

CERCIOEIRAS, CRL		
Relatório de Gestão e Contas 2021		
Fevereiro 2022	Elaborado por: Conselho de Administração	Aprovado em: Assembleia Geral



**CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e
Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL**

Relatório de Gestão e Contas 2021

Integrar a Diferença, Construir a Inclusão

Introdução

Caros Cooperantes,

Por dever estatutário, cumpre apresentar o **Relatório de Gestão e Contas do ano de 2021**, a ser discutido e votado em Assembleia Geral da CERCIOEIRAS, CRL.

Na data em que elaborámos este documento, e passados 2 longos anos, Portugal começa, timidamente, a dar os primeiros passos para a normalização depois da pandemia causada pelo SARSCoV2. Foram anos de muita incerteza, de confinamentos, de medo e insegurança. Anos em que surgiram heróis, das vacinas, da saúde, das empresas, dos desempregados, dos que continuaram solidários, dos portugueses, em geral. Mas aqui vamos agradecer aos nossos heróis, clientes e colaboradores, em especial. Uns e outros conseguiram redescobrir, em casa dia, a força de viver, a alegria, a resiliência, o altruísmo e a vontade de continuar a fazer mais e melhor. O nosso agradecimento nunca será suficiente. BEM HAJAM!

A nível Nacional vivemos sem orçamento aprovado e em duodécimos. Muito do que deveria estar a ser perspectivado e aprovado não o será antes de Junho. Para as nossas Organizações esse é um problema grave porque todos os aumentos que deveriam ser realizados em sede de Concertação Social e/ou em sede de Compromisso Social só serão efetivamente colocados em prática no segundo semestre do ano. A ver vamos o que nos espera!

Mas não queremos terminar sem refletir em algo maior que nos ameaça, uma guerra injusta e sem razão, na Europa, e este é sem sombra de dúvida, um gravíssimo problema para todos nós e que poderá alterar a nossa vida e muitas vidas. Mantemos a esperança no bom senso e na diplomacia, assim o queiram os senhores que querem *"controlar o mundo"*.

Não poderíamos terminar sem fazer um breve resumo dos acontecimentos, mais marcantes, deste mandato (2018-2022) que ora termina. Sem sombra de dúvida, a assinatura do protocolo entre a Câmara Municipal de Oeiras (CMO) e a CERCIOEIRAS, para a construção das Novas Instalações, no Casal das Chocas, em Porto Salvo. Nesta data o Projeto está finalizado e a CMO está a proceder à candidatura para a sua construção ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Mas outros acontecimentos foram igualmente relevantes e estruturantes para todos nós, tais como:

- Dinamização das atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) na Escola EB1 com JI de Porto Salvo e na Escola EB1 com JI Pedro Álvares Cabral (2018);
- O aumento da dinamização das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) na Escola Pedro Álvares Cabral (2019);
- A dinamização do Projeto Equipas Multidisciplinares de Apoio à Escola – Município de Oeiras (2019 a 2021);
- O início do pagamento de bolsas de estudo em Moçambique, no Projeto Crescer na Diferença, para pessoas com Deficiência ou outras vulnerabilidades. Duas bolsas para crianças e duas bolsas para jovens universitários (2018);
- Obras de requalificação dos esgotos da CERCIOEIRAS (2020);
- Viagem a Berlim dos clientes do CACI e a sua participação no YOUTH Festival em Berlim (2019);
- Início da atividade Surf Adaptado dos clientes da Unidade Residencial (2018);

- Investimento em dois novos meios de transporte, uma carrinha de nove lugares adaptada (2018) e um ligeiro de 5 lugares (2019);
- A criação de um novo site da CERCIOEIRAS com nova imagem, mais funcionalidades e autonomia.
- Por fim, a necessidade de reorganização da administração da CERCIOEIRAS, foi extinto o cargo de diretora executiva ocupado pela Sra. Dra. Ivone Félix, a quem agradecemos com um infinito abraço todos estes anos de empenho e esforço na luta e consolidação da nossa Cooperativa.

Last but not least, endereçar o nosso profundo agradecimento a todos os outros elementos dos Órgãos Sociais, Assembleia Geral e Conselho Fiscal, pelo profissionalismo, voluntarismo, dedicação e amizade. Um BEM HAJAM.

As Contas referentes ao período de 2021 que submetemos à aprovação da Assembleia, apresentam um Resultado líquido no montante de **266.034,78€**, que propomos seja aplicado em conformidade com o artigo 41º e 42º dos estatutos:

Reserva Legal	425,00€
Fundo de Investimento	79.810,43€
Fundo de Educação e Formação	53.206,96€
Reserva para Fundo Social	53.206,96€
Resultados Transitados	79.385,43€

Barcarena, 4 março 2022

O Presidente do Conselho de Administração

f.
lf

Índice

Introdução.....	2
Índice.....	4
1. Enquadramento.....	5
Visão.....	6
Missão.....	6
Valores.....	6
2. Gestão da Organização.....	8
2.1. Qualidade.....	9
2.2. Sustentabilidade Financeira.....	11
2.3. Respostas Sociais/Serviços.....	14
2.3.1. Unidade Residencial.....	15
2.3.2. Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) e Escola de Educação Especial (EEE).....	15
2.3.3. Intervenção Precoce.....	17
2.3.4. Centro de Recursos para a Inclusão.....	18
2.3.5. Atividades de Apoio e Animação à Família.....	19
2.3.6. Atividades de Enriquecimento Curricular.....	19
2.3.7. Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio.....	20
2.4. Serviços de Apoio.....	21
2.4.1. Recursos Humanos.....	21
2.4.2. Comunicação.....	25
2.4.3. Serviços Gerais.....	26
2.4.4. Serviços Administrativos e Financeiros.....	28
3. Avaliação do Plano de Atividades 2021.....	29
4. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2021.....	38
5. Demonstrações Financeiras.....	39

1. Enquadramento

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública, que tem como objetivo a defesa incondicional dos Direitos das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade, apoiando a sua participação e integração na vida social e profissional, promovendo o exercício pleno da sua cidadania através de um conjunto integrado de ações e serviços.

Expressa, assim, o seu público reconhecimento e agradecimento a

- Todos os clientes e suas famílias, pela confiança no trabalho e desempenho da CERCIOEIRAS;
- Todos os colaboradores que com o seu esforço e dedicação, permitiram obter estes resultados;
- Todos os voluntários que de uma forma comprometida decidiram dar o seu tempo a esta causa;
- Todos os parceiros que connosco decidiram fazer esta caminhada;
- Todas as empresas doadoras que nos permitiram fazer mais e melhor;
- Todos os organismos da Administração Pública, um dos garantes da nossa sustentabilidade.

Iniciamos este relatório, realçando a consolidação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade evidenciada pela continuidade da certificação da ISO 9001:2015.

Visão

Uma organização de excelência e referência na construção de uma sociedade inclusiva.

Missão

Integrar, educando, reabilitando e cuidando, ao longo da vida, os clientes e suas famílias, com excelência e sustentabilidade.

Valores

Respeito pela Pessoa Pautar a nossa conduta por princípios éticos de cordialidade, responsabilidade, privacidade, confiança e transparência na relação com as partes interessadas.

Qualidade e Excelência Procurar a melhoria contínua dos serviços prestados, tendo em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas, promovendo a sua participação e envolvimento, cumprindo os requisitos legais.

Responsabilidade Social Corresponsabilizar, envolvendo as partes interessadas, na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Inovação e Empreendedorismo Estar aberto à mudança, intervindo com criatividade e flexibilidade, transformando, em permanência, o contexto onde nos inserimos.

Cooperação Promover o trabalho em equipa e em parceria, valorizando a complementaridade, as competências e as realizações pessoais.

Responsabilidade Ambiental Contribuir para a melhoria e qualidade do meio ambiente, sensibilizando e atuando para a eficiência energética, a redução de desperdícios, a reutilização e o respeito pelos recursos naturais.

Diversidade Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades independentemente da origem cultural, étnica, social, religião, orientação sexual, género, idade, características físicas e estilo pessoal.



Política da Qualidade

A CERCIOEIRAS é uma Cooperativa de Solidariedade Social que atua, preferencialmente, no Concelho de Oeiras através de programas no âmbito da intervenção precoce, da formação e educação, de lar residencial e das atividades ocupacionais, terapêuticas, educativas, de lazer e de tempos livres. Promove, ainda, atividades para erradicar a pobreza, a exclusão social e garantir os cuidados de saúde e de educação, para todos.

No desenvolvimento da sua atividade compromete-se a:

Atuar na melhoria contínua dos serviços procurando, sempre, a satisfação das necessidades e expectativas das pessoas com deficiência, com incapacidades ou em situação de risco, bem como das pessoas das comunidades em que atuamos.

Apoiar os clientes, em contexto institucional, domiciliário e comunitário, habilitando e reabilitando, com vista à melhoria da sua autonomia e qualidade de vida, bem como responder às expectativas e necessidades das famílias.

Promover a inclusão dos clientes, sensibilizando e incentivando a co-responsabilização da comunidade.

Atuar, garantindo que todas as pessoas com deficiência têm direito à saúde, à educação e aos apoios sociais de que necessitam.

Garantir a excelência nos serviços, melhorando continuamente a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade, com equipas qualificadas, motivadas e centradas no cliente.

Cumprir os requisitos legais e normativos que enquadram a sua atividade e criar sinergias com as comunidades, nomeadamente através de parcerias, que garantam a partilha de recursos e o cumprimento integral da nossa Missão.

Assegurar que todos os seus clientes e colaboradores se encontram informados, empenhados e comprometidos com a Política da Qualidade, com a proteção do ambiente e com as normas de segurança, participando ativamente na sua implementação.

Assumir, ao nível da gestão de topo e dos outros níveis hierárquicos da organização, a criação das condições para a compreensão, o respeito e a promoção da Diversidade por e de todas as pessoas.

Barcarena, 9 de maio de 2019.

O Conselho de Administração

COOPERATIVA
DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
DE CIDADÃOS
COM INCAPACIDADE, CRL

Rua 7 de Junho, 57 - 2730-174 Barcarena
t. 214 239 680 | f. 214 239 689
geral@cercioeiras.pt | www.cercioeiras.pt
NIF. 500 661 952 | Capital social. 2.500€



f.

2. Gestão da Organização

Os órgãos de governação da CERCIOEIRAS cumpriram com o calendário previsto ao normal funcionamento e trataram de todos os temas relevantes quer ao nível informativo, quer na tomada de decisões. Foram realizadas:



Representação/ Participação do Conselho de Administração na Comunidade

- Assembleia Geral da FENACERCI (25/03/2021)
- Campanha da Auchan para apoiar a CERCIOEIRAS “Encha o Carrinho em 3min” (17/07/2021)
- Instalação da Assembleia Municipal e da Câmara Municipal (15/10/2021)
- Instalação da Assembleia de Freguesia de Barcarena (16/10/2021)
- Inauguração da Exposição de Natal da CERCIOEIRAS na Livraria-Galeria Verney (17/11/2021)
- Apresentação do livro “Visões da Economia Social” no programa “A nossa tarde” da RTP (novembro)
- XXXIX Sessão Plenária do CLAS (02/12/2021)
- Assembleia Geral Eleitoral APPDI (13/12/2021)
- Assembleia Geral da FENACERCI (16/12/2021)

2.1. Qualidade

Mantivemos a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, pela norma ISO9001:2015, e nesse âmbito realizámos **8 auditorias internas, 2 auditorias a subcontratado e 1 auditoria externa** ao Sistema de Gestão da Qualidade. O tratamento e acompanhamento é realizado em mapa de ACMS, que em 2021, registou o seguinte:



Satisfação das partes interessadas

Indicador	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Grau satisfação BETA	94,69%	95.45%	100.47%
Grau satisfação CACI (clientes – leitura fácil)	87,59%	93.75%	103.02%
Grau satisfação IP	86,88%	88.98%	102.98%
Grau satisfação UR (clientes – leitura fácil)	82,78%	88.89%	105.27%
Grau satisfação CRI Agrupamentos	80,49%	78.08%	93.65%
Grau satisfação CACI	68,88%	74.16%	105.94%
Grau satisfação AAAF - Famílias	54,91%	73.97%	128.26%
Grau satisfação AEC	48,77%	65.38%	93.40%
Grau satisfação UR (famílias)	55,99%	64.29%	111.60%
Grau satisfação AAAF - Educadores	n.a.	62.82%	n.a.
Grau satisfação CRI – Professores e Docentes	49,79%	56.15%	86%
Grau de satisfação dos Parceiros	100%	100%	100%
Grau de Satisfação dos Colaboradores (muito satisfeito)	35,40%	38%	95%
Grau de Satisfação dos Colaboradores (satisfeito a muito satisfeito)	89,83%	91.17%	99.10%



1 Reclamação



18 Insatisfações



101 Elogios

f.
af

Existiu 1 reclamação, proveniente de família das AAAF.

Contámos com 18 insatisfações, provenientes de famílias de Clientes (5 AAAF + 2 CACI + 3 UR) e colaboradores (1 EMAE-MO + 7 EUREST), que foram tratadas.

Quanto aos destinatários dos 101 elogios, registou-se o seguinte:

Destinatário	Nº	Origem
AAAF	25	1 de Coordenadora Escola + 24 Famílias
Assessora do Conselho Administração (ACA)	1	Família
ACA/CACI	2	Famílias
ACA/CACI/UR	1	Comunidade
AEC	1	Professor
BETA	1	Cliente
Conselho Administração	2	Famílias
CACI	22	20 Famílias + 2 comunidade
CACI/UR	4	2 Família + 1 Colaborador + 1 comunidade
Comunicação	7	Famílias
Comunicação / ACA	1	Fornecedor
CRI	7	4 Escola + 3 Famílias
EMAE-MO	8	Escolas/CMO
Geral	1	ACES
IP	9	Famílias
Serviço Administrativo Financeiro (SAF)	1	Família
Serviço Social	1	Família
Transportes	1	Comunidade
UR	4	3 Famílias + 1 Comunidade
UR/Comunicação	2	Famílias

Resultados Melhoria Contínua (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Resultado Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Avaliar o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade da CERCIOEIRAS	Nº total de oportunidades de melhoria resultantes de reuniões, sugestões, auditorias, benchmarking	21	53	40	n.a.
	Tempo médio de definição da ação corretiva no seguimento de não conformidades	3,11	2,75	1,63	306%
	Taxa de eficácia das Ações Corretivas	79,07%	72,5%	78,38%	82,50%
	Cumprimento do programa de auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade	100%	80%	100%	100%

2.2. Sustentabilidade Financeira

O Conselho de Administração da CERCIOEIRAS continua comprometido com a gestão equilibrada dos seus recursos, como condição fundamental da sustentabilidade da organização, para continuar com a prossecução da sua Missão. 

No âmbito da gestão foram também aproveitados programas de apoio, no âmbito do combate à pandemia Sars-Cov2:

- Programa Adaptar Social + reforço, promovido pela Segurança Social, que se dirigiu à aquisição de EPIS para clientes da Unidade Residencial e no qual contámos com um financiamento público no valor de 1862€.
- MAREESS, promovido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional e que apoiou a contratação temporária de recursos humanos, que foram alocados à UR (2), CACI (2) e Serviços Gerais (1). O apoio foi de 15 680.23€.

Face ao aumento do Salário Mínimo Nacional, o Instituto de Apoio a Pequenas e Médias Empresas e à Inovação (IAPMEI), também proporcionou uma compensação relativa ao aumento do valor de retribuição mínima mensal garantida, no valor de 676€.

Após o cancelamento da campanha em 2020, a Campanha do Pirlampo Mágico decorreu de 15/10 a 07/11, tendo sido obtidos os seguintes resultados de vendas:



Foram também recebidas receitas do ano anterior, vendido material dos anos anteriores e rececionados donativos.

Este ano a Campanha angariou 11 novas parcerias e contou com o apoio de:

- 59 Empresas (3 delas com banca)
- 58 Escolas
- 127 Comunidade
- 14 Juntas de Freguesia e CTT
- 86 Voluntários em bancas

Ainda assim, não se conseguiu manter as receitas de 2019, devido ao impacto de grande parte das empresas estar em modalidade de teletrabalho e deste modo, não conseguirmos tanta mobilização por parte das mesmas.

f.
lf

Mantiveram-se os **Acordos de Cooperação** com as seguintes entidades:

Instituto da Segurança Social	DGEstE – Ministério da Educação	Câmara Municipal de Oeiras
- Acordo para CACI para 95 clientes - Acordo para Lar Residencial para 50 clientes - Acordo para a Intervenção Precoce para 66 clientes	- Acordo para a Escola de Educação Especial para 2 alunos - Acordo para o Centro de Recursos para a Inclusão , em 8 agrupamentos de Escolas do concelho de Oeiras	- Acordo para as Atividades de Enriquecimento Curricular - Acordo para as Atividades de Apoio e Animação às Famílias - Acordo para a Equipa Multidisciplinar de Apoio às Escolas , que terminou em 31 de Julho de 2021

Mantivemos as **Comparticipações Familiares** para os clientes do CACI, da UR, do BETA e das AAAF. As respostas IP, EEE, CRI e AEC são gratuitas para as famílias.

Através do Compromisso de Cooperação para o Setor Social e Solidário ocorreu uma atualização das participações financeiras (UR e CACI) no valor de 3,6%.

Deixamos o agradecimento muito especial às **22 empresas/organizações** e **42 pessoas** que, em nome individual, fizeram donativos à CERCIOEIRAS.

As parcerias são igualmente e, em muitos casos, uma fonte importante para a sustentabilidade financeira, quer pela prestação de serviços *probono*, quer pela oferta de géneros (alimentícios, produtos de higiene e limpeza e outros), quer pelos donativos à instituição.

<ul style="list-style-type: none"> • Activo Bank • Banco Alimentar • Banco Farmacêutico • B.Braun Medical • BV Eventos • Colgate e Palmolive • Confecoop • Carla Chamusca • Dermoteca 	<ul style="list-style-type: none"> • Essity • ENTRAJUDA • EUREST • Farmácia de Tercena • FENACERCI • HASSE S.A. • Kaffa • Laboratório EDOL • Linklaters 	<ul style="list-style-type: none"> • Oriflame - Cosméticos Portugal • Panegara • Pyxis • Sovena Portugal • Strike • Vimeca Transportes • Zeiss
--	--	---

Parcerias Promotoras da Inclusão Social

<ul style="list-style-type: none"> • JSantos, Material Elétrico 	<ul style="list-style-type: none"> • Orquestra de Câmara Portuguesa
--	--

f.
af

Outras Parcerias

<ul style="list-style-type: none"> • ACES Oeiras • Actual Training • Clínica da Universidade Atlântica • Clínicas Master Dental • Galp • Ginásio Fitness Club (Queluz de Baixo) • Ginásio Fitness Hut Oeiras • Ginásio Lagoas Health Club (Lagoas Park) • Nova Fábrica de Óculos • Óculos de Marca • 1^{as} Ópticas - Óptica Médica 	<ul style="list-style-type: none"> • Livraria GATAfunho • Millennium BCP • Montepio Geral - Associação Mutualista • Novo Banco • Quinta do Arneiro • Sector 3 • Universidade Católica de Moçambique – Extensão de Lichinga • VetOeiras • Xerox
--	---

Candidaturas a Projetos

Muito importantes para a sustentabilidade financeira, para a inovação e para o conhecimento e implementação de Boas Práticas, são as candidaturas a projetos nacionais e internacionais.



Entidade	Designação	Objetivo	Estado	Valor aprovado
Instituto Nacional de Reabilitação, IP	Campo de Férias (CACI)	Realizar colónias de férias para clientes	Aprovado	1808.73€
Instituto Português da Juventude	Projeto 'Take Off' (UR)	Proporcionar a realização da atividade de surf	Aprovado	1800€
ERASMUS + KA2 (a iniciar em 2022)	Move It (CACI)	Desenvolver um programa de treino para que profissionais e familiares, possam promover a atividade física junto de pessoas com deficiência, com uso de tecnologia	Aprovado	48.220€
ERASMUS+ KA2	Korpus (CACI)	Promover a inovação no treino e capacitação das PDI no contexto da dança inclusiva	Não Aprovado	n.a.
ERASMUS	Youth Exchange (CACI + UR)	Promover o intercâmbio de um grupo de 4 clientes do CACI e UR, na área temática da culinária	Não Aprovado	n.a.
Pingo Doce	BETA	Aquisição de ajudas técnicas	Não Aprovado	n.a.
Programa Fidelidade	Programa Exercício e Saúde (CACI)	Proporcionar a melhoria da intervenção do programa de exercício e saúde, através de aquisição de equipamentos para o ginásio	Não Aprovado	n.a.

+

af

Projetos em Curso em 2021

1. Notas de Contato – OCP Solidária na CERCIOEIRAS

Projeto em parceria com a Orquestra de Câmara Portuguesa (promotor)

2. **Projeto Crescer na diferença – Tornar Visível o Invisível**, mantivemos os padrinhos existentes e fizemos o pagamento das 2 bolsas de estudo, no ensino superior. As escolinhas estiveram fechadas até outubro pelo que só pagamentos 1 bolsa a 1 criança a partir de outubro.

3. **Campos de Férias**, Programa com o Co-Financiamento do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., com a realização de 2 colónias na Quinta da Fonte Quente em junho e que integrou 16 clientes do CACI.

4. **UR**, Programa com o Co-Financiamento do Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P, para desenvolvimento da atividade desportiva de surf, através da realização de aulas semanais na escola Lombos Praia (Carcavelos), com a participação de 4 clientes.

5. **EMAE-MO** (Equipa Multidisciplinar de Apoio Educativo do Concelho de Oeiras), que teve o seu término em Julho. Foram apoiados 40 alunos em sessões individuais, 393 alunos nos recreios e realizadas 113 sessões de intervenção colaborativa.

2.3. Respostas Sociais/Serviços

Em 2021, atendemos **1098 clientes** distribuídos pelas Respostas Sociais/ Serviços.

Respostas Sociais/Serviços	N.º pessoas atendidas em 2019	N.º pessoas atendidas em 2020	N.º pessoas atendidas em 2021
Intervenção Precoce (IP)	246	240	260 *
Escola de Educação Especial (EEE)	4	4	2
Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)	192	204	203
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)	103	103	101
Unidade Residencial (UR)	52	58	52
Banco Equipamentos Tecnologias de Apoio (BETA)	54	52	43
Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)	337	332	311
Atividades de Animação Apoio à Família (AAAF)	132	132	123
Total	1120	1125	1098

(*) o aumento de apoio da IP deve-se às referências da saúde

fi

Candidatos em Lista de Espera

Em 2021, recebemos 42 novas candidaturas. Procedemos à atualização anual da lista de espera, tendo, a 31 de Dezembro, 99 candidatos em lista de espera.

Deste modo, as candidaturas na lista de espera, estão distribuídas do seguinte modo:

Resposta Social	Nº de candidatos
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)	46
Unidade Residencial com CACI	46
Unidade Residencial	25

2.3.1. Unidade Residencial

Realizou-se a Colónia de Férias no mês de agosto, para 39 clientes internos, que permaneceram em períodos de quinze dias ou todo o mês, e para 2 clientes externos à UR (CACI).

Devido à situação pandémica e de contingência, os clientes estiveram em maior permanência na resposta social, tendo ocorrido uma diminuição das idas a casa, o que teve impacto no seu estado emocional/comportamental. No entanto, foram efetivadas estratégias de adaptação de visitas e contatos online, assim como a realização de atividades, para procurar normalizar dentro do possível as suas rotinas.

Resultados UR (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Resultado Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Assegurar cumprimento da prescrição médica.	Nº de erros encontrados na administração/conferência da medicação.	24	11	4	0%
Realizar e implementar o Calendário de Atividades Socioculturais.	Nº de atividades socioculturais realizadas.	274	359	700	175%
	Nº Clientes que participam no PAS.	89,00%	99,25%	99%	99.49%
Aumentar as receitas diretas.	Nº de Dias de Apoio Temporário a Clientes Externos à UR.	41	31	2	n.a.
	Nº de dias de Apoios Temporários no mês de agosto.	526	546	574	105%
Identificar o grau de sucesso da implementação dos Planos Individuais Intervenção (PII)	Taxa de sucesso dos PII	83,00%	80,00%	51% (*)	60.24%

(*) dos PII em término, alguns clientes devido à assiduidade e comportamento, não conseguem obter sucesso nos seus objetivos

2.3.2. Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) e Escola de Educação Especial (EEE)

No ano de 2021, a Escola de Educação Especial integrou 2 alunos. Esta Resposta é gerida pelo Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão pelo que os seus indicadores estão englobados nos indicadores do CACI.

Foi iniciada a transição de CAO para CACI, tendo-se iniciado com a revisão do processo no Sistema Integrado de Gestão e Regulamento Interno. Os próximos passos são de ir continuado a rever impressos, documentos de apoio e funcionamento às novas orientações, de modo a ter o processo concluído antes de março 2023, de modo a estar em cumprimento com a portaria.

No decorrer de 2021, decorreram no CACI, 5 saídas de clientes (2 por falecimento, 3 por integração noutros serviços mais ajustados ao seu perfil de necessidades) e realizaram-se 4 Admissões.

Eventos

- Notas de Contato-OCPSolidária na CERCIOEIRAS no Festival Mexe no Porto
- Notas de Contato-OCPSolidária na CERCIOEIRAS, no Dia Internacional da Música na Sede da OCP
- Exposição na Livraria-Galeria Verney de 17/11 a 18/12
- Apresentação do Livro "O Sabor está na Diferença" do José Maria Cambeiro na Biblioteca do INR

Resultados CACI (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Resultado Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Avaliar a eficácia do serviço prestado	Taxa de execução de apoios calendarizados (ano N)	98%	97.90%	98%	100%
Identificar o grau de sucesso da implementação	Taxa de sucesso dos PII	92%	96%	85% (*)	89.47%

(*) dos PII em término, alguns clientes devido à assiduidade e comportamento, não conseguem obter sucesso nos seus objetivos

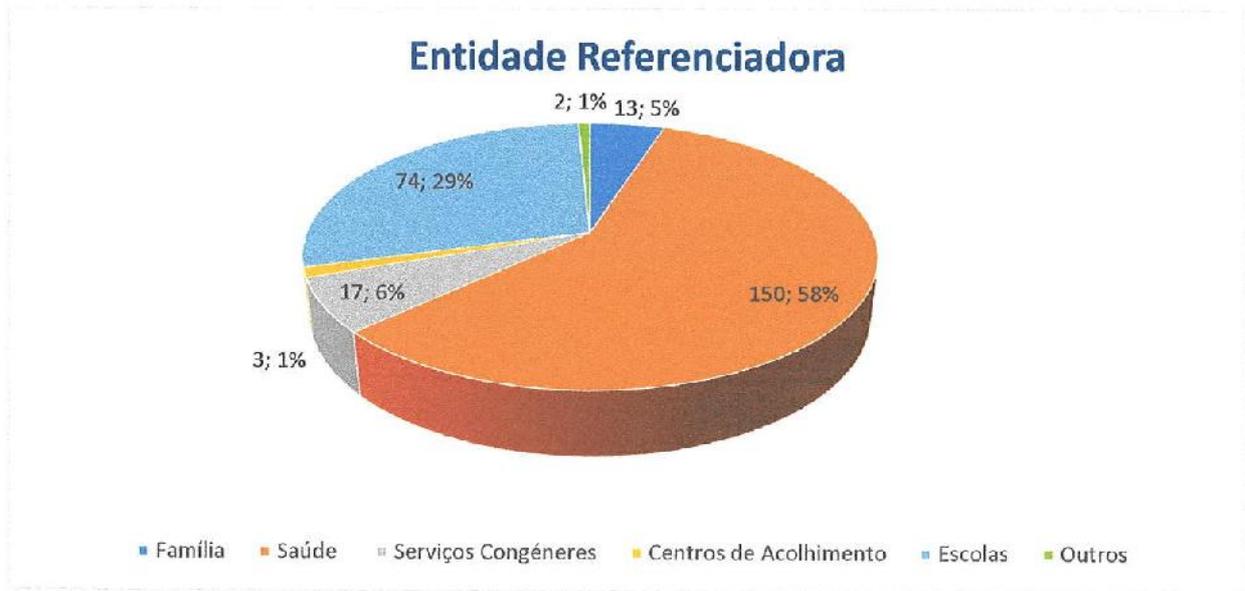
O CACI externo encerrou de 25/01 a 02/04 e de 27 a 31/12, mas como medida de prevenção e apoio à Unidade Residencial, manteve em funcionamento o CACI interno. Foram efetivados apoios na alimentação, com entrega do almoço dos clientes em contexto domiciliário e feita integração de clientes, cujos responsáveis legais trabalham em serviços essenciais.

O CACI esteve em funcionamento de 02 a 13 de agosto, com 13 clientes externos.

2.3.3. Intervenção Precoce (IP)

A IP apoiou um total de 260 crianças e suas famílias.

Salienta-se, contrariamente a anos anteriores, que a saúde é a entidade com maior número de referências:



Resultados IP (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Resultado Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Identificar resultados dos PIIP	Taxa de sucesso de implementação dos PIIP	85%	87,9%	91%	104.08%
	Taxa de execução de apoios	98%	98%	93% (*)	94.57%

(*) Derivado da pandemia SARS Cov-2, verificou-se um maior absentismo por doença e a colaboradores que ficaram de assistência à família e em isolamento profilático.

f
ef

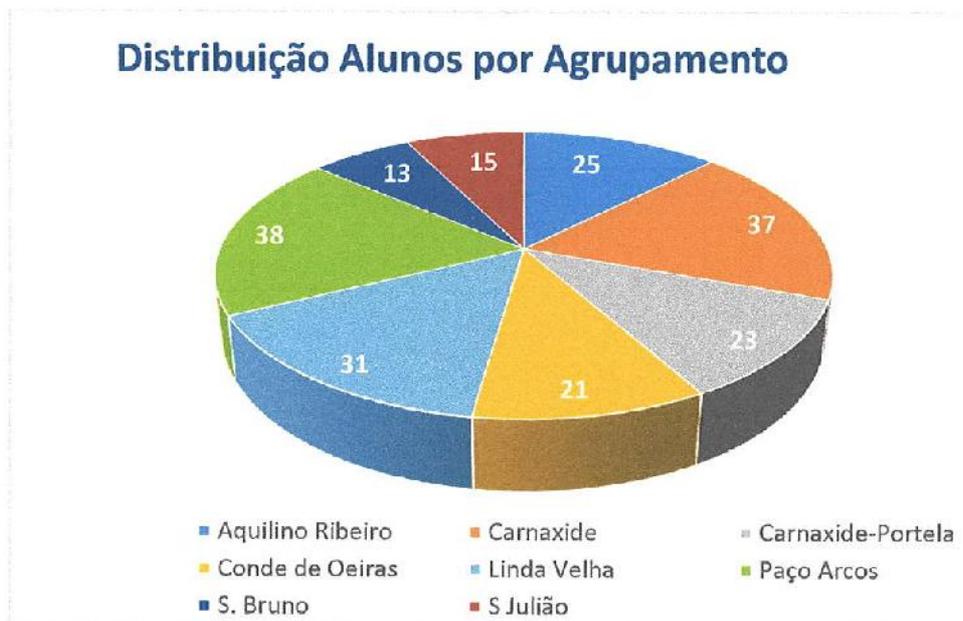
2.3.4. Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

São agrupamentos parceiros nos CRI:

- Agrupamento Conde de Oeiras
- Agrupamento de Paço de Arcos
- Agrupamento de S. Julião da Barra
- Agrupamento Aquilino Ribeiro
- Agrupamento Carnaxide
- Agrupamento de Carnaxide – Portela
- Agrupamento de Linda-a-Velha
- Agrupamento de S. Bruno

No ano letivo de 2020-2021 o CRI apoiou um total de 203 alunos.

O quadro abaixo demonstra a distribuição destes alunos pelos 8 agrupamentos de escola:



Resultados CRI (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Satisfação clientes	Taxa de execução dos apoios no ano N	97%	99,01%	93.03% (*)	95.91%

(*) Derivado da pandemia SARS Cov-2, verificou-se um maior absentismo por doença e a colaboradores que ficaram de assistência à família e em isolamento profilático.

2.3.5. Atividades de Apoio e Animação à Família (AAAF)

As **Atividades de Animação e Apoio a Família (AAAF)**, ao abrigo do Protocolo de Cooperação estabelecido com a Câmara Municipal de Oeiras e o Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro, dão resposta a todas as famílias que em virtude dos seus horários laborais, não conseguem atender aos seus filhos/educandos após o horário escolar, nos **Jardins de Infância (JI) Pedro Álvares Cabral (PAC) e de Porto Salvo (PS)** e apoiaram **123 crianças**. As AAAF foram interrompidas, por imposição legal decorrente do Estado de Emergência, nas datas de 21/01/2021 a 14/03/2021 e de 27/12/2021 a 31/12/2021, tendo decorrido dinamização de atividades online para as crianças/famílias.

Resultados AAAF (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Avaliar a satisfação dos pais dos alunos das AAAF	% das atividades planeadas/realizadas PAC		68%	98%	98.18%
	% das atividades planeadas/realizadas Porto Salvo		80%	96%	96.02%

2.3.6. Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

No ano letivo 2020/2021, a CERCIOEIRAS continuou a promover as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) no 1.º ciclo do Ensino Básico, em 3 escolas do Agrupamento de Escolas de São Bruno (Caxias) e na escola Pedro Álvares Cabral (PAC), pertencente ao Agrupamento de Escolas Aquilino Ribeiro (Porto Salvo), no Bairro dos Navegadores.

Contámos com um total de **12 professores** e promovemos as seguintes AEC em cada agrupamento:

a) **São Bruno (Caxias)**, nas **EB São Bruno, Samuel Johnson e Visconde de Leceia**, onde foram dadas as seguintes AEC, de 60 minutos cada, a 245 alunos:

- AFD
- Teatro
- Robótica
- Artes
- TIC
- Inglês

fi
af

b) Aquilino Ribeiro (Porto Salvo), na EB1/JI Pedro Álvares Cabral (PAC), onde foram dadas as seguintes AEC, de 60 minutos cada, a 66 alunos:

- AFD (Atividade Física e Desportiva)
- Capoeira
- Dança
- Teatro
- Robótica

Resultados AEC (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Identificar o grau de implementação das AEC	Taxa de execução das aulas	97,34%	97,04%	96,57%	102%

2.3.7. Banco de Equipamentos e Tecnologias de Apoio (BETA)

Em 2021, o BETA atendeu um total de 43 clientes. Deram entrada 25 novos clientes e saíram 25 clientes ao longo do ano, o que revela um número significativo de entrada e saída de clientes e tal deve-se às características da população atendida, maioritariamente idosa.



É interessante verificar que um elevado número de clientes de BETA foram encaminhados por ex-clientes do serviço, o que revela a satisfação e recomendação do serviço para terceiros. Os serviços de saúde (hospitais e centros de saúde) e os colaboradores da CERCIOEIRAS são igualmente importantes fontes de encaminhamento de clientes.

f.

ef

Resultados BETA (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

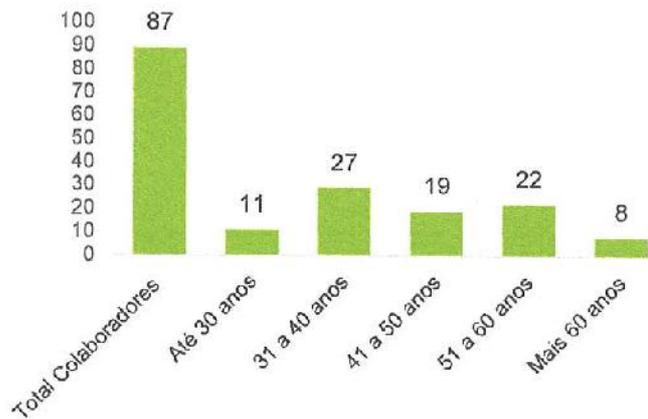
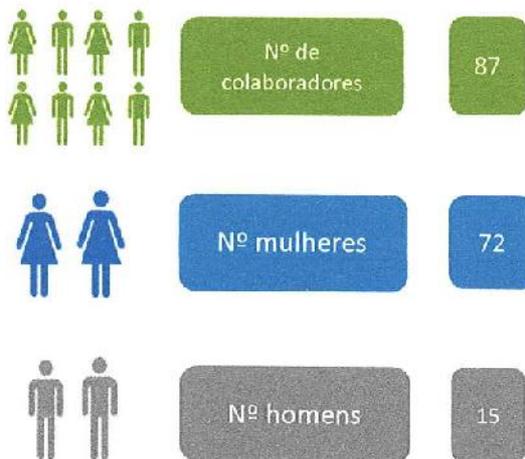
Objetivo	Indicador	Resultado Agosto 2019	Resultado Agosto 2020	Resultado Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Satisfação clientes	Taxa de ocupação dos produtos de apoio	73%	66.70%	59.33% (*)	88.56%
	% de resposta a pedidos	100%	102.04%	100%	100%

(*) Não houve tanta solicitação de aquisição de produtos de apoio

2.3. Serviços de Apoio

2.4.1. Recursos Humanos

Caracterização dos RH



Alguns dos colaboradores assumem mais do que uma função ou a mesma, mas em diversas respostas sociais ou serviços.

Colaboradores	N.º	Colaboradores	N.º	Colaboradores	N.º
Assessor Conselho de Administração	1	Animador Sociocultural	2	Auxiliar de CACI/Jardineiro	1
Diretor Técnico	2	Técnico de RH e Qualidade	1	Auxiliar Serviços Gerais	7
Coordenadora	2	Fisioterapeuta	2	Ajudantes de Ação Direta	21
Encarregada Serviços Gerais	1	Técnico de Psicomotricidade	3	Monitores de CACI	7
Psicóloga	1	Técnico Comunicação e Marketing	1	Auxiliares de CACI	14
Terapeuta Ocupacional	4	Administrativo	4	Auxiliar Pedagógico	1
Terapeuta da Fala	3	Oficial de Manutenção	1	Monitores AAAF	9
Técnico Serviço Social	1	Motorista	1	Avenças (Psiquiatra, Professores AEC, Técnicos CRI)	15

Outsourcing/Subcontratados:	
Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho	Transportes (1 rota)
Revisor Oficial de Contas	Medicação (Farmácia)
Contabilista Certificado	Vigilância e Segurança
Serviço de refeições	Informática
Manutenção	Tanque de Hidroterapia
	Caldeiras e Painéis solares e fotovoltaicos
	Elevadores Monta-cargas

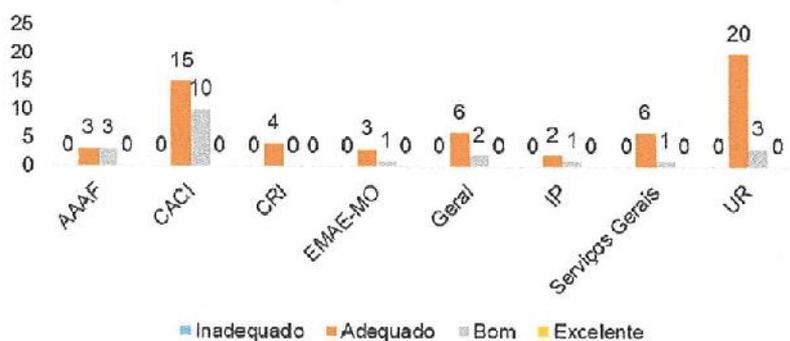
Avaliação do Desempenho

Terminámos mais um ciclo da Avaliação de Desempenho. Dos 80 colaboradores abrangidos pelo ciclo de avaliação de desempenho, **todos foram avaliados**, estando pendentes 8 entrevistas ao momento, devido aos colaboradores estarem ausentes.

O gráfico seguinte representa as avaliações por Resposta Social/Serviço, a que pertencem os Colaboradores.

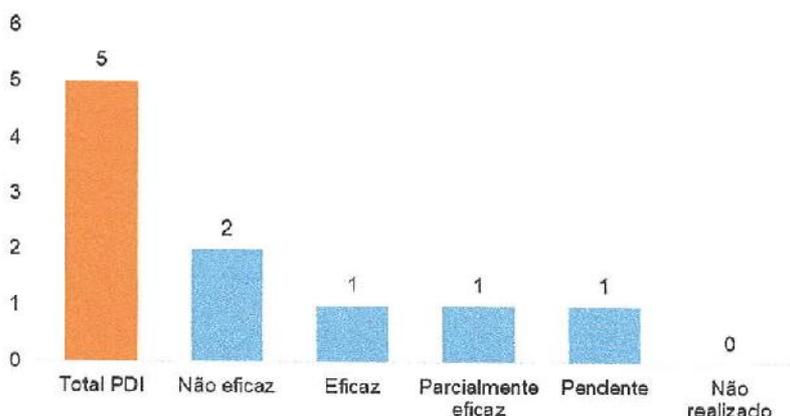
f.
af

Distribuição das Avaliações de Desempenho 2021 por Resposta Social/Serviço a que pertencem

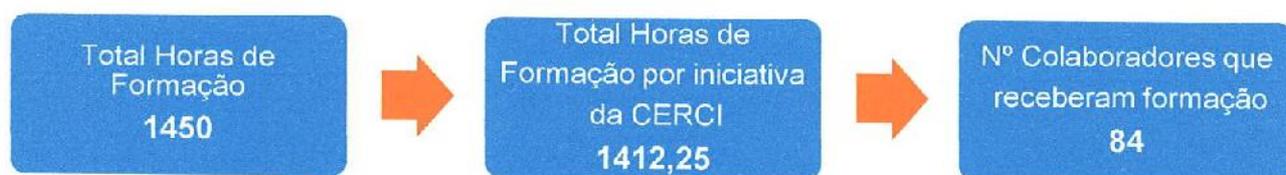


Foram estabelecidos 5 PDI (Planos de Desenvolvimento Individuais) para o ciclo 2021. Constatase que a adesão a este instrumento é bastante reduzida pelo segundo ano consecutivo, o que levou a que findasse em 2021.

Planos de Desenvolvimento Individual 2021

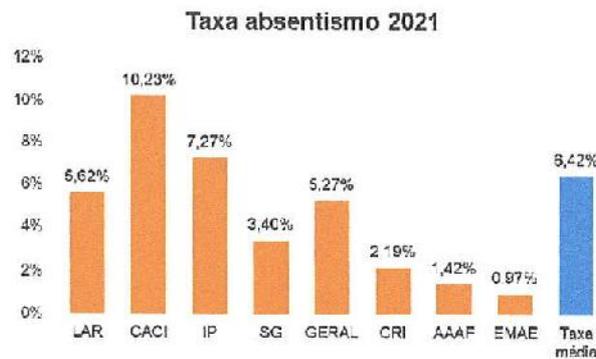


Formação



Ao nível da formação, em 2021, a CERCIOEIRAS investiu **2215€** tendo-se registado 54 ações de formação, num total de 1450h, nas quais participaram 84 colaboradores.

Absentismo



Realizaram-se **7 ações de bem-estar/envolvimento para os Colaboradores**, que representaram um investimento de **394,32€**. Num ano que não permitiu dinamizar todas as ações previstas, realizaram-se as seguintes:

Março a Dezembro	Calendários da Felicidade
12/03	II Dia da Diversidade na CERCIOEIRAS
22/03	Dia Internacional da Felicidade
27/04	Dia Internacional da Saúde e Segurança no Trabalho
21/06	Bem-vindos ao Verão
26/06	Dia Mundial do Ambiente
07/07	Dia do Chocolate
18/10	Dia Mundial da Alimentação
12/03	II Dia da Diversidade na CERCIOEIRAS

Em 2021, registaram-se 2 nascimentos e 3 licenças de parentalidade. Manteve-se a oferta do “Kit para Mães e Pais da CERCIOEIRAS”, constituído por produtos para os bebés e um caderno de informações e dicas para os Pais. Esta ação conta com a Parceria da XEROX e da Farmácia de Tercena.

Realizaram-se 26 processos de **recrutamento e seleção***, para as seguintes áreas, tendo-se efetivado 27 admissões e registado 32 saídas.

- 10 AAAF
- 5 AEC
- 3 UR
- 2 MAREESS
- 2 CACI

- 2 CRI
- 1IP
- 1 Serviços Gerais

Handwritten signature and initials.

* Vários processos incluem mais do que uma vaga

Resultados Recursos Humanos (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Responder em tempo útil as necessidades recrutamento	Tempo de resposta a pedidos de recrutamento (em dias)	6	5	3	300%
Reter colaboradores	Taxa de rotatividade total	30%	19%	37.50%	n.a.
	Taxa de rotatividade (exceto contratos de substituição e estágios profissionais)	28%	14%	28%	54%
Controlar sinistralidade	Nº de acidentes de trabalho	10	0	5	0%
Avaliar o grau de satisfação dos colaboradores	Taxa de resposta ao questionário de satisfação de colaboradores	73%	77,11%	84.88%	106.10%
Melhorar competências dos colaboradores	Nº colaboradores que perfizeram as 40 horas no ano	13	0	7	70%
	Eficácia das ações de formação	73,21%	95,35%	96.36%	101%
	Nº de horas de voluntariado	3130,5	858,5	388.50	19%

2.4.2. Comunicação

A CERCIOEIRAS teve 27 referências, nomeadamente na rádio (1 comercial e 1 renascença), jornais locais (7), redes do município (3) e no terceiro setor (15 - sector 3, INR e FENACERCI).

Manteve o **Canal Interno**, a **Newsletter** trimestral (digital e em papel) e a **Newsletter digital da UR..**

Foi feito o **lançamento do novo Site**, com uma nova edição de imagem, com vista a ser mais atrativo e acessível aos utilizadores, com um novo layout de organização de conteúdos e uma gestão de backoffice, que permite um grau de elevada autonomia quanto ao fornecedor.

Nas **Redes Sociais** estamos em constante atualização, nas diferentes plataformas: Facebook (FB), Instagram (IG) e LinkedIn (LI). Este ano foram feitas 374 partilhas no FB (com 6693 gostos na página), 256 no IG (com 775 seguidores) e 23 partilhas LI (com 253 seguidores).

Relativamente às **vendas online**, observou-se um aumento das mesmas, relativas aos produtos das oficinas do CACI.

No que respeita a campanhas, mantivemos a participação na campanha externa do GivingTuesday, com a campanha de angariação de fundos "Care for Caring", com o objetivo de angariar donativos para substituir alguns equipamentos e materiais essenciais para melhorar a prestação dos nossos serviços de cuidados de higiene da UR. Esta campanha foi bem sucedida, tendo sido o objetivo de angariação de 3500€ superado, com a obtenção de 4191,70€.

Resultados da Comunicação

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Envolver a comunidade, divulgar as atividades da CERCIOEIRAS e conhecer o impacto da comunicação	N.º de visitas na estatística do Google do site da CERCIOEIRAS	61628	7387	6483	86%
	N.º de novos amigos da página facebook da CERCIOEIRAS	6290	6471	6643	89%
	Nº de pessoas que interagem com a página de facebook da CERCIOEIRAS	8471	9672	7049	70%
	Nº de publicações no facebook por mês	445	428	503	93%
	Nº de seguidores da página de Instagram	n.a.	497	689	69%
	Nº de publicações na página de Instagram	n.a.	232	432	123%
	Nº recortes de imprensa sobre a CERCI	51	24	24	52%

2.4.3. Serviços Gerais

As ações e serviços executados pela equipa em parceria com outras Respostas Sociais decorreram de forma planeada.

- Higienização dos espaços
- Lavandaria
- Alimentação (lanche e eventos)
- Compras
- Responsabilidade ambiental
- Angariação de donativos/parcerias com entidades

Diariamente, **lavou-se** uma média de **203 Kg de roupa/dia** que equivale a uma **média de 18 máquinas/dia**. Em relação à **máquina de secar roupa**, a sua **média de utilização é de 3 horas/dia**.

De reforçar que face ao plano de contingência, os clientes internos deixaram de sair da organização aos fins semana e outros períodos de férias, pelo que o impacto na roupa a lavar foi significativo.

Resultados Serviços Gerais (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Prevenir falhas na higienização e limpeza dos espaços gerais	Nº de incumprimentos em vistorias aleatórias ou comunicadas	1	2	2	0%
Conhecer o desempenho da Lavandaria	Nº de incumprimentos no tratamento da roupa	2	2	2	0%
	Kilos de roupa lavada	72590	70497	74331	n.a.
	N.º de horas de utilização do secador de roupa	1141	1082	1164	86%
Controlar os custos de compras	Custos acumulados de compras	19 541,96€	21 255,78	20 444.69€	106%

(*) o fato de os clientes da UR permanecerem maior tempo na resposta social, com diminuição das idas a casa, provocou um aumento significativo ao nível da prestação de serviço da lavandaria

fo
ef

2.4.4. Serviços Administrativos e Financeiros

Os esforços empreendidos tiveram um impacto significativo, tendo sido conseguido diminuir o valor das participações não pagas e o nº de clientes em dívida.

Resultados SAF (em baixo apenas são demonstrados resultados de indicadores, que não se encontram mencionados em outras secções do relatório)

Objetivo	Indicador	Resultados Agosto 2019	Resultados Agosto 2020	Resultados Agosto 2021	Objetivo 2021 Alcançado (%)
Otimizar o trabalho administrativo	Valor das participações familiares faturadas e não pagas.	6769€	6358€	4247€	150%
	Clientes com mais de 22 dias de atraso no pagamento das mensalidades	7%	8%	6%	143%
Conhecer a evolução do n.º de cooperantes ativos	Nº de cooperantes ativos	171	181	191	103%

3. Avaliação do Plano de Atividades 2021

O Plano Estratégico 2021-2023 foi o instrumento que guiou os Planos de Atividades dos anos em apreço.

EIXO 1 GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA

Melhorar as condições de sustentabilidade da organização				
Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Gestão responsável dos recursos disponíveis	Promover a manutenção e melhoria das infraestruturas e equipamentos	Valor Investido	50 000€	51.446,37€
	Melhorar a monitorização dos transportes, cumprindo todos os parâmetros de segurança, para obter aprovação imediata na inspeção anual	Nº Não Conformidades	0	0
	Melhorar a monitorização dos equipamentos para promover a durabilidade e acautelar a segurança na utilização dos mesmos	Nº Não Conformidades	0	0
	Continuar a Renovar a frota automóvel	Nº viaturas adquiridas	1	0
	Desenvolver ações internas que promovam a sustentabilidade ambiental – Melhorar a operacionalização da reciclagem nos 4 ecopontos internos	Nº ocorrências identificadas de utilização incorreta	< 10 (em cada local do ecoponto)	7

Melhorar as condições de sustentabilidade da organização

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Gestão responsável dos recursos disponíveis	Desenvolver ações que promovam a sustentabilidade ambiental <ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar as equipas para o consumo responsável dos recursos, através da divulgação dos resultados de gastos com água, eletricidade, sacos plásticos, impressões, etc. e reforçar ações de boas práticas 	N.º ações sensibilização	4	4
	Controlar o custo com as compras de produtos de higienização e limpeza (toalhetas, sacos, detergentes,...)	Custo	21 600€	17 458,74€
Manter os resultados operacionais	Manter os acordos de cooperação existentes com a Segurança Social, para as respostas sociais (CACI, UR, IP)	Manter os clientes em Acordo de Cooperação	CACI - 95 UR - 50 IP - 66	CACI - 95 UR - 50 IP - 66
	Cumprir os requisitos da contratualização com o Ministério da Educação, para a Escola de Educação Especial	N.º Alunos EEE	2	2
	Aumentar o n.º de alunos inscritos nas Atividades de Animação e Apoio às Famílias, que frequentam o Jardim de Infância da Escola Pedro Alvares Cabral e Porto Salvo	N.º Novos Alunos	10%	+ 57 novas crianças
	Obter a aprovação das candidaturas a Projetos Nacionais e Internacionais	N.º de aprovações	2	6

7
66

Melhorar as condições de sustentabilidade da organização

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Manter os resultados operacionais	Aumento da eficácia na cobrança das participações familiares faturadas	Valor dos recibos cobrados	5%	5%
	Manter os custos dos fornecimentos e serviços externos (seguros, elevadores, vigilância/segurança, comunicações, água, gás e electricidade)	Valor dos Custos	108 000,00€	93 521,53€
	Aumentar o valor angariado na consignação do IRS	% aumento	10% 17 641,46€	16 574,29€
	Manter resultado na Campanha do Pirlampo Mágico	Receitas	100% 43 620,74€	40182,69€ (1)
	Aumentar o valor dos donativos em valor e em espécie	% aumento	10% 60 548,60€	52 799,15€
	Aumentar as receitas com os produtos e serviços das Atividades Socialmente Úteis e Ocupacionais	% aumento	5%	5%
	Aumentar a faturação do BETA em 1%	% aumento	1%	-13%
	Aumentar o nº de novos clientes do BETA, através da disseminação do serviço em diferentes canais de comunicação	Nº de novos clientes	25	25

(1) – valor total da campanha incluindo recebimentos até fev.2022

Melhorar as condições de sustentabilidade da organização

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
<p>Aumentar a estrutura tecnológica da CERCIOEIRAS</p>	<p>Realizar diagnóstico da infraestrutura digital e equipamentos informáticos</p> <p>Continuar a investir no parque informático</p> <p>Aumentar as competências dos Recursos Humanos na utilização das tecnologias de comunicação e informação.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar ações de formação para os colaboradores sinalizados no levantamento de necessidades 	<p>Realizado/Não realizado</p> <p>Valor investido</p> <p>% colaboradores abrangidos sinalizados no levantamento</p>	<p>100%</p> <p>2500€</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>2018€</p> <p>100%</p>
<p>Aumentar as parcerias estratégicas</p>	<p>Aumentar a eficiência e modernização do CACI, potencializando a digitalização e desmaterialização dos processos, através da implementação do software de gestão My Senior</p> <p>Aumentar o nº de empresas parceiras de Oeiras Valley, para colaborar na campanha do Pinlampo Mágico</p> <p>Aumentar o nº de empresas parceiras Oeiras Valley, para colaborar e participarem na caminhada mágica</p>	<p>Implementação do Software no Processo CACI a todos clientes</p> <p>Nº de Novos parceiros</p> <p>Nº de novos parceiros</p>	<p>100%</p> <p>5</p> <p>2</p>	<p>100%</p> <p>11</p> <p>N.A.</p>
<p>Manter o RGPD atualizado e comunicado a todas as partes interessadas</p>	<p>Criar documento informativo sobre a privacidade de dados para os colaboradores</p> <p>Promover a formação dos colaboradores sobre os princípios básicos do Regulamento Geral Proteção Dados e a sua aplicabilidade na CERCIOEIRAS</p> <p>Comunicar aos colaboradores</p>	<p>Realizado/Não Realizado</p> <p>Nº ações formação</p> <p>Comunicação concluída</p>	<p>100%</p> <p>6</p> <p>100%</p>	<p>100%</p> <p>7</p> <p>100%</p>

Reforçar a cultura Organizacional

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Comprometer os colaboradores, com a identidade da Organização	Aumentar o envolvimento dos colaboradores na consecução dos objetivos e resultados da organização	Plano de Conteúdos realizados	100%	100%
	<ul style="list-style-type: none"> Organizar e implementar uma comunicação comum e uniformizada Promover a comunicação às equipas, com reforço de vários canais de comunicação, abordando a visão, missão, valores, código de ética, o foco no cliente, indicadores, resultados operacionais; 	Nº Oportunidades Melhorias/Sugestões Identificadas	Criar histórico	1
Melhorar a gestão da comunicação	Dar visibilidade ao trabalho desempenhado pelos colaboradores nas redes sociais da organização	Nº Colaboradores Abrangidos	30 Colaboradores	30
	Implementar o novo código de ética da organização	Realizado/Não realizado	100%	100%
	Realizar o documento do plano de comunicação, com ilustração da uniformização da imagem institucional e respetivos suportes, procedimentos de comunicação interna e externa, para os diferentes canais de comunicação e público-alvo	Realizado/Não realizado	100%	100%
	Implementar as ações do plano de comunicação relativas a 2021	% ações implementadas	100%	100%
Manter práticas de responsabilidade social	Realizar ação de formação aos colaboradores sobre a importância da comunicação com as outras partes interessadas e o seu impacto nos resultados da organização	Nº ações	14	0
	Realizar 2 ações de formação para os colaboradores (CACI, UR, CRI, IP, AAAF, SG, SAF)	N.º de padrinhos	8	8
	Manter o apadrinhamento das crianças e jovens do projeto Crescer na Diferença	Nº ações realizadas	2	1
	Participar com os colaboradores em ações de voluntariado externas	Nº ações realizadas	2	1

EIXO 2 PARTES INTERESSADAS

Satisfação das Partes Interessadas				
Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Aumentar a satisfação dos clientes	Satisfação dos clientes do BETA		95%	95.45%
	Satisfação dos clientes da IP		87%	88.89%
	Satisfação dos agrupamentos de escolas (CRI)		83.37%	78.08%
	Satisfação dos professores titulares de turma/diretores de turma e de educação especial, (CRI)		64.98%	56.14%
	Satisfação dos clientes da UR		57,61%	64.29%
	Satisfação dos clientes da UR- questionário leitura fácil		84,44%	86.15%
	Satisfação dos clientes do CACI		70%	74.16%
	Satisfação dos clientes do CACI – questionário leitura fácil		91%	94%
	Satisfação dos clientes do CACI quanto aos transportes		83.50%	81.67%
	Satisfação dos clientes quanto à secretaria		82.50%	81.72%
Aumentar a taxa de resposta ao questionário de satisfação dos clientes	Satisfação dos clientes das AAAF		57,67%	73.97%
	do BETA		85%	100%
	da IP		53%	46.94%
	dos agrupamentos de escolas do CRI		100%	100%
	dos professores titulares de turma/diretores de turma e de educação especial CRI		78%	68.31%
	da UR		62%	43.75%
	do CACI		68%	71.01%
	dos alunos das AAAF		50,04%	62.16%
	das AECS		60,00%	63.34%
			%Taxa resposta	

Satisfação das Partes Interessadas

Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Aumentar a satisfação dos colaboradores	Aumentar a taxa de satisfação	%Taxa satisfeito a muito satisfeito	92%	91,17%
	Implementar o plano de ações de Bem-estar	Realizado /Não realizado	100%	77,77%
	Promover a formação dos colaboradores	Nº colaboradores abrangidos	10% com 40h ou mais de formação	±11,5% (10 Colaboradores com 40h)
Aumentar a taxa de resposta ao questionário de satisfação dos colaboradores	Aumentar a participação dos colaboradores na resposta ao questionário de satisfação	% taxa resposta	80%	84,88%
Implementar um programa de formação inicial aos colaboradores	Promover a integração do colaborador no serviço e potencializar o seu desempenho - Definir e implementar um programa de formação inicial	Plano de formação inicial realizado	100% aplicado a novas admissões, após criação do programa.	100%

EIXO 3 CONHECIMENTO E INOVAÇÃO

Desenvolvimento de Novas abordagens e metodologias de intervenção				
Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Implementar uma nova metodologia de intervenção no CACI e UR	Definir uma proposta de plano de organização/intervenção - Organizar grupo de trabalho, constituído por equipa, famílias, clientes com diferentes perfis, para identificar necessidades e interesses	Realizado/Não Realizado	100%	0%
	Aumentar a eficiência das formações e projetos, promovendo momentos de partilha interna em equipa, sobre experiências, recursos, competências específicas, metodologias, práticas e resultados	Nº ações implementadas	4	4
	Participar em ações de benchmarking nas áreas: <ul style="list-style-type: none"> • Plano de comunicação e Uniformização de Imagem Institucional • Angariação de parceiros e donativos • Satisfação dos clientes e modelos de funcionamento CACI e UR 	Nº ações melhoria implementadas	2	2
Reforçar a partilha e o desenvolvimento de conhecimento	Realizar webinars que potencializem a partilha e disseminação de práticas da CERCIOEIRAS	Nº participantes alcançados	45 participantes	29 participantes
	Todos os colaboradores terem pelo menos 1 ação de formação na área comportamental	Realizado/Não Realizado	100%	0%
Promover a colaboração com Centros de Investigação	Colaborar no estudo nacional para a validação da Escala Pessoal de Resultados-Crianças e Jovens que avalia a Qualidade de Vida	Realizado/Não realizado	100%	100%
	Realizar o desenvolvimento de um estudo de investigação na área do envelhecimento das Pessoas com Deficiência Intelectual	Nº de colaborações	1	1

EIXO 4 DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Promover a diversidade e inclusão

Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta 2021	Resultado
Promover os direitos das pessoas com deficiência	Manter ativo o grupo de auto-representantes da organização - Implementar as ações do Plano de Atividades dos Auto Representantes	Realizado/Não realizado	100%	100%
	- Realizar ação de sensibilização dirigida às equipas CACI e UR	Realizada	2	2
	- Contribuir para a newsletter trimestral da CerciOeiras com artigos de opinião, reflexão	Nº artigos	4	4
Promover uma cultura de diversidade	Realizar ações externas para disseminar informação sobre os direitos das Pessoas com Deficiência Intelectual	Nº de ações	2	2
	Participar em eventos que envolvam os clientes e que deem enfoque às suas capacidades e potencialidades	Nº de eventos	2	3
	Promover a venda de um livro em parceria com a Betweien, como ação de sensibilização para a inclusão, dirigida a um público infanto-juvenil	Nº livros vendidos	750	345
	Implementar o Projeto Piloto "Ensinar Aprendendo", no Agrupamento Escolas de Camaxide, aplicando métodos de coadjuvação e trabalho colaborativo entre a equipa CRI e docentes do regular, do 3º ano do 1º ciclo	Nº turmas intervenionadas	2	3
	Realizar ações que contribuam para a concretização do Plano de Desenvolvimento Social, no âmbito do Grupo de Trabalho para a Deficiência e Incapacidade ⁽¹⁾	Nº Ações	2	1
Realizar o dia da diversidade	Definir dimensões da diversidade a abordar em 2021 e respetivas ações	Nº ações implementadas	1	1
	Realizar ações de formação à equipa de coordenação, para promover a cultura da diversidade, na sua gestão de processo	Nº ações formação	2	2
	Realizar o dia da diversidade	Realizado/Não Realizado	100%	100%

(1) Grupo de entidades locais que trabalham na área da intervenção da Deficiência, no Município de Oeiras

f.
 mf

4. Resumo do Relatório e Contas do Exercício de 2021

Avaliação dos desvios de execução entre o Orçamento e as Contas apresentadas para o ano de 2021

Avaliação dos desvios de execução entre o Orçamento e as Contas apresentadas para o ano de 2021
 PROVEITOS E GANHOS

	Previsto	Realizado	Desvio %
Serviços Prestados	434 523,89 €	451 345,10 €	
Subsídios, doações e legados à exploração	1 827 545,16 €	1 936 515,02 €	
Outros rendimentos	75 320,26 €	84 433,70 €	
Juros e Rendimentos Similares obtidos	500,00 €	1 215,08 €	
Total de Proveitos e Ganhos	2 337 889,31 €	2 473 508,90 €	5,80%

CUSTOS E PERDAS

Fornecimentos e Serviços Externos			
Fornecimento de Refeições	251 381,55 €	208 568,92 €	
Eletricidade, Água e Gás	52 656,66 €	56 128,23 €	
Combustíveis	6 248,54 €	8 036,15 €	
Consumíveis gerais e de escritório	28 880,65 €	51 128,74 €	
Telefones, Correios e outras comunicações	6 343,64 €	6 140,04 €	
Outros Fornecimentos e S. Externos	285 862,46 €	256 260,15 €	
Total 1	631 373,50 €	586 262,23 €	
Gastos com o Pessoal			
Remunerações Certas	1 262 159,70 €	1 208 996,91 €	
Encargos c/ remunerações	276 772,30 €	261 672,36 €	
Outros	26 639,84 €	44 282,65 €	
Total 2	1 565 571,84 €	1 514 951,92 €	
Outros Gastos			
Custos mercadorias consumidas	25 393,56 €	20 736,12 €	
Outros gastos	3 314,28 €	10 907,02 €	
Gastos de depreciação e amortização	67 461,76 €	74 616,83 €	
Total 3	96 169,60 €	106 259,97 €	
Total de Custos e Perdas	2 293 114,94 €	2 207 474,12 €	-3,73%

Face à análise apresentada, observamos um acréscimo de 5,8% nos proveitos e ganhos, bem como decréscimo de 3,73% nos custos e perdas, relativamente ao previsto em orçamento para 2021.

f.

5. Demonstrações Financeiras

ly

Período findo em 31 de dezembro de 2021

Índice

Demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2021

- Balanço em 31 de Dezembro de 2021
- Demonstração dos Resultados em 31 de Dezembro de 2021
- Demonstração dos Resultados por Resposta Social/Atividade de 2021
- Demonstração dos Fluxos de Caixa em 31 de Dezembro de 2021
- Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais em 31 de Dezembro de 2021
- Anexo

Notas:

1. Nota introdutória
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras
3. Principais políticas contabilísticas
4. Ativos fixos tangíveis
5. Investimentos financeiros
6. Outros Créditos e Ativos Não Correntes
7. Créditos a Receber
8. Estado e outros entes públicos
9. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados, membros
10. Diferimentos
11. Outros Ativos Correntes
12. Caixa e depósitos bancários
13. Fundos
14. Reservas
15. Resultados transitados
16. Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais
17. Financiamentos Obtidos
18. Outras dívidas a pagar
19. Fornecedores
20. Provisões
21. Outros Passivos Correntes
22. Vendas e Serviços Prestados
23. Subsídios, doações e legados à exploração
24. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas
25. Fornecimentos e serviços externos
26. Gastos com o pessoal
27. Imparidade de dívidas a receber (perdas/ reversões)
28. Aumentos/ reduções de Justo Valor
29. Outros rendimentos
30. Outros gastos
31. Gastos/reversões de depreciação e amortização
32. Juros e Rendimentos Similares Obtidos
33. Eventos subsequentes
34. Informações exigidas por diplomas legais

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade monetária: €

Rubricas

Notas

31-Dez-2021

31-Dez-2020

ATIVO:**Ativo não corrente:**

Ativos fixos tangíveis	4	1 655 103,12	1 726 670,16
Investimentos Financeiros	5	508 400,71	29 639,30
Outros créditos e ativos não correntes	6	1 020,00	1 680,00
		<u>2 164 523,83</u>	<u>1 757 989,46</u>

Ativo corrente:

Créditos a receber	7	4 635,40	8 363,11
Estado e outros entes públicos	8	2 517,74	6 805,88
Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros	9	1 493,00	1 473,00
Diferimentos	10	4 572,19	34 523,50
Outros ativos correntes	11	139 284,00	162 261,40
Caixa e depósitos bancários	12	2 411 152,51	2 547 000,63
		<u>2 563 654,84</u>	<u>2 760 427,52</u>

Total do Ativo**4 728 178,67****4 518 416,98****FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO:****Fundos patrimoniais:**

Fundos	13	8 576,00	8 151,00
Reservas	14	1 731 123,96	1 534 633,07
Resultados transitados	15	826 293,97	742 369,31
Ajustamentos/ outras variações nos fundos patrimoniais	16	1 485 225,15	1 534 732,64
		<u>4 051 219,08</u>	<u>3 819 886,02</u>
Resultado líquido do período		266 034,78	280 415,55
Total dos Fundos Patrimoniais		4 317 253,86	4 100 301,57

PASSIVO:**Passivo não corrente:**

Outras dívidas a pagar	18	53 266,46	54 157,67
		<u>53 266,46</u>	<u>54 157,67</u>

Passivo corrente:

Fornecedores	19	38 614,22	37 308,23
Estado e outros entes públicos	8	38 719,43	37 477,92
Fundadores/ beneméritos/ patrocinadores/ doadores/associados/membros	9	110,00	0,00
Financiamentos obtidos	17	0,00	213,29
Provisões	20	0,00	10 000,00
Outros passivos correntes	21	280 214,70	278 958,30
		<u>357 658,35</u>	<u>363 957,74</u>

Total do Passivo**410 924,81****418 115,41****Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo****4 728 178,67****4 518 416,98**

Barcarena, 4 de março de 2022

A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS
 PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021
 CERCIOEIRAS,CRL.

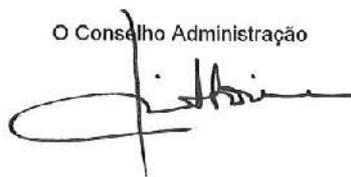
Unidade Monetária: €

Rendimentos e Gastos	Notas	31-12-2021	31-12-2020
Vendas e serviços prestados	22	451 345,10	399 209,15
Subsídios doações e legados à exploração	23	1 936 515,02	2 064 393,20
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	24	-20 736,12	-20 386,02
Fornecimentos e serviços externos	25	-586 262,23	-517 635,33
Gastos com o pessoal	26	-1 514 951,92	-1 644 985,84
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	27	-415,60	0,00
Provisões (aumentos/ reduções)	20	4 883,01	-10 000,00
Aumentos/ reduções de justo valor	28	-1 401,83	-732,04
Outros rendimentos	29	76 488,23	86 218,34
Outros gastos	30	-6 027,13	-4 482,81
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		339 436,53	351 598,65
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	31	-74 616,83	-74 435,64
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		264 819,70	277 163,01
Juros e rendimentos similares obtidos	32	1 215,08	3 252,54
Resultado antes de impostos		266 034,78	280 415,55
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		266 034,78	280 415,55

Barcarena, 4 de março de 2022
 A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



RESULTADOS POR RESPOSTAS SOCIAIS / ATIVIDADE - 31 de Dezembro de 2021

	UR	CACI	IP	EEE CRI	AEC AAAF EMAE	BETA	TOTAL
RENDIMENTOS E GANHOS							
Prestações de serviços	172 850,50	224 579,25	3 169,47	1 609,73	40 977,65	8 158,50	451 345,10
Matrículas, mensalidades e outras	121 081,04	194 054,03		25,00	40 977,65	8 158,50	364 296,22
Colónias de férias	21 659,50	2 000,00					23 659,50
Quotas e promoções p/ captação de recursos e patrocínios	30 109,96	28 525,22	3 169,47	1 584,73			63 389,38
Subsídios, doações e legados à exploração Do Sector Público Administrativo	731 042,19	694 397,00	161 217,50	163 516,35	183 184,20	3 157,78	1 936 515,02
Centro Regional de Segurança Social	707 500,54	663 004,65	154 375,64				1 524 880,83
Direção Regional de Educação de Lisboa				158 171,65			158 171,65
Câmara Municipal de Oeiras					182 131,61		182 131,61
De outras Entidades Públicas	5 121,25	11 919,36		1 660,62			18 701,23
Donativos, heranças e outros	18 420,40	19 472,99	6 841,86	3 684,08	1 052,59	3 157,78	52 629,70
Outros Rendimentos	31 528,01	29 939,43	9 026,36	5 371,41	0,00	623,02	76 488,23
Rendim. e ganhos em Invest. não Financeiros	3 115,06	1 246,02	623,01	623,01		623,02	6 230,12
Estado e Outras Entidades Oficiais		1 808,73					1 808,73
Imputação subsídio ao investimento	21 783,30	19 307,92	5 940,90	2 475,37			49 507,49
Outros	6 629,65	7 576,76	2 462,45	2 273,03			18 941,89
Aumentos de Justo Valor	1 071,87	1 163,73	459,37	183,75	91,87	91,87	3 062,46
Provisões (reduções)	4 883,01						4 883,01
Juros, dividendos e outros rendimentos similares	522,49	486,03	85,06	48,60	36,45	36,45	1 215,08
Total dos rendimentos e ganhos	941 898,07	950 565,44	173 957,76	170 729,84	224 290,17	12 067,62	2 473 508,90

+

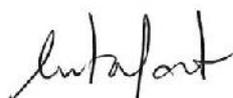
	UR	CACI	IP	EEE CRI	AEC AAAF EMAE	BETA	TOTAL
Custo matérias consumidas	10 368,06	9 331,25	0,00	518,40	518,41	0,00	20 736,12
Gêneros alimentares	10 368,06	9 331,25		518,40	518,41		20 736,12
Fornecimentos e serviços externos	254 352,34	266 713,36	10 111,47	10 856,90	43 119,01	1 109,15	586 262,23
Exploração de refeitórios	113 471,15	88 763,52	1 081,17	2 820,46	2 162,33	270,29	208 568,92
Eleticidade, combustíveis, água e outros fluidos	30 157,26	26 628,22	3 849,86	2 566,58	641,64	320,82	64 164,38
Material	20 195,85	23 007,93	2 556,44	1 533,86	3 579,01	255,64	51 128,73
Outros fornecimentos e serviços externos	90 528,08	128 313,69	2 624,00	3 936,00	36 736,03	262,40	262 400,20
Custos com pessoal	539 944,52	548 153,12	117 007,10	149 162,06	151 186,82	9 498,30	1 514 951,92
Remunerações certas	423 638,09	429 639,77	90 744,52	117 069,39	115 996,33	7 536,81	1 184 624,91
Subsídio de refeição	6 295,03	531,02	1 790,73	3 314,52	5 666,40	24,30	17 622,00
Prêmios de desempenho	1 893,75	2 475,00	641,25	232,50	1 500,00	7,50	6 750,00
Formação	995,55	772,06	101,59	81,27	71,11	10,15	2 031,73
Encargos sobre remunerações	90 889,35	96 361,59	20 379,03	26 158,32	26 201,68	1 682,39	261 672,36
Seguros	5 583,26	5 191,75	1 124,57	1 447,40	1 477,95	90,82	14 915,75
Medicina no Trabalho	868,50	733,40	193,00	96,50	19,30	19,30	1 930,00
Outros custos com pessoal	9 780,99	12 448,53	2 032,41	762,16	254,05	127,03	25 405,17
Reduções de Justo Valor	1 674,12	1 562,50	669,64	223,21	223,21	111,61	4 464,29
Perdas por Imparidade	83,12	83,12	0,00	0,00	249,36	0,00	415,60
Outros gastos	3 616,28	2 410,85	0,00	0,00	0,00	0,00	6 027,13
Gastos de depreciação e amortização	37 308,41	36 562,25	746,17	0,00	0,00	0,00	74 616,83
Total dos custos e perdas	847 346,85	864 816,45	128 534,38	160 760,57	195 296,81	10 719,06	2 207 474,12
Resultado do período	94 551,22	85 748,99	45 423,38	9 969,27	28 993,36	1 348,56	266 034,78

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DO PERÍODO FINDO 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: €

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais		
Recebimentos de clientes e utentes	405 027,74	389 373,04
Pagamentos a fornecedores	-484 954,10	-428 252,82
Pagamentos ao pessoal	-1 230 049,08	-1 261 360,37
Caixa gerada pelas operações	-1 309 975,44	-1 300 240,15
Outros recebimentos/pagamentos	1 623 042,05	1 565 584,92
Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais (1)	<u>313 066,61</u>	<u>265 344,77</u>
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	-3 049,79	0,00
Investimentos financeiros	-503 600,86	-3 137,39
	<u>-506 650,65</u>	<u>-3 137,39</u>
Recebimentos provenientes de:		
Investimentos financeiros	54 925,40	73 354,46
Juros e rendimentos similares	1 215,08	1 317,72
	<u>56 140,48</u>	<u>74 672,18</u>
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento (2)	<u>-450 510,17</u>	<u>71 534,79</u>
Fluxos de Caixa das Atividades de Financiamento		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	-213,29	-365,64
	<u>-213,29</u>	<u>-365,64</u>
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos	1 808,73	2 841,75
	<u>1 808,73</u>	<u>2 841,75</u>
Fluxos de Caixa das Atividades de Investimento (3)	<u>1 595,44</u>	<u>2 841,75</u>
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	<u>-135 848,12</u>	<u>339 355,67</u>
Caixa e seus equivalentes no início do período	2 547 000,63	2 207 644,96
Caixa e seus equivalentes no fim do período	<u>2 411 152,51</u>	<u>2 547 000,63</u>

Barcarena, 4 de março de 2022
A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2021

Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
8 151,00	1 534 633,07	742 369,31	1 534 732,64	280 415,55	4 100 301,57
425,00					425,00
	196 490,89	83 924,66		- 280 415,55	-
8 576,00	1 731 123,96	826 293,97	1 485 225,15	-	4 051 219,08
8 576,00	1 731 123,96	826 293,97	1 485 225,15	266 034,78	266 034,78
				266 034,78	4 317 253,86

Posição no Início do Período 2021

Alterações no período

Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais

Constituição reservas excedente exercício 2020

Resultado Líquido do Período

Posição no Fim do Período 2021

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais - Período findo em 2020

Fundos	Reservas	Resultados transitados	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos fundos patrimoniais
7 951,00	1 382 179,74	677 353,61	1 593 998,93	217 469,03	3 878 952,31
200,00					200,00
	152 453,33	65 015,70		- 217 469,03	-
8 151,00	1 534 633,07	742 369,31	1 534 732,64	-	3 819 886,02
8 151,00	1 534 633,07	742 369,31	1 534 732,64	280 415,55	280 415,55
				280 415,55	4 100 301,57

Posição no Início do Período 2020

Alterações no período

Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais

Constituição reservas excedente exercício 2019

Resultado Líquido do Período

Posição no Fim do Período 2020

A variação do Fundo Social em 2021 refere-se à subscrição de Títulos de Capital por dezoito novos Cooperantes e devolução de Títulos de Capital a um Cooperante cessante.

Barcarena, 4 de março de 2022

A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



CERCIOEIRAS-Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL

Anexo às Demonstrações Financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2020

(Valores expressos em euros)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos com Incapacidade, CRL é uma Cooperativa de Solidariedade Social e de Utilidade Pública (Despacho Publicado no Diário da República II série n.º 193 de 23 de Agosto de 1985), constituída no dia 20 de Junho de 1977, com sede na Rua 7 de Junho, 57, 2730-174 Barcarena, sendo reconhecida pelo Instituto António Sérgio do sector Cooperativo. Sofreu as 1ª alterações estatutárias segundo diretrizes do Instituto António Sérgio, publicadas em Diário da República III série n.º 149 de 30 de Junho de 1990. Sofreu as 2.ª alterações estatutárias de forma a tornar-se Cooperativa de Solidariedade Social em 1999, publicadas no Diário da República III série n.º 202 de 30 de Agosto de 1999. Em Janeiro de 2010, sofre a 3ª alteração estatutária para mudança da denominação de Cooperativa de S. Pedro para CERCIOEIRAS (Insc. 3 – AP. 23/20100115 –UTC). É detentora do Número Único de Identificação Fiscal 500661952.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

a) Referencial Contabilístico

Em 2021 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. No Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização Contabilística para Entidades do Sector Não Lucrativos é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015 de 24 de Julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

b) Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da Cooperativa, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

c) Regime do acréscimo

A Cooperativa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo, pelo qual os rendimentos e ganhos são reconhecidos à medida que são gerados, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos.

fi
lf

As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos e diferimentos".

d) Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data da demonstração da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes.

e) Eventos subsequentes

Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras.

Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

f) Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

3. Principais políticas contabilísticas

As principais políticas de contabilidade aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação em contrário.

3.1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras da Cercioeiras - Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL são apresentadas em euros. O euro é a moeda funcional e de apresentação.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método das quotas constantes, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. Até ao período de 2010 foram utilizadas as taxas previstas no DL79/89, que regulamentava as taxas a utilizar nas IPSS.

As taxas de depreciação utilizadas no presente exercício correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

	Anos de vida útil
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	4 - 8
Equipamento de transporte	4 - 5
Ferramentas e utensílios	4 - 8
Equipamento administrativo	4 - 5
Outros ativos fixos tangíveis	1 - 8

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

3.3. Imposto sobre o rendimento

A Cooperativa está isenta do Imposto sobre o rendimento, por reconhecimento de sua Excelência o Secretário de Estado dos Assuntos Sociais conforme Despacho de 30 de Novembro de 1989, publicado no Diário da República III série nº32 de 7 de Dezembro de 1990.

3.4. Cientes e outros valores a receber

As contas de "Clientes" e "Outros valores a receber" não têm implícitos juros e são registadas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas de imparidade, reconhecidas nas rubricas 'Perdas de imparidade acumuladas', para que as mesmas reflitam o seu valor realizável líquido.

3.5. Caixa e equivalentes de caixa

Esta rubrica inclui caixa, depósitos à ordem e a prazo em bancos e outros investimentos de curto prazo de alta liquidez com maturidades até um ano.

3.6. Fornecedores e outras contas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.7. Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Cooperativa. O rédito é reconhecido líquido de abatimentos e descontos.

A Cooperativa reconhece rédito quando este pode ser razoavelmente mensurável, seja provável que a Cooperativa obtenha benefícios económicos futuros, e os critérios específicos descritos a seguir se encontrem cumpridos. O montante do rédito não é considerado como razoavelmente mensurável até que todas as contingências relativas a uma prestação de serviços estejam substancialmente resolvidas.

f.
ly

4. Ativos fixos tangíveis

O movimento ocorrido nos ativos fixos tangíveis e respectivas depreciações, nos exercícios de 2021 e de 2020 foi o seguinte:

31 de Dezembro de 2021

	Saldo em 01-Jan-21	Aquisições / Dotações	Saldo em 31-Dez-21
Custo:			
Edifícios e outras construções	2.711.229		2.711.229
Equipamento básico	305.693		305.693
Equipamento de transporte	171.548		171.548
Equipamento administrativo	145.187		145.187
Outros ativos fixos tangíveis	188.100	3.050	191.150
Total ativo tangível bruto	3.521.757	3.050	3.524.807
Depreciações acumuladas			
	Saldo em 01-Jan-21	Depreciações	Saldo em 31-Dez-21
Edifícios e outras construções	1.027.514	53.954	1.081.467
Equipamento básico	286.159	6.717	292.876
Equipamento de transporte	154.038	12.390	166.428
Equipamento administrativo	145.188	-	145.188
Outros ativos fixos tangíveis	182.189	1.556	183.745
Total depreciações	1.795.087	74.617	1.869.704
Ativo tangível líquido	1.726.670		1.655.103

31 de Dezembro de 2020

	Saldo em 01-Jan-20	Aquisições/ Dotações	Saldo em 31-Dez-20
Custo:			
Edifícios e outras construções	2.711.229	-	2.711.229
Equipamento básico	305.693	-	305.693
Equipamento de transporte	171.548	-	171.548
Equipamento administrativo	145.187	-	145.187
Outros ativos fixos tangíveis	188.100	-	188.100
Total ativo tangível bruto	3.521.757	-	3.521.757
Depreciações acumuladas			
	Saldo em 01-Jan-20	Depreciações	Saldo em 31-Dez-20
Edifícios e outras construções	973.560	53.954	1.027.514
Equipamento básico	279.442	6.717	286.159
Equipamento de transporte	141.647	12.390	154.038
Equipamento administrativo	145.188	-	145.188
Outros ativos fixos tangíveis	180.814	1.374	182.189
Total depreciações	1.720.649	74.436	1.795.087
Ativo tangível líquido	1.801.106	-	1.726.670

f.
af

5. Investimentos Financeiros

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, a rubrica tinha a seguinte composição:

	31-dez-21	31-dez-20
	Não corrente	Não corrente
Fundos Compensação Trabalho	9.399	9.135
Obrigações Tesouro 5DEZ2022	-	20.504
CGD Sel Glb	396.008	-
CGD Ac Lider	102.994	-
	<u>508.401</u>	<u>29.639</u>

fi
ef

6. Outros créditos e ativos não correntes

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, a rubrica tinha a seguinte composição:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Outras contas a receber	1.020	1.680
	<u>1.020</u>	<u>1.680</u>
Perdas por imparidade acumuladas		
	<u>1.020</u>	<u>1.680</u>

Esta rubrica diz respeito a valor que se pensa vir a ser recebido a longo prazo.

7. Créditos a Receber

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Clientes" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Clientes		
Clientes conta corrente	4.023	8.363
Clientes de cobrança duvidosa	416	1.649
	<u>4.439</u>	<u>10.012</u>
Perdas por imparidade acumuladas	416	1.649
	<u>4.023</u>	<u>8.363</u>

A antiguidade dos saldos de clientes a 31 de Dezembro de 2021 apresentava-se como segue:

	0-6 meses	6-12 meses	12-18 meses	>18 meses	Total
Clientes conta corrente	3.656		367		4.023

Os valores em dívida superiores a 12 meses consideram-se ainda recuperáveis.

8. Estado e outros entes públicos

fi

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Estado e outros entes públicos" no ativo e no passivo, apresentava os seguintes saldos:

ef

	31-Dez-21	31-Dez-20
Ativo		
Imposto s/valor acrescentado (IVA)	2.518	6.806
Passivo		
Imposto sobre o rendimento (IRS)	9.518	9.350
Segurança Social	28.913	28.054
Outras Tributações-FCT e FGCT	288	218
	<u>38.719</u>	<u>37.478</u>

O valor do passivo foi liquidado em período subsequente (Janeiro/2022).

9. Fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados e membros

	31-Dez-21	31-Dez-20
Quotizações a receber	1.493	1.473
Quotizações antecipadas	110	-

10. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 os saldos da rubrica "Diferimentos" do ativo e passivo foram como segue:

Ativo	31-Dez-21	31-Dez-20
Seguros	3.036	6.783
Outros Custos a reconhecer	1.536	27.740
	<u>4.572</u>	<u>34.524</u>

A rubrica "Outros Custos a Reconhecer" diz respeito a Serviço faturados em 2021 e que serão prestados pelos fornecedores em períodos subsequentes (2022 e 2023).

No final de 2020, adjudicou-se uma obra de reparação da rede de esgotos da Cercioeiras, a qual decorreu apenas em 2021, tendo o valor pago ficado reconhecido em "outros custos a reconhecer" no ano 2020.

11. Outros Ativos Correntes

	31-dez-21 Corrente	31-dez-20 Corrente
Novo Banco	107.000	107.000
Obrigações Tesouro 12Agosto2021		44.576
Obrigações Tesouro 19Maio2021		10.085
Outras Contas a Receber	600	600
Obrigações Tesouro 5Dez2022	20.240	-
Outros Acréscimos de Proveitos	11.444	
	<u>139.284</u>	<u>162.261</u>
Perdas por imparidade acumuladas	-	-
	<u>139.284</u>	<u>162.261</u>

Em 2021, venceram-se Obrigações do Tesouro, tendo sido constituídas novas aplicações, que se vencerão a longo prazo (superior a um ano).

f.
ef

12. Caixa e depósitos bancários

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Caixa	4.000	4.000
Depósitos à ordem	1.915.688	2.111.536
Depósitos a prazo	491.464	431.464
	<u>2.411.152</u>	<u>2.547.000</u>

13. Fundos

Em 31 de Dezembro de 2021 o fundo social variável da Cooperativa é representado por títulos de capital, com o valor nominal de 5€.

14. Reservas

De acordo com os Estatutos da Cooperativa, são constituídas a partir do resultado do período; 20% Fundo de Educação e Formação, 20% Fundo Social e 30% para o Fundo de Investimento.

15. Resultados transitados

Esta rubrica inclui, de acordo com os estatutos, o remanescente dos excedentes líquidos apurados anualmente.

16. Ajustamentos/ Outras variações nos fundos patrimoniais.

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Subsídios	1.534.733	1.593.999
Utilização	-49.508	-59.266
	<u>1.485.225</u>	<u>1.534.733</u>

Referem-se a subsídios ao investimento a utilizar em bens do ativo fixo tangível;

Edifícios	31-Dez-21	31-Dez-20
PIDDAC	1.061.898	1.097.294
Câmara Municipal de Oeiras	183.810	189.937
Fundo para novas instalações	183.137	189.242
Grupo de Amigos	56.380	58.260
	<u>1.485.225</u>	<u>1.534.733</u>

17. Financiamentos obtidos

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 os saldos desta rubrica apresentavam-se como segue:

	31-Dez-21	31-Dez-20
	Corrente	Corrente
Locações financeiras	-	213
	<u>-</u>	<u>213</u>

fi
af

18. Outras dívidas a pagar

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Outras dívidas a pagar" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Outras dívidas a pagar	53.266	54.158
	53.266	54.158

Outras dívidas a pagar refere-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras.

19. Fornecedores

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Fornecedores" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Fornecedores conta corrente	38.614	37.308
	38.614	37.308

A antiguidade dos saldos de fornecedores a 31 de Dezembro de 2021 era a seguinte:

	0-30 dias	31-60 dias	61-90 dias	>90 dias	Total
Fornecedores conta corrente	34.112	4.133	369	-	38.614
	34.112	4.133	369	-	38.614

As faturas de fornecedores foram pagas de acordo com o respetivo prazo de vencimento.

20. Provisões

	31-Dez-21	31-Dez-20
Provisões	-	10.000
	-	10.000

Processo Judicial finalizado em 2021.

21. Outros Passivos Correntes

	31-Dez-21	31-Dez-20
Clientes Adiantamentos	496	1.994
Credores por Acréscimos de Custos	214.413	215.070
Outras contas a pagar	51.279	51.934
Pessoal	149	2.480
Outras Despesas a Liquidar	13.878	7.480
	280.215	278.958

Clientes adiantamentos refere-se a recebimentos por conta de serviços a efetuar a curto prazo.

Os credores por acréscimos de custos referem-se exclusivamente às Férias e Subsídio de Férias a vencer no dia 1 de janeiro de 2022.

Outras contas a pagar referem-se à parte das pensões e abonos para ajudas técnicas, que excedem as mensalidades e outras despesas de conta dos clientes, legalmente à responsabilidade da Cercioeiras, que se prevê utilizar no prazo de um ano.

Pessoal diz respeito a vencimentos pagos presencialmente no mês de janeiro de 2022.

Outras Despesas a Liquidar refere-se a custos de 2021, faturados em 2022 (eletricidade, gás, água).

f.
af

22. Vendas e Serviços Prestados

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Vendas e Serviços Prestados" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-21		31-Dez-20	
	Mercado Interno	Total	Mercado Interno	Total
Comparticipações de clientes	385.956	385.956	372.520	372.520
Quotizações	4.685	4.685	4.356	4.356
Campanhas captação fundos	58.704	58.704	21.283	21.283
Outros Patrocínio	2.000	2.000	1.050	1.050
	451.345	451.345	399.209	399.209

Devido à pandemia Covid-19, não se realizou a "Campanha Pirlampo Mágico" em 2020, tendo a mesma sido retomada em 2021.

23. Subsídios, doações e legados à exploração

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Subsídios, Doações e Legados à Exploração" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Instituto Segurança Social, IP	1.524.881	1.462.030
Direção Regional de Lisboa a Vale do Tejo	158.172	164.872
Câmara Municipal de Oeiras	182.132	238.946
I.P.D.J	1.800	-
I.E.F.P	15.680	7.454
IAPMEI	676	-
Erasmus +	295	14.183
Fenacerci	250	-
Doações	52.629	128.135
Legados	-	48.773
	1.936.515	2.064.393

Durante o ano 2021, terminou o Protocolo EMAE financiado pela Câmara Municipal de Oeiras.

Em 2020, foi recebida uma verba respeitante a um seguro de vida e outra decorrente de um processo de insolvência de uma congénere, facto que não aconteceu em 2021, tendo por isso os valores de Doações e Legados diminuído significativamente.

24. Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas

Em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 a rubrica "Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas" tinha a seguinte composição:

	31-Dez-21		31-Dez-20	
	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	Total
Saldo inicial em 1 de Janeiro	-	-	-	-
Compras	8.664	8.664	7.583	7.583
Regularizações (donativos)	12.072	12.072	12.803	12.803
Custo de vendas	20.736	20.736	20.386	20.386
Saldo final em 31 de Dezembro	-	-	-	-

f
ep

25. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos fornecimentos e serviços externos nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 foi a seguinte:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Subcontratos	208.569	195.086
Energia e fluídos	64.164	57.308
Trabalhos especializados	77.920	80.124
Materiais	51.129	24.235
Honorários	57.487	49.647
Conservação e reparação	64.604	35.197
Vigilância e segurança	21.451	24.169
Limpeza e Higiene	18.560	29.237
Deslocações e estadas	4.735	3.828
Comunicação	6.140	6.152
Seguros	7.479	8.000
Outros	4.024	4.653
	<u>586.262</u>	<u>517.635</u>

De um modo geral, a rubrica Fornecimentos e Serviços Externos sofreu um aumento na sua globalidade, face ao que havia acontecido em 2020, por, nesse ano, ter havido interrupção em algumas atividades exercidas pela Cercioeiras e ausência de alguns clientes. Embora houvesse igualmente interrupção em 2021, o período foi significativamente mais curto. O aumento verifica-se maioritariamente na rubrica Subcontratos (pelo aumento de refeições servidas face a 2020), Energia e Fluídos (aumento significativo no consumo de gás, quer pelo gás gasto no refeitório, número de banhos diários e aquecimento central).

Ainda devido à situação pandémica, a rubrica Honorários sofreu também um aumento já que houve necessidade de funcionamento em "bolha" entre as turmas dos Jardins de Infância (AAAF) com conseqüente aumento no número de monitores necessários.

Em 2020 houve um enorme investimento e esforço em "Limpeza e Higiene" dadas as condições vividas.

Na rubrica Conservação e Reparação decorreu a reparação da rede de esgotos, com impacto no aumento do valor registado.

26. Gastos com o pessoal

A repartição dos gastos com o pessoal nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020 foi a seguinte:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Remunerações do pessoal	1.208.997	1.263.840
Encargos sobre remunerações	261.672	278.354
Seguros	14.916	14.710
Gastos de ação social	4.336	2.645
Outros gastos com pessoal	25.031	85.437
	<u>1.514.952</u>	<u>1.644.986</u>

No ano de 2021, o número médio de trabalhadores foi de 87.

No ano de 2020, o número médio de trabalhadores foi de 92 e 1 professor destacados pelo Ministério da Educação, até setembro desse ano.

fi
lf

27. Imparidade de dívidas a receber (perdas/ reversões)

	31-Dez-21	31-Dez-20
Cientes	-416	-
	<u>-416</u>	<u>-</u>

28. Aumentos/ reduções de justo valor

	31-Dez-21	31-Dez-20
Instrumentos Financeiros	-1.402	-732
	<u>-1.402</u>	<u>-732</u>

29. Outros rendimentos

Os outros rendimentos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foram como segue:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P	1.809	2.842
Indemnização incumprimento contrato	1.906	-
Imputação subsídio ao investimento	49.507	59.266
Consignação IRS / IVA	16.038	16.569
Outros rendimentos e ganhos	7.228	7.541
	<u>76.488</u>	<u>86.218</u>

No ano de 2020 finalizou-se a imputação do Subsídio "BPI Capacitar" pelo que o valor global desta rúbrica sofreu uma diminuição em 2021.

30. Outros gastos

Os outros gastos, nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foram como segue:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Outros gastos	6.027	4.483
	<u>6.027</u>	<u>4.483</u>

31. Gastos/reversões de depreciação e de amortização

Nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, os gastos com depreciações e amortizações apresentavam-se como segue:

	31-Dez-21		31-Dez-20	
	Depreciações	Total	Depreciações	Total
Ativos fixos tangíveis	74.617	74.617	74.436	74.436
	<u>74.617</u>	<u>74.617</u>	<u>74.436</u>	<u>74.436</u>

32. Juros e Rendimentos Similares Obtidos

Os juros e rendimentos similares obtidos, nos períodos de 2021 e de 2020, tinham a seguinte composição:

	31-Dez-21	31-Dez-20
Juros Depósitos	420	1.317
Juros de Outras Aplicações	795	1.935
	<u>1.215</u>	<u>3.252</u>

33. Eventos subsequentes

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2021.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do Artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.

34. Informações exigidas por diplomas legais

O Conselho Administração informa que a CERCIOEIRAS não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estipulado no Decreto nº 411/91, de 17 de Outubro, O Conselho Administração informa que a situação da Empresa perante a Segurança Social se encontra regularizada.

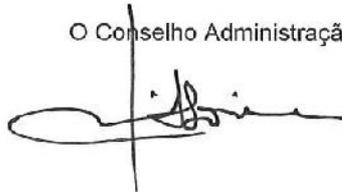
De acordo com os artigos 66º A e 508 F do CSC informamos que os honorários faturados pela SROC relativos à revisão legal das contas anuais de 2021 totalizaram 3 444€ (valor com IVA incluído).

Barcarena, 4 de março de 2022

A Contabilista Certificada



O Conselho Administração



f.
ef

Anexo: Certificação Legal de Contas

f

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL**, (CERCIOEIRAS), que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2021 (que evidencia um total de 4.728.179 euros e um total de fundos patrimoniais de 4.317.254 euros, incluindo um resultado líquido de 266.035 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações nos fundos patrimoniais, a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e anexo às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da **CERCIOEIRAS** nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- a elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- a criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- a avaliação da capacidade da **CERCIOEIRAS** de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.
 - O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da **CERCIOEIRAS**.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da CERCIOEIRAS;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da CERCIOEIRAS para dar continuidade às suas atividades. Se concluímos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a CERCIOEIRAS descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

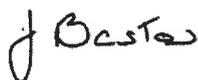
A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Em nossa opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorreções materiais.

Lisboa, 16 de março de 2022



KRESTON & ASSOCIADOS - SROC, LDA.
Representada por Jaime de Macedo Santos Bastos



ATAS DO CONSELHO FISCAL

ATA n.º 50

Ao vigésimo primeiro dia do mês de março de dois mil e vinte e dois, pelas dez horas, reuniu o Conselho Fiscal da CERCIOEIRAS – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL, na sua sede social na Rua 7 de Junho, 57, 2730-174, em Barcarena. -----

Ponto único: Apreciação do Relatório de Gestão e Contas do Exercício de 2021 e emissão do respetivo parecer. -----

O Presidente do Conselho Fiscal deu início à sessão de que resultou a decisão de elaborar e registar em ata o seguinte relatório e proposta conexas:-----

O Relatório de Gestão e Contas 2021, o Balancete de 31 de dezembro de 2021 e outras informações de gestão, certificados com o Relatório da Auditoria Externa para a Certificação Legal de Contas evidenciam que: -----

As Demonstrações Financeiras estão preparadas em todos os aspetos materiais de acordo com a Norma Contabilística e Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo; -----

Os resultados obtidos mostram uma execução alinhada com os objetivos propostos no Plano de Atividades e no Orçamento para o ano 2021; -----

O saldo líquido do exercício – 266.034,78€ (duzentos e sessenta e seis mil, trinta e quatro euros e setenta e oito cêntimos), patenteia uma administração prudente e sustentável. -----

Pelo exposto, propomos à digníssima Assembleia Geral que aprove o Relatório de Gestão e Contas do exercício de 2021.-----

Terminada a apreciação e verificação dos documentos apresentados pelo Conselho de Administração, lavrou-se a presente ata que vai ser lida e assinada pelos presentes.-----

Barcarena, 21 de março de 2022-- -----

O Presidente do Conselho Fiscal



O Vogal do Conselho Fiscal



O Vogal do Conselho Fiscal



Manuela

ATAS DA ASSEMBLEIA GERAL

ATA Nº 91

Aos vinte e nove dias do mês de março do ano dois mil e vinte e dois, pelas 16h00, reuniu a Assembleia Geral da Cercioeirias – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos com Incapacidade, CRL em sessão ordinária, através da ferramenta eletrónica Zoom Vídeu Communications (reunião com o n.º 860 9834 0290 e a senha 110162), nos termos da alínea b) do n.º 6 do art.º 377.º do Código das Sociedades Comerciais, aplicável subsidiariamente às cooperativas, com a seguinte ordem de trabalhos: -----

1. Leitura e Aprovação da ata da última Assembleia Geral -----
2. Informações; -----
3. Apresentação e votação do Relatório de Gestão do ano de 2021; -----
4. Apresentação e votação do Relatório de Contas do ano de 2021 e do parecer do Conselho Fiscal; -----
5. Ratificação de Sócios; -----

A Assembleia marcada para as dezasseis horas teve lugar uma hora mais tarde, por não existir quórum legal à hora marcada, tendo estado presentes trinta e três cooperantes efetivos e duas delegações de voto. -----

A Assembleia foi presidida pela Sra. Presidente da mesa da Assembleia Geral, Manuela Venda, que cumprimentou os presentes e deu início à Ordem de Trabalhos. A Sra. Presidente da Mesa da Assembleia informou que estava na posse das cartas dos cooperantes nºs 191 - Maria Alexandra Oliveira M. Nogueira e 301 - Ana Rita Varanda Ferreira Paiva, que delegam os seus votos na Cooperante nº 238 – Raquel Maria Francisco Pereira. -----

Deu-se início ao ponto número um da Ordem de Trabalhos e a Sra. Presidente da mesa pôs à votação a dispensa de leitura da Ata da última Assembleia Geral tendo sido dispensada por unanimidade. Posta à votação a ata, esta foi aprovada também por unanimidade. Passou então a palavra à Assessora do Conselho de Administração, Raquel Pereira, que deu informações sobre o seguimento das novas instalações a construir em Porto Salvo, esclarecendo que, nesta data, o projeto está finalizado e a CMO está a proceder à candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) para a sua construção. Mais informou que a campanha do Pírilampo Mágico vai realizar-se em outubro e que esperamos que, com a ajuda e empenho de todos, possamos superar os resultados do ano transato. Aproxima-se o início da entrega da declaração anual de IRS e a Raquel Pereira apelou a que todos passemos a palavra a familiares, amigos, colegas de trabalho e vizinhos para também nesta rubrica conseguirmos ultrapassar o resultado do último ano. -----

Passou então ao terceiro ponto da Ordem de Trabalhos com a Apresentação do Relatório de Gestão do ano de 2021. Não havendo dúvidas dos cooperantes, passou-se à sua votação, tendo sido aprovado por unanimidade. Prosseguiu-se com o quarto ponto da Ordem de Trabalhos, tendo a Raquel Pereira continuado com a apresentação do Relatório de Contas do ano de 2021. Não havendo dúvidas sobre os resultados do Relatório, a Sra. Presidente da Mesa deu a palavra ao Sr. Presidente do Conselho Fiscal, Manuel Pedro, para que transmitisse o parecer deste Órgão de Gestão. Este disse que, reunido o Conselho Fiscal já coadjuvado pelo parecer do Revisor Oficial de Contas de que, cita-se: “a prova de auditoria obtida foi suficiente, apropriada e basilar para a formação de opinião e que, verificada a concordância da

ATAS DA ASSEMBLEIA GERAL

informação constante no relatório de gestão com as demonstrações financeiras, de que este foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e não foram identificadas incorreções materiais”, e em conformidade com a ata avrada da reunião do dia vinte e um do mês de março, dá o parecer de que o Relatório deve ser aprovado. Postos à votação o parecer do Conselho Fiscal e o Relatório de Gestão e Contas, foram ambos aprovados por unanimidade pelo total de proveitos e ganhos no montante de **2.473.508,90€** (dois milhões, quatrocentos e setenta e três mil, quinhentos e oito euros e noventa cêntimos) e de custos e perdas no montante de **2.207.474,12€** (dois milhões, duzentos e sete mil quatrocentos e setenta e quatro euros e doze cêntimos), registando-se o resultado líquido do período no montante de **266.034,78€** (duzentos e sessenta e seis mil e trinta e quatro euros e setenta e oito cêntimos) que, em consonância com a proposta do Conselho de Administração, será distribuído de acordo com o artigo 41º dos estatutos: Reserva Legal – **425,00€** (quatrocentos e vinte e cinco euros e zero cêntimos); Fundo de Investimento – **79.810,43€** (setenta e nove mil, oitocentos e dez euros e quarenta e três cêntimos); Fundo de Educação e Formação – **53.206,96€** (cinquenta e três mil duzentos e seis euros e noventa e seis cêntimos); Reserva para Fundo Social - **53.206,96€** (cinquenta e três mil duzentos e seis euros e noventa e seis cêntimos) e Resultados Transitados – **79.385,43€** (setenta e nove mil, trezentos e oitenta e cinco euros e quarenta e três cêntimos).-----

Passou-se então ao último ponto da Ordem de Trabalhos com a ratificação de sócios. Assim, foram propostos pelo Conselho de Administração os cooperantes nº 307 – Cecília Maria dos Santos Gonçalves Viegas; nº 308 - Joana Rodrigues Amorim; nº 309 - Victor M. M. Lourenço; nº 310 - Carla Alexandra Mota Ferreira e nº 311 - Manuela Dias Honório e saíram os cooperantes nº 129 – Joana de Sousa Almeida Matos; nº 134 – Ana Filipa Fernandes G. P. Chambel; nº 140 – José Manuel dos Santos Miguel; nº 156 - Eduardo Marques de Oliveira Serrano; nº 219 - Isadora Pereira Rocha Pestana; nº 229 - Maria da Conceição Gonçalves Antunes; nº 244 - Vânia Filipa Nobre Oliveira Matias; 281 - Manuel José Mexia e nº 300 - Fernando José Gonçalves Feiteira. Posta à aprovação, a ratificação de cooperantes foi aprovada por unanimidade.-----

A Sra. Presidente da Mesa deu então a palavra à cooperante nº 153 – Custódia Conceição Martins Coroa, que se focou em dois pontos: enaltecer e agradecer o esforço e dedicação dos colaboradores. Reconheceu o trabalho desenvolvido e a evolução da Cercioeirias através dos seus Órgãos Sociais, agradecendo principalmente ao Conselho de Administração -----

A Sra. Presidente da Mesa deu também a palavra à Cooperante nº 238 – Raquel Maria Francisco Pereira que enalteceu o trabalho do Conselho de Administração, dizendo que este tem sido sempre muito presente, não se cingindo a um trabalho de gabinete, mas acompanhando em presença efetiva e em todas as horas, a vida desta instituição. -----

A Sra. Presidente da Mesa deu também a palavra ao Cooperante nº 058 – Mário Manuel Teixeira Aboim que, na qualidade de Presidente do Conselho de Administração cessante, deixou a sua avaliação pessoal de um trabalho de equipa que, frisou, foi esmagadoramente de prazer e uma magnífica aprendizagem. Deixou um agradecimento especial à Dra. Ivone Félix; aos clientes e respetivas famílias, aos colaboradores pela dedicação e aos voluntários pela entrega. Disse também não ser um adeus, mas um até já, que estará sempre perto de todos e parafraseou Aristóteles, filósofo Grego, dizendo que “somos o que repetidamente fazemos”. Também a cooperante nº 116 - Isabel Maria Lobato A. Costa Pavão Nunes, na qualidade de

ATAS DA ASSEMBLEIA GERAL

Secretária do Conselho de Administração cessante, interveio dizendo estar em total concordância com o discurso do Sr. Mário Aboim e agradeceu a todos. -----
Por fim, também a cooperante nº 012 - Ivone Félix interveio afirmando que esta é a sua casa e que, se pôde transmitir algum ensinamento a alguém, foi seguramente nesta casa que também o aprendeu. Foram muitos anos de dedicação, é certo, mas que sente e reconhece o mimo com que sempre foi tratada. -----
Também a Sra. Presidente da Mesa desta Assembleia não deixou de agradecer às colegas da mesa e a todos quantos a têm acompanhado neste caminho. -----
De seguida, agradeceu a todos a forma interessada e muito esclarecida como contribuíram para o decorrer da Assembleia Geral, e por não haver mais nada a tratar, eram 17 horas e 52 minutos quando deu por encerrada a Assembleia Geral Ordinária, da qual fez lavrar a presente ata, que vai ser assinada pelos membros da mesa presentes.

Presidente, _____ *Araceli*

Vice-presidente, _____ *Sara Cara Nova*

Secretário, _____ *Ana Maria Pinho*