (5 salas do NTBE) recorrendo a uma ação de voluntariado empresarial                                          | 1             | RP       | Realizado                                                   |
| Contribuir para a sustentabilidade ambiental pela implementação ações que reduzam o impacto ambiental da CERCIOEIRAS | Executar intervenções que mantenham o edificado qualificado                                                                                          | Executar intervenções que mantenham o edificado qualificado (cont. da impermeabilização dos terraços, repavimentar as salas do CAO) | 40 000 €      | IF       | Realizado                                                   |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Divulgar a recolha de resíduos interna e externamente                                                                               | 1%            | SL e IF  | Realizado                                                   |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | Realizar ações de sensibilização para os colaboradores sobre custos e desperdícios                                                  | 3             | SL e SCN | Realizado                                                   |

*Handwritten signature*

|                                                                                     |                                          |                                                          |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                     | <b>Relatório de Gestão e Contas 2016</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                     | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

| <b>Eixo 4 - Promover o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos colaboradores</b> |                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                              |              |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo estratégico</b>                                                              | <b>Objetivo operacional</b>                                                                                     | <b>Ação a realizar</b>                                                                                                               | <b>Meta</b>                                  | <b>Resp.</b> | <b>Resultado</b>                                             |
| Atualizar e desenvolver as competências dos colaboradores                                | Desenhar e implementar plano de formação                                                                        | Cumprir o plano de formação anual                                                                                                    | 1344                                         | SCN          | Realizado                                                    |
|                                                                                          | Reforçar as competências dos colaboradores na aplicação das melhores práticas de intervenção junto dos clientes | Realizar 2 formações para toda a equipa operacional (CAO e UR) sobre:<br>*posicionamentos/transferências<br>*Deficiência Intelectual | 60%                                          | SCN          | Realizado                                                    |
|                                                                                          | Dotar os colaboradores de conhecimentos e competências para promover e proteger a sua saúde e o seu bem-estar   | Realizar Curso de Higiene e Segurança no Trabalho para todos os colaboradores                                                        | 70%                                          | SCN          | Não Realizado<br>(adiada para 2017)                          |
| Reforço do empenhamento e desempenho dos Colaboradores                                   | Promover ações que contribuam para elevar os níveis de motivação, envolvimento e satisfação dos colaboradores   | Realizar ações de bem-estar para os colaboradores e/ou equipas                                                                       | 5                                            | SCN          | Realizado<br>(11 ações)                                      |
|                                                                                          |                                                                                                                 | Motivar os colaboradores através do reconhecimento direto, pelo bom desenvolvimento das suas funções                                 | Diminuir os 10% de nada ou pouco satisfeitos | RP           | Realizado<br>(0% de colaboradores nada ou pouco satisfeitos) |



|                                                                                     |                                                   |                                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|--|
|  |                                                   | CERCIOEIRAS, CRL                 |  |
| Relatório de Gestão e Contas 2016                                                   |                                                   |                                  |  |
| Março 2017                                                                          | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |  |

| Eixo 5 - Melhorar a eficiência dos processos internos   |                                                                                                                               |                                                                                                                    |           |       |                                                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------------------------------------------------------|
| Objetivo estratégico                                    | Objetivo operacional                                                                                                          | Ação a realizar                                                                                                    | Meta      | Resp. | Resultado                                                   |
| Melhorar a eficácia e eficiência da comunicação interna | Manter o Certificado de Qualificação Nível A das Respostas Sociais e a Certificação NP ISO 9001:2008 para o Sistema de Gestão | Renovar as certificações                                                                                           | 3         | SCN   | Realizado                                                   |
|                                                         | Implementar ações de melhoria no sistema de comunicação interno                                                               | n.a.                                                                                                               | 60%       | SCN   | Realizado (63%)                                             |
|                                                         |                                                                                                                               | Incluir itens relativos à Comunicação Interna no questionário de satisfação dos colaboradores                      | Realizado | SCN   | Realizado                                                   |
| Inovar nas ações e meios de comunicação e divulgação    | Desenhar e implementar Plano de Comunicação                                                                                   | Implementar Plano de Comunicação                                                                                   | 100%      | IF    | Não Realizado<br>(saída em Julho do Técnico de Comunicação) |
|                                                         | Dar maior visibilidade às atividades desenvolvidas pela CERCIOEIRAS                                                           | Aumentar as publicações relativas à CERCIOEIRAS nas redes sociais e nos mass media (televisão, jornais e revistas) | 10        | IF    | Realizado                                                   |
| Consolidar o ciclo da melhoria contínua                 | Rever as práticas de análise das não conformidades e de ações corretivas e preventivas.                                       | Reforçar conhecimentos dos responsáveis sobre os conceitos do Mapa de ACP e seu preenchimento                      | 80%       | SCN   | Realizado                                                   |
|                                                         | Manter as ações de benchmarking.                                                                                              | Verificar, mensalmente, o preenchimento adequado do mapa de ACP                                                    |           |       |                                                             |
|                                                         |                                                                                                                               | Realizar ações de benchmarking.                                                                                    | 8         | SCN   | Realizado                                                   |



|                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## 5 Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2016

Avaliação dos desvios de execução entre o Orçamento e as Contas apresentadas para o ano de 2016

### PROVEITOS E GANHOS

|                                            | Orçamento/2016        | Contas/ 2016          | Desvio %     |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Prestações de serviços                     | 393 637,54 €          | 428 225,52 €          |              |
| Subsídios, doações e legados à exploração  | 1 496 521,55 €        | 1 587 900,43 €        |              |
| Outros rendimentos e ganhos                | 139 061,50 €          | 88 450,39 €           |              |
| Juros, dividendos e outros rend. similares | 15 000,00 €           | 13 194,92 €           |              |
| <b>Total dos Proveitos</b>                 | <b>2 044 220,59 €</b> | <b>2 117 771,26 €</b> | <b>3,60%</b> |

### CUSTOS E PERDAS

|                                           |                       |                       |               |
|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| <b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>  |                       |                       |               |
| Fornecimento de Refeições                 | 213 515,40 €          | 180 572,05 €          |               |
| Electricidade, Água e Gás                 | 70 019,97 €           | 64 965,74 €           |               |
| Combustíveis                              | 11 236,00 €           | 10 132,67 €           |               |
| Consumíveis gerais e de escritório        | 25 945,73 €           | 41 479,09 €           |               |
| Telefones, Correios e outras comunicações | 4 436,66 €            | 3 771,77 €            |               |
| Outros Fornecimentos e S. Externos        | 234 803,74 €          | 262 398,46 €          |               |
| <b>Total 1</b>                            | <b>559 957,50 €</b>   | <b>563 319,78 €</b>   |               |
| <b>Custos com o Pessoal</b>               |                       |                       |               |
| Remunerações Certas                       | 1 103 277,35 €        | 1 046 342,28 €        |               |
| Encargos c/ remunerações                  | 239 710,38 €          | 227 790,74 €          |               |
| Outros                                    | 15 516,74 €           | 31 226,50 €           |               |
| <b>Total 2</b>                            | <b>1 358 504,47 €</b> | <b>1 305 359,52 €</b> |               |
| <b>Outros Custos</b>                      |                       |                       |               |
| Custos mercadorias consumidas             | 34 330,11 €           | 22 640,83 €           |               |
| Outros gastos e perdas                    | 4 721,50 €            | 3 711,58 €            |               |
| Gastos de depreciação e amortização       | 77 814,23 €           | 67 017,93 €           |               |
| <b>Total 3</b>                            | <b>116 865,84 €</b>   | <b>93 370,34 €</b>    |               |
| <b>Total dos Custos e Perdas</b>          | <b>2 035 327,81 €</b> | <b>1 962 049,64 €</b> | <b>-3,60%</b> |

Face à análise apresentada, observamos um acréscimo de 3,60% nos proveitos e ganhos, bem como nos custos e perdas, relativamente ao previsto em orçamento de 2016.

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                         |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

## 6 Demonstrações Financeiras

Período findo em 31 de Dezembro de 2016

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## Índice

### Demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2016

- Balanço em 31 de Dezembro de 2016
- Demonstração dos Resultados em 31 de Dezembro de 2016
- Demonstração dos Resultados por Resposta Social/Atividade de 2016
- Demonstração dos Fluxos de Caixa em 31 de Dezembro de 2016
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2016
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2015
- Anexo

#### Notas:

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Nota introdutória                                                      | 50 |
| 2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras | 50 |
| 3. Principais políticas contabilísticas                                   | 51 |
| 4. Ativos fixos tangíveis                                                 | 53 |
| 5. Investimentos financeiros                                              | 54 |
| 6. Outros Ativos Correntes                                                | 55 |
| 7. Créditos a Receber                                                     | 55 |
| 8. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados, membros | 55 |
| 9. Estado e outros entes públicos                                         | 56 |
| 10. Outros Créditos e Ativos Não Correntes                                | 56 |
| 11. Diferimentos                                                          | 56 |
| 12. Caixa e depósitos bancários                                           | 56 |
| 13. Fundos                                                                | 57 |
| 14. Reservas                                                              | 57 |
| 15. Resultados transitados                                                | 57 |
| 16. Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais               | 57 |
| 17. Financiamentos Obtidos                                                | 57 |
| 18. Outras dívidas a pagar                                                | 58 |
| 19. Fornecedores                                                          | 58 |
| 20. Outros Passivos Correntes                                             | 58 |
| 21. Vendas e Serviços Prestados                                           | 59 |
| 22. Subsídios, doações e legados à exploração                             | 59 |
| 23. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas              | 59 |
| 24. Fornecimentos e serviços externos                                     | 60 |
| 25. Gastos com o pessoal                                                  | 60 |
| 26. Outros rendimentos                                                    | 60 |
| 27. Outros gastos                                                         | 61 |
| 28. Gastos/reversões de depreciação e amortização                         | 61 |
| 29. Juros e Rendimentos Similares Obtidos                                 | 61 |
| 30. Eventos subsequentes                                                  | 61 |
| 31. Informações exigidas por diplomas legais                              | 62 |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

# BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Unidade monetária: €

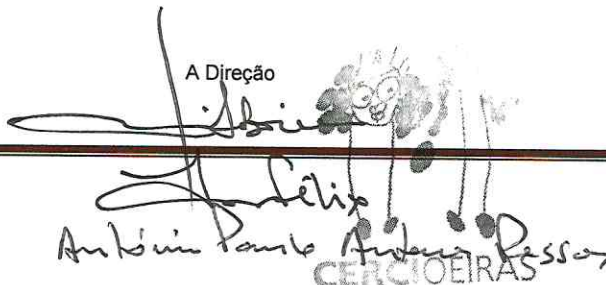
| Rubricas                                                             | Notas | 31-Dez-2016         | 31-Dez-2015         |
|----------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|
| <b>ATIVO:</b>                                                        |       |                     |                     |
| <b>Ativo não corrente:</b>                                           |       |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis                                               | 4     | 1 954 950,18        | 1 971 276,80        |
| Investimentos Financeiros                                            | 5     | 173 763,02          | 117 427,18          |
| Outros créditos e ativos não correntes                               | 10    | 3 324,03            | 4 274,03            |
|                                                                      |       | <u>2 132 037,23</u> | <u>2 092 978,01</u> |
| <b>Ativo corrente:</b>                                               |       |                     |                     |
| Créditos a receber                                                   | 7     | 8 295,47            | 4 970,70            |
| Estado e outros entes públicos                                       | 9     | 17 512,39           | 13 373,89           |
| Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros | 8     | 778,00              | 1 381,00            |
| Diferimentos                                                         | 11    | 3 010,69            | 2 135,65            |
| Outros ativos correntes                                              | 6     | 301 265,71          | 142 998,47          |
| Caixa e depósitos bancários                                          | 12    | 1 385 073,47        | 1 503 247,25        |
|                                                                      |       | <u>1 715 935,73</u> | <u>1 668 106,96</u> |
| <b>Total do Ativo</b>                                                |       | <b>3 847 972,96</b> | <b>3 761 084,97</b> |
| <b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO:</b>                                |       |                     |                     |
| <b>Fundos patrimoniais:</b>                                          |       |                     |                     |
| Fundos                                                               | 13    | 7 626,00            | 7 501,00            |
| Reservas                                                             | 14    | 1 056 495,81        | 969 969,00          |
| Resultados transitados                                               | 15    | 538 096,22          | 502 127,58          |
| Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais               | 16    | 1 771 797,80        | 1 782 270,09        |
|                                                                      |       | <u>3 374 015,83</u> | <u>3 261 867,67</u> |
| Resultado líquido do período                                         |       | 155 721,62          | 122 495,45          |
| <b>Total dos Fundos Patrimoniais</b>                                 |       | <b>3 529 737,45</b> | <b>3 384 363,12</b> |
| <b>PASSIVO:</b>                                                      |       |                     |                     |
| <b>Passivo não corrente:</b>                                         |       |                     |                     |
| Financiamentos Obtidos                                               | 17    | 1 310,21            | 0,00                |
| Outras dívidas a pagar                                               | 18    | 10 061,34           | 16 263,56           |
|                                                                      |       | <u>11 371,55</u>    | <u>16 263,56</u>    |
| <b>Passivo corrente:</b>                                             |       |                     |                     |
| Fornecedores                                                         | 19    | 28 504,36           | 8 338,08            |
| Estado e outros entes públicos                                       | 9     | 34 006,34           | 33 997,14           |
| Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros | 8     | 20,00               | 0,00                |
| Financiamentos obtidos                                               | 17    | 365,64              | 0,00                |
| Diferimentos                                                         | 11    | 0,00                | 48 794,00           |
| Outros passivos correntes                                            | 20    | 243 672,62          | 269 329,07          |
|                                                                      |       | <u>318 235,51</u>   | <u>360 458,29</u>   |
| <b>Total do Passivo</b>                                              |       | <b>318 235,51</b>   | <b>376 721,85</b>   |
| <b>Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo</b>                    |       | <b>3 847 972,96</b> | <b>3 761 084,97</b> |

Barcarena, 27 de fevereiro de 2017

A Contabilista Certificada



A Direção

  
 António Paulo António Pessoa  
 CERCIOEIRAS

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016**

Unidade Monetária: €

| Rendimentos e Gastos                                                | Notas | 31-12-2016        | 31-12-2015        |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| Vendas e serviços prestados                                         | 21    | 428 225,52        | 415 596,64        |
| Subsídios doações e legados à exploração                            | 22    | 1 587 900,43      | 1 541 452,31      |
| Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas            | 23    | -22 640,83        | -23 342,12        |
| Fornecimentos e serviços externos                                   | 24    | -563 319,78       | -604 076,90       |
| Gastos com o pessoal                                                | 25    | -1 305 359,52     | -1 293 720,75     |
| Outros rendimentos                                                  | 26    | 88 450,39         | 143 456,68        |
| Outros gastos                                                       | 27    | -3 711,58         | -3 975,60         |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos |       | <b>209 544,63</b> | <b>175 390,26</b> |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização                    | 28    | -67 017,93        | -80 217,10        |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) |       | <b>142 526,70</b> | <b>95 173,16</b>  |
| Juros e rendimentos similares obtidos                               | 29    | 13 194,92         | 27 322,29         |
| Resultado antes de impostos                                         |       | <b>155 721,62</b> | <b>122 495,45</b> |
| Imposto sobre o rendimento do período                               |       | 0,00              | 0,00              |
| <b>Resultado líquido do período</b>                                 |       | <b>155 721,62</b> | <b>122 495,45</b> |

Barcarena, 27 de fevereiro de 2017  
A Contabilista Certificada

*Ela Félix*

A Direção

*Ivone Félix*

*Maria do Castelo*

**CERCIOEIRAS**

**CERCIOEIRAS, CRL****Relatório de Gestão e Contas 2017****Março 2017****Elaborado por:**  
Ivone Félix  
Maria do Castelo**Aprovado em:**  
Assembleia Geral**RESULTADOS POR RESPOSTAS SOCIAIS / ATIVIDADE - 31 de Dezembro de 2016**

|                                                          | UNIDADE RESIDENCIAL | CENTRO ACTIVIDADES OCUPACIONAIS | ESCOLA EDUCAÇÃO ESPECIAL | PROGRAMA INTERVENÇÃO PRECOCE | AEC e CRI  | BETA      | TOTAL        |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------|-----------|--------------|
| <b>RENDIMENTOS E GANHOS</b>                              |                     |                                 |                          |                              |            |           |              |
| Prestações de serviços                                   | 172 037,25          | 236 013,59                      | 11 078,68                | 0,00                         | 0,00       | 9 096,00  | 428 225,52   |
| Matrículas, menssalidades e outras                       | 119 609,00          | 184 837,35                      | 40,00                    |                              |            | 9 096,00  | 313 582,35   |
| Colónias de férias                                       | 20 498,20           | 2 916,25                        |                          |                              |            |           | 23 414,45    |
| Quotas e promoções p/ captação de recursos e patrocínios | 31 930,05           | 48 259,99                       | 11 038,68                |                              |            |           | 91 228,72    |
| Subsídios, doações e legados à exploração                | 611 067,82          | 604 743,43                      | 57 803,11                | 137 982,24                   | 169 685,17 | 6 618,65  | 1 587 900,43 |
| <b>Do Sector Público Administrativo</b>                  |                     |                                 |                          |                              |            |           |              |
| Centro Regional de Segurança Social                      | 590 550,00          | 568 894,20                      | 48 537,00                | 137 982,24                   |            |           | 1 297 426,44 |
| Direção Regional de Educação de Lisboa                   |                     |                                 | 0,00                     | 0,00                         | 156 155,00 |           | 204 692,00   |
| De outras Entidades Públicas                             |                     | 6 065,29                        |                          |                              | 13 530,17  |           | 19 595,46    |
| Donativos, heranças e outros                             | 20 517,82           | 29 783,94                       | 9 266,11                 |                              |            | 6 618,65  | 66 186,53    |
| <b>Outros rendimentos e ganhos</b>                       | 43 587,63           | 34 787,49                       | 8 297,28                 | 1 777,99                     | 0,00       | 0,00      | 88 450,39    |
| Proveitos Suplementares                                  | 2 836,62            | 1 891,08                        |                          |                              |            |           | 4 727,70     |
| Imputação subsídio ao investimento                       | 26 077,17           | 23 113,85                       | 8 297,28                 | 1 777,99                     |            |           | 59 266,29    |
| Outros                                                   | 14 673,84           | 9 782,56                        |                          |                              |            |           | 24 456,40    |
| <b>Juros, dividendos e outros rendimentos similares</b>  | 6 597,46            | 4 618,22                        |                          | 1 979,24                     |            |           | 13 194,92    |
| <b>Total dos rendimentos e ganhos</b>                    | 833 290,16          | 880 162,74                      | 77 179,07                | 141 739,47                   | 169 685,17 | 15 714,65 | 2 117 771,26 |
| <b>Custo merc. vendidas e mat. consumidas</b>            | 12 452,46           | 9 056,33                        | 1 132,04                 | 0,00                         |            |           | 22 640,83    |
| Géneros alimentares                                      | 12 452,46           | 9 056,33                        | 1 132,04                 |                              |            |           | 22 640,83    |
| <b>Fornecimentos e serviços externos</b>                 | 266 626,68          | 226 152,27                      | 13 442,83                | 7 816,07                     | 47 401,04  | 1 880,89  | 563 319,78   |
| Exploração de refeitórios                                | 95 684,87           | 77 362,83                       | 4 904,72                 | 1 309,81                     | 873,21     | 436,60    | 180 572,05   |
| Electricidade, comb., água e outros fluidos              | 35 296,25           | 30 790,35                       | 4 505,90                 | 3 379,43                     | 750,98     | 375,49    | 75 098,41    |
| Material de escritório                                   | 852,90              | 794,74                          | 96,92                    | 77,54                        | 96,92      | 19,38     | 1 938,40     |
| Outros fornecimentos e serviços externos                 | 134 792,66          | 117 204,35                      | 3 935,29                 | 3 049,29                     | 45 679,93  | 1 049,41  | 305 710,92   |
| <b>Custos com pessoal</b>                                | 454 574,94          | 554 148,90                      | 50 591,12                | 124 202,21                   | 112 032,73 | 9 809,62  | 1 305 359,52 |
| Remunerações certas                                      | 354 619,48          | 440 174,81                      | 40 142,28                | 98 792,98                    | 86 330,69  | 7 875,02  | 1 027 935,27 |
| Subsídio de refeição                                     | 6 396,32            | 1 815,15                        | 135,18                   | 1 862,32                     | 3 297,02   | 26,02     | 13 532,01    |
| Prémios de desempenho                                    | 2 100,00            | 2 600,00                        | 75,00                    | 17,50                        | 75,00      | 7,50      | 4 875,00     |
| Formação                                                 | 6 136,03            | 4 758,55                        | 626,13                   | 500,90                       | 438,29     | 62,61     | 12 522,50    |
| Encargos sobre remunerações                              | 78 692,39           | 97 700,41                       | 8 880,93                 | 21 759,51                    | 19 023,35  | 1 734,16  | 227 790,74   |
| Seguros                                                  | 3 994,27            | 5 206,06                        | 529,81                   | 1 193,33                     | 982,96     | 79,09     | 11 985,51    |
| Medicina no Trabalho                                     | 766,36              | 594,32                          | 125,12                   | 46,92                        | 15,64      | 15,64     | 1 564,00     |
| Outros custos com pessoal                                | 1 870,09            | 1 299,61                        | 76,67                    | 28,75                        | 1 869,78   | 9,58      | 5 154,49     |
| <b>Outros gastos e perdas</b>                            | 2 276,95            | 1 484,63                        |                          |                              |            |           | 3 761,58     |
| <b>Gastos de depreciação e amortização</b>               | 31 498,43           | 33 608,97                       | 2 010,54                 |                              |            |           | 67 077,93    |
| <b>Total dos gastos e perdas</b>                         | 767 379,45          | 824 351,10                      | 67 176,53                | 132 018,28                   | 159 433,77 | 11 690,51 | 1 962 049,64 |
| <b>Resultado do período</b>                              | 65 910,72           | 55 811,63                       | 10 002,54                | 9 721,18                     | 10 251,40  | 4 024,14  | 155 721,62   |

Barcarena, 27 de fevereiro de 2017

A Contabilista Certificada

Direção

Relatório Gestão e Contas de 2016

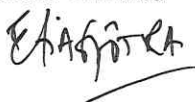
AG de 14 de Março de 2017

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

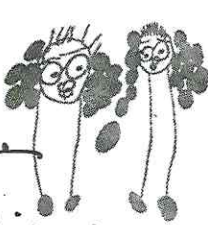
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2016

|                                                            | Notas | 31-12-2016          | 31-12-2015          |
|------------------------------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>         |       |                     |                     |
| Recebimentos de clientes e utentes                         |       | 419 123,05          | 339 427,59          |
| Pagamentos a fornecedores                                  |       | -502 279,81         | -461 895,30         |
| Pagamentos ao pessoal                                      |       | -1 046 342,28       | -1 049 234,62       |
| Caixa gerada pelas operações                               |       | -1 129 499,04       | -1 171 702,33       |
| Outros recebimentos/pagamentos                             |       | 1 270 984,02        | 1 346 982,40        |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)</b>     |       | <b>141 484,98</b>   | <b>175 280,07</b>   |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</b>      |       |                     |                     |
| Pagamentos respeitantes a:                                 |       |                     |                     |
| Ativos fixos tangíveis                                     |       | -59 271,05          | -8 579,74           |
| Investimentos financeiros                                  |       | -213 368,78         | -29 052,77          |
|                                                            |       | -272 639,83         | -37 632,51          |
| Recebimentos provenientes de:                              |       |                     |                     |
| Investimentos financeiros                                  |       | 3 606,05            | 1 836,14            |
| Juros e rendimentos similares                              |       | 9 588,87            | 25 486,15           |
|                                                            |       | 13 194,92           | 27 322,29           |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (2)</b>  |       | <b>-259 444,91</b>  | <b>-10 310,22</b>   |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</b>     |       |                     |                     |
| Pagamentos respeitantes a:                                 |       |                     |                     |
| Financiamentos obtidos                                     |       | -213,85             | 0,00                |
| <b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (3)</b> |       | <b>-213,85</b>      | <b>0,00</b>         |
| <b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>       |       | <b>-117 959,93</b>  | <b>164 969,85</b>   |
| Caixa e seus equivalentes no início do período             |       | 1 503 247,25        | 1 338 277,40        |
| Caixa e seus equivalentes no fim do período                |       | <b>1 385 287,32</b> | <b>1 503 247,25</b> |

Barcarena, 27 de fevereiro de 2017  
A Contabilista Certificada



A Direção

  
  
António Paulo António Desses

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

**Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2015**

|                                                        | Fundos   | Reservas   | Resultados transitados | Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período | Total dos fundos patrimoniais |
|--------------------------------------------------------|----------|------------|------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Posição no Início do Período 2015</b>               | 6.721,00 | 827.239,51 | 442.964,95             | 1.841.012,14                             | 201.892,12                   | 3.319.829,72                  |
| Alterações no período                                  | 780,00   |            |                        |                                          |                              | 780,00                        |
| Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais |          |            |                        | -58.742,05                               |                              | -58.742,05                    |
| Constituição reservas excedente exercício 2014         |          | 142.729,49 | 59.162,63              |                                          | -201.892,12                  | 0,00                          |
|                                                        | 7.501,00 | 969.969,00 | 502.127,58             | 1.782.270,09                             | 0,00                         | 3.261.867,67                  |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                    |          |            |                        |                                          | 122.495,45                   | 122.495,45                    |
| <b>Posição no Fim do Período 2015</b>                  | 7.501,00 | 969.969,00 | 502.127,58             | 1.782.270,09                             | 122.495,45                   | 3.384.363,12                  |

**Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2016**

|                                                        | Fundos   | Reservas     | Resultados transitados | Outras variações nos fundos patrimoniais | Resultado líquido do período | Total dos fundos patrimoniais |
|--------------------------------------------------------|----------|--------------|------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>Posição no Início do Período 2016</b>               | 7.501,00 | 969.969,00   | 502.127,58             | 1.782.270,09                             | 122.495,45                   | 3.384.363,12                  |
| Alterações no período                                  | 125,00   |              |                        | 48.794,00                                |                              | 48.919,00                     |
| Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais |          |              |                        | -59.266,29                               |                              | -59.266,29                    |
| Constituição reservas excedente exercício 2015         |          | 86.526,81    | 35.968,64              |                                          | -122.495,45                  | 0,00                          |
|                                                        | 7.626,00 | 1.056.495,81 | 538.096,22             | 1.771.797,80                             | 00,00                        | 3.374.015,83                  |
| <b>Resultado Líquido do Período</b>                    |          |              |                        |                                          | 155.721,62                   | 155.721,62                    |
| <b>Posição no Fim do Período 2016</b>                  | 7.626,00 | 1.056.495,81 | 538.096,22             | 1.771.797,80                             | 155.721,62                   | 3.529.737,45                  |

A variação do Fundo Social refere-se à subscrição de Títulos de Capital por novos Cooperantes.

Barcarena, 27 de fevereiro de 2017

A Contabilista Certificada



A Direção  
  
  
Ivone Félix  
A Direção  


|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

## CERCIOEIRAS-Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL

### Anexo às Demonstrações Financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2016

(Valores expressos em euros)

#### 1. NOTA INTRODUTÓRIA

A CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos com Incapacidade, CRL é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública (Despacho Publicado no Diário da República II série n.º 193 de 23 de Agosto de 1985), constituída no dia 20 de Junho de 1977, com sede na Rua 7 de Junho, 57, 2730-174 Barcarena, sendo reconhecida pelo Instituto António Sérgio do sector Cooperativo. Sofreu as 1ª alterações estatutárias segundo diretrizes do Instituto António Sérgio, publicadas em Diário da República III série n.º 149 de 30 de Junho de 1990. Sofreu as 2.ª alterações estatutárias de forma a tornar-se Cooperativa de Solidariedade Social em 1999, publicadas no Diário da República III série n.º 202 de 30 de Agosto de 1999. Em Janeiro de 2010, sofre a 3ª alteração estatutária para mudança da denominação de Cooperativa de S. Pedro para CERCIOEIRAS (Insc. 3 – AP. 23/20100115 –UTC). É detentora do Número Único de Identificação Fiscal 500661952.

#### 2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

##### a) Referencial Contabilístico

Em 2016 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de Julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

##### b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Cooperativa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

c) Regime do acréscimo

A Cooperativa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes.

e) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

f) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

### 3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

#### 3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da Cercioeiras - Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

#### 3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Até ao período de 2010 foram utilizadas as taxas previstas no DL79/89, que regulamentava as taxas a utilizar nas IPSS.

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

As taxas de depreciação utilizadas no presente exercício correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

|                                | Anos de vida útil |
|--------------------------------|-------------------|
| Edifícios e outras construções | 50                |
| Equipamento básico             | 4 - 8             |
| Equipamento de transporte      | 4 - 5             |
| Ferramentas e utensílios       | 4 - 8             |
| Equipamento administrativo     | 4 - 5             |
| Outros ativos fixos tangíveis  | 1 - 8             |

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

### 3.3. Imposto sobre o rendimento

A Cooperativa está isenta do Imposto sobre o rendimento, por reconhecimento de sua Excelência o Secretário de Estado dos Assuntos Sociais conforme Despacho de 30 de Novembro de 1989, publicado no Diário da República III série nº32 de 7 de Dezembro de 1990.

### 3.4. Cientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

### 3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem e a prazo em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até um ano.

### 3.6. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

### 3.7. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Cooperativa. O rédito é reconhecido líquido de abatimentos e descontos.

A Cooperativa reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Cooperativa obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma prestação de serviços estejam substancialmente resolvidas.

|                                                                                                  |                                   |                                                   |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| <br>CERCIOEIRAS | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                                  | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

#### 4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respectivas depreciações, nos exercícios de 2016 e de 2015 foi o seguinte:

| 31 de Dezembro de 2015         |                       |                          |          |                |                       |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|----------------|-----------------------|
|                                | Saldo em<br>01-Jan-15 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates   | Transferências | Saldo em<br>31-Dez-15 |
| <b>Custo:</b>                  |                       |                          |          |                |                       |
| Edifícios e outras construções | 2.711.229             | -                        | -        | -              | 2.711.229             |
| Equipamento básico             | 251.958               | 4.933                    | -        | -              | 256.891               |
| Equipamento de transporte      | 146.808               | -                        | -        | -              | 146.808               |
| Equipamento administrativo     | 148.298               | 3.648                    | -        | -              | 151.946               |
| Outros ativos fixos tangíveis  | 187.838               | -                        | -        | -              | 187.838               |
| Total ativo tangível bruto     | <u>3.446.130</u>      | <u>8.581</u>             | <u>-</u> | <u>-</u>       | <u>3.454.712</u>      |
| <b>Depreciações acumuladas</b> |                       |                          |          |                |                       |
|                                | Saldo em<br>01-Jan-15 | Depreciações             | Abates   | Regularizações | Saldo em<br>31-Dez-15 |
| Edifícios e outras construções | 703.792               | 53.953                   | -        | -              | 757.745               |
| Equipamento básico             | 251.957               | 618                      | -        | -              | 252.575               |
| Equipamento de transporte      | 141.230               | 3.187                    | -        | -              | 144.417               |
| Equipamento administrativo     | 148.298               | 1.216                    | -        | -              | 149.514               |
| Outros ativos fixos tangíveis  | <u>157.939</u>        | <u>21.244</u>            | <u>-</u> | <u>-</u>       | <u>179.183</u>        |
| Total depreciações             | <u>1.403.216</u>      | <u>80.218</u>            | <u>-</u> | <u>-</u>       | <u>1.483.434</u>      |
| Ativo tangível líquido         | 2.042.914             | -71.637                  | -        | -              | 1.971.278             |

|                                                                                   |                                   |                                                   |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                   |                                  |
|                                                                                   | Março 2017                        | Elaborado por:<br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | Aprovado em:<br>Assembleia Geral |

**31 de Dezembro de 2016**

|                                | Saldo em<br>01-Jan-16 | Aquisições<br>/ Dotações | Abates   | Transferências | Saldo em<br>31-Dez-16 |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|----------|----------------|-----------------------|
| <b>Custo:</b>                  |                       |                          |          |                |                       |
| Edifícios e outras construções | 2.711.229             | -                        | -        | -              | 2.711.229             |
| Equipamento básico             | 256.891               | 48.802                   | -        | -              | 305.693               |
| Equipamento transporte         | 146.808               |                          |          |                | 146.808               |
| Equipamento administrativo     | 151.946               | 1.889                    | -        | -              | 153.835               |
| Outros ativos fixos tangíveis  | 187.838               | -                        | -        | -              | 187.838               |
| Total ativo tangível bruto     | <u>3.454.712</u>      | <u>50.691</u>            | <u>-</u> | <u>-</u>       | <u>3.505.403</u>      |
| <b>Depreciações acumuladas</b> |                       |                          |          |                |                       |
|                                | Saldo em<br>01-Jan-16 | Depreciações             | Abates   | Regularizações | Saldo em<br>31-Dez-16 |
| Edifícios e outras construções | 757.745               | 53.954                   | -        | -              | 811.699               |
| Equipamento básico             | 252.575               | 6.717                    | -        | -              | 259.292               |
| Equipamento de transporte      | 144.417               | 2.390                    | -        | -              | 146.807               |
| Equipamento administrativo     | 149.514               | 3.579                    | -        | -              | 153.093               |
| Outros ativos fixos tangíveis  | 179.183               | 378                      | -        | -              | 179.561               |
| Total depreciações             | <u>1.483.434</u>      | <u>67.018</u>            | <u>-</u> | <u>-</u>       | <u>1.550.452</u>      |
| Ativo tangível líquido         | 1.971.278             | -16.327                  | -        | -              | 1.954.951             |

**5. Investimentos Financeiros**

|                                  | 31-dez-16<br>Não corrente | 31-dez-15<br>Não corrente |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| C.G.D. -Obrigações 2009/2019     | 50.000,00                 | 50.000,00                 |
| C.G.D-Caixa Seguro Poupança      | 67.069,36                 | 65.469,67                 |
| Obrigações Tesouro 12Agosto2021  | 44.176,00                 |                           |
| Obrigações Tesouro 19Maio2021    | 10.100,00                 |                           |
| Fundos Compensação e G Trabalho  | <u>2.417,66</u>           | <u>1.957,51</u>           |
|                                  | 173.763,02                | 117.427,18                |
| Perdas por imparidade acumuladas | -                         | -                         |
|                                  | <u><b>173.763,02</b></u>  | <u><b>117.427,18</b></u>  |

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

## 6. Outros Ativos Correntes

|                                  | <b>31-dez-16</b>      | <b>31-dez-15</b>      |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                  | <b>Corrente</b>       | <b>Corrente</b>       |
| C.G.D.-Caixa Gestão Liquidez     | 41.759                | 41.725                |
| C.G.D. Caixa Ouro Outubro 2017   | 100.000               |                       |
| C.G.D. Caixa BMW Outubro 2017    | 50.000                |                       |
| Banco Novo                       | 107.000               | 100.000               |
| Acréscimos de proveitos          | 566                   | 794                   |
| Adiantamentos ao pessoal         | 254                   | 121                   |
| Outras Contas a Receber          | 1.687                 | 358                   |
|                                  | <u>301.266</u>        | <u>142.998</u>        |
| Perdas por imparidade acumuladas | -                     | -                     |
|                                  | <b><u>301.266</u></b> | <b><u>142.998</u></b> |

## 7. Créditos a Receber

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

|                                  | <b>31-Dez-16</b>    | <b>31-Dez-15</b>    |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Clientes</b>                  |                     |                     |
| Clientes conta corrente          | 8.295               | 4.971               |
| Clientes de cobrança duvidosa    | 807                 | 807                 |
|                                  | <b>9.102</b>        | <b>5.778</b>        |
| Perdas por imparidade acumuladas | 807                 | 807                 |
|                                  | <b><u>8.295</u></b> | <b><u>4.971</u></b> |

A antiguidade dos saldos de clientes a 31 de Dezembro de 2016 apresentava-se como segue:

|                               | <b>0-30 dias</b>    | <b>31-60 dias</b>   | <b>61-90 dias</b>   | <b>&gt; 90 dias</b> | <b>Total</b>        |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Clientes conta corrente       | 4.515               | 2.253               | 1.126               | 401                 | 8.295               |
| Clientes de cobrança duvidosa | -                   | -                   | -                   | 807                 | 807                 |
|                               | <b><u>4.515</u></b> | <b><u>2.253</u></b> | <b><u>1.126</u></b> | <b><u>1.208</u></b> | <b><u>9.102</u></b> |

## 8. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados e membros

|                         | <b>31-Dez-16</b>  | <b>31-Dez-15</b>    |
|-------------------------|-------------------|---------------------|
| Quotizações a receber   | <u>778</u>        | <u>1.381</u>        |
|                         | <b><u>778</u></b> | <b><u>1.381</u></b> |
|                         | <b>31-Dez-16</b>  | <b>31-Dez-15</b>    |
| Quotizações antecipadas | <u>20</u>         | <u>-</u>            |
|                         | <b><u>20</u></b>  | <b><u>-</u></b>     |

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

### 9. Estado e outros entes públicos

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

|                                    | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Ativo</b>                       |                  |                  |
| Imposto s/valor acrescentado (IVA) | 17.512           | 13.374           |
| <b>Passivo</b>                     |                  |                  |
| Imposto sobre o rendimento (IRS)   | 9.116            | 9.576            |
| Segurança Social                   | 24.767           | 24.305           |
| Outras Tributações-FCT e FGCT      | 123              | 116              |
|                                    | <b>34.006</b>    | <b>33.997</b>    |

O valor do passivo foi liquidado em período subsequente (Janeiro/2017).

### 10. Outros créditos e ativos não correntes

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015, a rubrica tinha a seguinte composição:

|                                  | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Acréscimos de proveitos          | -                | -                |
| Adiantamentos ao pessoal         | -                | -                |
| Outras contas a receber          | 3.324            | 4.274            |
|                                  |                  | <b>4.274</b>     |
| Perdas por imparidade acumuladas |                  | -                |
|                                  | <b>3.324</b>     | <b>4.274</b>     |

### 11. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

| <b>Ativo</b>                  | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Seguros                       | 2.271            | 2.136            |
| Outros Custos a reconhecer    | 739              | -                |
|                               | <b>3.011</b>     | <b>2.136</b>     |
| <b>Passivo</b>                | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
| Outros proveitos a reconhecer | -                | 48.794           |
|                               | <b>-</b>         | <b>48.794</b>    |

### 12. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

|                   | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|-------------------|------------------|------------------|
| Caixa             | 4.000            | 4.000            |
| Depósitos à ordem | 335.768          | 414.247          |
| Depósitos a prazo | 1.045.305        | 1.085.000        |
|                   | <b>1.385.073</b> | <b>1.503.247</b> |

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

### 13. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2016 o fundo social variável da Cooperativa é representado por títulos de capital, com o valor nominal de 5€.

### 14. Reservas

De acordo com os Estatutos da Cooperativa, são constituídas a partir do resultado do período; 20% Fundo de Educação e Formação, 20% Fundo Social e 30% para o Fundo de Investimento.

### 15. Resultados transitados

Esta rubrica inclui de acordo com os estatutos, o remanescente dos excedentes líquidos apurados anualmente.

### 16. Ajustamentos/ Outras variações nos fundos patrimoniais.

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

|            | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|------------|------------------|------------------|
| Subsídios  | 1.831.064        | 1.841.012        |
| Utilização | 59.266           | 58.742           |
|            | <b>1.771.798</b> | <b>1.782.270</b> |

Referem-se a subsídios ao investimento a utilizar em bens do ativo fixo tangível;

| <b>Edifícios</b>             | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|------------------------------|------------------|------------------|
| PIDDAC                       | 1.238.881        | 1.274.277        |
| Câmara Municipal de Oeiras   | 214.445          | 220.572          |
| Fundo para novas instalações | 213.660          | 219.765          |
| Grupo de Amigos              | 65.777           | 67.656           |
|                              |                  | 1.782.270        |

#### Equipamento Básico

|               |                  |                  |
|---------------|------------------|------------------|
| BPI Capacitar | 39.035           | -                |
|               | <b>1.771.798</b> | <b>1.782.270</b> |

### 17. Financiamentos obtidos

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

|                      | <b>31-Dez-16</b>    |                 |
|----------------------|---------------------|-----------------|
|                      | <b>Não corrente</b> | <b>Corrente</b> |
| Locações financeiras | 1.310               | 366             |
|                      | <b>1.310</b>        | <b>366</b>      |

| <b>Prazos de reembolso</b> | <b>31-Dez-16</b> |
|----------------------------|------------------|
| Menos de um ano            | 366              |
| 1 a 2 anos                 | 366              |
| 2 a 3 anos                 | 366              |
| 3 a 4 anos                 | 366              |
| 4 a 5 anos                 | 212              |
|                            | <b>1.676</b>     |

O bem adquirido com recurso a locação financeira está contabilizado em Equipamento Administrativo.

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

### 18. Outras dívidas a pagar

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 a rubrica "Outras dívidas a pagar" tinha a seguinte composição:

|                       | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|-----------------------|------------------|------------------|
| Outras contas a pagar | 10.061           | 16.263           |
|                       | <b>10.061</b>    | <b>16.263</b>    |

Outras contas a pagar referem-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras.

### 19. Fornecedores

Em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

|                              | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Fornecedores conta corrente  | 28.504           | 8.338            |
| Fornecedores títulos a pagar | -                | -                |
|                              | <b>28.504</b>    | <b>8.338</b>     |

A antiguidade dos saldos de fornecedores a 31 de Dezembro de 2016 era a seguinte:

|                             | <b>0-30 dias</b> | <b>31-60 dias</b> | <b>61-90 dias</b> | <b>Total</b>  |
|-----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Fornecedores conta corrente | 25.165           | 3.340             | -                 | 28.504        |
|                             | <b>25.165</b>    | <b>3.340</b>      | -                 | <b>29.505</b> |

### 20. Outros Passivos Correntes

|                                   | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Cientes Adiantamentos             | 295              | 1.021            |
| Credores por Acréscimos de Custos | 190.157          | 190.362          |
| Outras contas a pagar             | 53.220           | 77.946           |
|                                   | <b>243.673</b>   | <b>269.329</b>   |

Cientes adiantamentos refere-se a recebimentos por conta de serviços a efetuar a curto prazo.

Os credores por acréscimos de custos referem-se à Retribuição e Subsídio de Férias a vencer no dia 1 de Janeiro de 2017.

Outras contas a pagar referem-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras, que se prevê utilizar no prazo de um ano.

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

## 21. Vendas e Serviços Prestados

|                              | 31-Dez-16       |                 |                | 31-Dez-15       |                 |                |
|------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
|                              | Mercado Interno | Mercado Externo | Total          | Mercado Interno | Mercado Externo | Total          |
| Comparticipações de clientes | 336.997         |                 | 336.997        | 321.369         | -               | 321.369        |
| Quotizações                  | 4.515           |                 | 4.515          | 5.091           | -               | 5.091          |
| Campanhas captação fundos    | 71.634          |                 | 71.634         | 76.320          | -               | 76.320         |
| INR, IP                      | 12.030          |                 | 12.030         | 8.466           | -               | 8.466          |
| Outros Patrocínio            | 2.860           |                 | 2.860          | 3.320           | -               | 3.320          |
| Formação                     | 190             |                 | 190            | 1.030           | -               | 1.030          |
|                              | <b>428.226</b>  |                 | <b>428.226</b> | <b>415.596</b>  | <b>-</b>        | <b>415.596</b> |

## 22. Subsídios, doações e legados à exploração

|                                           | 31-Dez-16        | 31-Dez-15        |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|
| Instituto Segurança Social, IP            | 1.297.426        | 1.280.472        |
| Direção Regional de Lisboa a Vale do Tejo | 204.692          | 219.146          |
| Outras entidades públicas                 | 19.595           | 41.834           |
| Doações                                   | 66.187           |                  |
|                                           | <b>1.587.900</b> | <b>1.541.452</b> |

Até ao ano 2015, as Doações foram contabilizados na conta Outros Rendimentos e Ganhos. No referido ano o valor recebido ascendeu a 62.826€.

## 23. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

|                               | 31-Dez-16                                  |             |        | 31-Dez-15                                  |             |        |
|-------------------------------|--------------------------------------------|-------------|--------|--------------------------------------------|-------------|--------|
|                               | Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | Mercadorias | Total  | Matérias-primas, subsidiárias e de consumo | Mercadorias | Total  |
| Saldo inicial em 1 de Janeiro | -                                          | -           | -      | -                                          | -           | -      |
| Compras                       | 7.868                                      | -           | 7.868  | 11.003                                     | -           | 11.003 |
| Regularizações (donativos)    | 14.772                                     | -           | 14.772 | 12.339                                     | -           | 12.339 |
| Custo de vendas               | 22.640                                     | -           | 22.640 | 23.342                                     | -           | 23.342 |
| Saldo final em 31 de Dezembro | -                                          | -           | -      | -                                          | -           | -      |

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

#### 24. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 foi a seguinte:

|                          | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|--------------------------|------------------|------------------|
| Subcontratos             | 180.572          | 191.621          |
| Energia e fluídos        | 75.098           | 81.751           |
| Trabalhos especializados | 67.396           | 75.956           |
| Materiais                | 41.479           | 73.162           |
| Honorários               | 51.331           | 52.697           |
| Conservação e reparação  | 76.436           | 56.814           |
| Vigilância e segurança   | 18.530           | 18.505           |
| Limpeza e Higiene        | 19.761           | 17.355           |
| Deslocações e estadas    | 17.762           | 18.674           |
| Comunicação              | 3.772            | 4.647            |
| Seguros                  | 5.434            | 4.821            |
| Outros                   | 5.749            | 8.074            |
|                          | <b>563.320</b>   | <b>604.077</b>   |

#### 25. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015 foi a seguinte:

|                             | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Remunerações do pessoal     | 1.046.342        | 1.049.114        |
| Encargos sobre remunerações | 227.791          | 223.813          |
| Seguros                     | 11.985           | 11.612           |
| Gastos de ação social       | 3.435            | 1.878            |
| Outros gastos com pessoal   | 15.806           | 7.304            |
|                             | <b>1.305.359</b> | <b>1.293.721</b> |

Nos anos de 2016 e 2015, o número médio de trabalhadores foi de 82 e 1 professor destacados pelo Ministério da Educação.

#### 26. Outros rendimentos

Os outros rendimentos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015, foram como segue:

|                                    | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| Rendimentos suplementares          | 4.728            | 4.229            |
| Imputação subsídio ao investimento | 59.266           | 58.742           |
| Donativos                          | -                | 62.826           |
| Consignação IRS                    | 14.956           | 11.488           |
| Outros rendimentos e ganhos        | 9.500            | 6.172            |
|                                    | <b>88.450</b>    | <b>143.457</b>   |

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

## 27. Outros gastos

Os outros gastos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015, foram como segue:

|               | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|---------------|------------------|------------------|
| Outros gastos | 3.712            | 3.976            |
|               | <b>3.712</b>     | <b>3.976</b>     |

## 28. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2016 e de 2015, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

|                                 | <b>31-Dez-16</b> |           |               | <b>31-Dez-15</b> |           |               |
|---------------------------------|------------------|-----------|---------------|------------------|-----------|---------------|
|                                 | Depreciações     | Reversões | Total         | Depreciações     | Reversões | Total         |
| Ativos fixos tangíveis          | 67.018           | -         | 67.018        | 80.217           | -         | 80.217        |
| Imparidade de dívidas a receber | -                | -         | -             | -                | -         | -             |
|                                 | <b>67.018</b>    | <b>-</b>  | <b>67.018</b> | <b>80.217</b>    | <b>-</b>  | <b>80.217</b> |

## 29. Juros e Rendimentos Similares Obtidos

Os juros e rendimentos similares obtidos, nos períodos de 2016 e de 2015, tinham a seguinte composição:

|               | <b>31-Dez-16</b> | <b>31-Dez-15</b> |
|---------------|------------------|------------------|
| Juros obtidos | 13.195           | 27.322           |
|               | <b>13.195</b>    | <b>27.322</b>    |

## 30. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2016.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

|                                                                                   |                                          |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | <b>CERCIOEIRAS, CRL</b>                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b> |                                                          |                                         |
|                                                                                   | <b>Março 2017</b>                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

### 31. Informações exigidas por diplomas legais

A Direção informa que a CERCIOEIRAS não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, a Direção informa que a situação da Empresa perante a Segurança Social se encontra regularizada.

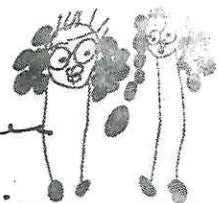
De acordo com os artigos 66º A e 508 F do CSC informamos que os honorários faturados pela SROC relativos à revisão legal das contas anuais de 2016 totalizaram 3 321€ (valor com IVA incluído).

Barcarena, 27 de fevereiro de 2017

A Contabilista Certificada



A Direção

**CERCIOEIRAS**

António Paulo António Lessa

|                                                                                   |                                   |                                                          |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  | CERCIOEIRAS, CRL                  |                                                          |                                         |
|                                                                                   | Relatório de Gestão e Contas 2017 |                                                          |                                         |
|                                                                                   | Março 2017                        | <b>Elaborado por:</b><br>Ivone Félix<br>Maria do Castelo | <b>Aprovado em:</b><br>Assembleia Geral |

  
JF.  
Eh.  
R. B.

## 7 Anexo: Certificação Legal de Contas

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL, (a Entidade), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2016 (que evidencia um total de 3.847.973 euros e um total de fundos patrimoniais de 3.529.737 euros, incluindo um resultado líquido de 155.722 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- a elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- a criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e



- a avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

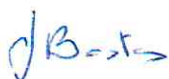
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## **RELATÓRIO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Sobre o relatório de gestão**

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Lisboa, 08 de março de 2017



---

KRESTON & ASSOCIADOS - SROC, LDA.  
Representada por Jaime de Macedo Santos Bastos