

**CERCIOEIRAS – Educação e  
Reabilitação de Cidadãos com  
Incapacidade, CRL.**

**RELATÓRIO E CONTAS DE 2017**



Knowing you.

**CERCIOEIRAS – Educação e  
Reabilitação de Cidadãos com  
Incapacidade, CRL.**

**RELATÓRIO E CONTAS DE 2017**

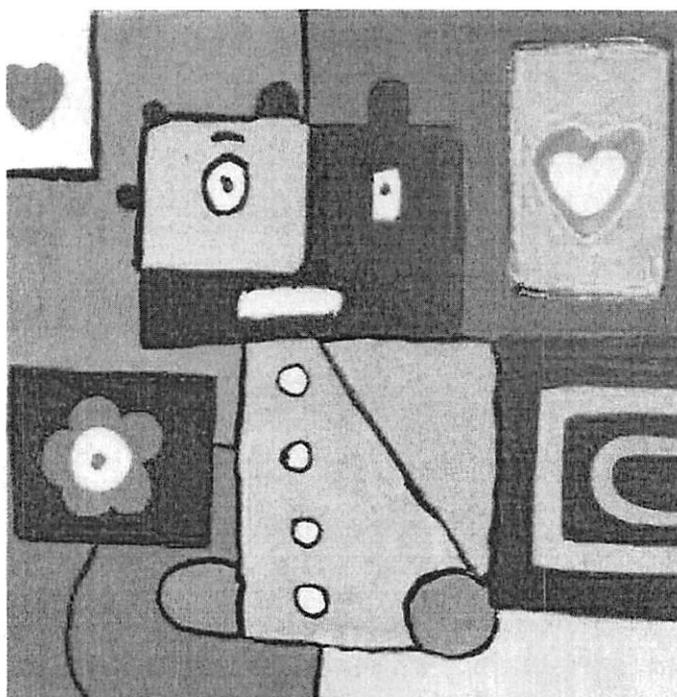
1. RELATÓRIO DE GESTÃO
2. BALANÇO
3. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
4. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
5. DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS
6. ANEXO
7. CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS



Cooperativa de Educação e Reabilitação de  
Cidadãos com Incapacidade, CRL

# Relatório

## Gestão e Contas 2017



“AMOR”

Autor: Adelaide Cordeiro

Técnica: Mista Dimensão: 40cm x40cm Ano: 2017

COOPERATIVA  
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO  
DE CIDADÃOS  
COM INCAPACIDADE, CRL

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-114 Barcelos  
t. 214 239 680 f. 214 239 689  
deta@cercioeiras.pt www.cercioeiras.pt





 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*R. F. Félix*  
*F. R. Potra*  
*17/12/17*  
*AG*

## Índice:

<b>1. Enquadramento</b>	<b>3</b>
<b>2. Avaliação do Plano Estratégico 2015-2017</b>	<b>6</b>
<b>3. Gestão da Organização</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Comunicação</b>	<b>11</b>
<b>3.2 Recursos Humanos</b>	<b>12</b>
<b>3.3 Qualidade e Melhoria</b>	<b>16</b>
<b>3.4 Sustentabilidade Financeira e Ambiental</b>	<b>20</b>
<b>4. Respostas Sociais/ Serviços</b>	<b>20</b>
<b>4.1 Intervenção Precoce</b>	<b>25</b>
<b>4.2 Escola de Educação Especial</b>	<b>27</b>
<b>4.3 Centro de Atividades Ocupacionais</b>	<b>28</b>
<b>4.4 Unidade Residencial</b>	<b>32</b>
<b>4.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio</b>	<b>36</b>
<b>4.6 Centro de Recursos para a Inclusão</b>	<b>39</b>
<b>4.7 Atividades de Enriquecimento Curricular</b>	<b>40</b>
<b>4.8 Serviços Gerais</b>	<b>41</b>
<b>4.9 Projetos em Curso</b>	<b>42</b>
<b>5. Monitorização e Avaliação do Desempenho Organizacional</b>	<b>44</b>
<b>6. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2016</b>	<b>49</b>
<b>7. Demonstrações Financeiras</b>	<b>50</b>
<b>8. Anexo: Certificação Legal de Contas</b>	<b>72</b>

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signature and initials]*

## 1. Enquadramento

A CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL é uma Cooperativa de Solidariedade Social e Utilidade Pública.

As atividades desenvolvidas assentam no desenvolvimento de Respostas Sociais e Serviços em prol dos seus clientes. É com um sentimento de dever cumprido que apresentamos este relatório, mas também, de profunda gratidão por todos os que abraçaram este projeto.

Expressa, assim, o seu público reconhecimento e agradecimento a:

- ✚ Todos os clientes e suas famílias, pela confiança no trabalho e desempenho da CERCIOEIRAS;
- ✚ Todos os colaboradores que com o seu esforço e dedicação, permitiram obter estes resultados;
- ✚ Todos os voluntários que de uma forma comprometida decidiram dar o seu tempo a esta causa;
- ✚ Todos os parceiros que conosco decidiram fazer esta caminhada;
- ✚ Todas as empresas doadoras que nos permitiram fazer mais e melhor;
- ✚ Todos os organismos da Administração Pública, um dos garantes da nossa sustentabilidade.

Iniciamos este relatório, realçando a consolidação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade evidenciada pela transição da nossa certificação ISO 9001:2008 para a ISO 9001:2015 e a continuidade da certificação dos Manuais de Qualidade da Segurança Social Nível A, para o CAO e Lar Residencial.

Em 2017, mantivemos a Visão, a Missão, os Valores e a Política da Qualidade.

### **Visão:**

*Uma organização de excelência e referência na construção de uma sociedade inclusiva.*

### **Missão:**

*Integrar, educando, reabilitando e cuidando, ao longo da vida, os clientes e suas famílias, com excelência e sustentabilidade.*

 <b>CERCIÓEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 IVONES  


Valores	Descrição
<b>Respeito pela pessoa</b>	Pautar a nossa conduta por princípios éticos de cordialidade, responsabilidade, privacidade, confiança e transparência na relação com as partes interessadas <sup>1</sup>
<b>Qualidade e Excelência</b>	Procurar a melhoria contínua dos serviços prestados, tendo em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas, promovendo a sua participação e envolvimento, cumprindo os requisitos legais.
<b>Responsabilidade Social</b>	Corresponsabilizar, envolvendo as partes interessadas, na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.
<b>Inovação e Empreendedorismo</b>	Estar aberto à mudança, intervindo com criatividade e flexibilidade, transformando, em permanência, o contexto onde nos inserimos.
<b>Cooperação</b>	Promover o trabalho em equipa e em parceria, valorizando a complementaridade, as competências e as realizações pessoais.
<b>Responsabilidade Ambiental</b>	Contribuir para a melhoria e qualidade do meio ambiente, sensibilizando e atuando para a eficiência energética, a redução de desperdícios, a reutilização e o respeito pelos recursos naturais.
<b>Diversidade</b>	Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades independentemente da origem cultural, étnica, social, religião, orientação sexual, género, idade, características físicas, estilo pessoal.

<sup>1</sup> Partes Interessadas - clientes, colaboradores, cooperantes, voluntários, comunidade, Estado, outras organizações da sociedade civil, empresários e comunicação social



 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 INÍCIO  
 17/2  
 IF.

## 2. Avaliação do Plano Estratégico 2015-2017

O Plano Estratégico 2015-2017 foi o instrumento que guiou os Planos de Atividades dos anos em apreço.

Como instrumento de medição e monitorização, sofreu ao longo destes 3 anos, algumas modificações resultantes das análises SWOT e das oportunidades e ameaças do contexto em que a CERCIOEIRAS se encontra. De um modo geral, os objetivos nele estabelecido foram cumpridos, nomeadamente, naqueles em que temos o controlo. Outros há, que apesar dos esforços, não conseguimos os resultados esperados.

### Eixo 1 - Reforçar a capacidade de resposta, crescendo e diversificando os serviços

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas		
			2015	2016	2017
Aumentar a capacidade de resposta pelo crescimento da capacidade instalada	Realizar o Projeto de Arquitetura	Realizado/Não realizado	0	0	0
	Iniciar construção do novo equipamento	Realizado/Não realizado		0	0
Aumentar a capacidade de resposta pela diversificação dos serviços	Realizar estudo de viabilidade económica da Formação Profissional para Pessoas com Deficiência	Realizado/Não realizado	1		
	Obter Certificação DGERT <sup>2</sup>	Realizado/Não realizado			
	Obter Financiamento específico para a realização da formação	Obter financiamento			
	Implementar área da Formação Profissional para Pessoas com Deficiência	Realizado/Não realizado			
	Realizar estudo para a implementação de um Centro de atendimento, acompanhamento e reabilitação social para pessoas com deficiência e incapacidade. <sup>3</sup>	Realizado/Não Realizado		1	
	Apresentar proposta de acordo à SS se o estudo for favorável	Realizado/Não realizado		1	
	Alugar moradia para Colónia de Férias para Instituições congéneres	Nº de dias de aluguer	0	0	
Disponibilizar novos serviços de apoio e suporte à família, otimizando as atuais instalações	Implementar Serviço de Prolongamento do Horário	Nº de Clientes	0		
	Organizar fins semana para descanso das famílias	nº fins semana	0	3	3
	Realizar Estudo de Viabilidade Económico-Financeira do Serviço de Ocupação de Tempos Livres para jovens dos 6 aos 16 anos com NEE	Realizado/Não realizado	1		
	Implementar Serviço de Ocupação de Tempos Livres para jovens dos 6 aos 16 anos com NEE	Nº de Clientes	0		
	Disponibilizar alojamento residencial temporário para descanso dos cuidadores de pessoas com deficiência	Nº de alojamentos temporários	465	497	480
Reforçar e incrementar as Parcerias Estratégicas	Promover ações de divulgação dos projetos junto de parceiros institucionais e outros	Nº de Novas Parcerias	5	5	2
	Candidaturas a projetos que se enquadrem nos objetivos estratégicos	Candidaturas aprovadas	25%	50%	50%

<sup>2</sup> Vermelho – Ações retiradas do Plano

<sup>3</sup> Azul – Ações acrescentadas ao Plano

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
 D. M. S. M. S.  
 S. M. S. M. S.  
 J. J.

## Eixo 2 - Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas		
			2015	2016	2017
Alinhar os modelos de intervenção com referências de boas práticas e necessidades emergentes	Desenvolver um guia de boas práticas de intervenção em pessoas com deficiências em contexto de Respostas Sociais CAO e UR	Taxa de Execução do Guia	25%	50%	100%
	Aumentar a participação de clientes em atividades de utilidade social e comunitária	Nº de clientes em atividades de utilidade social e comunitária	6	8	8
	Aumentar a satisfação dos clientes/famílias	% de clientes/famílias muito e totalmente satisfeitos	85%	87%	90%
Desenvolver Programa de Cooperação para o desenvolvimento com Moçambique	Estabelecer parcerias locais para capacitar as instituições no apoio às crianças e jovens com deficiência	Realizado/Não realizado	1		
	Formar 30 profissionais locais das áreas da saúde e educação, capacitando-os para a deteção precoce de crianças com deficiência	Realizado/Não realizado		1	
	Rastrear todos os casos de crianças e jovens com deficiência no município de Lichinga	Realizado/Não realizado			1
Contribuir para o acesso, de pessoas com mobilidade reduzida, aos diversos serviços no Concelho de Oeiras	Desenvolver e executar plano de ação para identificar, denunciar e divulgar a ausência da plena acessibilidade	Taxa de Execução do Plano de Ação	50%	50%	1
Desenvolver programa de voluntariado	Reforço do nº de horas de voluntariado	Nº de horas de voluntariado	4000	2500	3320

## Eixo 3 - Garantir a sustentabilidade financeira, patrimonial, social e ambiental

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas		
			2015	2016	2017
Rentabilizar as instalações, promovendo o aluguer de espaços	Divulgar/Disponibilizar o aluguer dos espaços	Taxa de receitas gerada	≥ 0,5%	≥ 1%	≥ 2%
Manter o exterior e o interior das instalações qualificadas, assegurando a qualidade de vida e conforto dos clientes	Identificar oportunidades de responsabilidade social empresarial que contribuam para a manutenção preventiva das instalações, no exterior e interior	Nº de ações de responsabilidade social empresarial	1	1	1
	Executar intervenções que mantenham o edificado qualificado	Despesa com intervenções (€)	30 000	40 000	30 000
Contribuir para a sustentabilidade ambiental pela implementação ações que reduzam o impacto ambiental da CERCIOEIRAS	Aumentar a recolha seletiva de resíduos sólidos	Quantidade/peso dos resíduos sólidos recolhidos	1%	≥ 2%	≥ 2%
	Implementar Indicadores de Desempenho Ambiental	Taxa de Implementação	100%	100%	100%

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signatures and initials]*

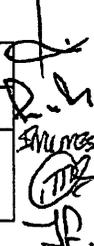
#### EIXO 4 - Promover o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos colaboradores

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas		
			2015	2016	2017
Reforço do empenhamento e desempenho dos Colaboradores	Promover ações que contribuam para elevar os níveis de motivação, envolvimento e satisfação dos colaboradores	% de colaboradores muito e totalmente satisfeitos	40%	60%	60%
		Nº ações de envolvimento realizadas		5	5

#### EIXO 5 - Melhorar a eficiência dos processos internos

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas		
			2015	2016	2017
Inovar nas ações e meios de comunicação e divulgação	Desenhar e implementar Plano de Comunicação	Taxa de Execução do Plano de Comunicação	100%	100%	100%
	Dar maior visibilidade às atividades desenvolvidas pela CERCIOEIRAS	Nº de referências à CERCIOEIRAS nos meios comunicação	15	20	25
Consolidar o ciclo da melhoria contínua	Efetivar a transição para a NP ISO 9001:2015 em 2017		80%	80%	100%
	Reforçar as ações de benchmarking	Nº de ações de benchmarking	8	8	8

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 R. L. M.  
 Amores  
 J.P.

### 3. Gestão da Organização

Os órgãos de governação da CERCIOEIRAS cumpriram com o calendário previsto ao normal funcionamento e trataram de todos os temas relevantes quer ao nível informativo, quer na tomada de decisões. Foram realizadas:

- 2 Assembleias Gerais Ordinárias
- 13 Reuniões de Direção, das quais 4 para realização do Plano Estratégico 2018-2020
- 2 Reuniões com os todos os órgãos sociais da CERCIOEIRAS
- 2 Reuniões Gerais de Colaboradores
- 2 Reuniões de Revisão pela Gestão, do Sistema de Gestão da Qualidade
- 16 Reuniões de Coordenação

#### Representação/ Participação na Comunidade

Participou nas 2 Assembleias Gerais da Fenacerci na qual detém a Presidência da Mesa da Assembleia Geral e nas 2 Assembleias Gerais da Hotelshop na qual faz parte do Conselho Fiscal;

Fez-se representar em 14 eventos, a convite de diversas entidades e promovemos as seguintes atividades com as partes interessadas:

- Sessão Plenária da Carta da Diversidade;
- Cerimónia do 181º Aniversário da Junta de Freguesia de Barcarena;
- Sessão sobre a Carta da Diversidade (ISCTE);
- Sessão pública de apresentação e esclarecimento sobre nova prestação social para a inclusão e o novo modelo de apoio à vida independente;
- Apresentação pública da Campanha de Prevenção dos Maus Tratos – Apenas o Coração pode Bater, C. Municipal de Oeiras e CPCJ;
- Fórum Nacional da Diversidade (Carta da Diversidade);
- Abertura do ano Letivo 2017/2018 - Divisão Policial de Oeiras;
- Corrida Pirilampo Mágico, FENACERCI (Belém);
- I Encontro de Famílias, FENACERCI (Lisboa);
- Caminhada pela Igualdade (Câmara Municipal Oeiras);
- Oradores no Workshop “Gestão Organizacional”, C. Municipal de Oeiras/Programa Oeiras Solidária;

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 SIMÕES  


- **Gala Portuguesa para a Diversidade;**
- **Oradores em Congresso sobre “Afetos e Sexualidade na deficiência e incapacidade”;**
- **Oradores em Seminário “Envelhecimento e Deficiência”**
- **Promoveu a sardinhada em Julho para pais, clientes, colaboradores e comunidade;**
- **Promoveu a IX Caminhada Mágica;**
- **Realizou o Lanche de Natal, para os clientes, famílias, voluntários e parceiros;**
- **Realizou o lanche convívio de Natal com os seus colaboradores;**
- **Promoveu uma Recolha de Bens no Jumbo de Alfragide;**
- **Comemorou o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência;**
- **Participou nas Festas de Barcarena, promovidas pela Junta de Freguesia de Barcarena, com uma banca com produtos das oficinas.**
- **Banco Farmacêutico – recolha de medicamentos, não sujeitos a receita médica, doados pela comunidade.**

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
 D. L. S.  
 F. M. A. S.  
 J. P. S.

### 3.1 Comunicação

A área de Comunicação e Marketing da CERCIOEIRAS tem como função principal desenvolver a comunicação externa e interna da instituição. Pretende divulgar os serviços da CERCIOEIRAS, bem como as atividades desenvolvidas na instituição. À sua responsabilidade está a produção de material de divulgação, gestão e monitorização da rede social institucional, gestão e dinamização do site, produção do canal interno, e gestão dos eventos da CERCIOEIRAS.

A CERCIOEIRAS **teve 54 referências** nos meios de comunicação social e em artigos digitais e esteve presente em **3 programas de televisão**: Você na TV, RTP - Praia Acessível e RTP 2 – Programa Consigo.

Manteve o seu **Canal Interno** com atualização semanal e a **Newsletter** trimestral.

#### Monitorização e resultados Comunicação

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultad os Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Envolver a comunidade, divulgar as atividades da CERCIOEIRAS e conhecer o impacto da comunicação	N.º de visitas na estatística do Google do site da CERCIOEIRAS	38931	45614	46000	55236	120%	↗
	N.º de novos amigos da página facebook da CERCIOEIRAS	3619	4980	5580	5462	98%	↗
	Nº médio de pessoas envolvidas com a página facebook da CERCIOEIRAS	-	1131,75	1200	695	58%	↘
	Nº de publicações no facebook por mês	427	513	513	491	96%	=
	Nº recortes de imprensa sobre a CERCI	-	26	25	49	196%	↗
Avaliar a satisfação dos clientes com a comunicação	% de clientes muito e totalmente satisfeitos com a questão "Tenho conhecimento das diferentes atividades/eventos da CERCIOEIRAS"	68%	79,35%	85%	81,00%	95,29%	↘
Reforçar as atuais parcerias	N.º de atividades realizadas com os parceiros	11	8	8	6	75%	↘
Incrementar novas parcerias	Nº de novas parcerias	10	12	5	2	40%	↘

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 27/03/2018  
 [Handwritten initials]

### 3.2 Recursos Humanos

Ao longo do ano de 2017, contámos com uma média de **82 colaboradores permanentes**, **1 professor destacado** e **9 prestadores de serviços**. Alguns destes colaboradores assumem mais do que uma função ou a mesma, mas em diversas respostas sociais ou serviços.

Colaboradores	N.º	Colaboradores	N.º	Outsourcing/Subcontratados
Diretora Executiva	1	Técnico Serviço Social	1	Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho
Diretor Técnico	2	Técnico de Psicomotricidade	3	Revisor Oficial de Contas
Coordenadora/Psicóloga	1	Prof. Educação Física (destacado ME)	1	Serviço de refeições
Encarregada Serviços Gerais	1	Animador Sociocultural	1	Transportes (1 rota)
Psicólogo	1	Técnico de RH e Qualidade	1	Vigilância e Segurança
Terapeuta Ocupacional	6	Contabilista	1	Tanque de Hidroterapia
				Aquecimento
				Elevadores Monta-cargas
				Informática
Terapeuta da Fala	3	Administrativo	4	<b>Avenças (Psiquiatra, Professores AEC, Técnicos CRI)</b>  <b>9</b>
Comunicação e Marketing	1	Oficial de Manutenção	1	
Fisioterapeuta	3	Motorista	1	
Ajudantes de Ação Direta	21	Motorista/Jardineiro	1	
Monitores de CAO	7	Auxiliar Serviços Gerais	6	
Auxiliares de CAO	14			
Auxiliar Pedagógico	1			

### Voluntariado

Temos procurado promover o voluntariado institucional. Ao longo de 2017, tivemos **15 voluntários regulares** e **108 voluntários pontuais** em campanhas de angariação de fundos. Foram realizadas duas ações de Responsabilidade Social Empresarial, uma com a empresa **Astellas** com vista ao arranjo do terraço da Unidade Residencial e que contou com **17 voluntários** e outra com a empresa **KW** com vista ao arranjo dos espaços exteriores, pintura da moradia e quartos e que contou com **22 voluntários**.

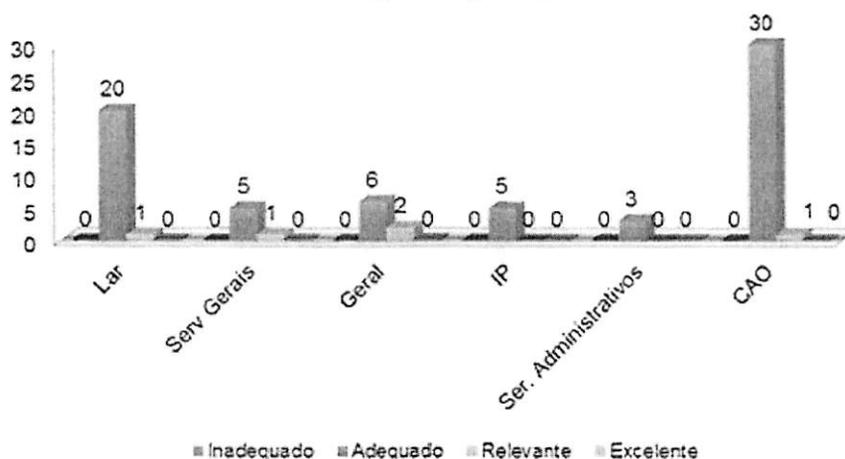
	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials.*

### Avaliação do Desempenho

Terminámos mais um ciclo da Avaliação de Desempenho. Dos 74 colaboradores abrangidos pelo ciclo de avaliação de desempenho, todos foram avaliados. O gráfico seguinte representa as avaliações por Resposta Social/Serviço, a que pertencem os Colaboradores.

### Distribuição das Avaliações de Desempenho 2017 por Resposta Social/Serviço a que pertencem



O Sistema de Avaliação de Desempenho foi revisto integralmente, em 2017, de acordo com o Programa Pessoa A++, sendo que as alterações terão impacto no ciclo de 2018.

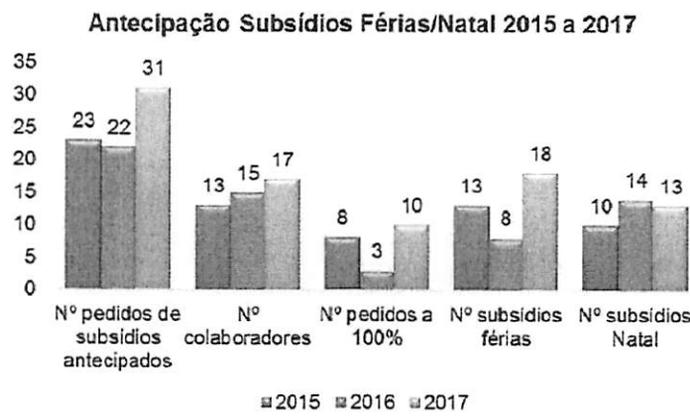
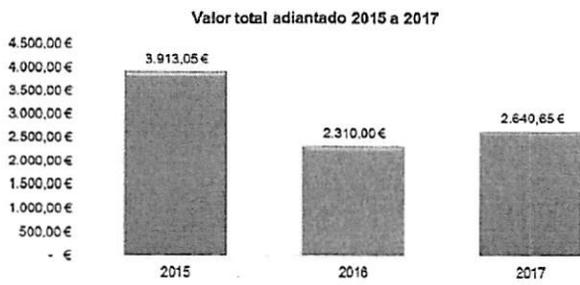
### Outros dados dos Recursos Humanos

- Ao nível da formação, a CERCIOEIRAS investiu **4.107,10€**. Foi ainda dinamizada uma formação em regime de probono parcial, valorizada em **2.880,00€**.
- Realizaram-se **11 ações de bem-estar/envolvimento para os Colaboradores**, que tiveram um custo de **400,54€**.
- Durante 2017, registou-se **3 nascimentos** (2, em 2016) e 3 licenças de parentalidade.
- Manteve a política de Apoio Social aos seus colaboradores tendo-se verificado:

	2015	2016	2017
<b>Nº pedidos adiantamento</b>	28	16	16
<b>Nº colaboradores</b>	9	8	5

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>	
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>	
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra

*[Handwritten signatures and initials]*



 CERCIOEIRAS	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
D.S.  
Ivone Félix  
Rita Potra

### Monitorização e resultados Recursos Humanos

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultad os Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Responder em tempo útil as necessidades recrutamento	Tempo de resposta a pedidos de recrutamento (em dias)	5	2	5	6	80%	↗
Reter colaboradores	Taxa de rotatividade total	30%	20,24%	20%	17%	118%	↘
	Taxa de rotatividade (exceto contratos de substituição e estágios profissionais)	15,60%	13,41%	10%	9,76%	103%	↘
Conhecer a disponibilidade de RH	Taxa de absentismo geral (todas as situações de falta)	10,53%	8,23%	9%	4,73%	190%	↘
	Taxa absentismo reduzido (sem incluir ausências prolongadas)	-	2,46%	2%	2,40%	83,19%	=
Controlar sinistralidade	Nº de acidentes de trabalho	2	3	0	3	0%	=
Avaliar o grau de satisfação dos colaboradores	Taxa de resposta ao questionário de satisfação de colaboradores	74%	79,00%	80%	75%	93,75%	↘
Melhorar competências dos colaboradores	Total de horas de formação	730,50	2410,5	1600	605	38%	↘
	Nº colaboradores que perfizeram as 35 horas no ano	7	13	10	3	30%	↘
	Eficácia das ações de formação	-	90,36%	90%	96,90%	108%	↗
	Nº de horas de formação da iniciativa da CERCIOEIRAS	416.50	1453	1470	490	33%	↘
	Nº de colaboradores que receberam formação no ano	71	78	80	55	69%	↘
Apoiar as atividades da instituição	Nº de Inscrições de voluntários	23	22	n.a.	17	n.a.	↘
	Nº de novos voluntários no ano (setembro a agosto)	5	10	n.a.	7	n.a.	↘
	Nº de horas de voluntariado	2817	3370	2850	3320	116%	=

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 FMVMS  


### 3.3 Qualidade e Melhoria

- Efetuámos a transição para a norma ISO9001:2015, mantendo a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Mantivemos, igualmente, a Certificação dos Referenciais de Qualidade da Segurança Social, nível A - Centro de Atividades Ocupacionais e a Unidade Residencial.
- Realizámos **9 auditorias internas** ao Sistema de Gestão da Qualidade.

### Satisfação dos Clientes e Outras partes interessadas

Em 2017, foram registados **44 elogios** (1 proveniente do livro de elogios).

Quanto aos destinatários dos elogios, registou-se o seguinte:

- CAO 17
- Geral 9
- IP 7
- UR 4
- BETA 2
- Serv. Administrativos 2
- RH 1
- Colaborador CAO 1
- Serv. Gerais 1

Os elogios tiveram a sua origem distribuída do seguinte modo: 26 de Famílias, 7 de Colaboradores; 6 de Parceiros, 3 da Comunidade; 1 de Cliente direto e 1 Não identificada.

No período entre Setembro de 2016 e Agosto de 2017, existiram **3 reclamações**, 3 de famílias de clientes.

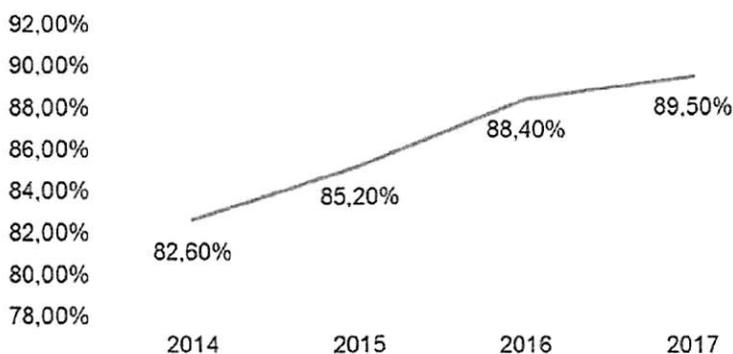
Desde 2013, a análise da satisfação geral é feita com base na análise de todas as respostas recebidas, por parte de todos os inquiridos (frequências totais).

Assim, apresentam-se os resultados globais da satisfação, por Resposta Social/Serviço, fazendo a comparação entre 2016 e 2017. A satisfação média global dos Clientes, **muito e totalmente satisfeitos, aumentou para 89,50%** (88,40%, em 2016).

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
 [Signature]  
 [Signature]  
 [Signature]

**Evolução da Satisfação Média com RS/Serviços  
UR, CAO, IP e BETA  
2014-2017**



**Resultados avaliação da satisfação dos clientes e outras partes interessadas**

Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultados Agosto 2016	Meta 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Grau de Satisfação dos Clientes Total	85%	88.40%	90%	89,50%	99,44%	↗
Grau de satisfação dos Parceiros	95%	91%	95%	100%	105,26%	↗
Grau de Satisfação dos Colaboradores (muito e totalmente satisfeito)	58%	58%	60%	58%	96,67%	=
Grau de Satisfação dos Colaboradores (satisfeito a totalmente satisfeito)	90%	94%	92%	91%	96,91%	↘

Foram enviados **235 questionários** aos clientes, tendo-se obtido 155 respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de **65,95%**, contra 72,71%, em 2016.

	Nº enviados	Nº recebidos	Taxa resposta 2017	Taxa resposta 2016	Taxa resposta 2015	Taxa resposta 2014	Taxa resposta 2013	Diferença 2016-2017
IP	77	40	51,95%	71,43%	69,81%	44,62%	69,49%	-19,48
CAO	79	54	68,35%	69,41%	63,86%	68,24%	62,16%	-1,06
UR	33	21	63,64%	64,10%	51,28%	79,49%	57,50%	-0,47
BETA	38	32	84,21%	83,87%	87,18%	78,05%	82,61%	0,34
CRI	8	8	100%	100,00%	100%	-	-	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>155</b>	<b>65,96%</b>	<b>72,17%</b>	<b>68,47%</b>	<b>64,98%</b>	<b>67,93%</b>	<b>-8,21</b>

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

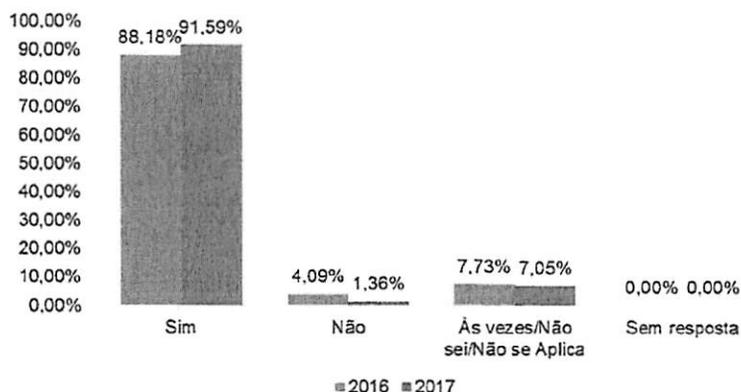
  
 I.V. LOPES  
 OK

Em 2017 continuou-se a utilizar a análise de todas as respostas recebidas, por parte de todos os inquiridos (frequências totais), para determinar a satisfação dos Clientes.

Pelo terceiro ano consecutivo, os clientes mais autónomos, de CAO e UR, responderam a um **questionário de satisfação em leitura fácil**, que foi revisto pelos próprios

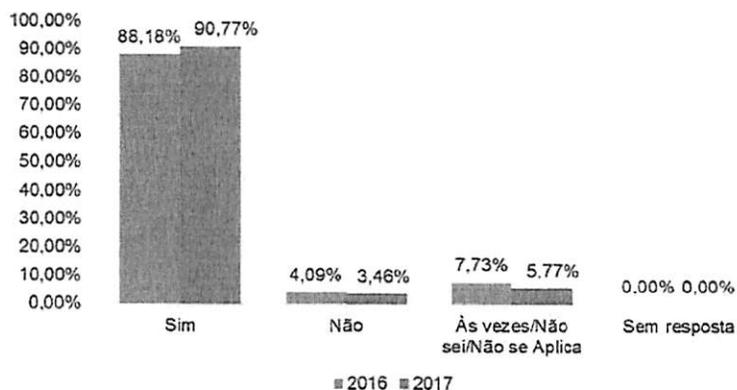
Quanto aos clientes do CAO e da UR que preencheram o questionário de satisfação em leitura fácil, observou-se um crescimento da satisfação de 88,18% (2016) para **91,59% em 2017**, tendo-se verificado eficácia nas ações desenvolvidas, assim como houve diminuição nos itens cotados com Não.

**Comparação Satisfação Global | Questionário CAO SPC  
2016-2017**



Quanto aos clientes da UR que preencheram o questionário de satisfação em leitura fácil, observou-se um crescimento da satisfação de 88,18% (2016) para **90,77% em 2017**.

**Comparação Satisfação Global | Questionário UR SPC  
2016-2017**



 CERCIOEIRAS	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
 D. Alves  
 M. Alves  
 A. Alves

### Monitorização e resultados Melhoria Continua

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultados Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade da CERCIOEIRAS	Nº total de oportunidades de melhoria resultantes de reuniões, sugestões, auditorias, benchmarking	40	57	n.a.	40	n.a.	
	Tempo médio de definição da ação corretiva no seguimento de não conformidades	11	5,70	5	4,97	112%	↗
	Taxa de eficácia das Ações Corretivas	-	95%	95%	91%	95,66%	=
	Cumprimento do programa de auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade	100%	100%	100%	100%	100%	=
	Tempo médio de resposta a reclamações	0,5	0,0	0,5	0,1	400%	↗
	N.º de Reclamações com informação ao cliente >2 dias úteis	0,1	0	1	1	100%	↘
Avaliar a participação na melhoria continua por parte de clientes, colaboradores e stakeholders	Nº de Sugestões	7	11	n.a.	4	n.a.	
	Nº de sugestões colocadas em prática/com medidas	4	7	n.a.	4	n.a.	
Conhecer outras práticas e melhorar o serviço prestado	Nº ações de benchmarking no âmbito das RS/Serviços ou Processos	15	11	8	8	100%	=
	Nº de oportunidades de melhoria decorrentes de benchmarking	-	1	3	1	0,33%	↘

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signature and initials.*

### 3.4 Sustentabilidade Financeira e Ambiental

#### Sustentabilidade Financeira

O agradecimento muito especial às **70 pessoas** que, em nome individual, fizeram donativos à CERCIOEIRAS e às **15 empresas e organizações**.

#### Campanha Pirilampo Mágico 2017

Itens vendidos	2016	2017	Tendência
Pirilampos	20865	20803	=
Pin's	3107	2958	↘
T-shirt's	269	270	=
Canecas	482	597	↗
Chávenas	99	99	=
Sacos de Pano	1150	582	↘
<b>Lucro</b>	<b>27667,40€</b>	<b>27858,52€</b>	↗

Contámos com a colaboração de **113 voluntários**, que estiveram em **51 bancas de venda (827h de voluntariado)**, ao longo de **25 dias** de Campanha.

Manteve os **Acordos de Cooperação** com as seguintes entidades:

#### Instituto da Segurança Social

- Acordo para CAO para 95 clientes
- Acordo para Lar Residencial para 50 clientes
- Acordo para a Intenção Precoce para 66 clientes

#### DEGEstE – Ministério da Educação

- Acordo para a EEE para 3 alunos
- Acordo para o CRI – Centro de Recursos para a Inclusão, em 9 agrupamentos de Escolas do concelho de Oeiras

#### Câmara Municipal de Oeiras

- Acordo para as AEC's a partir de Setembro 2016

Mantivemos as **Comparticipações Familiares** para os clientes do CAO, da UR e BETA. As respostas IP e EEE são gratuitas para as famílias.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signature and initials.*

As parcerias são igualmente e, em muitos casos, uma fonte importante na sustentabilidade financeira. Quer pela prestação de serviços *pro bono*, pela oferta de géneros (alimentícios, produtos de higiene e limpeza e outros), quer pelos donativos à instituição.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auchan Portugal Hipermercados</li> <li>• Câmara Municipal de Oeiras</li> <li>• Farmácia de Tercena</li> <li>• FENACERCI</li> <li>• VetOeiras</li> <li>• EUREST</li> <li>• Banco Alimentar Contra a Fome</li> <li>• XPTO</li> <li>• M. Grafino , Ida</li> <li>• Targeting - Design e Marketing</li> <li>• Oeiras Viva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oriflame Portugal</li> <li>• 4 Develop, Lda</li> <li>• Deepstep e Carla Chamusca</li> <li>• ENTRAJUDA</li> <li>• Linklaters</li> <li>• IBM</li> <li>• Mascotes e Pacotes</li> <li>• Nice Kicks</li> <li>• MMRP</li> <li>• Nestlé Portugal</li> <li>• Astellas Farma</li> </ul>
--	---

#### Parcerias Promotoras da Inclusão Social

<ul style="list-style-type: none"> <li>• AF Atelier</li> <li>• EUREST</li> <li>• Estrela Garcia – Fábrica de Calçado</li> <li>• JSantos, Material Elétrico</li> <li>• UH!"-Frases Ilustradas, LDA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oriflame</li> <li>• Oeiras Viva – Marina de Oeiras</li> <li>• PERENE</li> <li>• Final Solution</li> <li>• Bombeiros Voluntários de Barcarena</li> </ul>
--	--

#### Outras Parcerias

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACES Oeiras</li> <li>• Banco de Utilidade Social</li> <li>• CECD – Mira Sintra</li> <li>• Cerci Lisboa</li> <li>• CERCICA</li> <li>• Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Oeiras</li> <li>• Entrajuda</li> <li>• Faculdade de Medicina Dentária de Lisboa</li> <li>• Hotelshop</li> <li>• Junta de Freguesia de Barcarena</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Master Dental</li> <li>• Ministério da Justiça - Reinserção Social</li> <li>• Ópticas - Óptica Médica</li> <li>• Orquestra de Câmara Portuguesa</li> <li>• Sector 3</li> <li>• Taguspark</li> <li>• TOZE Canaveira Photography</li> <li>• VathOME</li> <li>• Xerox</li> <li>• Fundação Aga Khan</li> <li>• Universidade Católica de Moçambique – Extensão de Lichinga</li> </ul>
---	---

#### Parcerias no desenvolvimento de estágios curriculares

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escola Superior de Saúde do Alcoitão</li> <li>• Escola Superior de Tecnologia de Saúde de Lisboa</li> <li>• Faculdade de Motricidade Humana</li> <li>• AERLIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISCSP</li> <li>• ISCTE</li> <li>• Universidade Atlântica</li> <li>• HOWEST (Bélgica)</li> </ul>
---	--

 CERCIOEIRAS	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 INUNES  
 2018

### Candidaturas a Projetos

Muito importantes para a sustentabilidade financeira, para a inovação, o conhecimento de Boas Práticas são as candidaturas a projetos nacionais e internacionais. Em 2017 apresentamos **11 candidaturas:**

Entidade	Designação	Objetivo	Estado	Valor aprovado
Instituto Nacional de Reabilitação, IP	Campos de Férias	Realização de 2 colónias de férias	Aprovado	3.149,10€
	Korpus "Parte de Coisa Nenhuma"	Apresentação de 2 espetáculos no Auditório da Fundação Oriente, na área da dança inclusiva e do Fado com a colaboração de parceiros externos	Aprovado	15.707,70€
	Mochila às Costas	Realização de uma semana na comunidade em que os clientes realizaram todas as tarefas do dia-a-dia	Aprovado	1.491,45€
Fundação GDA	Apoio às Artes	Apresentação de 2 espetáculos na comunidade	Aprovado	3.000,00€
Programa ERASMUS +	Independent Living for IDP's"	Desenvolvimento de um programa de formação para a formação e facilitação da vida comunitária de pessoas com deficiência intelectual	Aprovada	54.400,00€ <sup>4</sup> (2 anos)
Programa Oeiras Solidária	Compra de Equipamento	Compra de Equipamento para o Banco de Equipamento e tecnologias de Apoio	Não aprovada	-
	Oferta de presentes de Natal	Proporcionar um Natal com mais cor às crianças apoiadas	Aprovado	n.a.
Fundação EDP	Remodelação Oficina	Oficina "Entrelinhas"	Não Aprovado	-
C. M de Lisboa	n. a.	Aquisição de uma viatura adaptada	Ainda sem resposta	-
IBM Community Grants	n.a.	Aumentar o número de equipamentos das tecnologias de apoio	Aprovado	1.900,00€
Prémio Fidelidade Comunidade	Unidade Residencial	Compra de Equipamento Snoezelen para a Unidade Residencial	Ainda sem resposta	-

<sup>4</sup> O total financiado foi de 280270,00€. Deste valor 54400,00€ são para o desenvolvimento do projeto pela CERCIOEIRAS e o restante para realizar os pagamentos às organizações parceiras.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 INICIAIS  
 M  
 J

### Sustentabilidade Ambiental

Continuamos empenhados em reduzir a nossa pegada de carbono. Cumprimos com o Plano de Sustentabilidade Ambiental, continuando a substituir a iluminação existente por iluminação LED e reforçando a recolha de papel, tampinhas, tinteiros, pilhas e roupa para reciclagem.

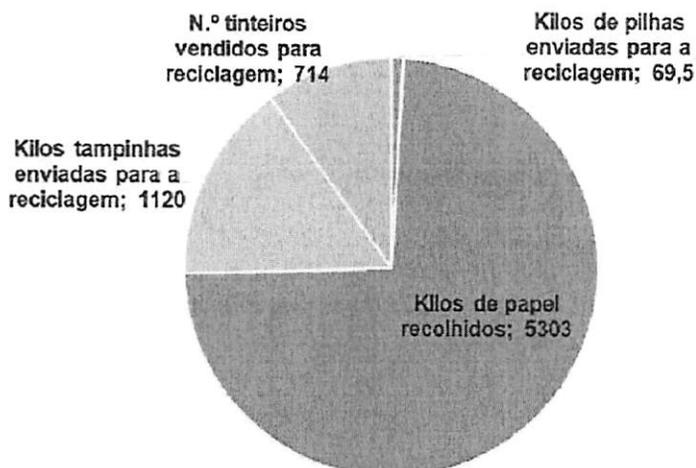
#### Descartáveis

Quantidade usada do produto (unidades)

	2015	2016	2017	Tendência
Toalhitas	28720	21680	22880	↗
Luvas	47000	47600	41180	↘
Papel	2509	1838	1689	↘
Sacos	9805	8600	8230	↘
	88034	79718	73979	↘

O balanço dos descartáveis é positivo, uma vez que o uso de descartáveis é significativamente menor em comparação com os anos anteriores, com uma diminuição total de **5739** Unidades. No entanto, será sempre um objetivo a sua diminuição sem por em causa a qualidade do serviço prestado aos clientes.

### Recicláveis recolhidos Janeiro a Dezembro 2017



 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
 D. S. S.  
 I. M. N. S.  
 H. C.

#### 4 Respostas Sociais/Serviços

Em 2017 atendemos **879 clientes** distribuídos pelas Respostas Sociais/ Serviços.

Respostas Sociais/Serviços	N.º pessoas atendidas em 2015	N.º pessoas atendidas em 2016	N.º pessoas atendidas em 2017	Tendência
Intervenção Precoce (IP)	113	139	166	↗
Escola de Educação Especial (EEE)	3	4	3	=
Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)	226	195	190	↘
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	98	102	99	=
Unidade Residencial (UR)	66	64	63	=
Banco Equipamentos Tecnologias de Apoio (BETA)	69	59	58	=
Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)	334	294	300	=
<b>Total</b>	<b>909</b>	<b>857</b>	<b>879</b>	↗

#### Candidatos em lista de Espera

Em 2017, existiram 31 novas candidaturas face a 2016. Procedemos à atualização anual da lista de espera, tendo a 31 de Dezembro, **167 pessoas** em lista de espera.

Lista de Espera	Concelho de Oeiras e Limitrofes (Cascais, Lisboa, Sintra e Amadora)
Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	93
Unidade Residencial com CAO	54
Unidade Residencial	20

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signature and initials.*

#### 4.1 Intervenção Precoce (IP)

A resposta social de Intervenção Precoce da CERCIOEIRAS integra a Equipa Local de Intervenção Precoce de Oeiras (ELI) que coordena, desde Março 2017.

A ELI de Oeiras, desenvolve a sua intervenção com vista a garantir condições de desenvolvimento das crianças até aos 6 anos de idade, com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social, e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento. Este serviço tem sede no Centro de Saúde de Paço de Arcos e o seu funcionamento assenta no reforço das competências parentais, numa perspetiva ecológica da intervenção, em que o apoio ocorre no contexto natural da criança: residência da criança, ama, creche, estabelecimento de educação pré-escolar, IPSS, CERCIOEIRAS e na sede da ELI. É um serviço especializado e gratuito para os beneficiários diretos.

#### Nº de Clientes e apoios dados:

Nº de clientes apoiados no período:	166	
Nº total de apoios dados no período:	3132	
Nº total de faltas do cliente:	743	23,7 <sup>(1)</sup>
Nº total de faltas - cooperativa:	48	1,6% <sup>(2)</sup>
Número de apoios alternativos:	6	12,5% <sup>(3)</sup>

(1) Nº total faltas cliente/Nº Total apoios dados

(2) Nº total faltas cerci/Nº total apoios dados

(3) Nº apoios alternativos/Nº faltas cerci

#### Idade clientes IP\*

	nº de clientes	<= 3 meses de idade	>3<=6 meses de idade	>6<=12 meses de idade	>12<=24 meses de idade	>24<=36 meses de idade	>36<=48 meses de idade	>48<=60 meses de idade	>60 meses de idade
Masculino	119	0	1	5	11	10	26	24	42
Feminino	47	0	0	1	8	9	4	8	17
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>59</b>

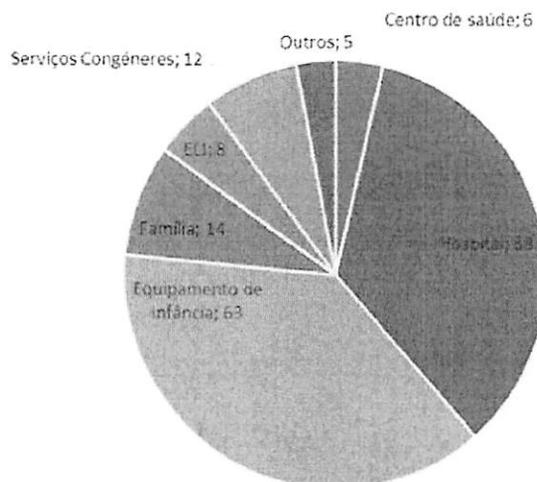
\*a 31 de dezembro de 2017

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

### Entidade Sinalizadora

Nº Sinalizações por Entidade 2017



### Recursos Humanos

- A IP contou com 5 colaboradores;
- A taxa de absentismo foi 0,3%;
- Realizaram-se 4 reuniões/mês da ELI;
- Formação dos 5 elementos da equipa, num total de 127h.

### Parcerias Institucionais

- Terminou a parceria com a equipa materno-infantil do Centro de Saúde de Oeiras, no âmbito do Projeto "Sensibilizar para a Parentalidade".
- Participação de 1 elemento (psicóloga) na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens Modalidade Alargada.
- Participação da psicóloga no Grupo da Deficiência da CMO

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 F. N. L. V. E. S.  
 (DB)

### Monitorização e resultados IP

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2015	Resultado Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultado Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar o Grau de Satisfação dos Clientes	Grau de Satisfação dos Clientes	92%	96%	96%	96%	100%	=
	Nº de reclamações recebidas	0	0	0	1	0%	↗
Identificar resultados dos PPIP	Taxa de sucesso de implementação dos PPIP	67%	74%	75%	85%	113,13%	↗
	Taxa de execução de apoios	91%	98%	98%	98%	100%	=
Avaliar solicitações do exterior	Nº estágios	15	19	n.a.	24	n.a	
	Nº horas de estágio	1622	1518	n.a.	1833	n.a	

#### 4.2 Escola de Educação Especial

No ano de 2017, esta resposta passou a integrar 3 alunos. Saiu 1 em janeiro e foi integrado 1 novo aluno em setembro.

Considerando a ação desenvolvida pela Escola de Educação Especial, no ano de 2017, foram realizadas as seguintes atividades:

1. As atividades lúdico-desportivas, terapêuticas foram realizadas de acordo com o planeado, tendo os alunos usufruído de Hidroterapia na instituição, Hipoterapia e Psicomotricidade na instituição.
2. Os alunos usufruíram ainda, de acordo com as suas necessidades, de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, assim como outras intervenções terapêuticas.
3. Participação dos alunos em todas as atividades promovidas pela organização.

Esta Resposta é gerida pelo Centro de Atividades Ocupacionais pelo que os seus indicadores estão englobados nos indicadores do CAO.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
 R. L.  
 Inês  
 (initials)  
 J. P.

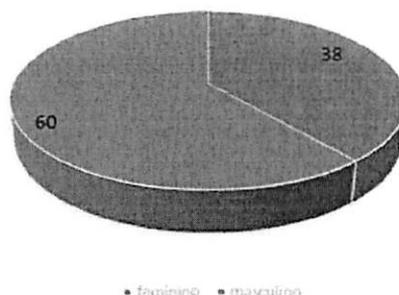
### 4.3 Centro de Atividades Ocupacionais

#### Caracterização dos clientes do CAO

No ano de 2017, o CAO atendeu, ao longo do ano **99** clientes, contando com a integração de mais **3** clientes da resposta social da Escola de Educação Especial (EEE). Em baixo, faz-se uma caracterização dos clientes em várias dimensões.

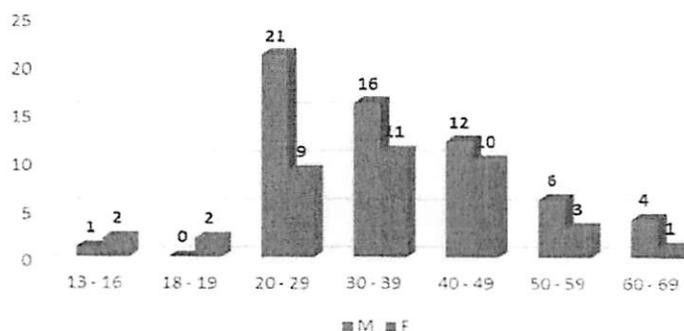
#### Caracterização quanto ao género

Clientes CAO + EEE - Género



#### Caracterização quanto à faixa etária

Clientes CAO + EEE - Género e Faixa Etária

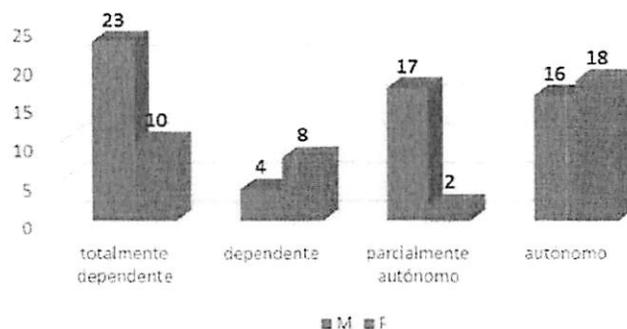


 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 C. M. N. S.  
 10/02/2018

## Perfil de Dependência e Funcionalidade

Clientes CAO + EEE - Género e Perfil Funcionalidade



### Auto-representantes

O grupo tem continuado a ter uma participação ativa no contexto do funcionamento e dinâmicas da CERCIOEIRAS, destacando-se como principais ações em que colaboraram:

1. Colaboração na Campanha do Pirilampo Mágico
2. Colaboração na Organização da Caminhada Mágica
3. Projeto IDPLiving – ERASMUS +
4. Colaboração no relatório do plano de atividades 2017
5. Colaboração no Plano de Atividades do CAO para 2018
6. Ação de Voluntariado junto dos Sem Abrigo
7. Newsletter

### Atividades Intercentros

Continuam a ser oportunidade de atividade em contexto externo, que permite a articulação direta com instituições congéneres e que promovem a experiência e contato com atividades por vezes diferentes das rotinas normais dos clientes. Foram realizadas **18 atividades Intercentros**.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signature and initials:*  
 R. Félix  
 27/03/18  
 MR  
 JF

### Eventos e ações em que o CAO participou

Além do programa de atividades planejado para o ano de 2017, o CAO deu também resposta de participação a outros eventos e ações:

- 1) **Workshop no Museu do Oriente** no âmbito do projeto Notas de Contato – OCPSolidária na CERCIOEIRAS (27/3)
- 2) **5 Concerto do Notas de Contato – OCPSolidária** na CERCIOEIRAS, no Cinema S. Jorge (18/4), no Auditório Rui de Carvalho (2/6), no Teatro S. Luis (6/6), V Congresso Internacional Educação, Inclusão e Inovação (7/7), no CCB (13/9)
- 3) **Ação Sensibilização Segurança com a PSP Porto Salvo** para clientes do CAO (26/4)
- 4) **Laço Humano em Oeiras** (27/4)
- 5) **Festividades de Barcarena** – participação das oficinas (23 a 25/6)
- 6) **Event for Launch Projects** - ENI CBC Med (26/6)
- 7) **Atividade ASU na comunidade** com clientes do CAO - "VatHome" (26/6)
- 8) **Ação Voluntariado dos AutoRepresentantes** junto dos sem abrigo em Lisboa (2/11)
- 9) **Exposição e Venda na Galeria Verney** em Oeiras (30/11 a 16/12)
- 10) **Espetáculo Korpus "Parte de Coisa Nenhuma"** na Fundação Museu Oriente - Cofinanciado pelo programa de financiamento a projetos do **INR, I.P.**
- 11) **Festa de Natal dos Clientes** (14/12)

### Colónias de férias e fins-de-semana para descanso das famílias

Foram realizadas 4 colónias e 2 fins-de-semana, que são muito significativas para clientes e famílias. Estas ações oferecem oportunidades de vivências diferenciadas aos clientes em estruturas de atendimento na comunidade e proporcionam oportunidade de descanso às famílias.

1. **Colónia na Quinta do Crestelo / Seia** – participação de 11 clientes + 3 colaboradores
2. **2 Colónias na Quinta da Fonte Quente / Tocha** – Projeto Campo de Férias cofinanciado pelo programa de financiamento a projetos pelo **INR, I.P.** (valor do cofinanciamento: 3.149,10€) participação de 24 clientes + 8 colaboradores
3. **Colónia de férias de Agosto (2ª quinzena)** – participação de 12 clientes + 2 colaboradores
4. **Realização de 3 Fins-de-semana (Março, Abril e Outubro)** – 21 clientes + 6 colaboradores, realizado na Pousada de Juventude de Santa Cruz.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 INLINES  
 2018

### Monitorização e resultados CAO

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2015	Resultado Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultado Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar o grau de satisfação dos clientes	Grau de Satisfação dos Clientes	82%	86%	87%	86%	98,85%	=
	Nº de reclamações recebidas (ano N)	2	0	0	2	0%	↘
Promover a participação dos clientes em atividades de inclusão	Nº de novas atividades de inclusão	18	5	2	2	100,00%	↘
	Nº de participações do grupo de auto-representantes em ações internas e externas	-	9	n.a.	8	n.a.	
Avaliar a eficácia do serviço prestado	Taxa de execução de apoios calendarizados (ano N)	98%	97%	98%	98%	100%	↗
Identificar o grau de sucesso da implementação	Taxa de sucesso dos PII	73%	62%	80%	96%	119,93%	↗
Avaliar solicitações do exterior	Nº estágios	57	40	n.a.	39	n.a.	
	Nº de visitas do exterior (alunos, entidades)	14	16	n.a.	57	n.a.	
Apoiar as atividades da instituição	Nº de horas de voluntariado	632.10	1018.50	n.a.	546	n.a.	
Incrementar novas parcerias	Nº de novas parcerias celebradas (ASU e Ocupacionais)	-	2	1	0	0,00%	↘
Controlar o lucro dos produtos e atividades de inclusão	Lucro dos produtos e atividades de ASU e Ocupacionais	-	5487.10	5000	7132.81	142,66%	↗

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials:*  
 I. V. N. B. S.  
 I. V. N. B. S.  
 I. V. N. B. S.

#### 4.4 Unidade Residencial

A UR é uma resposta social para pessoas com deficiência com idade igual ou superior a 16 anos, e que se encontram impedidas de residir no seu meio familiar.

A UR deu apoio a **50 clientes** em regime de internamento permanente. Dos 50 clientes, 49 estão integrados no Centro de Atividades Ocupacionais, e 1 frequenta o Curso de Formação Profissional 'Tratador de Cães'. Apoiou **13 clientes** em apoios temporários, que se realizam ao fim de semana e no mês de agosto, num total de **579 apoios**.

Em 2017, a UR garantiu o acompanhamento a **97 consultas** em diferentes unidades hospitalares.

#### Recursos Humanos

A UR contou com uma equipa constituída por **28 colaboradores**.

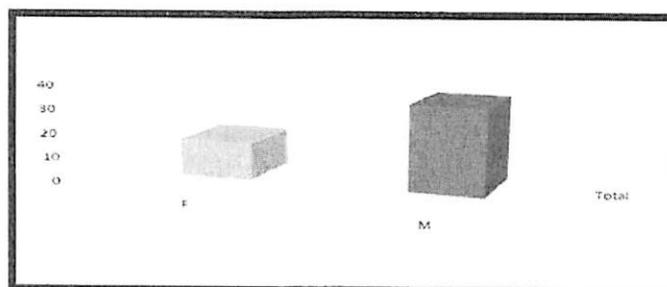
- 1 Diretor Técnico – Terapeuta Ocupacional;
- 1 Técnico Animador Sociocultural;
- 1 Fisioterapeuta;
- 1 Médico Psiquiatra (em regime de avença);
- 1 Técnico de Serviço Social;
- 21 Ajudantes de Ação Direta;
- 2 Auxiliares de Serviços Gerais.

A taxa de **absentismo** dos colaboradores em 2017 foi de **4,1%**, nomeadamente devido a baixas por motivos de saúde e devido a licença de maternidade.

Ao longo do ano de 2017, 5 colaboradores da UR realizaram **formação** interna e/ou externa, num total de **105,25 horas**.

#### Clientes

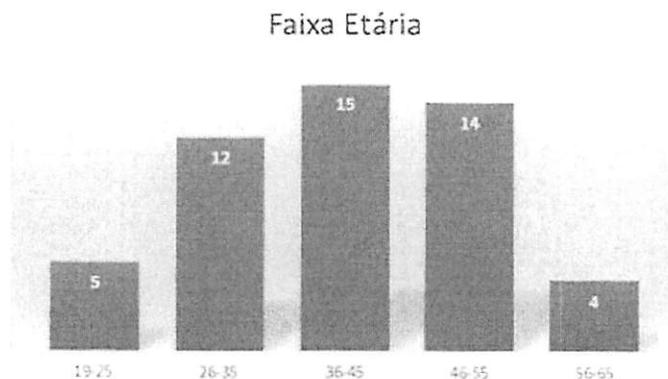
No que diz respeito ao género, 15 clientes são do sexo feminino e 35 do sexo masculino.



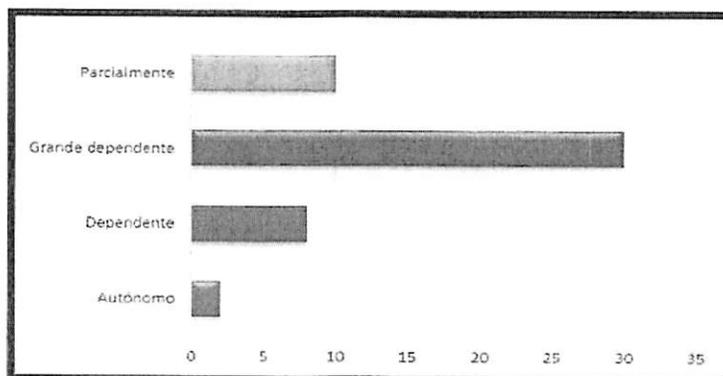
 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials on the right side of the header table.*

A faixa etária dos clientes varia entre os 19 e os 62 anos, sendo a média de idade 40 anos.



Em relação ao grau de autonomia/funcionalidade, a maioria dos clientes são grandes dependentes (30).



As Atividades Socioculturais são previamente definidas com o objetivo de elaborar mensalmente o Mapa de Atividades Socioculturais. A planificação das mesmas teve como ponto de partida reuniões trimestrais com os clientes, as reuniões mensais com as Ajudantes de Ação Direta (AAD's), datas festivas que por norma são comemoradas, eventos do CAO, convites, voluntariado e outros.

No período de janeiro a dezembro de 2017 realizaram-se **236 atividades**, em que participaram **87% dos clientes**. Destas atividades destacam-se:

- Atividades com os Cães;
- Feira animal;
- Atividades de Expressão Plástica e Sensoriais;

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signatures and initials]*

- Atividades Desportivas/ Caminhadas (no ginásio, no exterior da Instituição), passeios diversos e Piscina;
- Aniversários;
- Dia da Família;
- Realização de jantares mensais para treino de autonomia;
- Concertos Musicais, Teatro, Dança, Cinema
- Sardinhada;
- Visitas a Museus;
- Atividades de participação e de responsabilidade – treino de atividades de vida diária e instrumentais;
- Comemoração Dia Internacional da Deficiência – 3 dezembro – no Jamor;
- Festas de Oeiras, de Carnaval e de Natal

O Projeto **'Mochila às Costas'** realizou-se com o apoio do Programa de Financiamento do INR, I.P. (valor do cofinanciamento: 1.491,45€). O objetivo foi promover o treino e o aumento de competências funcionais ao nível da autonomia e da participação na comunidade, utilizando serviços e recursos da comunidade de acordo com os interesses e necessidades das pessoas com deficiência, através da realização dum mini interrail nacional, por três cidades (Porto, Aveiro e Coimbra). Do grupo fizeram parte 8 clientes e 3 colaboradores. O projeto teve início em julho de 2017. A viagem realizou-se de 17 a 22 de setembro de 2017.

### **Colaboração em Estudos**

Faculdade de Medicina Dentária – Estudo do Bruxismo na Paralisia Cerebral.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signature]*

### Monitorização e resultados UR

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultados Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar o Grau de Satisfação dos Clientes	Grau de Satisfação dos Clientes	71%	83%	84,00%	85,00%	101%	↗
	Nº de reclamações recebidas (ano N)	0	1	0	1	100%	↗
Assegurar cumprimento da prescrição médica	Nº de erros encontrados na administração da medicação dada aos clientes	0	0	n.a	0	n.a	
Realizar e implementar o Calendário de Atividades Socioculturais	Nº de atividades socioculturais realizadas	155	176	180	188	104%	↗
	Nº Clientes que participam no PAS	90%	90%	90%	90%	100%	=
Aumentar as receitas diretas	Nº de Dias de Apoio Temporário a Clientes Externos à UR	-	49	50	64	128%	↗
	Nº de dias de Apoios Temporários no mês de agosto	495	428	430	515	120%	↗
Identificar o grau de sucesso da implementação dos PII	Taxa de sucesso dos PII	58%	76%	78%	77%	99,18%	=
Articulação com a comunidade	Nº de horas de voluntariado	152	128,45	n.a	143	n.a	

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signature and initials]*

#### **4.5 Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio (BETA)**

Durante o ano 2017 continuou-se a verificar a tendência na diminuição do número de clientes atendidos, no entanto tal não se refletiu na taxa de aluguer dos produtos de apoio. Atendeu-se um total de **58 clientes**, sendo que houve 38 novos pedidos.

Realizou-se o empréstimo de uma cadeira de rodas a 1 munícipe sinalizado pelo Cento Comunitário do Alto da Loba, tal como previsto no protocolo de Comodato com a CMO, que prevê o empréstimo de produtos de apoio a duas situações identificadas de extrema vulnerabilidade e/ou carência económica.

As principais entidades referenciadoras ao serviço mantêm-se os Hospitais, Centros de Saúde e candidatos que veem por indicação de pessoas que já conhecem o serviço/instituição.

#### **Atividades desenvolvidas**

Foram realizadas todas as atividades previstas em Plano de Atividades, tais como:

- Atender o público em geral no sentido de informar e encaminhar, quer a particulares e/ou serviços;
- Atender presencialmente todos os clientes;
- Entregar os produtos de apoio na CERCIOEIRAS e/ou na Loja de Paço de Arcos, e no domicílio do cliente;
- Realizar a manutenção do equipamento no domicílio e/ou na CERCIOEIRAS;
- Assegurar a limpeza e higienização dos produtos de apoio;
- Realizar o apoio psicossocial de clientes através de contatos telefónicos e de visitas domiciliárias;
- Gestão processual.

#### **Principais entidades referenciadoras**

- Hospital de S. Francisco de Xavier e Hospital Egas Moniz;
- Indicação de pessoas que conhecem o serviço/instituição.
- IPSS e Centros de Saúde;
- Reentradas de ex-clientes.

Realizou-se a **divulgação do serviço** junto de vários serviços da comunidade com atividades na área de reabilitação e geriatria, bem como, a entidades públicas e privadas e, ainda, para os clientes da CERCIOEIRAS.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signature and initials.*

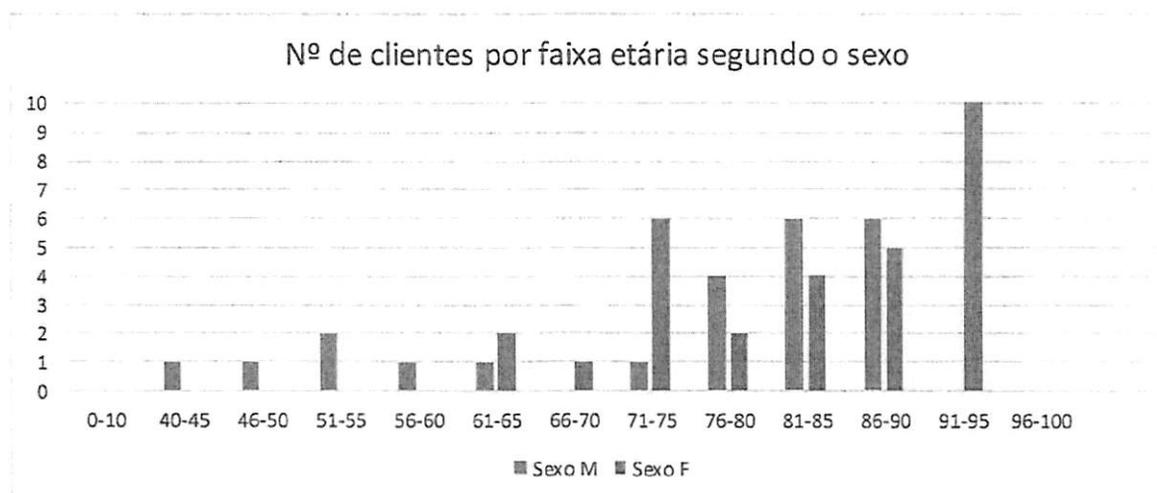
**Participação na Feira da Diferença**, de 12 a 19 de maio de 2017, na Escola do Arco realizou-se a Semana da Diferença. O serviço participou nesta iniciativa com uma mostra de produtos de apoio: cadeira de rodas, andarilho e talas.

**Caraterização dos clientes de BETA**

A maioria dos clientes que chegam ao serviço é encaminhada pelos hospitais aquando da alta dos utentes, de forma a garantir-se as condições necessárias para a prestação de cuidados no domicílio e o seu bem-estar. São pessoas idosas que devido a questões de doença encontram-se com a sua mobilidade reduzida. Frequentemente têm apoio de outros serviços, tais como da rede de cuidados continuados e de apoio domiciliário, mas são os familiares os principais prestadores de cuidados.

**Faixa etária/sexo**

Fazendo uma breve caraterização da população atendida, constata-se que é uma população bastante idosa, a maioria dos clientes têm mais de 80 anos de idade e são maioritariamente do sexo feminino. Embora, tenham sido atendidos 58 clientes, neste quadro só estão contemplado os clientes a quem o serviço realizou o aluguer de equipamentos de apoio, não se contemplou os clientes a quem o serviço realizou o empréstimo/cedência de produtos de apoio por se caracterizarem por pedidos muito pontuais no tempo.

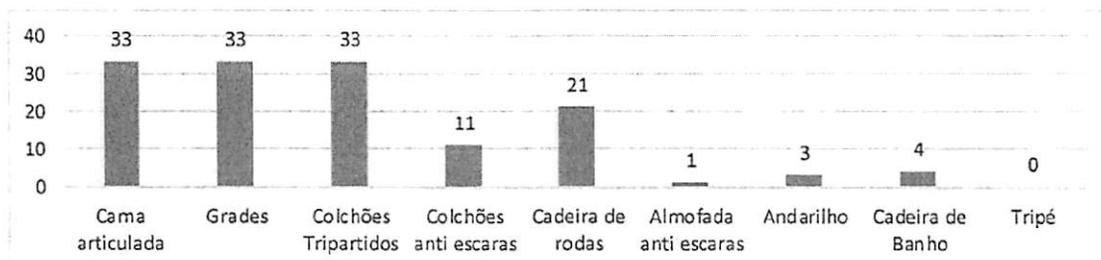


	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signature and initials*

### Produtos de apoio alugados

Os produtos de apoio mais requisitados continuam a ser as camas articuladas, grades laterais, colchões tripartidos e as cadeiras de rodas.



Ao longo do ano realizou-se um total de **35 deslocações**, para entregas e levantamento de produtos de apoio e para assegurar a manutenção dos produtos de apoio no domicílio do cliente.

### Monitorização e resultados BETA

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultados Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar a eficácia dos serviços BETA	Grau de Satisfação dos Clientes	86%	95%	95%	91%	95,79%	↓
	Nº de reclamações recebidas no serviço	0	0	0	0	100%	=
	Taxa de ocupação dos produtos de apoio	74%	75,09%	75%	65,73%	87,64%	↓
	% de resposta a pedidos	98%	97,50%	98%	95%	96,94%	↓

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

#### 4.6 Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

A CERCIOEIRAS integra desde Abril 2009, a rede nacional de Centros de Recursos para a Inclusão (CRI), em conformidade com os princípios da inclusão educativa e social e a promoção de igualdade de oportunidades, expressos na Declaração de Salamanca e no Decreto-Lei nº 3/2008.

Tem Planos de Ação com 8 Agrupamentos de Escolas do Concelho de Oeiras, designadamente:

- Agrupamento Conde de Oeiras
- Agrupamento de Paço de Arcos
- Agrupamento de S. Julião da Barra
- Agrupamento Aquilino Ribeiro
- Agrupamento Carnaxide
- Agrupamento de Carnaxide – Portela
- Agrupamento de Linda-a-Velha
- Agrupamento de S. Bruno

No total, **aos 190 alunos**, foram prestados **246 apoios**, de terapia da fala, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia e reabilitação psicomotora.

#### Formação

Foram realizadas **5 ações de formação** especializada aos agrupamentos parceiros, pela Equipa do CRI, durante os meses de Março, Abril e Maio.

Foi realizado o levantamento das acessibilidades com propostas de melhoria às partes interessadas (Agrupamentos de escolas parceiros e G.T. Deficiência e Incapacidade da CMO) pela Equipa do CRI e apresentados os resultados numa sessão exclusiva aos serviços da CMO, a 13 de março, e uma segunda, à comunidade em geral, na biblioteca municipal a 29 de março.

#### Monitorização e resultados CRI

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultados Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar a satisfação dos clientes	Grau de Satisfação dos agrupamentos de escola	95%	98%	95%	100%	102%	↗
	Taxa de execução dos apoios no ano N	97%	97%	97%	98,10%	101%	=

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*Handwritten signature and initials.*

#### 4.7 Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

Em 2017, a CERCIOEIRAS continuou a promover as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) no 1.º ciclo do Ensino Básico no Agrupamento de Escolas de São Bruno (Caxias).

No ano letivo 2016/2017, contámos com **7 professores** de Atividade Física e Desportiva e de Expressões, contratados em regime de prestação de serviços, para as **300 crianças** que frequentam o 1º ciclo do Agrupamento de Escolas de S. Bruno.

Em Setembro de 2017, com o início do ano letivo 2017/2018, o Agrupamento de Escolas extinguiu uma escola básica, tendo-se mantido as AEC promovidas. Contamos, com **6 professores** em regime de prestação de serviços, em 3 escolas, estando abrangidas **268 crianças**

#### Monitorização e resultados AEC

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2015	Resultados Agosto 2016	Meta Agosto 2017	Resultados Agosto 2017	Objetivo Alcançado (%)	Tendência
Avaliar Grau de Satisfação dos Clientes	Grau de Satisfação dos Clientes	56%	63%	65%	84%	129%	↗
Identificar o grau de implementação das AEC	Taxa de execução das aulas	98%	95,88%	95%	96,92%	102%	↗

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signatures and initials]*

#### 4.8 Serviços Gerais

Os Serviços Gerais têm um papel de grande relevância nos apoios às Respostas Sociais da Instituição. Assegurar / apoiar na satisfação das necessidades básicas e nas atividades de vida diária, prevenindo a dependência e promovendo a autonomia e a integração dos clientes em algumas tarefas do quotidiano.

- Higienização dos espaços
- Lavandaria
- Alimentação (lanche e eventos)
- Compras
- Responsabilidade ambiental

As ações e serviços executados pela equipa decorreram de forma planeada.

<b>Custos</b>				
	2015	2016	2017	Tendência
<b>Lanche/ eventos</b>	5 087,40 €	3 871,46 €	3 712,20 €	↓
<b>Limpeza e higiene</b>	10 214,88 €	11 546,00 €	9 882,65 €	↓
<b>Lavandaria</b>	4 510,29 €	4 455,85 €	4 202,60 €	↓
<b>Hig. (toalhitas/luvas/soro/compressas)</b>	2 424,76 €	2 419,60 €	1 673,10 €	↓
<b>Total</b>	22 237,33 €	22 292,91 €	19 470,55 €	↓

Observam-se também os dados referentes aos anos de 2015, 2016 e 2017 quanto aos gastos, verificando-se uma redução de custos.

Cumprem-se assim os objetivos de redução e controlo dos custos, com resultados positivos quer na quantidade de descartáveis usados, quer nos gastos monetários dos diferentes serviços, em 2017.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 Muz  


#### 4.9 Projetos em Curso

##### 1. Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS

- Cofinanciado pela Fundação Calouste Gulbenkian – Programa PARTIS
- Projeto em parceria com a Orquestra de Câmara Portuguesa (promotor), que incide numa intervenção na área da música junto de clientes do Núcleo Ocupacional e Social e Núcleo Terapêutico e de Bem-estar

##### 2. IDPLiving - Development of a training program for boosting and facilitating the community living of people with intellectual disabilities (Out.2017 a Set.2019)

- Co-financiado pelo programa ERASMUS +
- CERCIOEIRAS como entidade coordenadora do projeto
- Projeto europeu desenvolvido em colaboração com Espanha (AMICA, COPAVA), França (E-Seniors), Croácia (HURT) e Portugal (CECD).

##### 3. Projeto Crescer na diferença – Tornar Visível o Invisível

A III Missão do projeto CRESCER na DIFERENÇA, em Moçambique decorreu entre os dias 26 de Março e 8 de Abril de 2017 e a equipa foi composta por 3 técnicos da CERCIOEIRAS. A base de dados tem **166 pessoas com deficiência registadas** e no final de 2017 tínhamos **7 Madrinhas** a apoiar as crianças do projeto.

Foram realizadas as seguintes Atividades:

- **4 Reuniões** com o Diretor do Hospital Provincial de Lichinga, Diretor da Direção Provincial do Género, da Mulher e Ação Social, Direção da FAMOD - Fórum das Associações Moçambicanas dos Deficientes e Diretor da Direção Provincial de Saúde;
- **Formação/Sensibilização**, foram realizadas ações de sensibilização, abrangendo cerca de **60 pessoas**, distribuídas pelos seguintes público-alvo e com os seguintes temas: **UCM – A Deficiência e a Convenção dos direitos das pessoas com Deficiência; Associação Renascer a Vida – Reabilitação Baseada na Comunidade e no Hospital Provincial de Lichinga - Avaliação Escala Growing Skills;**
- **Atividades com as crianças e com as mães/cuidadoras**, através de visitas domiciliárias às crianças já apoiadas pelo Projeto;
- **Pagamento do registo de nascimento de 3 crianças;**

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten initials]*

- **Sensibilização** ao voleibol sentado e em pé e iniciação ao Boccia (principais regras e estratégias de jogo) em parceria com a FAMOD e a ADPPD (associação desportiva para pessoas com deficiência da província do Niassa) que juntou cerca de 25 pessoas, com diferentes tipos de deficiência;
- Foram **doados**: 25 kg de roupa para crianças; 50 t-shirts, 4 bolas de futebol, 6 bolas de voleibol, 4 raquetes + 12 bolas de Ténis de praia e 1 kit de Boccia;
- Realizado **um artigo** para o III CONGRESSO INTERNACIONAL DA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MOÇAMBIQUE, "Educação inclusiva e cidadania democrática no contexto moçambicano", 21 e 22 de Novembro de 2017, na cidade da Beira;
- **Compra da bicicleta** ao terapeuta para se deslocar aos Bairros e apoiar as crianças em sua casa;
- **Pagamento dos lanches** das crianças e das mães;
- **Pagamento da mensalidade da Escolinha D. Luis Gonzaga**, Lichinga, da uma criança com Paralisia Cerebral, desde Julho de 2017

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

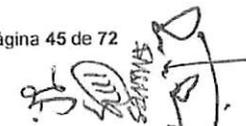
## 5 Monitorização e Avaliação do Desempenho Organizacional

Eixo 1 - Reforçar a capacidade de resposta, crescendo e diversificando os serviços					
Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Aumentar a capacidade de resposta pelo crescimento da capacidade instalada	Realizar o Projeto de Arquitetura	Intervir junto dos serviços da CMO para que o projeto de arquitetura seja realizado nos prazos previstos	Realizado	IF	Realizado
	Iniciar construção do novo equipamento	Fazer o Lançamento da 1ª pedra Lançar o Concurso Público de Construção	Realizado	IF	Não realizado
Aumentar a capacidade de resposta pela diversificação dos serviços	Articular com a segurança social sobre o pedido de acordo para o CAARPD	Intervir junto da segurança social para a realização do Acordo de Cooperação.	1	FV	Realizado
Disponibilizar serviços de apoio e suporte à família, otimizando as atuais instalações	Manter o Prolongamento do Serviço/Horário do CAO	Reabrir o CAO na 2ª quinzena de Agosto, para realização de colónia de férias	3	RP	Realizado
		Organizar fins-de-semana, no exterior, para os clientes do CAO para descanso das famílias.	10		Realizado
	Disponibilizar alojamento residencial temporário para descanso dos cuidadores de pessoas com deficiência	Apoiar famílias de clientes internos e externos em colónia de férias na UR, no mês de Agosto.	50	MM	Realizado
		Apoiar Clientes CAO e externos em alojamento temporário na UR, aos fins-de-semana e no mês de Agosto.	497	MM	Realizado
Aumentar o n.º de clientes atendidos no BETA	Divulgar o serviço junto de empresas e outras entidades	10	FV	Parcialmente realizado	
Reforçar e incrementar as Parcerias Estratégicas	Promover ações de divulgação dos projetos junto de parceiros institucionais e outros	Estabelecer nova parceria, que melhore a resposta do funcionamento da UR	1	MM	Não Realizado
		Estabelecer nova parceria, que melhore a resposta do funcionamento do CAO /IP	2	RP, AM	Realizado
		Estabelecer parcerias com benefícios para os RH, podendo ser extensíveis a Clientes e Famílias	2	SCN	Realizado
		Manter as parcerias existentes	48	IF	Realizado
	Candidaturas a projetos que se enquadrem nos objetivos estratégicos	Apresentar candidaturas a programas de financiamento nacional e europeu, enquanto promotor	2	RS	Realizado
		Participar em projetos e candidaturas enquanto parceiros	1	RS	Não Realizado



	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

<b>Eixo 2 - Promover práticas de inclusão social, envolvendo e cooperando com a comunidade</b>					
Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
	Desenvolver um guia de boas práticas de intervenção em pessoas com deficiências em contexto de Respostas Sociais CAO e UR,	Elaborar documento orientador da metodologia de intervenção com os clientes do CAO e UR, com base no trabalho desenvolvido no projeto IDIPOWER (ERASMUS +)	100%	RP	Realizado
	Aumentar a participação de clientes em atividades de utilidade social e comunitária	Realizar um seminário no âmbito da ELI - Serviço Local de Intervenção precoce de Oeiras	100%	AM	Realizado
		CRI - Realizar 5 ações de formação especializada aos agrupamentos parceiros IP 1 -Dinamizar 5 sessões sobre "Gestão das Emoções" e 5 sessões sobre "Estimulação Motora e da linguagem" em 5 creche/JI 2 -Realizar 2 ações de formação especializada aos parceiros sobre as temáticas "Estimulação do Bebê" e "Preparação Pré-escolar"	100%	AM	Realizado
		Aumentar a satisfação dos clientes/famílias	<b>Ver quadro Avaliação Partes Interessadas</b>		
Desenvolver Programa de Cooperação para o desenvolvimento com Moçambique	Rastrear todos os casos de crianças e jovens com deficiência no município de Lichinga	Aumentar em 50% a base de dados pessoas com deficiência da Cidade de Lichinga Realizar a III viagem a Lichinga para dar continuidade à avaliação das pessoas rastreadas e continuar a formação aos profissionais	Realizado	IF	Realizado
Contribuir para o acesso, de pessoas com mobilidade reduzida, aos diversos serviços (públicos, culturais e de lazer), no Concelho de Oeiras	Desenvolver e executar plano de ação para identificar, denunciar e divulgar a ausência da plena acessibilidade	UR - Criar um procedimento a adotar em situações de identificação de ausência de acessibilidade nas saídas com os clientes da UR. Dar conhecimento e sensibilizar a equipa para o procedimento a adotar nestas situações	Realizado	MV	Não Realizado
		IP e CRI - Divulgar os resultados obtidos no levantamento das acessibilidades com propostas de melhoria às partes interessadas (Agrupamentos de escolas, JI que participaram no estudo e G.T. Deficiência e Incapacidade da CMO)	Realizado	AM	Realizado
Realizar ações com e para a comunidade	Desenvolver atividades de caráter interno e externo, que aumentam a visibilidade da CERCIOEIRAS	Realizar um dia aberto, para experimentação prática de abordagens específicas	1	RS	Realizado
		Promover a participação de clientes CAO numa ação de voluntariado comunitária	1	RP	Realizado



 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

<b>Eixo 3 - Garantir a sustentabilidade financeira, patrimonial, social e ambiental</b>					
Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Controlar as despesas, assegurando o equilíbrio e sustentabilidade de cada Resposta Social/ Serviço	Manter a redução de consumos de consumíveis.	Manter a redução de consumíveis no CAO	<300€	RP	Não Realizado
		Reduzir os consumos produtos descartáveis.	luvas e sacos	SL	Realizado
		Reduzir o consumo de material de escritório nos serviços administrativos e contabilidade.	<1,5%	RT	Não Realizado
		Conhecer o n.º de peças de roupa pessoal dos clientes da UR, para lavar	Criar histórico	MV	Não Realizado
		Diminuir os atrasos de recebimentos.	≤ 10% de faturas com mais de 22 dias de atraso	RT	Realizado
Aumentar a capacidade de autofinanciamento	Obter lucro com as Atividades de Inclusão e produtos resultantes do CAO	Oferecer um serviço mais personalizado aos clientes, com aumento da qualidade e capacidade de resposta das atividades inclusão	5 000 €	RP	Realizado
	Aumentar a venda de pirilampos e demais produtos da CPM 2017	Vender todo o material encomendado para a campanha de 2017	21000 e 4000	Todos	Realizado
Rentabilizar as instalações, promovendo o aluguer de espaços	Disponibilizar o aluguer dos espaços	Manter os alugueres de espaços para festas, formação e outras atividades	40	IF	Realizado
Manter o exterior e o interior das instalações qualificadas, assegurando a qualidade de vida e conforto dos clientes	Identificar oportunidades de responsabilidade social empresarial que contribuam para a manutenção preventiva das instalações, no exterior e interior	Reabilitar o terraço da UR recorrendo a uma ação de voluntariado empresarial	1	MV	Realizado
		Paintar as salas do CAO (5 salas do NTBE) recorrendo a uma ação de voluntariado empresarial	1	RP	Realizado
		Executar intervenções que mantenham o edificado qualificado	Executar intervenções que mantenham o edificado qualificado (repavimentar as salas do CAO e da UR)	30 000 €	IF
Contribuir para a sustentabilidade ambiental pela implementação ações que reduzam o impacto ambiental da CERCIOEIRAS	Aumentar a recolha seletiva de resíduos sólidos	Aumentar a recolha seletiva de resíduos sólidos	1%	SL e IF	Não Realizado
		Realizar ações de sensibilização para os colaboradores sobre custos e desperdícios	3	SCN	Realizado

	<b>CERCÍOIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

<b>Eixo 4 - Promover o desenvolvimento, capacitação e envolvimento dos colaboradores</b>					
Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Atualizar e desenvolver as competências dos colaboradores	Desenhar e implementar plano de formação	Cumprir o plano de formação anual	1600	SCN	Não Realizado
	Reforçar as competências dos colaboradores na aplicação das melhores práticas de intervenção junto dos clientes	Realizar formação em áreas de intervenção direta com Clientes	70%	SCN	Não Realizado
	Dotar os colaboradores de conhecimentos e competências para promover e proteger a sua saúde e o seu bem-estar	"a) Reforçar o conhecimento dos riscos associados a cada posto de trabalho, através da Descrição de Função b) Passar a dar conhecimento dos acidentes de trabalho como forma de alerta e prevenção de futuros acidentes"	90%	SCN	Realizado
		Canal Interno - Incluir rubrica mensal sobre Segurança no Trabalho e enviar slides por email	12		Realizado
Reforço do empenhamento e desempenho dos Colaboradores	Promover ações que contribuam para elevar os níveis de motivação, envolvimento e satisfação dos colaboradores	Realizar ações de bem-estar para os colaboradores e/ou equipas	5	SCN	Realizado

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

<b>Eixo 5 - Melhorar a eficiência dos processos internos</b>					
Objetivo estratégico	Objetivo operacional	Ação a realizar	Meta	Resp.	Resultado
Melhorar a eficácia e eficiência da comunicação interna	Refletir sobre a Certificado de Qualificação Nível A das Respostas Sociais e manter a Certificação NP ISO 9001:2008 para o Sistema de Gestão	Apresentar estudo de mais-valia da manutenção da certificação pelos Manuais	Realizado	SCN	Realizado
		Renovar as certificações com base na decisão após estudo (ponto anterior)	Realizado		
	Implementar ações de melhoria no sistema de comunicação interno	n.a.	70%	PN	Não Realizado
		Incluir itens relativos à Comunicação Interna no questionário de satisfação dos colaboradores	Realizado	SCN	Realizado
Inovar nas ações e meios de comunicação e divulgação	Dar maior visibilidade às atividades desenvolvidas pela CERCIOEIRAS	Manter as publicações relativas à CERCIOEIRAS nas redes sociais e nos "mass media" (televisão, jornais e revistas)	25	PN	Realizado
Consolidar o ciclo da melhoria contínua	Efetivar a transição para a NP ISO 9001:2015 em 2017	Prepara o processo para efetivar a transição	Realizado	SCN	Realizado
	Manter as ações de benchmarking.	Realizar ações de benchmarking.	8	SCN	Parcialmente Realizado

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

*Handwritten signatures and initials:*  
 D. Silva  
 F. Silva  
 J. Silva  
 J. Silva

## 6 Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2017

Avaliação dos desvios de execução entre o Orçamento e as Contas apresentadas para o ano de 2017

### PROVEITOS E GANHOS

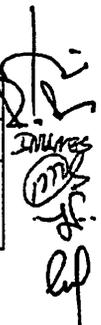
	Previsto	Realizado	Desvio %
Serviços Prestados	417 446,62 €	426 148,83 €	
Subsídios, doações e legados à exploração	1 516 651,94 €	1 595 102,32 €	
Outros rendimentos	88 991,01 €	110 909,41 €	
Juros e rend. Similares obtidos	5 500,00 €	10 137,40 €	
<b>Total De Rendimentos</b>	<b>2 028 589,57 €</b>	<b>2 142 297,96 €</b>	<b>5,61%</b>

### CUSTOS E PERDAS

<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>			
Fornecimento de Refeições	221 970,42 €	180 724,69 €	
Eletricidade, Água e Gás	62 247,53 €	63 659,79 €	
Combustíveis	9 707,40 €	12 389,18 €	
Consumíveis gerais e de escritório	37 192,71 €	43 414,68 €	
Telefones, Correios e outras comunicações	3 614,54 €	4 262,45 €	
Outros Fornecimentos e S. Externos	179 244,74 €	225 236,02 €	
<b>Total 1</b>	<b>513 977,34 €</b>	<b>529 686,81 €</b>	
<b>Gastos com o Pessoal</b>			
Remunerações Certas	1 121 136,02 €	1 097 521,35 €	
Encargos c/ remunerações	246 018,92 €	241 916,45 €	
Outros	15 468,32 €	22 620,25 €	
<b>Total 2</b>	<b>1 382 623,26 €</b>	<b>1 362 058,05 €</b>	
<b>Outros Gastos</b>			
Custos mercadorias consumidas	27 192,13 €	25 747,38 €	
Outros gastos	3 670,69 €	5 506,58 €	
Gastos de depreciação e amortização	79 420,65 €	64 627,69 €	
<b>Total 3</b>	<b>110 283,47 €</b>	<b>95 881,65 €</b>	
<b>Total dos Custos e Perdas</b>	<b>2 006 884,07 €</b>	<b>1 987 626,51 €</b>	<b>-0,96%</b>

Face à análise apresentada, observamos um acréscimo de 5,61% nos proveitos e ganhos, bem como decréscimo de 0,96% nos custos e perdas, relativamente ao previsto em orçamento para 2017.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

  
 INILLES  
 27/3/18  
 ep

**BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017**

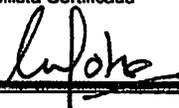
Unidade monetária: €

Rubricas	Notas	31-Dez-2017	31-Dez-2016
<b><u>ATIVO:</u></b>			
<b>Ativo não corrente:</b>			
Ativos fixos tangíveis	4	1 890 322,49	1 954 950,18
Investimentos Financeiros	5	200 240,56	173 763,02
Outros créditos e ativos não correntes	6	2 854,03	3 324,03
		2 093 417,08	2 132 037,23
<b>Ativo corrente:</b>			
Créditos a receber	7	7 381,40	8 295,47
Estado e outros entes públicos	9	8 227,48	17 512,39
Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros	8	1 986,00	778,00
Diferimentos	10	3 002,23	3 010,69
Outros ativos correntes	11	501 797,51	301 265,71
Caixa e depósitos bancários	12	1 438 094,65	1 385 073,47
		1 960 489,27	1 715 935,73
<b>Total do Ativo</b>		<b>4 053 906,35</b>	<b>3 847 972,96</b>
 <b><u>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO:</u></b>			
<b>Fundos Patrimoniais:</b>			
Fundos	13	7 701,00	7 626,00
Reservas	14	1 165 625,94	1 056 495,81
Resultados transitados	15	584 687,71	538 096,22
Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais	16	1 712 531,51	1 771 797,80
		3 470 546,16	3 374 015,83
Resultado líquido do período		154 671,45	155 721,62
<b>Total dos Fundos Patrimoniais</b>		<b>3 625 217,61</b>	<b>3 529 737,45</b>
 <b><u>PASSIVO:</u></b>			
<b>Passivo não corrente:</b>			
Financiamentos Obtidos	17	944,57	1 310,21
Outras dividas a pagar	18	7 863,44	10 061,34
		8 808,01	11 371,55
<b>Passivo corrente:</b>			
Fornecedores	19	26 484,06	28 504,36
Estado e outros entes públicos	9	37 196,47	34 006,34
Fundadores, patrocinadores, doadores, associados.	8	0,00	20,00
Financiamentos obtidos	17	365,64	365,64
Diferimentos	10	38 108,00	0,00
Outros passivos correntes	20	317 726,56	243 967,62
		419 880,73	306 863,96
<b>Total do Passivo</b>		<b>428 688,74</b>	<b>318 235,51</b>
<b>Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo</b>		<b>4 053 906,35</b>	<b>3 847 972,96</b>

Barcarena, 28 de fevereiro de 2018

A Contabilista Certificada

A Direção



 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS**  
**PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017**  
**CERCIOEIRAS, CRL.**

Unidade Monetária: €

Rendimentos e Gastos	Notas	31-12-2017	31-12-2016
Vendas e serviços prestados	21	426 148,83	428 225,52
Subsídios doações e legados à exploração	22	1 595 102,32	1 587 900,43
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	23	-25 747,38	-22 640,83
Fornecimentos e serviços externos	24	-529 686,81	-563 319,78
Gastos com o pessoal	25	-1 362 058,05	-1 305 359,52
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	26	-842,00	0,00
Aumentos/ reduções de justo valor	27	5 512,47	0,00
Outros rendimentos	28	105 396,94	88 450,39
Outros gastos	29	-4 664,58	-3 711,58
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>209 161,74</b>	<b>209 544,63</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	30	-64 627,69	-67 017,93
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>144 534,05</b>	<b>142 526,70</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	31	10 137,40	13 194,92
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>154 671,45</b>	<b>155 721,62</b>
<b>Imposto sobre o rendimento do período</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>154 671,45</b>	<b>155 721,62</b>

Barcarena, 28 de fevereiro de 2018  
A Contabilista Certificada



A Direção



Antônio Paulo Antunes Pessoa  
Mestre Honorário do curso de Engenharia de Pesca da UFPA  
Jamil Coimbra  
Ivone Félix

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2017**

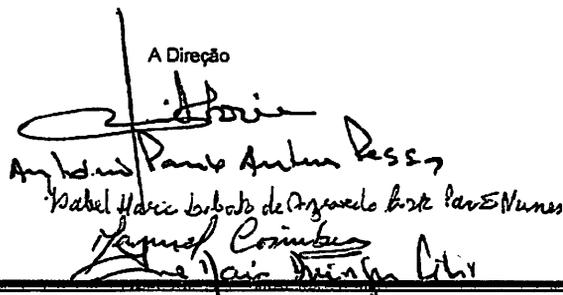
Unidade Monetária: €

	<u>Notas</u>	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		425 854,90	419 123,05
Pagamentos a fornecedores		-430 497,21	-502 279,81
Pagamentos ao pessoal		-1 099 762,64	-1 046 342,28
Caixa gerada pelas operações		-1 104 404,95	-1 129 499,04
Outros recebimentos/pagamentos		1 348 909,99	1 270 984,02
<b>Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)</b>		<b>244 505,04</b>	<b>141 484,98</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	-59 271,05
Investimentos financeiros		-221 603,87	-213 368,78
		-221 603,87	-272 639,83
Recebimentos provenientes de:			
Investimentos financeiros		4 433,21	3 606,05
Juros e rendimentos similares		5 704,19	9 588,87
		10 137,40	13 194,92
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (2)</b>		<b>-211 466,47</b>	<b>-259 444,91</b>
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-365,64	-213,85
		-365,64	-213,85
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		20 348,25	0,00
		20 348,25	0,00
<b>Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (3)</b>		<b>19 982,61</b>	<b>-213,85</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		<b>53 021,18</b>	<b>-118 173,78</b>
Caixa e seus equivalentes no início do período		1 385 073,47	1 503 247,25
Caixa e seus equivalentes no fim do período		<b>1 438 094,65</b>	<b>1 385 073,47</b>

Barcarena, 28 de fevereiro de 2018  
A Contabilista Certificada



A Direção



António Paulo António Pires  
Rafael Maria Cabral de Aguiar e Costa Pereira Nunes  
Rafael Coimbra  
Rafael Coimbra

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

**Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2017**

	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
<b>Posição no Início do Período 2017</b>	7.626,00	1.056.495,81	538.096,22	1.771.797,80	155.721,62	3.529.737,45
Alterações no período	75,00					75,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				-59.266,29		-59.266,29
Constituição reservas excedente exercício 2016		109.130,13	46.591,49		-155.721,62	0,00
	7.701,00	1.165.625,94	584.687,71	1.712.531,51	0,00	3.470.546,16
<b>Resultado Líquido do Período</b>					154.671,45	154.671,45
<b>Posição no Fim do Período 2017</b>	7.701,00	1.165.625,94	584.687,71	1.712.531,51	154.671,45	3.625.217,61

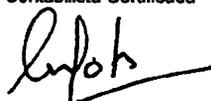
**Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2016**

	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
<b>Posição no Início do Período 2016</b>	7.501,00	969.969,00	502.127,58	1.782.270,09	122.495,45	3.384.363,12
Alterações no período	125,00			48.794,00		48.919,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				-59.266,29		-59.266,29
Constituição reservas excedente exercício 2015		86.526,81	35.968,64		-122.495,45	0,00
	7.626,00	1.056.495,81	538.096,22	1.771.797,80	00,00	3.374.015,83
<b>Resultado Líquido do Período</b>					155.721,62	155.721,62
<b>Posição no Fim do Período 2016</b>	7.626,00	1.056.495,81	538.096,22	1.771.797,80	155.721,62	3.529.737,45

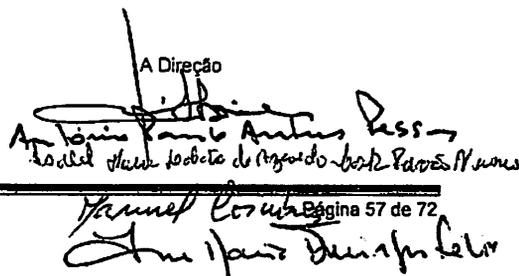
A variação do Fundo Social refere-se à subscrição de Títulos de Capital por três novos Cooperantes.

Barcarena, 28 de fevereiro de 2018

A Contabilista Certificada



A Direção



António Paulo António Passos  
Localidade: Barcarena de Argoeiro - Barcarena, Alentejo

António Paulo António Passos  
Localidade: Barcarena de Argoeiro - Barcarena, Alentejo

 CERCIOEIRAS	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>	
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>	
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra

**Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2017**

	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
<b>Posição no Início do Período 2017</b>	7.626,00	1.056.495,81	538.096,22	1.771.797,80	155.721,62	3.529.737,45
Alterações no período	75,00					75,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				-59.266,29		-59.266,29
Constituição reservas excedente exercício 2016		109.130,13	46.591,49		-155.721,62	0,00
	7.701,00	1.165.625,94	584.687,71	1.712.531,51	0,00	3.470.546,16
<b>Resultado Líquido do Período</b>					154.671,45	154.671,45
<b>Posição no Fim do Período 2017</b>	7.701,00	1.165.625,94	584.687,71	1.712.531,51	154.671,45	3.625.217,61

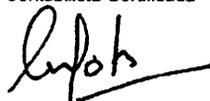
**Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2016**

	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
<b>Posição no Início do Período 2016</b>	7.501,00	969.969,00	502.127,58	1.782.270,09	122.495,45	3.384.363,12
Alterações no período	125,00			48.794,00		48.919,00
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais				-59.266,29		-59.266,29
Constituição reservas excedente exercício 2015		86.526,81	35.968,64		-122.495,45	0,00
	7.626,00	1.056.495,81	538.096,22	1.771.797,80	00,00	3.374.015,83
<b>Resultado Líquido do Período</b>					155.721,62	155.721,62
<b>Posição no Fim do Período 2016</b>	7.626,00	1.056.495,81	538.096,22	1.771.797,80	155.721,62	3.529.737,45

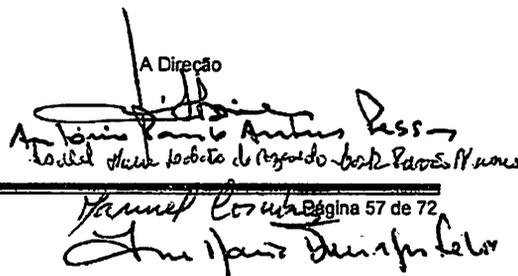
A variação do Fundo Social refere-se à subscrição de Títulos de Capital por três novos Cooperantes.

Barcarena, 28 de fevereiro de 2018

A Contabilista Certificada



A Direção



Antônio Paulo Antônio Passos  
 Presidente do Conselho de Administração - CERCIOEIRAS, CRL

Luiz Carlos Costa  
 Diretor

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 Ivone Félix  
  
 Rita Potra

## CERCIOEIRAS-Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL

**Anexo às Demonstrações Financeiras  
 para o período findo em 31 de Dezembro de 2017**

(Valores expressos em euros)

### 1. NOTA INTRODUTÓRIA

A **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos com Incapacidade, CRL** é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública (Despacho Publicado no Diário da República II série n.º 193 de 23 de Agosto de 1985), constituída no dia 20 de Junho de 1977, com sede na Rua 7 de Junho, 57, 2730-174 Barcarena, sendo reconhecida pelo Instituto António Sérgio do sector Cooperativo. Sofreu as 1ª alterações estatutárias segundo diretrizes do Instituto António Sérgio, publicadas em Diário da República III série n.º 149 de 30 de Junho de 1990. Sofreu as 2.ª alterações estatutárias de forma a tornar-se Cooperativa de Solidariedade Social em 1999, publicadas no Diário da República III série n.º 202 de 30 de Agosto de 1999. Em Janeiro de 2010, sofre a 3ª alteração estatutária para mudança da denominação de Cooperativa de S. Pedro para CERCIOEIRAS (Insc. 3 – AP. 23/20100115 –UTC). É detentora do Número Único de Identificação Fiscal 500661952.

### 2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

#### a) Referencial Contabilístico

Em 2017 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de Julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

#### b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Cooperativa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral


c) Regime do acréscimo

A Cooperativa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes.

e) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

f) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

**3. Principais políticas contabilísticas**

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

**3.1. Moeda funcional e de apresentação**

As demonstrações financeiras da Cercioeiras - Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

**3.2. Ativos fixos tangíveis**

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Até ao período de 2010 foram utilizadas as taxas previstas no DL79/89, que regulamentava as taxas a utilizar nas IPSS.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

*[Handwritten signatures and initials]*  
 S. Martins  
 J.F.  
 RP

As taxas de depreciação utilizadas no presente exercício correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	4 - 8
Equipamento de transporte	4 - 5
Ferramentas e utensílios	4 - 8
Equipamento administrativo	4 - 5
Outros ativos fixos tangíveis	1 - 8

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

### 3.3. Imposto sobre o rendimento

A Cooperativa está isenta do Imposto sobre o rendimento, por reconhecimento de sua Excelência o Secretário de Estado dos Assuntos Sociais conforme Despacho de 30 de Novembro de 1989, publicado no Diário da República III série nº32 de 7 de Dezembro de 1990.

### 3.4. Cientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

### 3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem e a prazo em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até um ano.

### 3.6. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

### 3.7. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Cooperativa. O rédito é reconhecido líquido de abatimentos e descontos.

A Cooperativa reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Cooperativa obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma prestação de serviços estejam substancialmente resolvidas.

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

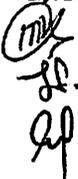
*Handwritten signatures and initials, including 'S. Miguel' and 'EP'.*

#### 4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respectivas depreciações, nos exercícios de 2017 e de 2016 foi o seguinte:

<u>31 de Dezembro de 2017</u>					
	<u>Saldo em 01-Jan-17</u>	<u>Aquisições / Dotações</u>	<u>Abates</u>	<u>Transferências</u>	<u>Saldo em 31-Dez-17</u>
<b>Custo:</b>					
Edifícios e outras construções	2.711.229	-	-	-	2.711.229
Equipamento básico	305.693	-	-	-	305.693
Equipamento de transporte	146.808	-	-	-	146.808
Equipamento administrativo	153.835	-	6.758	-1.890	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	187.838	-	7.930	1.890	181.798
<b>Total ativo tangível bruto</b>	<b>3.505.403</b>	<b>-</b>	<b>14.688</b>	<b>-</b>	<b>3.490.715</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>					
	<u>Saldo em 01-Jan-17</u>	<u>Depreciações</u>	<u>Abates</u>	<u>Regularizações</u>	<u>Saldo em 31-Dez-17</u>
Edifícios e outras construções	811.699	53.954	-	-	865.653
Equipamento básico	259.292	6.717	-	-	266.009
Equipamento de transporte	146.808	-	-	-	146.808
Equipamento administrativo	153.093	1.215	6.758	-2.363	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	179.561	2.741	7.930	2.363	176.735
<b>Total depreciações</b>	<b>1.550.453</b>	<b>64.627</b>	<b>14.688</b>	<b>-</b>	<b>1.600.392</b>
<b>Ativo tangível líquido</b>	<b>1.954.950</b>	<b>64.627</b>			<b>1.890.323</b>

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

  
 IVONES  


31 de Dezembro de 2016

	Saldo em 01-Jan-16	Aquisições / Dotações	Saldo em 31-Dez-16
<b>Custo:</b>			
Edifícios e outras construções	2.711.229	-	2.711.229
Equipamento básico	256.891	48.802	305.693
Equipamento transporte	146.808		146.808
Equipamento administrativo	151.946	1.889	153.835
Outros ativos fixos tangíveis	187.838	-	187.838
<b>Total ativo tangível bruto</b>	<b>3.454.712</b>	<b>50.691</b>	<b>3.505.403</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>			
	Saldo em 01-Jan-16	Depreciações	Saldo em 31-Dez-16
Edifícios e outras construções	757.745	53.954	811.699
Equipamento básico	252.575	6.717	259.292
Equipamento de transporte	144.417	2.390	146.807
Equipamento administrativo	149.514	3.579	153.093
Outros ativos fixos tangíveis	179.183	378	179.561
<b>Total depreciações</b>	<b>1.483.434</b>	<b>67.018</b>	<b>1.550.452</b>
<b>Ativo tangível líquido</b>	<b>1.971.278</b>	<b>-16.327</b>	<b>1.954.951</b>

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 ST. MARCELO  
 11/12/17  
 J.P.  
 R.P.

**5. Investimentos Financeiros**

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016, os investimentos financeiros tinham a seguinte composição:

	<u>31-dez-17</u>	<u>31-dez-16</u>
	<u>Não corrente</u>	<u>Não corrente</u>
C.G.D-Caixa Seguro Poupança	68.578,43	67.069,36
Obrigações 2009/2019	50.000,00	50.000,00
Obrigações Tesouro 12Agosto2021	46.640,00	44.176,00
Obrigações Tesouro 19Maio2021	10.650,00	10.100,00
Obrigações Tesouro 5DEZ2022	20.552,00	0,00
Fundos G. Compensação Trabalho	<u>3.820,13</u>	<u>2.417,66</u>
	200.240,56	173.763,02
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	<u><b>200.240,56</b></u>	<u><b>173.763,02</b></u>

As variações dos Instrumentos Financeiros listados devem-se à valorização dos mesmos ao preço de mercado. Os Fundos de Garantia de Compensação do Trabalho são pagos mensalmente de acordo com a lei vigente.

**6. Outros créditos e ativos não correntes**

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016, a rubrica tinha a seguinte composição:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Outras contas a receber	<u>2.854</u>	<u>3.324</u>
	2.854	3.324
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	<u><b>2.854</b></u>	<u><b>3.324</b></u>

**7. Créditos a Receber**

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
<b>Clientes</b>		
Clientes conta corrente	7.381	8.295
Clientes de cobrança duvidosa	<u>1.649</u>	<u>807</u>
	9.030	9.102
Perdas por imparidade acumuladas	<u>1.649</u>	<u>807</u>
	<u><b>7.381</b></u>	<u><b>8.295</b></u>

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

*Handwritten signatures and initials:*  
 R. L. Soares  
 M. J. P.  
 J. P.

A antiguidade dos saldos de clientes a 31 de Dezembro de 2017 apresentava-se como segue:

	<u>0-6 meses</u>	<u>6-12 meses</u>	<u>12-18 meses</u>	<u>&gt; 18 meses</u>	<u>Total</u>
Cientes conta corrente	6.765	610	6	-	7.381
	<b>6.765</b>	<b>610</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>7.381</b>

#### 8. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados e membros

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Quotizações a receber	1.986	778
Quotizações antecipadas	-	20

#### 9. Estado e outros entes públicos

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
<b>Ativo</b>		
Imposto s/valor acrescentado (IVA)	8.227	17.512
<b>Passivo</b>		
Imposto sobre o rendimento (IRS)	10.192	9.116
Segurança Social	26.855	24.767
Outras Tributação-FCT e FGCT	149	123
	<b>37.196</b>	<b>34.006</b>

O valor do passivo foi liquidado em período subsequente (Janeiro/2018).

#### 10. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

<b>Ativo</b>	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Seguros	2455	2.271
Outros Custos a reconhecer	547	739
	<b>3.002</b>	<b>3.011</b>
<b>Passivo</b>		
Subsídios à Exploração	38.108	-
	<b>38.108</b>	<b>-</b>

Subsídios à Exploração diz respeito ao Projeto IDIPOWER – Erasmus +, a decorrer de 2017-2019.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

*[Handwritten signatures and initials]*

#### 11. Outros Ativos Correntes

	<u>31-dez-17</u> Corrente	<u>31-dez-16</u> Corrente
C.G.D.-Caixa Gestão Liquidez	392.397	41.759
C.G.D. Caixa Ouro Outubro 2017	-	100.000
C.G.D. Caixa BMW Outubro 2017	-	50.000
Novo Banco	107.000	107.000
Acréscimos de proveitos	1.213	566
Adiantamentos ao pessoal	231	254
Outras Contas a Receber	956	1.687
	<u>501.797</u>	<u>301.266</u>
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	<u><b>501.797</b></u>	<u><b>301.266</b></u>

#### 12. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Caixa	4.000	4.000
Depósitos à ordem	520.789	335.768
Depósitos a prazo	913.305	1.045.305
	<u><b>1.438.094</b></u>	<u><b>1.385.073</b></u>

#### 13. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2017 o fundo social variável da Cooperativa é representado por títulos de capital, com o valor nominal de 5€.

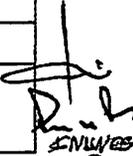
#### 14. Reservas

De acordo com os Estatutos da Cooperativa, são constituídas a partir do resultado do período; 20% Fundo de Educação e Formação, 20% Fundo Social e 30% para o Fundo de Investimento.

#### 15. Resultados transitados

Esta rubrica inclui de acordo com os estatutos, o remanescente dos excedentes líquidos apurados anualmente.

 CERCIOEIRAS	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 S. NUNES  


**16. Ajustamentos/ Outras variações nos fundos patrimoniais.**

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Subsídios	1.771.798	1.831.064
Utilização	- 59.266	- 59.266
	<u>1.712.532</u>	<u>1.771.798</u>

Referem-se a subsídios ao investimento a utilizar em bens do ativo fixo tangível;

<u>Edifícios</u>	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
PIDDAC	1.203.484	1.238.881
Câmara Municipal de Oeiras	208.318	214.445
Fundo para novas instalações	207.555	213.660
Grupo de Amigos	63.898	65.777
<u>Equipamento Básico</u>		
BPI Capacitar	<u>29.276</u>	<u>39.035</u>
	<u>1.712.531</u>	<u>1.771.798</u>

**17. Financiamentos obtidos**

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	<u>31-Dez-17</u>		<u>31-Dez-16</u>	
	<u>Não corrente</u>	<u>Corrente</u>	<u>Não corrente</u>	<u>Corrente</u>
Locações financeiras	<u>944</u>	<u>366</u>	<u>1.310</u>	<u>366</u>
	<u>944</u>	<u>366</u>	<u>1.310</u>	<u>366</u>
<u>Prazos de reembolso</u>	<u>31-Dez-17</u>			
Menos de um ano	366			
1 a 2 anos	366			
2 a 3 anos	366			
3 a 4 anos	212			
4 a 5 anos	366			
	<u>1.310</u>			

O bem adquirido com recurso a locação financeira está contabilizado em Equipamento Administrativo.

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

*Handwritten signature and initials:*  
 Ivo Félix  
 Rita Potra

**18. Outras dívidas a pagar**

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 a rubrica "Outras dívidas a pagar" tinha a seguinte composição:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Outras dívidas a pagar	7.863	10.061
	<u>7.863</u>	<u>10.061</u>

Outras dívidas a pagar refere-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras.

**19. Fornecedores**

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Fornecedores conta corrente	26.484	28.504
Fornecedores títulos a pagar	-	-
	<u>26.484</u>	<u>28.504</u>

A antiguidade dos saldos de fornecedores a 31 de Dezembro de 2017 era a seguinte:

	<u>0-30 dias</u>	<u>31-60 dias</u>	<u>61-90 dias</u>	<u>Total</u>
Fornecedores conta corrente	24.892	1.592	-	26.484
	<u>24.892</u>	<u>1.592</u>	<u>-</u>	<u>26.484</u>

**20. Outros Passivos Correntes**

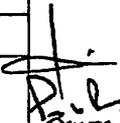
	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Cientes Adiantamentos	845	295
Credores por Acréscimos de Custos	191.166	190.157
Outras contas a pagar	125.716	53.220
	<u>317.727</u>	<u>243.673</u>

Cientes adiantamentos refere-se a recebimentos por conta de serviços a efetuar a curto prazo.

Os credores por acréscimos de custos referem-se exclusivamente às Férias e Subsídio de Férias a vencer no dia 1 de Janeiro de 2018.

Outras contas a pagar referem-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras, que se prevê utilizar no prazo de um ano, bem como aos valores a pagar aos parceiros do projeto IDIPOWER Erasmus + (67.749€).

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

  
 17/02/2018  
 I.F.  
 R.P.

### 21. Vendas e Serviços Prestados

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 a rubrica "Vendas e Serviços Prestados" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-17		31-Dez-16	
	Mercado Interno	Total	Mercado Interno	Total
Comparticipações de clientes	346.926	346.926	336.997	336.997
Quotizações	4.401	4.401	4.515	4.515
Campanhas captação fundos	70.622	70.622	71.634	71.634
INR, IP		a)	12.030	12.030
Outros Patrocínio	2.640	2.640	2.860	2.860
Formação	1.560	1.560	190	190
	<u>426.149</u>	<u>426.149</u>	<u>428.226</u>	<u>428.226</u>

a) Em 2017, o valor pago pelo INR, I.P. no âmbito do Programa de Financiamento foi contabilizado na rubrica Outros Rendimentos e Ganhos

### 22. Subsídios, doações e legados à exploração

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 a rubrica "Subsídios, Doações e Legados à Exploração" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-17	31-Dez-16
Instituto Segurança Social, IP	1.324.674	1.297.426
Direção Regional de Lisboa a Vale do Tejo	169.666	204.692
Outras entidades públicas	54.677	19.595
Doações	46.085	66.187
	<u>1.595.102</u>	<u>1.587.900</u>

### 23. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 a rubrica "Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-17		31-Dez-16	
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total
Saldo inicial em 1 de Janeiro	-	-	-	-
Compras	11.961	11.961	7.868	7.868
Regularizações (donativos)	13.786	13.786	14.772	14.772
Custo de vendas	25.747	25.747	22.640	22.640
Saldo final em 31 de Dezembro	-	-	-	-

 <b>CERCIOEIRAS</b>	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por:</b> Ivone Félix Rita Potra	<b>Aprovado em:</b> Assembleia Geral

*[Handwritten signatures and initials]*

#### 24. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 foi a seguinte:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Subcontratos	180.725	180.572
Energia e fluídos	76.049	75.098
Trabalhos especializados	89.839	67.396
Materiais	43.415	41.479
Honorários	49.908	51.331
Conservação e reparação	17.176	76.436
Vigilância e segurança	19.859	18.530
Limpeza e Higiene	17.330	19.761
Deslocações e estadas	16.848	17.762
Comunicação	4.262	3.772
Seguros	5.657	5.434
Outros	8.618	5.749
	<u><u>529.686</u></u>	<u><u>563.320</u></u>

No ano 2016 foi efetuada reparação da cobertura do edifício da Unidade Residencial (rúbrica Conservação e Reparação). No ano de 2017 foi efetuada a retirada do poste de alta tensão do terreno de Porto Salvo (30.466,88€), o que levou a um aumento da rúbrica Trabalhos Especializados.

#### 25. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016 foi a seguinte:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Remunerações do pessoal	1.097.521	1.046.342
Encargos sobre remunerações	241.916	227.791
Seguros	11.278	11.985
Gastos de ação social	1.600	3.435
Outros gastos com pessoal	9.743	15.806
	<u><u>1.362.058</u></u>	<u><u>1.305.359</u></u>

Nos anos de 2017 e 2016, o número médio de trabalhadores foi de 82 e 1 professor destacados pelo Ministério da Educação.

Em Janeiro de 2017 a Tabela salarial em vigor foi revista em consequência do aumento do Retribuição Mensal Mínima Garantida e do aumento das Taxa Contributiva a aplicar aos trabalhadores das IPSS.

 CERCIOEIRAS	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

*D. L. S. S. S. S.*  
*SAVES*  
*SAVES*  
*SAVES*  
*SAVES*  
*SAVES*

**26. Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)**

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Clientes	- 842	-
	<u>- 842</u>	<u>-</u>

**27. Aumentos/ reduções de justo valor**

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Instrumentos Financeiros	5.512	-
	<u>5.512</u>	<u>-</u>

**28. Outros rendimentos**

Os outros rendimentos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016, foram como segue:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Rendimentos suplementares	4.473	4.728
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P	20.349	a)
Imputação subsídio ao investimento	59.266	59.266
Consignação IRS	16.326	14.956
Outros rendimentos e ganhos	4.983	9.500
	<u>105.397</u>	<u>88.450</u>

a) Em 2016, o valor pago pelo INR, I.P. no âmbito do Programa de Financiamento foi contabilizado na rubrica "Rendimentos de Patrocinadores".

**29. Outros gastos**

Os outros gastos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016, foram como segue:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Outros gastos	4.665	3.712
	<u>4.665</u>	<u>3.712</u>

	<b>CERCIOEIRAS, CRL</b>		
	<b>Relatório de Gestão e Contas 2017</b>		
	<b>Fevereiro 2018</b>	<b>Elaborado por: Ivone Félix Rita Potra</b>	<b>Aprovado em: Assembleia Geral</b>

### 30. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2017 e de 2016, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

	<u>31-Dez-17</u>			<u>31-Dez-16</u>		
	<u>Depreciações</u>	<u>Reversões</u>	<u>Total</u>	<u>Depreciações</u>	<u>Reversões</u>	<u>Total</u>
Ativos fixos tangíveis	64.627	-	64.627	67.018	-	67.018
Imparidade de dívidas a receber	-	-	-	-	-	-
	<u>64.627</u>	<u>-</u>	<u>64.627</u>	<u>67.018</u>	<u>-</u>	<u>67.018</u>

### 31. Juros e Rendimentos Similares Obtidos

Os juros e rendimentos similares obtidos, nos períodos de 2017 e de 2016, tinham a seguinte composição:

	<u>31-Dez-17</u>	<u>31-Dez-16</u>
Juros Depósitos	<u>5.704</u>	<u>9.589</u>
Juros de Outras Aplicações	<u>4.433</u>	<u>3.606</u>
	<u>10.137</u>	<u>13.195</u>

### 32. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2017.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

### 33. Informações exigidas por diplomas legais

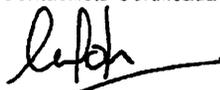
A Direção informa que a CERCIOEIRAS não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, a Direção informa que a situação da Empresa perante a Segurança Social se encontra regularizada.

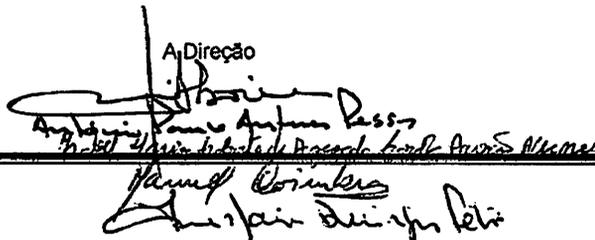
De acordo com os artigos 66º A e 508 F do CSC informamos que os honorários faturados pela SROC relativos à revisão legal das contas anuais de 2017 totalizaram 3 321€ (valor com IVA incluído).

Barcarena, 28 de fevereiro de 2018

A Contabilista Certificada



A Direção



## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### **RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

#### **Opinião**

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL, (CERCIOEIRAS), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2017 (que evidencia um total de 4.053.906 euros e um total de fundos patrimoniais de 3.625.218 euros, incluindo um resultado líquido de 154.671 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e anexo às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

#### **Bases para a opinião**

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da CERCIOEIRAS nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### **Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras**

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- a elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- a criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e

- a avaliação da capacidade da CERCIOEIRAS de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da CERCIOEIRAS.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da CERCIOEIRAS;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- concluimos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da CERCIOEIRAS para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a CERCIOEIRAS descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

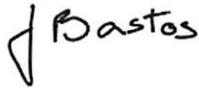
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

***RELATÓRIO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES***

**Sobre o relatório de gestão**

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Lisboa, 16 de março de 2018



---

KRESTON & ASSOCIADOS - SROC, LDA.  
Representada por Jaime de Macedo Santos Bastos